

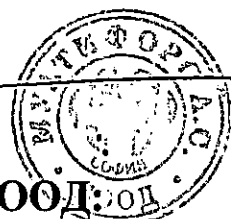


МУЛТИФОРС А.С. ЕООД
ПРОЕКТИ ЗА СИГУРНОСТ, ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА И ОХРАНИТЕЛНА ТЕХНИКА

София 1582, ж.к. Дружба 2,
бл. 310 А, вх. Б, ет. 1
тел.: +359 2 8000000,
факс: +359 2 8000090,
e-mail: multiforce@multiforce.bg

УТВЪРЖДАВАМ:

УПРАВИТЕЛ НА
„МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД:
(М. Пеева)



ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА РЕСУРСИТЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ
НА ЕКИПА ЗА ДЕНОНОЩНА НЕВЪОРЪЖЕНА ОХРАНА
НА ТЕРИТОРИЯТА, СГРАДНИЯ ФОНД И ИМУЩЕСТВО
В ОБЕКТ:

„СТУДЕНТСКО ОБЩЕЖИТИЕ НА
УНСС-БЛОК № 9“
СТУДЕНТСКИ ГРАД „ХРИСТО БОТЕВ“,
РАЙОН СТУДЕНТСКИ, ГР. СОФИЯ

ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1

ПЪРВИ РАЗДЕЛ:
РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА РЕСУРСИТЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ НА ЕКИПА

I. Организация на работата на отделните охранители, ръководители на охраната и ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД:

A. Особености на охранявания обект

Предназначение и характеристика на обект: Студентско общежитие на УНСС - блок № 9.

Поделение „Студентски столове и общежития“ при УНСС разполага и стопанисва дванадесет студентски общежития и два стола за хранене на студентите.

Студентско общежитие на УНСС - блок № 9 е предназначено за настаняване на студенти, приети за обучение в УНСС, докторанти – български и чуждестранни, зачислени в УНСС, както и на чуждестранни студенти. Настаняването се извършва съгласно заповед № 1022/10.05.2006 г. на помощник - ректора на УНСС за организиране на настанителната кампания за учащите се в УНСС.

Обектът се намира в района на Студентски град на ул. „проф. Витали Таджер“, на около 100 метра западно от кръстовището на бул. „Климент Охридски“ и бул. „Андрей Ляпчев“.

Територията на обекта е приблизително 11544 м² – /сграда 12 етаж по 962 м² /. В мазето на сградата са разположени складове, абонатната станция на сградата и главното ел. табло.

Сградата е масивна. Наскоро реновирана.

Подхода към входа на общежитието е откъм улица „проф. Витали Таджер“.

След входната врата е поставена метална решетка с метална електрическа врата, като същата се отваря с чип/карта RFID технология.

Обектът граничи:

- изток – улица „проф. Витали Таджер“;
- юг – зелени площи;
- запад зелени площи;
- север-зелени площи.

За охраната е отделено помещение на входа на сградата в дясно с добра видимост към входа.

Районът на обекта се характеризира с голямо движение на служители и студенти. Уязвимите участъци на обекта са от всички страни

Достъпът на служители, студенти и външни лица в обекта е съгласно „Правилник за условията и реда за настаняване, ползване и вътрешния ред в общежитията и ползване на студентските столове на УНСС“.

Степента на сигурност на обекта е средна.

Обектът се обслужва от 07 РУ- СДВР.

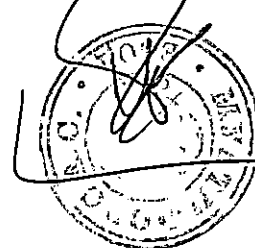


Схема на обекта - Приложение №1.

Достъп до обекта и особености:

Достъпът до обекта е през централния вход от улица „проф. Витали Таджер“. На входа е разположен стационарен охранителен пост, работещ на 24 часов режим.

Общежитието има два аварийни изхода от север, които са постоянно заключени, а ключовете се намират при охраната.

Инженерно-технически съоръжения и други елементи от значение за охраната на обекта:

-В обекта няма технически системи за сигурност – СОТ.

-Има изградено видеонаблюдение на входа /една камера навън, една камера вътре към фойето и една камера наблюдаваща асансьорите/. Същото е изведено на монитор при домоуправителя на общежитието;

-В обекта в момента няма изградено охранително осветление, на входа е поставен LED прожектор с датчик за движение;

-Контрол на достъпа с електрическа входна врата отваряща се чип/карта RFID технология;

-Има ПИС, но същата не работи.

Уязвими участъци.

Обектът като цяло е уязвим от всички страни. Особено уязвима е южната, северната и западната страни, които граничат с празни зелени площи. Съществува потенциална възможност от опити за нерегламентирани прониквания с цел извършване на посегателства и други противоправни актове, особено в тъмната част на денонощието.

Основни фактори, влияещи на охраната са:

- Контрол на достъпа с електрическа входна врата отваряща се чип/карта RFID технология.

- Наличие на видеонаблюдение и на охранително осветление в обекта.

Рискови ситуации за охраната на обекта:

Особено внимание охраната ще отделя на лица, пребиваващи около територията на обекта.

Посочените особености на охранявания обект го определят като средно рисков от гледна точка на охраната. Като рискови са определени и случаите при възникване на кризисни ситуации, особено през тъмната част от денонощието. Възможни места за проникване в обекта с престъпни намерения са от всички страни.

Противопожарни средства

На обекта има изградени пожароизвестителна система, но същата не работи. Има разработен План за действие при пожар и схема за евакуация, с които охранителите и живущите в общежитието са запознати.

Б. Общи положения:

1. Настоящото предложение за разпределение на ресурсите за изпълнение на поръчката, регламентира организацията, изпълнението, контрола и

ръководството на охранителната дейност, както и правата и задълженията на длъжностните лица, ангажирани с осъществяването на денонощна невъоръжена охрана и извършването на регламентиран контролно-пропускателен режим на обект "Студентско общежитие на УНСС - блок № 9", Студентски град „Христо Ботев“, район „Студентски“, гр. София.

2. Дейността на физическата защита на обекта се основава на разпоредбите на действащата нормативна база, а именно: *Закона за частната охранителна дейност, Закон за Министерството на вътрешните работи (ЗМВР), Правилник за устройството и дейността на МВР; Закон за защита при бедствия; Наредба №8121з-647/01.10.2014 г. за правилата и нормите за пожарна безопасност при експлоатация на обектите; Наредба №7/08.06.1998г. „За системите за физическа защита на строежите“, Наредба №1 за обществения ред на територията на Столична община; Правилник за учебната дейност на УНСС, вътрешните за УНСС правила, инструкции, указания, разпореждания и др. касаещи охраната на обекта, Кодекса на труда; изискванията на трудовото законодателство, техническата спецификация и други нормативни актове на Република България, регламентиращи извършването на охранителна дейност, отнасящи се до изпълнението на дейността за обезпечаване на сигурността на обекта, в т.ч. и недопускане на терористични актове, за организацията на изпълнение на денонощна невъоръжена охрана и пропускателен режим на обект: Студентско общежитие на УНСС - блок № 9.*

3. На основата на настоящото предложение за разпределение на ресурсите и организация на охраната след поемане на охраната на обекта се изработва „План за охрана“, съгласно чл.24 от ЗЧОД, който има задължителен характер, но не ограничава екипа за охрана в избора на действия при създадена екстремална ситуация. Тези действия трябва да са адекватни на създалата се конкретна обстановка и да са законосъобразни.

4. Под физическа денонощна невъоръжена охрана се разбира недопускането на неправомерно проникване в охранявания обект, дейности по физическата защита на предаденото за охрана имущество от противоправни посягателства, осъществяване на пропускателен режим, охрана на мероприятия, охрана на ценни пратки и товари и действия при възникване на кризисни ситуации на територията на охранявания имот.

5. Охраната се осъществява денонощно и включва комплекс от физически, организационни мерки, обходен режим за охрана, усилване на охраната с мобилни групи за реагиране.

6. Контролно-пропускателния режим и сигурността в обекта се организира и осъществява в съответствие с „Правилник за условията и реда за настаняване, ползване и вътрешния ред в общежитията и ползване на студентските столове на УНСС“.

7. Общото ръководство, управление, контрол и разпоредителни функции спрямо охранителния състав се осъществяват от Управителя на „Мултифорс А.С.“ ЕООД.

8. Непосредственото ръководство на личния състав на охраната се осъществява от ръководител на охранителната дейност за ПССО. Той отговаря пред ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД за изпълнение на поставените задачи.

9. Методическото ръководство, професионалната и специална подготовка и преподготовка се осъществява от експертен състав на „Мултифорс А.С.“ ЕООД.

10. Оперативното взаимодействие за обезпечаване на сигурността на обекта се осъществява между оправомощено длъжностно лице на Възложителя-домоуправителя на общежитието и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД.

11. Контролни функции спрямо личния състав относно охраната имат ръководителя на охранителната дейност и други оправомощени лица от „Мултифорс А.С.“ ЕООД, оторизираните представители на Възложителя и органите на МВР.

В. Цели на охраната

1. Да се организира и осъществява надеждна физическа защита и сигурност на обекта и имуществото в него;

2. Да се осигури спазването на вътрешния ред и пропускателния режим с цел недопускане на неправомерно проникване, кражби или други престъпни посегателства на имуществото и стоково-материалните ценности от обекта;

3. Охраната и пропускателния режим се организират в съответствие със сключен договор, конкретните изисквания на Възложителя, правилника за вътрешния ред и пропускателния режим, Закона за частната охранителна дейност и нормативните документи на МВР;

4. Да се регламентират правилата и условията за оптимално осъществяване на охраната на обекта от охранителите на „Мултифорс А. С.“ ЕООД;

5. Да се организира дейността и осигури подготовка на охранителите за действие при възникване на кризисни и извънредни ситуации, аварии, безредици и възникнали произшествия на територията и вътре в обекта;

6. Да се осигурят условия за пребиваване и почивка на живущите в общежитието студенти;

7. Профилактика на причините и условията, способстващи за извършването на правонарушения, недопускане на престъпни посегателства и повреди върху недвижимо и друго охранявано имущество в обекта;

8. Организиране с помощта на модерни технологии на дискретен мониторинг в съчетание с оперативно разгърнати физически сили, техника, помощни средства и мобилност.

Г. Основни задачи

1. **Анализ на риска**, изразяващ се в непрекъснат аналитично-информационен процес по събиране на данни и техния анализ и оценка от гледна точка на физическата защита на обекта. При този процес се събира изпреварваща информация относно криминогенната обстановка около района на обекта, с цел

установяване на всякава заплаха или причиняването на вреди в обекта в резултата на нерегламентиран достъп, опит за такъв, терористична дейност или саботаж, както и влиянието и последиците при тяхното проявление. В такива случаи веднага се предприемат превантивни мерки и при необходимост се провеждат мероприятия с органите на 07 РУ СДВР;

2. Ранна, текуща и последваща превенция на правонарушенията и кризисните ситуации. Извършване на проверка на заподозрени лица, задържане на нарушители и веднага уведомяване на органите на МВР, като преди предаването на лицето или лицата се изготвя протокол съгласно изискванията на чл. 32, ал. 3 от ЗЧОД;

3. Пресичане на престъпления и други правонарушения в обекта.

При констатиране на нарушения дежурният охранител се насочва веднага към мястото на нарушението с цел задържане на нарушителя или нарушителите, предотвратяване, а при невъзможност ограничаване на вредните последици от престъпното посегателство върху обекта или лицата в него;

4. Определяне на правомощията, задълженията и отговорностите на длъжностните лица от охраната имащи компетентност по обезпечаване на сигурността на обекта в различни ситуации, в съответствие с техните квалификационни характеристики, с цел осъществяване на ефективна денонощна невъоръжена физическа охрана на обекта и зоната на отговорност на поста, опазване на недвижимо и движимо имущество и контрол на регламентирания достъп (пропускателен режим) в обекта;

5. Извършване на комплекс от физически и организационни мерки за осъществяване на денонощна невъоръжена физическа охрана на обекта.

6. Провеждане на мероприятия по наблюдение на подходите към обекта и периодичен вътрешен обход на общежитието.

7. Спазване на вътрешния ред и пропускателен режим в обекта с цел недопускане на нерегламентирано проникване, кражби или други престъпни посегателства;

8. Прилагане на система за контрол на дейността по физическа защита на обекта;

9. Осъществяване на ефективен пропускателен режим за пропускане на служители, студенти и посетители в работно време, в празнични и почивни дни в съответствие с утвърдения от Възложителя ред.

10. Регламентиране на правила и условия за оптимално обезпечаване на денонощна невъоръжена охрана и пропускателен режим на обекта.

11. Своевременно оповестяване и овладяване на кризи и бедствия.

11. Съдействие при осъществяване на евакуация на служители, студенти и посетители (когато такива има в обекта) в случай на аварии, кризи или бедствени ситуации.

12. Съдействие при осъществяване на евакуация на служители, студенти и посетители в случай на аварии, кризи или бедствени ситуации.

13. Организиране на дейността при оповестяване и овладяване на кризи, бедствия, промишлени аварии и други кризисни ситуации на територията на

обекта, в т.ч. и осигуряване на специализирано обучение за повишаване и поддържане на професионалната квалификация на персонала за физическа защита.

Д. Физическа невъоръжена денонощна охрана и пропускателен режим:

По смисъла на техническото задание физическа денонощна невъоръжена охрана е недопускането на неправомерно проникване в охранявания обект, дейности по физическата защита на предаденото за охрана имущество от противоправни посегателства, осъществяване на пропускателен режим и действия при възникване на кризисни ситуации на територията на охранявания имот в съответствие с изискванията на Закона за частната охранителна дейност (ЗЧОД).

Цялостната организация и ръководство на охранителния състав от обекта се осъществява от Управителя на фирма „Мултифорс А.С.“ ЕООД. Контрола на охранителната дейност се осъществява от Ръководител на охранителната дейност за ПССО. На разположение на Оперативния дежурен са дежурни мобилни оперативни групи за реагиране на сигнали, подавани от физическата охрана в работно и извънработно време, както и в почивни и празнични дни. Оперативния дежурен, поддържа постоянна радио и мобилна връзка с охраняваните обекти и мобилните оперативни групи за реагиране като ръководи и контролира дейността на охранителите и състоянието на физическата защита в обектите при нормална обстановка и при възникване на екстремни ситуации. Комуникацията между обекта с Оперативния дежурен център, Ръководител охранителна дейност и мобилните оперативни групи за реагиране на сигнали се осъществява с мобилна телефонна връзка и радиовръзка с носими радиостанции.

1. Брой постове

Физическата охрана ще се осъществява от 1 (един) денонощен стационарен пост.

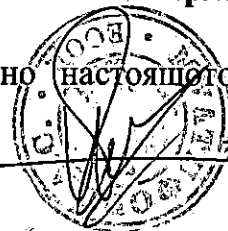
За охраната на обекта ще се използват 4 щатни охранителни бройки.

Режимът за осигуряване на денонощната невъоръжена охрана на обекта е организиран в съответствие с предмета на поръчката и се осъществява от служители на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, назначени на трудов договор, вписан в ТД на НАП. Общият числен състав на охраната осигурява режим на сменност, съгласно разпоредбите на Кодекса на труда и Наредбата за почивките и отпуските за продължителността на работното време.

Графикът на смените на персонала за физическа защита на обекта определя дежурства, в съответствие с техническото задание. Графикът е месечен и поименен. Промяна в графика се допуска само по обективни причини – отпуск по болест и други.

Служителите, изпълняващи комплексната охрана на обекта отговарят на изискванията на чл. 27 от ЗЧОД.

Охранителите ще изпълняват задълженията си съгласно настоящото



предложение за разпределение на ресурсите и организация на екипа за денонощна охрана и „План за охрана“, съгласно чл.24 от ЗЧОД, който ще бъде представен на Възложителя при поемане на охраната на обект Студентско общежитие блок №9, инструкцията за правата и задълженията на охранителите и допълнителните инструкции и разпоредби на Възложителя и Ръководството на фирмата, касаещи достъпа до охранявания имот и преминаването през него.

2. Видове постове, основни функции на охранителите, режима на работа, брой на охранителите и сменност:

№	Постове	Функции на охраната	Вид на охраната	Режим на работа	Охранителни бройки	Сменност	
						Дневни	нощни
Ръководство на охраната							
1.Ръководител на охранителната дейност за ПССО от „Мултифорс А.С.“ЕООД за методическо ръководство и контрол по организиране и осъществяване на охраната. Същият е с ненормирано работно време с цел осъществяване на контрол по изпълнение на охраната в нощни условия, в почивни и празнични дни, при осъществяване охрана на мероприятия и др.							
2. Експерт „Сигурност“ от Мултифорс А.С.“ЕООД							
1	Пост №1 Вход на общежитието	Осъществява охрана, пропусктелен и информационен режим.	Невъоръжена	Денонощен, всички дни в месеца 07.00-19 ⁰⁰ ч. 19.00 -20.00 ч.	4	1	1
ОБЩО:					4	1	1

3. Материално-техническо осигуряване на поста:

Обект	Брой охранители	Оборудване			Средства за комуникация		Спомагателни средства		Аптечка
		Палки	Прожектори	Белезници	Мобилни апарати	Носими радиостанции	Металодетектор ръчен	Инспекционно огледало	
Общежитие бл.9	4	1	1	1	1	1	1	-	1

Обект	Брой охранители	Система за контрол на обходите	Униформено облекло		
			Облекло	Обувки	гумирани наметала
Общежитие бл.9	4	1	4	4	1

422

[Handwritten signature]

[Handwritten signature and circular stamp]

4. Организация на работата и разпределение на ресурсите за оперативен дежурен център и за мобилна група:

„Мултифорс А.С.“ ЕООД разполага с модерен оперативен диспечерски център (ОДЦ), собствени лицензирани радиомрежи, високоскоростни системи за пренос на данни със специализиран софтуер в реално време, позволяващи автоматизиран контрол, обработка и архивиране на всички получавани сигнали, съвременни автомобили за незабавна реакция на получените сигнали.

В ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД се извършва 24 часов мониторинг на обектите, оборудвани със сигнално-охранителна и пожароизвестителната техника. Центърът е оборудван с най-съвременна техника с висока надеждност и предоставя разнообразие от възможности. Предприети са технически (дублиране по две честоти и телефонен канал) и организационни мерки против „заглушаване“ на радиосигналите от охраняваните обекти. Между ОДЦ и дежурната част на ОДМВР се поддържа непрекъсната връзка чрез която се осъществява непрекъснато сътрудничество и взаимодействие двадесет и четири часа в денонощието. Монтираната техника е на световно ниво и позволява получаването на сигнала по радиочестота, по телефон, (GSM), дублиране по телефон и радиочестота, както и по две радиочестоти, едната от които е външна.

При охраната на обекта ще се използват **мобилни оперативни групи** към оперативния дежурен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД – София:

Мобилните оперативни групи (Автопатрули) са сформирани към ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД и имат готовност за **своевременно оказване на съдействие на охраната на обекта при усложнена обстановка.**

С цел оптимизиране на охранителния процес София е разделена на райони, съобразно разположението, големината и броя на охраняваните обекти, криминогенната обстановка, като в рамките на всеки район се базират един или повече автопатрули за реакция на получаваните сигнали в зависимост от конкретните условия. За охрана на сградите на УНСС, зала „Бонсист“ и общежитията на УНСС е определен мобилен автопатрул, за сметка на „Мултифорс А.С.“ ЕООД. Автопатрулът е местостоянка в близост до УНСС с оглед осигуряване на минимално време за реакция. Същият извършва обход на обектите по определен маршрут и реагира на сигнали от охраната.

Съставът на всяка мобилна оперативна група (Автопатрул) се състои от два екипа оперативни дежурни охранители. Дежурството на екипите се осъществява по график на 12- часов режим;

- По време на дежурството екипът осъществява проверки в охраняваните обекти, движейки се по маршрут, който предварително се утвърждава за всяко дежурство. След приключване на проверките дежурният екип остава в непосредствена близост до УНСС на повикване;

- При възникнали Происшествия или екстремни ситуации в охранявания обект маршрутът на движение на дежурните екипи се променя, съобразно нуждите и членовете му изпълняват получените указания от оперативния дежурен в ОДЦ за действия в конкретната ситуация;



• В случай на необходимост оперативната група поема охраната на обекта. Същата се поема само от такива охранители, които отговарят на изискванията на ЗЧОД;

• Мобилната оперативна група (Автопатрул) може да бъде използвана за усиляване на охраната, осъществяване на наблюдение, засади и други специални задачи;

• Ако по време на дежурството на екипа от мобилната оперативна група (Автопатрул) възникне необходимост от използване в няколко обекта и различно предназначение, изпращането и действията на групата се извършва при следните приоритети:

- въоръжено нападение или нападение на охранител;
- проникване в обект с взлом;
- кражба или опит за кражба;
- други Происшествия и причини.

• След приключване на дежурството екипът от мобилната оперативна група (Автопатрул) отразява подробно в специален дневник констатациите от извършените проверки, както и изготвя докладна записка, в която описва всички действия предприети от тях при изпълнение на задачите.

• Членовете на мобилна оперативна група (Автопатрул) извършват дейността си съгласно нормативните документи: Законът за частната охранителна дейност, Наредби на МВР, Заповеди, Инструкции, Указания на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, регламентиращи охранителната дейност в обектите, начините за действие при Происшествия и престъпни посегателства за запазване на местопроизшествието и други.

• Охранителите от екипите на мобилна оперативна група (Автопатрул) употребяват оръжие по време на носене на службата само в случаи на „неизбежна отбрана“, визирани в чл. 12 от НК или крайната необходимост посочени в чл.13 от НК.

• Охранителите от мобилна оперативна група (Автопатрул) правят предложения пред ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД за поддържане на реда и сигурността в охраняваните обекти;

• „Мултифорс А.С.“ ЕООД осигурява допълнителен ресурс от охранители за оказване на помощ на обектите при кризисни ситуации, обучени кадри притежаващи професионална квалификация „охранител“ и необходимото оборудване на състава със средства за защита. Охранителите отговарят на изискванията на чл.27 и чл.28 от ЗЧОД.

• „Мултифорс А.С.“ ЕООД има изградена и действаща глобална система за позициониране (GPS – система) за мониторинг на служебните автомобили (обслужващи офиса и автомобилите на мобилните оперативни групи) с контролна станция в офиса с възможности за:

- Автоматично отразяване в реално време движението на автомобилите, определяне времето за престой и движение;

- Визуално наблюдение и определяне на местоположението на патрулните коли върху електронна карта с точност до 1 метър, през интервал от 5 секунди;



- Определяне на времето за реакция на патрулните коли, отработените часове и пробега;
- Архивиране на траекторията (маршрута) на движение на колите.
- Автопатрулните охранители са оборудвани със средства за възпиране и принуда имащи за задача за кратко време да се явят по сигнал от радиостанцията или мобилен телефон на обекта на територията на столицата и съгласно обстановката да неутрализират нарушителите и ги предадат на органите на МВР, или подпомагат дейността по охрана при нужда.

Необходимо материално-техническо оборудване за мобилна група:

Брой охранители (4 смени по 2 охранители)	Оборудване						Средства за комуникация		Автомобил с нормална/висока проходимост
	въоръжени огнестрелно кърсо, с боеприпаси	обикновени палки	стоп палки	фенерчета	прожектор	белезници	р/ст	мобилен телефон	
8	2	2	1	2	1	2	1	1	1

II. Разпределение на отговорностите и дейностите между охранители, ръководители на охраната и ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД:

1. Ръководител на охранителната дейност за ПССО

Осъществява непосредствената организация, координация, ръководство и контрол на дейността. Организира охраната на обекта при спазване на изискванията на действащите нормативни и административни актове и в съответствие с изискванията и утвърдените регламенти на възложителя и на ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД;

- Осъществява системен контрол на качеството и ефективността на дейността по изпълнение на предмета на договора, включително и преглед на състоянието на средствата за физическа защита и оборудване;

- Свежда разпореждания и информация до персонала за физическа защита, касаещи сигурността в охранявания обект и следи за своевременното им изпълнение;

- Предоставя при поискване от оправомощените длъжностни лица на Възложителя, актуална информация за текущото изпълнение на предмета на договора, както и всички констатации отнасящи се до състоянието на сигурността на обекта, в т.ч. и условията обуславящи рискове за нея;

- Предприема незабавни мерки за отстраняване на възникнали проблеми, свързани с функционирането на средствата за физическа защита и оборудване, след уведомяване на оправомощените длъжностни лица на Възложителя;

- При забелязани признаци за подготовка на престъпни посегателства, допуснати инциденти и нерегламентирано проникване в обекта, случили се

природни бедствия, аварии и други кризисни ситуации, ръководителят на охранителната дейност уведомява незабавно оправомощените длъжностни лица на Възложителя, като същевременно предприема мерки за запазване на местопроизшествието и ограничаване на щетите;

- Изготвя графици за работа и контролира спазването им;
- При поискване от Възложителя предоставя писмен отчет за извършената охранителна дейност на обекта до 30 -то число на месеца, след който е извършена услугата;

- Подготвя и представя периодично (не по малко от един път годишно) на Възложителя писмени констатации за състоянието и степента на сигурност на охранявания обект, установените причини и условия, които предпоставят извършване на нарушения или престъпления в охранявания обект;

- Изготвя доклад на базата на горепосочената оценка за необходимите мерки за подобряване на състоянието и степента на сигурност на охранявания обект;

- След подписване на договор представя на оправомощените длъжностни лица на Възложителя поименен списък на лицата, които ще изпълняват предмета му, като съевременно го уведомява за промени на персонала за физическа защита;

- Ръководителят на охранителната дейност е длъжен да проучва и да извършва прецизен подбор на наеманите служители за физическа защита на обектите, които да отговарят на изискванията на чл.27 и чл.28 от ЗЧОД, както и да поддържа тяхната подготовка и добра професионална квалификация;

- Самостоятелно или съвместно с органите от 07 РУ-СДВР провежда инструктажи, мероприятия и практически занятия за отработване действията на охраната в кризисни ситуации;

- Ръководителят на охранителната дейност носи отговорност за състоянието и изпълнението на дейността по обезпечаване на сигурността на обекта, в съответствие с изискванията на Възложителя и „Мултифорс А.С.“ ЕООД, като кореспондира с оправомощените длъжностни лица от страна на УНСС за решаване на текущи проблеми и организиране на съвместни действия по оптимизиране на сигурността на обекта;

- Ръководителят на охранителната дейност осъществява своите управленски функции чрез непосредствено присъствие и чрез денонощна мобилна връзка. В процеса на ръководство и управление на силите и средствата поддържа непрекъснат контакт с Дежурния оперативен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД за получаване на актуална и съевременна информация.

2. Задължения на охранителите:

- Да са запознати с изискванията и задълженията си, произтичащи от Плана за охрана на обекта;

- Да познават ръководството на Възложителя и оторизираните от него служители, отговарящи за обекта;

- Осъществяват строг пропускателен режим на обекта съгласно чл.30 от ЗЧОД, съгласно установения от Възложителя ред с цел недопускане на незаконно

проникване, кражба или друго престъпно посегателство върху имуществото на Възложителя. Охранителите при осъществяването на пропускателния режим и охранителна дейност извършват проверката по начин, който да не уронва честта и достойнството на гражданите съгласно чл.30, ал.3 от ЗЧОД и спазват правилата за „Етично поведение“;

- По разпореждане на Възложителя за фиксиране на данни за лица, посещаващи обекта, да изискват от съответното лице да му предостави документ за самоличност и пропуска за влизане в обекта и да впише лицето в „Дневник за отразяване на влизане на външни лица в обекта“;

- Допускат в обекта с цел проверка само лицата, включени в „Списък на длъжностните лица, имащи право да проверяват обекта“ от страна на Възложителя;

- Не допускат лица в обекта без доказана необходимост влизане в обекта;
- Следят стриктно и предприемат необходимите законови мерки за опазване живота и здравето на преподавателите, служителите и студентите присъстващи в обекта.;

- Приемат охраната на поста след задължителен обход и обстоен оглед, като обръщат особено внимание на уязвимите места, целостта на врати и прозорци и заключващите устройства, видеокамерите по етажите;

- Приемат и сдават смяната си чрез писмено отразяване в Дневника за приемане и предаване на дежурството, който се намира на поста. При констатирани нередности изготвят докладна записка до управителя на фирмата;

- При изпълнение на служебните си задължения с действията си и/или с поведението си не възпрепятстват работата на служителите в обекта (когато има такива) и опазват имуществото на Възложителя с грижата на добър стопанин, като осигуряват надеждна охрана;

- Извършват проверки на съмнителен багажи и лица, при влизането им в обекта, за наличието на огнестрелни оръжия, взривни, запалителни и други опасни вещества, като при откриването на такива предприемат необходимите законови мерки спрямо приносителите, както и необходимите мерки за защита на служители, намиращи се в обекта и уведомяват органите на МВР, съгласно изискванията на чл.31 от ЗЧОД. Проверката се извършва по начин, който да не урони честта и достойнството на проверявания(чл.30, ал.1, т.1 от ЗЧОД);

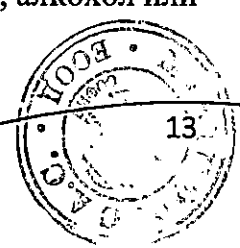
- Не допускат внасянето и изнасянето на техника и инвентар собственост на Възложителя без необходимите документи;

- Не допускат и предотвратяват извършването на палежи, кражди, увреждане на имущество и други престъпни посегателства върху имуществото на Възложителя или работещите в обекта;

- Не допускат проникването в обекта на граждани във видимо нетрезво състояние и съмнително поведение;

- При необходимост извиква състава на Мобилната оперативна група на фирмата, чрез дежурния на ОДЦ, по радиостанцията или по мобилния телефон;

- Не допуска внасянето в обекта на лесно запалими вещества, алкохол или други упойващи вещества;



• Следи за спазване на противопожарните изисквания в обекта и не допуска палене на огън в района на обекта и извън него;

• На основание чл.32 от ЗЧОД охраната има право да задържа лица. При предаването на задържаното лице на служителите на МВР задължително съставя протокол;

• Не разрешава оставянето на лични вещи, багаж и пакети в района на поста. При установяване на такива веднага докладна на Началника на смяната или на Ръководителя на охранителната дейност, оторизираното от Възложителя лице, на дежурния на 07 РУ-СДВР и СДВР и действа по техни указания;

• Дежурния охранител може да използва физическа сила и помощни средства, съгласно чл.34 от ЗЧОД, когато е невъзможно да изпълнява служебните си задължения по друг начин, като се съобразява с конкретната обстановка, характера на нарушението и лицето извършило нарушението;

• При опит за проникване на външни лица в района на обекта предупреждава нарушителя, при отказ да прекрати нарушението пристъпва към неговото задържане, като при необходимост използват помощни средства и физическа сила съгласно изискванията на ЗЧОД;

• Носят поверените им помощните средства само на територията на обекта по време на осъществяване на служебните им задължения;

• При употреба помощни средства и физическа сила изготвят докладна записка до Ръководителя на охранителната дейност;

• Да се запознават в края на всеки месец с утвърдения график за дежурства през следващия месец, като при дежурството се явяват в определения час и дата в приличен външен вид (служебно облекло), отпочинали и готови за изпълнение на служебните си задължения;

• При невъзможност да се явят на работа веднага да уведомят Ръководителя на охранителната дейност;

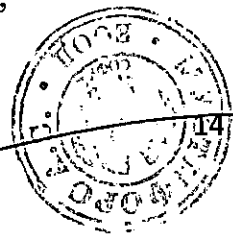
• В случай на евакуация, да осигурят безпрепятствено и бързо извеждане на служители, студенти и посетители от обекта, като ги насочат към безопасно място;

• Да поддържат в изправност предоставените им помощни средства и ползват същите само по предназначението им съгласно ЗЧОД;

• Да запазват местопроизшествието да идването на органите на МВР;

• Да съдействат на съответните длъжностни лица на Възложителя за евакуационни действия в случай на терористически актове, пожари, аварии, земетресения или безредици от всякакъв характер в съответствие с Инструкциите и да оказват помощ на пострадалите лица;

• Уведомяват незабавно ръководителя на охранителната дейност, дежурния в ОДЦ, дежурния на 07 РУ-СДВР, 07 РС ПБЗН и определеното длъжностно лице на Възложителя, при констатирани нарушения, появата на нарушители, при възникване на кризисни ситуации, извършено престъпление в обекта, за подготвящ се или осъществен терористически акт, за задържан нарушител и при сигнал за извършване на противоправна дейност;



• Информират незабавно Възложителя и съответните органи и организации, като извършват първоначалните неотложни действия, свързани с конкретната обстановка при пожар, земетресение и други природни бедствия и аварии;

• Пазят в тайна всички факти и обстоятелства станали им известни по време на работа, както и не разгласяват организацията, схемата и функционирането на физическата защитна и техническата охрана на обекта;

• Проявяват висок професионализъм, лоялност, бдителност, коректност, като пазят достойнството, правата и интересите на фирмата и Възложителя;

• Носят дежурството в изряден външен вид, като задължително използват предоставеното им служебно облекло и идентификационна карта;

• Спазват общите правила за безопасност, хигиена на труда и пожарна безопасност при осъществяване на охранителната дейност;

• Познават длъжностните лица, които имат право да осъществяват контрол по дейността на охранителите, при извършване на планови или внезапни проверки;

• Да са запознати с правата на достъп на оторизираните длъжностни лица, имащи право да осъществяват контрол от различните държавни структури – МВР, Инспекция по труда, РС ПБЗН и др.;

• Вземат мерки за оказване на неотложна долекарска помощ, ако има пострадали служители до пристигането на екипи на Спешна медицинска помощ.

• Да бъдат вежливи, но твърдо да отстояват изискванията на установения ред.

• Да действат решително в рамките на закона да пресичане на всякакви противозаконни действия

3. На охранителя на пост се забранява :

• Да използва физическа сила и помощни средства по отношение на малолетни лица и бременни жени (чл.34, ал.5 от ЗЧОД);

• Да се намесват или вземат страна при уреждане на трудови спорове в охранявания обект (чл.36, т.2 от ЗЧОД);

• Провокиране към извършване на правонарушение (чл.36, т.1 от ЗЧОД);

• Да възпрепятстват държавни органи при изпълнение на законовите им функции (чл.36, т.3 от ЗЧОД)

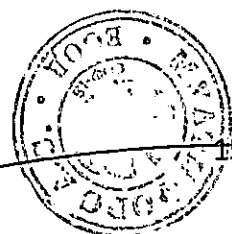
• Да предоставят или преотстъпват личната идентификационна карта (бадж), отличителния знак или служебното облекло(униформа) на други лица (чл.36, т.5 от ЗЧОД);

• Да извършват действия, с които се ограничават правата и свободите на гражданите (чл.36, т.4 от ЗЧОД);

• Да застъпват на смяна в нетрезво състояние, както и да употребяват алкохол, наркотици или други упойващи вещества по време на дежурство;

• Да спят по време на дежурство и да занижават бдителността си с несвойствени дейности;

• Да напускат самоволно района на обекта (поста);



- Да създават нерегламентирани контакти със служителите на Възложителя;

- Да правят самостоятелни промени в графика за дежурство;
- Да извършват ремонт на техническите средства за защита, аварирани по време на дежурство, както и да изключват свързочните средства (радио станции и GSM апарати) без причина;

- Да извършва изходящи телефонни разговори, с изключение на регламентирания по установения от работодателя за това ред;

- Да предоставят на други лица помощните средства, да ги оставят без надзор и да извършват демонстрации с тях.

4. Права, задължения и основни изисквания към оперативен дежурен в мониторинг (оперативен) денонощен център (ОДЦ)

Основни изисквания и умения:

Основни регламентиращи документи, които служителят трябва да познава:

- Закон за частната охранителна дейност;
- Кодекс на труда;
- Закон за здравословни и безопасни условия на труд;
- Правилници, Наредби и Инструкции за регулация на КРС;
- Вътрешни нормативни документи: Правила и правилници за работа и за осигуряване на трудова и технологична дисциплина в дружеството;
- Експертни знания по елементите на СОТ - технически характеристики, монтаж, програмиране и настройка, поддръжка и ремонт;
- Специални знания по теория на сигналите;
- Специални знания по системи за предаване на данни;
- Базови знания по оптимизация на процеси, вземане на решения в неопределеност и риск;
- Базови знания по управление на екипи;
- Инженерингови умения – проектиране, монтаж, настройка и програмиране на системи СОТ;
- Умения по поддръжка и ремонт на системи СОТ – преглед, дефектация и ремонт, планови и аварийни ремонти на системи СОТ
- Умения за управление на екипи – вземане на групово решение, управление чрез цели, разрешаване на конфликти;
- Подчертан стремеж (мотив) за самоутвърждаване и себеизява, амбиция за професионално доказване;
- Личностни качества – балансирана сензитивност, реактивност и активност на темперамента, емоционално силен, наблюдателен, позитивно насочен, открит;
- Етични характеристики – честност, отговорност, емоционална интелигентност;
- Поведенчески характеристики – адекватност, концентрация, общуване, съпричастност:
- висока активност и работоспособност;
- аналитични способности;
- инициативност;

- висока комуникативност.

Основни задължения:

- Събира, обобщава и приоритизира заявките за технически дейности в обектите;

- Планира и организира дейността на техниците по изграждането, поддръжката и ремонта на техническите средства за охрана в обектите;

- Съгласува (координира) изискванията на възложителя с компетенциите на техниците и складовите наличности на СОТ.

- Координира и контролира работата на техниците с възложителите на техническите дейности;

- Контролира работата на техниците, следи за качеството на извършваните операции и вложената техника;

- Организира и осъществява обучението на техниците.

- Участва в разработването и организира изпълнението на вътрешно-нормативни актове на дружеството, касаещи дейността на техническите екипи – номенклатури, инженерни проекти, схеми, методики, инструкции, планове, програми и др.;

- Предоставя информация и оказва съдействие на възложителите при възникване на технически проблеми в обектите;

- Планира и контролира складовите наличности на СОТ техника;

- Предлага за награждаване и за налагане на дисциплинарни наказания на техниците;

- Пази в тайна служебната информация и личните данни, които са му станали известни във връзка с изпълняваната работа;

- Изпълнява и други задължения в рамките на общата си служебна компетентност, възложени от ръководството на дружеството

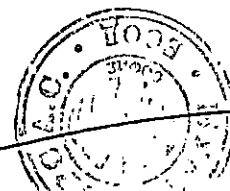
Основни отговорности:

№	Отговорност	Риск при изпълнение
1	Отговорност за техническото състояние на СОТ в обектите и връзката с ЦМС.	Много висок
2	Отговорност за степента на съгласуване на изискванията на възложителя, компетенциите на техниците и възможности на техниката	Много висок
3	3.1.Спазване на трудовата дисциплина; 3.2.Опазване тайната на личната и служебна информация, до която има достъп 3.3.Съхранението и ограничаване на достъпа до поверените му документи.	Висок

5. Права и задължения на охранител в мобилна оперативна група (автопатрул)

Основни задължения:

- Осъществява физическата защита на административни, производствени, складови и други сгради, помещения, дворни площи, както и на имуществото в тях от противозаконни посегателства при подаден сигнал от охранителните системи.



- Охранява определените му обекти, съобразно плановете и инструкциите за охрана и подадената информация от ОДЦ.

- Изпълнява указанията дадени от компетентните органи и от оперативния дежурен на смяна в ОДЦ.

- Обхожда с предписаната периодичност определения му маршрут, като проверява състоянието на обектите за нарушения на защитно-охранителните съоръжения.

- Спазва стриктно графика за работа и се явява на ежедневен и периодичен инструктаж във връзка с изпълняваната работа.

- Анализира и реагира по най - адекватен начин на подаваната информация от оперативния дежурен в ОДЦ.

- Задържа нарушители и незабавно уведомява прекия си началник и най-близкото районно полицейско управление чрез оператора на ОДЦ.

- Води точен отчет за дейността си по време на дежурството

- Води точен и кратък радиообмен.

- Участва в практическите занятия с охранителния състав, свързани с организационни, оперативно - тактически занятия по проиграване на различни ситуации.

Допълнителни задължения:

- Обслужва и поддържа поверените му технически средства за изпълнение на служебните му задължения /автомобили, радио средства оръжие, помощни и др./

- Не напуска смяната си до поемането на охраната от колега от същата или от следващата смяна.

- Оказва необходимото съдействие на полицейските органи при поискване от тяхна страна.

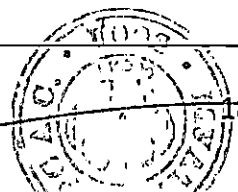
- Изготвя писмени доклади до Регионалния представител за всеки случай на нарушение в системата за охрана, за задържан нарушител или за използване на физическа сила за защита на охранявания обект.

- При необходимост изпълнява и други задачи, възложени във връзка с охрана на обекти.

- Изпълнява всички непротиворечащи на трудовото законодателство разпоредби на ръководството на фирмата.

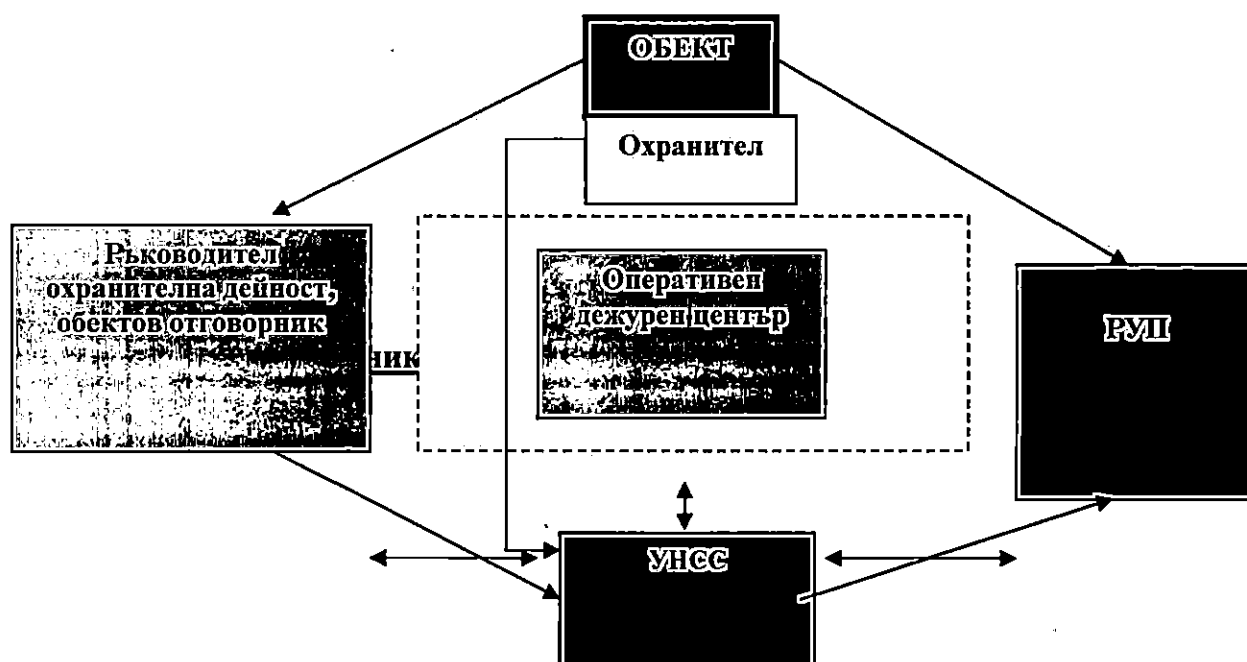
Основни отговорности:

№	Отговорност	Риск при неизпълнение
1	Отговорност за своевременно и качествено изпълнение на възложените задачи по охрана на обектите	Висок
2	Отговорност за допуснати вреди, поради неспазване на инструкциите за осъществяване на охранителна дейност	Висок
3	Отговорност за допуснати кражби от охраняваните обекти	Висок
4	Отговорност за спазване правилата за безопасност при употреба и боравене с оръжие	Висок
5	Отговорност за правомерността на действията си	Висок
6	Отговорности за: - спазване на трудовата дисциплина; - опазване тайната на личната и служебна информация, до която има достъп; - съхранение и ограничаване на достъпа до поверените му документи.	Висок



432-

III. Методи за осъществяване на комуникация с Възложителя и други компетентни органи.



2.1. Цели

2. Организиране и осъществяване на пропускателен режим в съответствие с изискванията и Инструкция за охраната и пропускателния режим.

4. Определяне на начините за връзка, силите и средствата и тактическите действия при оказване на съдействие на охраната на обектите при усложняване на обстановката.

1. Изхождайки от местоположението на обекта, характера на оперативната

1. Изхождайки от местоположението на обекта, характера на оперативната

обстановка и необходимостта от защита на имуществото, взаимодействието ще бъде насочено към оказване на съдействие на ръководството за стриктно изпълнение на изискванията на установения пропускателен режим, прилагане на ефективни превантивни мерки за недопускане и своевременно пресичане на терористични заплахи, осигуряване и поддържане на надеждна физическа и техническа защита.

2. Взаимодействието между "Мултифорс А.С." ЕООД, ръководството на УНСС и оперативната връзка с определеното от УНСС лице се организира в съответствие със съществуващото законодателство – ЗЧОД, нормативните документи на МВР и др.

3. Взаимодействието ще бъде организирано за осъществяване на задълбочена предварителна подготовка, съответстваща на реалната криминогенна обстановка, подбор и подготовка на подходящи охранители, извършване на охраната и най – бързо и ефективно реагиране при възникване на кризисни ситуации.

4. Взаимодействието се организира въз основа на оценката на степента на риск на обектите по време, място и задачи на принципа на осъществяване на превантивна дейност и провеждане на целенасочени мероприятия.

7. Взаимодействието с ръководството на УНСС ще бъде насочено основно към:

- получаване на необходимата информация за организацията на работа на административния състав след поемане на охраната, с цел създаване на подходяща организация на охрана и осигуряване сигурността на обектите.

- предотвратяване на опити за кражба на имущество от охраняваните обекти;

- уведомяване ръководството на УНСС при разкриване на слабости, проблеми, негативни постъпки, посегателства и за задържане на лица-нарушители;

- съгласуване на съвместната дейност между охраната и ръководството.

8. Взаимодействието с ръководството на УНСС ще се организира с цел:

- запознаване с особеностите на обектите;

- организиране изучаването и подбора на подходящи охранители;

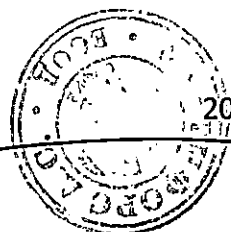
- решаване на проблемните въпроси, възникнали в хода на изпълнението на задачите;

- използването на изградените системи за техническа защита и необходимостта от подобряване.

2.3. Методи на комуникация с ръководството на УНСС и оперативна връзка с определеното длъжностно лице

Взаимодействието при охраната ще се организира с ръководството на УНСС и служителя отговарящ за охраната в съответствие с конкурсната документация, изискванията на ръководствата на „Мултифорс А.С.“ЕООД и УНСС за:

- създаване на подходяща организация на охрана;



- подбор на подходящи охранители;
- осъществяване на пропускателния режим съгласно изискванията;
- съгласуване на въпросите за действие при възникване на кризисни ситуации;
- предотвратяване на опити за терористично-диверсионни действия, престъпни посегателства върху сградния фонд и кражба на имущество;
- уязвими участъци на обектите;
- предаване и разследване на заловени в обектите лица с престъпни намерения;
- организиране на наблюдение на обкръжението на обектите при наличие на оперативна информация за предстоящо посегателство.

Взаимодействието се организира за осъществяване на охраната и пропускателния режим за недопускане на външни лица в обектите без необходимите разрешителни документи, недопускане на терористично-диверсионни действия, престъпни посегателства.

Основните насоки са:

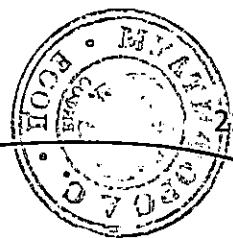
- организиране и осъществяване на охраната и строг пропускателен режим съгласно правилата за физическата охрана на обектите;
- предоставяне на информация на ръководството на УНСС касаеща сигурността и охраната на обектите;
- стриктно спазване и изпълнение на правилата за физическата охрана;
- охраната на уязвимите участъци и имущество;
- внасянето и изнасяне на стоково-материални ценности и имущество;

Оперативното взаимодействие с ръководството на и определеното от УНСС лице, ще се осъществява от Управителя, Ръководител охранителна дейност и експерт „Сигурност“, ежедневно взаимодействие от Ръководителя на охранителната дейност с определеното по охраната и сигурността лице от страна на Възложителя.

Съвместно с ръководството на УНСС се планират мероприятия, както следва:

В етапа на осъществяване на охраната на обектите:

- провеждане на среща с ръководството и отговарящите за охраната служители на УНСС за запознаване с обстановката в обекта, организацията на работа, проблемите и състоянието на обстановката;
- уточняване на изискванията към охранителния състав;
- провеждане на срещи с ръководството на УНСС с цел информиране за състоянието на охраната и проблеми в пропускателния режим;
- набелязване мерки за подобряване на охраната и дейността на охранителния състав;
- съгласуване кандидатите за охранителен състав преди назначаването им за охранители;
- съгласуване на плана за охрана, за взаимодействие, действие при възникване на извънредни и кризисни ситуации;



- уточняване на организацията на информационна дейност и начина на връзка;
- провеждане на периодичен инструктаж на личния състав от охраната с участието на служителя от УНСС, отговарящ за охраната;
- поддържане ежедневно на връзка с ръководството на УНСС и служителя отговарящ за охраната;
- предоставяне на информация на ръководството на УНСС, касаеща сигурността и охраната на обектите.

Периодично, на всяко шестмесечие ще се извършва оценка на състоянието и измененията в криминогенната обстановка в охранявания обекти и обкръжението му и набеязване допълнителни мерки за предотвратяване на престъпления и подобряване на охраната.

3. Взаимодействие с органите на МВР

Партньорството и взаимодействието с органите на МВР предполага съгласуване по цел, време и място на дейността на „Мултифорс А.С.“ ЕООД от една страна и полицейските органи и компетентните звена и длъжностни лица от УНСС от друга.

3.1. Принципи:

- законност;
- етичност;
- проактивност и превенция;
- комплексност и координираност;
- устойчивост;
- гъвкавост;
- системност и своевременност на обмена на информация, касаеща сигурността на охраняваните обекти.

3.2. Предмет:

Превенция и противодействие на престъпни посегателства, терористичните заплахи и актове, както и кризи от различен характер в охранявания обекти, чрез анализ, оценка и неутрализиране на условията и предпоставките, обуславящи несигурност и предполагащи рискове за живота и здравето на персонала и други присъстващи в охранявания обект лица, както и нанасяне на вреди на материалното имущество.

3.3. Подходи:

- работни срещи за набеязване на съвместни мерки;
- взаимен обмен на информация;
- планиране и провеждане на съвместни мероприятия;
- помощ и съдействие при необходимост.
- отчетност, анализиране и оценка на ефективността на съвместните дейности.

Опорни точки на взаимодействие:

- мерки за гарантиране на сигурността на обектите и защита на персонала;

• задължения и отговорности на звена и длъжностни лица за изпълнение на предвидените мерки за гарантиране на сигурността и нормалния ритъм на работа на обектите;

• ресурси, необходими за изпълнение на предвидените мерки;

• ред за комуникация, взаимодействие и обмен на информация;

• начини и време за реагиране на структурите и длъжностните лица при създадена се необходимост;

• условия и предпоставки, предполагащи рискове за сигурността на обектите;

• възможни последици за персонала и околната среда от създали се кризисни ситуации и начини за ликвидирането им;

• мероприятия, сили и средства за провеждане на спасителни и неотложни аварийно-възстановителни дейности в обектите;

• изграждане и поддържане на локални технически системи за сигурност (мониторинг и оповестяване);

• провеждат обучение и проиграване на планове за провеждане на спасителни и евакуационни мероприятия при кризи.

4. Оперативно взаимодействие с 07 РУ-СДВР

Дейността на „Мултифорс А.С.“ ЕООД се планира, организира и изпълнява съгласувано с органите на МВР на национално, регионално и местно ниво, които от своя страна по преценка оказват съответна методическа помощ и съдействие. За изпълнение на дейността по обезпечаване на сигурността на обектите и конкретните охранителни мероприятия, имащи отношение към реализация на основните цели, „Мултифорс А.С.“ ЕООД изготвя и съгласува с органите на МВР на местно ниво съответни планове.

Същевременно, при обезпечаване на денонощната охрана на обекта „Мултифорс А.С.“ ЕООД осъществява системно и непрекъснато оперативно взаимодействие с териториалното РУП и териториалната РСПБЗН или РДПБЗН по линия на компетентност.

В съответствие с основните подходи за реализация на партньорството и взаимодействието, „Мултифорс А.С.“ ЕООД инициира:

4.1. Провеждане на работни срещи, в рамките на които се обсъждат актуални въпроси, касаещи сигурността на възложения за охрана обекти.

4.2. Получаване на информация от 07 РУ-СДВР за:

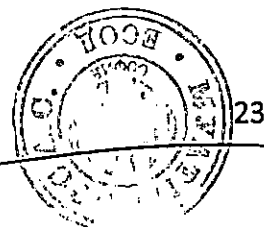
- природно-географските и инфраструктурните особености на територията, на която се намира обектите;

- демографската и социално-икономическата характеристика на района;

- състояние, структура, динамика, концентрация и тенденции на правонарушенията по вид, време и място на извършване (за последните пет години);

- налични сили и средства от 07 РУ-СДВР;

- рискови групи (извършители на правонарушения, в т.ч. и рецидивисти, лица със зависимости и др.).



437-

4.3 Предоставяне на информация на 07 РУ-СДВР за характеристиката на охранявания обекти, в т.ч. и слабите места, отнасящи се до сигурността му, както и силите и средствата на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, ангажирани в обезпечаване на сигурността му.

4.4. Разработване и утвърждаване на съвместен план за взаимодействие с ясно разписана процедурна рамка, съдържаща правила за обмен на информация и форми и канали за комуникация, определяне на отговорни длъжностни лица, както и дейности и мероприятия, отнасящи се до гарантиране на безопасността на обектите – периодичен обмен на информация за извършени правонарушения и планирани масови мероприятия в района на обектите, инструктажи на персонала за физическа защита и служителите от обектите, методическо ръководство и провеждане на съвместни занятия с учебна цел, свързани с ефективно противодействие на престъпни посегателства и овладяване на кризисни ситуации, съвместни операции и др.

4.5. Взаимен обмен на информация

Гарантира се ефективността на физическата защита на обектите и недопускането на инциденти в него, както и своевременност и ефективност на последващи действия на полицейските органи на териториално РУП.

Обменното информационно обезпечаване между „Мултифорс А.С.“ ЕООД и полицейските органи от 07 РУ СДВР се отнася до следната конкретика:

- актуално състоянието на престъпността и обществения ред в районите на обектите - извършени правонарушения по характер, време и място, съгласно интерактивните карти на престъпността;

- профил на лицата и предметите, обекти или субект на правонарушенията;

- получена информация за замислени или готвещи се правонарушения;

- документирани чрез видеоматериали извършени нарушения на обществения ред или престъпления в района на охранявания обекти и прилежащата му територия;

- съществуващи и новообособени сборища на лица, представляващи интерес за полицията, както и уязвимите места с концентрация на нарушения на обществения ред;

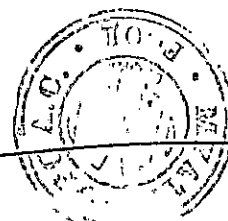
- задържани от персонала за физическа защита лица, заподозрени в извършване на престъпление в охранявания обекти;

- документирани случаи на използване на физическа сила, защитни, технически и помощни средства от персонала за физическа защита, основания и анкетни данни за лицата, спрямо които са приложени;

- недопускане назначаването на лица с криминално и съдебно минало, кандидатстващи за работа;

- данни за служители и работници, изпълняващи дейности в охранявания обекти и фигуриращи на различни основания в полицейските информационни масиви, с оглед предприемане на адекватни мерки за повишаване на нивото на сигурност.

4.6. Планиране и провеждане на съвместни мероприятия и оказване на помощ и съдействие.



В съответствие с утвърден съвместен план за взаимодействие със 07 РУ СДВР и УНСС и създада се конкретна необходимост се предвижда изпълнение на следните дейности:

- съгласуване на планирането и организацията на охранителната дейност по обезпечаване на сигурността на обектите;
- оказване на съдействие и помощ при опазване на местопроизшествия, установяване на свидетели и веществени доказателства и др. във връзка с разкриване и разследване на престъпления и други правонарушения;
- оказване на съдействие при провеждане на специализирани и други полицейски операции и заградителни мероприятия във връзка с извършени правонарушения;
- съгласуване и утвърждаване на варианти за действие при възникване на масови безредици в охранявания обекти и прилежащата му територия.

2.7. Съгласуване, провеждане на съвместна превантивна дейност, съвместни охранителни обследвания на обектите, както и разработване и съгласуване на конкретни функционални правомощия, задължения и отговорности на персонала на „Мултифорс А.С.“ ЕООД за своевременна и адекватна реакция при опити за извършване на престъпления и други правонарушения в охранявания обекти, в т.ч. и ефективно взаимодействие с полицейските органи.

2.8. Оказване на помощ при създада се необходимост от сили от единната полицейска разстановка на 07 РУ СДВР, съгласно утвърдения съвместен план за взаимодействие.

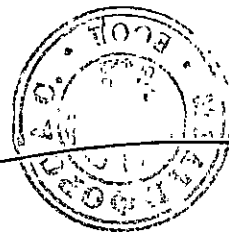
IV. Координация и съгласуване на дейности и други организационни аспекти.

1. Предмет на комуникацията:

Предмет на взаимодействието между „Мултифорс А.С.“ ЕООД, Възложителя, 07 РУ-СДВР и други органи, имащи компетентност по обезпечаване на сигурността на обекта е превенция и противодействие на престъпни посегателства, терористичните заплахи и актове, както и кризи от различен характер, чрез анализ, оценка и неутрализиране на условията и предпоставките обуславящи несигурност и предполагащи рискове за живота и здравето на персонала и други присъстващи в охранявания обект лица, както и нанасяне на вреди на материалното имущество.

2. Подходи:

- Работни срещи за набелязване на съвместни мерки;
- Взаимен обмен на информация;
- Планиране и провеждане на съвместни мероприятия;
- Помощ и съдействие при необходимост;
- Отчетност, анализиране и оценка на ефективността на съвместните дейности.



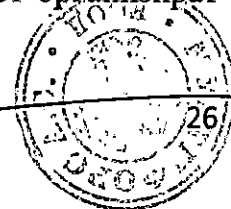
3. Опорни точки на взаимодействие:

- Охранителни обследвания;
- Мерки за гарантиране на сигурността на обекта;
- Задължения и отговорности на звена и длъжностни лица за изпълнение на предвидените мерки за гарантиране на сигурността и нормалния ритъм на работа на обекта;
- Ресурси, необходими за изпълнение на предвидените мерки;
- Ред за комуникация, взаимодействие и обмен на информация;
- Контрол на охранителната дейност;
- Осигуряване на допълнителен ресурс от охранители за реагиране при кризисни ситуации – минимум 2 бр. МПС (по 2 охранители в МПС)
- Начини и време за реагиране на структурите и длъжностните лица при създадена се необходимост и кризи;
- Условия и предпоставки, предполагащи рискове за сигурността на обекта;
- Възможни последици за обекта и околната среда от създали се кризисни ситуации и начини за ликвидирането им;
- Мероприятия, сили и средства за провеждане на спасителни и неотложни аварийно-възстановителни дейности в обекта;
- Изграждане и поддържане на локални технически системи за сигурност (мониторинг и оповестяване);
- Провеждане обучение и проиграване на планове за провеждане на спасителни и евакуационни мероприятия при кризи.

За осъществяване на взаимодействието с Възложителя, 07 РУ-СДВР и 07 РС ПБЗН се разработват и утвърждават съвместни планове с ясно разписани:

- Процедурна рамка, съдържаща правила за обмен на информация и форми и канали за комуникация;
- Определяне на оправомощени длъжностни лица за взаимодействие и контрол;
- Дейности и мероприятия, отнасящи се до гарантиране на безопасността на обекта;
- Осъществяване на периодичен обмен на информация за извършени правонарушения и планирани мероприятия в района на обекта;
- Инструктажи на персонала за физическа защита и служителите от обекта;
- Методическо ръководство и провеждане на съвместни занятия с учебна цел, свързани с ефективно противодействие на престъпни посегателства и овладяване на кризисни ситуации, съвместни тренировки за отработване на елементи от планове за евакуация и действия при пожар и др.

Забележка: 1. При налични данни за подготвяни престъпления, констатираны правонарушения и създадена се кризисна ситуация своевременно се обменя информация между оправомощените длъжностни лица от „Мултифорс А.С.“ ЕООД и Възложителя (съгласно утвърдените правила за взаимодействие и комуникационната схема), които от своя страна по компетентност организират съгласувано последваща реакция.



2. Действията по реагиране задължително се съгласуват с органите на МВР и други институции, имащи правомощия по обезпечаване сигурността на обекта и овладяване на последствията от създалата се ситуация.

4. Информационен обмен и взаимодействие

Осъществяването на дейността по информационен обмен и взаимодействието е визуализирано в схема - Приложение №3.

За съгласуване действията по цели, време и задачи между охраната, Ръководителя на охранителната дейност за ПССО, Управителя на фирмата, Представителя на Възложителя и дежурния на тел. 112 МВР (ГДНП и ГДПБЗН), а така също дежурния на 07 РУ-СДВР, при възникване на екстремна ситуация охранителя е длъжен да извършва действия в следната последователност:

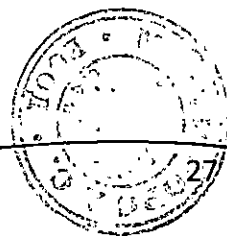
- Дежурния охранител информира незабавно за екстремната ситуацията по мобилна телефонна връзка или радиостанция ОДЦ на "Мултифорс А.С.", който оповестява Ръководителя на охранителната дейност, дежурния на тел. 112 за свързване с дежурния на 07 РУ-СДВР, 07 РС ПБЗН, СДВР и други служби в зависимост от конкретната обстановка;

- Дежурния в ОДЦ по най – бързият начин информира Управителя на фирмата и ръководителя на охранителната дейност, като ги запознава с обстановката и изчаква получаване на указания от тях. При необходимост от допълнително усиление на охраната, уведомява Ръководителя на охранителната дейност, МОГ на фирмата;

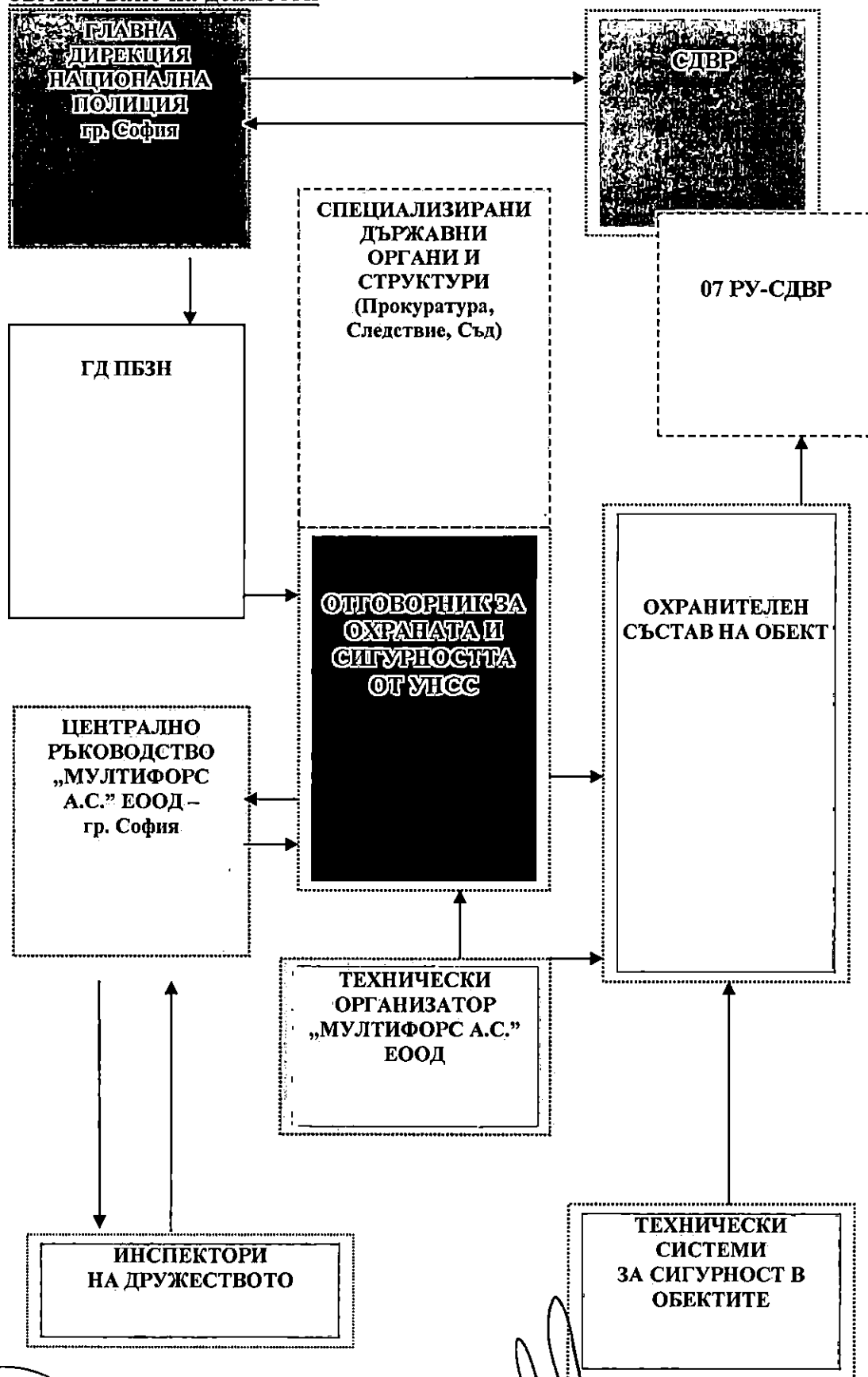
- Задачите на допълнително пристигналите охранителни сили се възлагат от Ръководителя на охранителната дейност, съгласувано с упълномощено лице на Възложителя. Решението за снемане на усилената охрана и преминаване към нормален режим на охрана се взема от ръководителя на охранителната дейност съгласувано с упълномощено лице на Възложител;

- При възникнала тежка ситуация, налагаща мащабно усиление на охраната Ръководителя на охранителната дейност може да извика и охранители от близки /съседни/ обекти, охранявани от фирмата;

- След оценка на ситуацията Ръководителя на охранителната дейност информира Управителя на фирмата, Представителя на Възложителя и органите на МВР за обстановката в обекта.



3. Модел на организационна структура за сигурност, координация и съгласуване на дейности



4. Модел за информационно осигуряване

В процеса по реализиране на комплексното използване на охранителни сили и средства при охраната на обекта, информационното осигуряване ще се осъществява по изискванията на схемата:

Ръководство на охраната	Охранители	Чрез инструктажи, контрол на дейността, указания, пояснения, заслушвания, разговори и др.;
Охранители	Ръководител охранителна дейност, обектов ръководител охрана	Чрез ежедневни доклади по смени, персонални разговори и др.;
Директор „Охрана“	Ръководство на „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД	Чрез доклади за обстановката, текущи проблеми, негласна информация, предложения за подобряване и др.;
Ръководство на „МУЛТИФОРС А.С. ЕООД	Служител от УНСС, отговарящ за охраната съгласно заповедта	Чрез работен обмен на информации, данни, изисквания, предложения и др.;
Ръководство на „МУЛТИФОРС А.С. ЕООД	Ръководство на всеки от УНСС	Чрез доклади за обстановката, проблеми, искания, предложения за оптимизиране на охраната и др.;
Ръководство на „МУЛТИФОРС А.С. ЕООД	С централните органи на МВР	Чрез получаване на указания, предписания, изисквания, приемане на информации за оперативната обстановка в страната, тенденции и процеси и др.;
Ръководство на „МУЛТИФОРС А.С. ЕООД	С държавни, общински органи и организации, институции, ведомства и др.	Чрез срещи, указания, искания, предложения и т.н.

V. Начин и срок на изпълнение на поръчката.

1. Срок за изпълнение на поръчката: за период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г. Приемането на обектите за охрана за изпълнение на дейностите по предмета на договора ще се извърши до три дни и ще се осъществи с двустранен приемно-предавателен протокол, подписан от представители на страните.



2. Основни начини, направления и подходи за изпълнение на поръчката:

2.1. Внедряване на комплексна система за денонощна физическа охрана на обекта с прилагане на съответстващи функции по планиране, организация, координиране и контрол на дейността и използване на персонал за физическа охрана (преминали професионален курс на обучение съгласно изискванията на чл.27 и чл.28 от ЗЧОД, с осигуряване, приложение и използване на специализирани технически средства за физическа защита, средства за комуникации денонощна мобилна връзка, Оперативен дежурен център (ОДЦ) с Мобилна оперативна група за реагиране и контрол с патрулен автомобил;

2.2. Прилагане на мерки за системна координация, взаимодействие, ръководство и контрол на силите и средствата от ОДЦ, дублиране на оповестяването и връзката, както и прегрупиране на охранителите в т.ч. и включване за съдействие на охранителите от почиващите смени и допълнителни сили от други обекти на Мултифорс А.С.“ ЕООД.

2.3. Системен анализ на средата за сигурност и установяване на степента на риск за обекта, в т.ч. и причините и условията за извършване на правонарушения и инциденти и определяне на рисковите места, способстващи за негативни последици за живота и здравето на служители, пребиваващите в обекта (когато има такива) като се отчитат извършените в обекта и прилежащата му територия правонарушения и инциденти по място, време и характер, както и спецификата, отнасяща се до особеностите на обекта, инфраструктурата и извършваната дейност.

2.4. Системно информационно обезпечаване за състоянието на обекта включително и за състоянието на средата за сигурност.

2.5. Партньорство, взаимодействие и обмен на информация с оправомощените от Възложителя длъжностни лица и 07 РУ-СДВР имащо съответната териториална компетенция, а така също и централните структури на МВР в лицето на ГДНП и ГДПБЗН за превенция и противодействие на престъпни посегателства, терористични заплахи и актове, противопожарната безопасност и защитата на населението от бедствия и кризи от различен характер, изразяващи се в:

- Полицейските служители, които осъществяват взаимодействие при охраната на обекта, информират ръководството на фирмата, ръководителя на охранителната дейност и други служители от фирмата отговарящи за охраната на обекта за криминогенната обстановка в района на охранявания обект съгласно чл. 39 от ЗЧОД;

- Оценка на уязвимостта на обекта - основана на база установени или получени сигнали и информация за престъпни посегателства, в т.ч. терористични заплахи и актове- периодична актуализация;

- Установяване на предпоставки за извършване на престъпни посегателства или терористични заплахи - пропуски в мерките за гарантиране на сигурността и защита на имуществото, служителите и студентите от общежитието;

- Набелязване на мероприятия за оптимизиране на дейността за гарантиране



на сигурността на обекта, в т.ч. обезпечаване и оптимизиране на техническите системи за физическа защита;

2.6. Подбор на персонал за физическа защита (охранители), стриктно запознаване с длъжностната характеристика за техните права и задължения, а така също и отговорности свързани с охраната и сигурността на обекта. Охранителите отговарят на изискванията на чл.27 и чл.28 от ЗЧОД;

2.7. Постоянно обучение и инструктиране на охранителите, както и периодично провеждане на практически занятия с тях, в които се проиграват действия при възникване на кризи от различен характер, с цел поддържане и повишаване на професионалната квалификация на персонала на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, осъществяващ физическата охрана на обекта. В края на всяка календарна година се изготвя план за учебната дейност утвърден от управителя на фирмата. В него се посочват темите, които ще бъдат разглеждани от охранителите по тримесечия (специфика на охранявания обект, степента на риска, изисквания на възложителя, етично поведение на охранителите и други), а така също и практически занятия по действията на охранителите при използване помощни средства и задържане на лица в обекта съгласно изискванията ЗЧОД – чл.28, ал.4;

2.8. Системно и своевременно идентифициране и отстраняване на слабите места в обекта, касаещи сигурността на същия. Изготвяне, актуализация и спазване на регламентирания вътрешен ред и достъп до обекта и прилежащата му територия на основание Правилник за условията и реда за настаняване, ползване и вътрешния ред в общежитията и ползване на студентските столове на УНСС“.

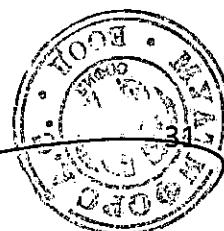
2.9. Комплексна система за охрана

- Дискретен мониторинг (контрол, наблюдение и анализ).

Дискретният мониторинг се осъществява от длъжностни лица (подходящо обучени), които осъществяват наблюдателни, информационни и оповестителни функции, отнасящи се до фактори и обстоятелства, касаещи сигурността и безопасността на обекта. Дейността е насочена предимно към гарантиране на физическата цялост на недвижимото имущество, състояние и промени, свързани с надеждната защита и безопасност, отчитайки специфичните условия на охрана на обекти от такова естество. Дискретният мониторинг се съчетава със системи за физическа защита и други технически средства за ранно оповестяване.

Физическите субекти, осъществяващи ежедневната си професионална дейност и пребиваващи регламентирано на територията на обекта не влизат в рамковите параметри на дискретния мониторинг с изключение на случаи, когато се касае за персонална сигурност и обезпечаване на нормалния ритъм на работа на обекта.

Дискретният мониторинг изключва използването на средства и методи, регламентиранни в Закона за специалните разузнавателни средства и други специфични дейности, които са под изключителната компетентност на органите на МВР и съответните служби.



Крайна цел на мониторинга е след анализ на обстановката да се предложат мерки за корекция и повишаване на нивото на сигурност.

Фирма „Мултифорс А.С.“ ЕООД има изграден дежурен мониторинг център. За нормално функциониране на Дежурния оперативен център е осигурен необходимия софтуер и хардуер за изпълнение на поставените задачи в реално време. Между дежурният център на фирма „Мултифорс А.С.“ ЕООД и комуникационния център на мобилния оператор е изградена директна оптична свързаност, което гарантира най-висока надеждност на свързката с обектите охранявани от дружеството.

- Физическа защита

Физическата охрана на обекта се осъществява чрез охранителна дейност, изпълнявана чрез единна разстановка на силите и средствата обособени в диференцирани охранителни зони, в които влиза и територията на обекта. Физическата защита се осъществява от професионално подготвен персонал, отговарящ на всички условия, регламентирани в чл.27 и чл.28 на Закона за частната охранителна дейност, както и критериите, отнасящи се до личностни и професионални качества, подходи, реакции и поведение, гарантиращи ефективна охрана за сигурност. Персоналът за физическа защита охранява чрез обход, реакция, съдействие и помощ при необходимост, диференцирани охранителни зони, в които влиза и територията на обекта.

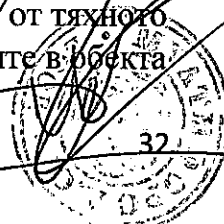
Сигурността на обекта се обезпечава чрез използването на целесъобразна система за физическа защита, съответстваща на техническото задание и възпрепятстваща извършването на нерегламентирани прониквания и престъпни посегателства, както и спомагаща за своевременното предотвратяване и овладяване на кризисни ситуации. Чрез системите се осъществява постоянен мониторинг на състоянието на сигурността на обекта, като ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД организира при създада се необходимост своевременна реакция на оперативна мобилна група.

На база проведените охранителни обследвания и в следствие създали се кризисни ситуации и след допълнително договаряне „Мултифорс А.С.“ ЕООД ще предприеме действия за оптимизиране на системите за физическа защита на обекта.

- Проучвателна дейност и анализ

Осъществява се проучвателна и аналитична дейност с цел своевременно придобиване на информация относно факти и обстоятелства за сигнали и действия засягащи интересите на обекта и отнасящи се до ефективността на непосредствената физическа защита на обекта.

При проучвателната дейност се използва способът „анализ на риска“, който представлява един непрекъснат аналитично-информационен процес по събиране на данни, анализ на същите и оценка на гледна точка на физическа и техническа защита на обекта. При анализа на събраната информация се цели да се установят всякакви заплахи или вреди при нерегламентиран достъп, опит за терористична дейност или саботаж, както и влиянието и последиците от тяхното проявление. Анализът на риска се извършва въз основа броя на сградите в обекта



и тяхното предназначение, начина на охрана, а така също и анализ на средата за сигурност.

След анализа на риска могат да се предложат мерки за усъвършенстване на физическата и техническа защита. Избор на друг вариант за осъществяване на физическа защита. Предложение за извършване на допълнителни проверки в обекта.

След анализа на риска може да се предложи друг план за защита на обекта. Планът по охраната на обекта се съставя при спазване принципа „защита в дълбочина“, като в него се заложат конкретни мерки за забавяне и ограничаване на нарушителя до задържането му и предаване на компетентните органи на МВР и други такива мерки.

- Оборудване и средства за комуникация

При осъществяване на охраната на обекта, фирма „Мултифорс А.С.“ ЕООД ще използва оборудване съгласно изискванията на ЗЧОД, собствени средства за комуникация и мобилност, мобилни телефони и радиостанции, а така също и наличните на обекта. Ще използва още мобилни групи за реагиране и контрол в съответствие с разпоредбите на ЗЧОД.

VI. Срокове за действие по всяка една дейност, поддейност и задача на охранители, ръководители на охраната и ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД.

1. За физическата денонощна невъоръжена охрана:

1.1. Дейностите, изпълнявани на обекта за обезпечаване на сигурността на същия:

- Денонощна физическа охрана чрез наблюдение, обход, реакция, проверки на сигнали, съдействие и помощ при необходимост (24-часово физическо присъствие през всички дни в годината) – срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г., обход, реакция, проверки на сигнали, съдействие и помощ при необходимост – съгласно текста по-долу

- Осъществяване на контрол на достъпа и пропускателен режим съгласно „Правилник за вътрешния трудов ред в УНСС“, утвърден от Ректора - срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г.

- Охрана с технически системи за физическа защита, физически бариери, комуникационни средства, транспортни средства - срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г.;

- Постоянен обход на обекта съгласно изготвения график. При същият се извършва наблюдение на целия район- срок постоянен в период от пет години



-447-

и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г.;

- Контрол и своевременно реагиране чрез екипи на мобилни групи-срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г..Срокът за реакция е съгласно текста по-долу.

- Непрекъснат мониторинг на обекта и реагиране на дежурната група при подаден сигнал от охранителите - срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г..Срокът за реакция е съгласно текста по-долу;

- Своевременна реакция при кризи, бедствия, промишлени аварии, оказване на долекарска помощ и съдействие при евакуация и разкриване и разследване на противоправни действия - срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г.;

- Взаимодействие с органите на МВР и с други държавни органи, имащи компетентност за сигурността на обекта, както и с оправомощените длъжностни лица на Възложителя - срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г.;

- Не допускане на внасянето и изнасянето на имущество, собственост на Възложителя без необходимото разрешение и документ - срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г.;

- Съгласно „Правилник за вътрешния трудов ред в УНСС“, утвърден от Ректора, извършване проверки на съмнителни багажи и лица, влизащи по установения ред в обекта, за наличие на огнестрелни оръжия, взривни, запалителни и други опасни вещества, като при откриването на такива да вземат необходимите законови мерки спрямо лицата, както и необходимите мерки за защита на преподавателите, служителите и студентите в УНСС - срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г..Срокът за реакция е съгласно текста по-долу.

- Срокове по поддейности и задачи

№	Мероприятия	Срок
А. Подготовка за поемане на обекта		
1.	Създаване на работна група от служители в „Мултифорс А.С.“ ЕООД за подготовка и поемане под охрана на обекта.	21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя

2.	Изучаване на криминогенната обстановка в района, където е разположен обекта.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
3.	Провеждане на срещи разговори с представители на възложителя за запознаване с основните му изисквания по организиране и поемане на охраната и взаимодействието.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
4.	Провеждане на срещи с представители на 07 РУ СДВР, на чиято територия е разположен обекта и информирание за състоянието на обстановката в района и обекта.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
5.	Оценка на съществуващия охранителен състав, подбор и изучаване на кандидати за работа на дневен и нощен режим и за постове.	От влизане в сила на решение за избор до 21.08.2017г.
6.	Извършване на подробен оглед на обекта в дневни и нощни условия и набелязване на необходими мерки за включването им в протокола за охранително обследване.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя.
7.	Изготвяне на заявка за необходимото материално-техническо осигуряване на обекта.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
8.	Провеждане на съвещание със състава на съществуващата охрана на обекта и проучените кандидати, съгласувано с оторизирано от възложителя лице. Определяне на състав за охрана.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
9.	Изготвяне на необходимите документи по приемането на обекта и тези от обектовата документация.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
10.	Оформяне на кадровите документи на охранителния състав.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя

Б. Поемане на обектите под охрана

1.	Провеждане на полудневен учебен сбор с утвърдените за работа кандидати и запознаване с основните положения по охраната на обекта.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
2.	Обличане с униформено облекло и окомплектоване на охранителния състав.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
3.	Провеждане среща с длъжностни лица от УНСС и уточняване на времето за поемането на обекта.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от

		страна на възложителя
4.	Провеждане на предварителен инструктаж на личния състав на обекта за практическо изпълнение на охранителните задачи в съответствие с разработените документи.	преди поемането на обекта
5.	Поемане охраната на обекта и подписване на двустранни протоколи.	съгласно графика
6.	Извършване на оценка и анализ на риска и охранително обследване на обекта, съвместно с представител на "УНСС" и подготовка на протоколи.	15 дни след поемане на охраната
7.	Получаване на актуализиран Правилник за пропускателния режим и вътрешния ред, и залагането му в документацията.	При поемане на обектите за охрана
8.	Оглед на състоянието на наличните сигнално-охранителните системи и другите технически средства в обекта и обучение на охранителите за действие с тях.	1-2 дни след поемането
9.	Осъществяване на усилен контрол и помощ в първите три месеца по изпълнение на мероприятията и носенето на службата от охранителите в обектите.	през периода
10.	Уведомяване на звената по ЧОД на ГДНП за поемане на обекта под охрана.	до 14 дни след поемането
11.	Организиране и осъществяване на самостоятелни и насрещни проверки в обекта.	през периода
12.	Организиране провеждането на учебни сборове с охранителния състав от обекта за подобряване на подготовката им.	през периода
13.	Изготвяне на докладна записка (отчет) за първия месец до ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД за резултатите от поемането на охраната на обектите и хода на изпълнение на охранителните задачи.	10 дни след изтичане на месеца

1.2. Охранителни постове

Пост №1 – стационарен, денонощен. Разположен е в помещение в дясно от входа на общежитието.

Основно задължение на поста е осъществяване на наблюдение, осигуряване сигурността и пропускателния режим за служители, студенти и други посетители в обекта, като предотвратява неконтролирано проникване в охраняваната зона в съответствие с изискванията на „Правилник за условията и реда за настаняване, ползване и вътрешния ред в общежитията и ползване на студентските столове на УНСС“

Специфични задължения на поста:

- Осъществява пропускателен режим на живущи в общежитието, служители и посетители;

- Преди застъпване в дежурство **самостоятелно извършва обход** по етажите на общежитието и проверява състоянието на врати, прозорци, видеокамери, като отразява констатациите в Дневника за сдаване и приемане на дежурството;

- При пристигане на мобилната група на обекта по график в нейно присъствие извършва **втори обход** по етажите;

- Не допуска хулигански прояви, кражби, скандали и внасяне на пакети с неустановено съдържание. Не допуска влизането на лица в нетрезво състояние, както и лица употребили упойващи и други вещества.

- При необходимост извършва проверки на съмнителен багаж, като се стреми да не уронва престижа и достойнството на гражданите.



-Поддържа мобилна и радио връзка с ръководителя на охранителна дейност, локалния ОДЦ в УНСС и ОДЦ на „Мултифорс“ А.С.“ЕООД;

-Следи за състоянието на системата за контрол на достъпа и видеокамерите в обекта;

-Алармира съответните служби при технически повреди, пожар и извънредни ситуации;

- Записва в дневника за посетители лица, посещаващи живущите в общежитието студенти, като вписва часа на влизане, излизане и кого посещава;

-Познава реда за връзка с ОДЦ на „Мултифорс А. С“ ЕООД , с представителите на Възложителя, органите на МВР, РС ПБЗН и Спешна медицинска помощ.

-Познава реда за действие при разкриване на разбити врати, прозорци или заключващи устройства в охранявания обект. Познава реда за действие при кризисни ситуации;

-Не допуска изнасянето на имущество от обекта без необходимите, определени от Възложителя износни документи;

-При извършване на проверки от различните органи, имащи право на това, предоставя за вписване на резултатите и констатациите от проверките в намиращите се в обектовата документация „Дневник за отразяване на резултатите от извършените проверки от Възложителя“ и „Дневник за вписване на проверките от органите на МВР“;

- При данни за извършване на престъпление незабавно уведомява домоуправителя на общежитието, ръководителя на охранителната дейност и органите на МВР;

-В случай на природно бедствие, пожар, авария и др. оказва съдействие за евакуационни действия от обекта, а при необходимост- и долекарска помощ на пострадали лица;

- Регистрира в дневника за влизане на външни лица посещенията и достъпа на технически и други упълномощени лица за достъп до водомери, асансьорни помещения, абонатни станции и други сервизни помещения;

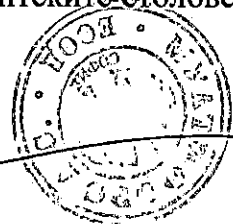
- адекватна реакция при възникване на кризисни ситуации или нарушения и своевременно уведомяване органите на МВР и Възложителя.

Постът се осигурява от 4 (четири) охранители, работещи по график, осигуряващ по един охранител дневна смяна и един нощна смяна с продължителност 12 часа (дневна смяна от 07.00 часа до 19.00 часа и нощна от 19.00 часа до 07.00 часа на другия ден).

График за работа на охранителите – (Приложение №2).

1.3. Организация на пропускателния режим

Пропускателния режим в обекта се организира и осъществява в съответствие с изискванията на „Правилник за условията и реда за настаняване, ползване и вътрешния ред в общежитията и ползване на студентските столове на УНСС“.



При осъществяване на пропускателния режим охранителите не създават препятствия за изпълнение на служебните задължения на служители на Възложителя. На основание на горепосочения правилник „Мултифорс А. С.“ ЕООД изготвя инструкция за пропускателния режим в обекта. Инструкцията е включена в обектовата документация.

При осъществяване на пропускателния режим охранителите не допускат хулигански прояви, кражби, скандали и внасяне на пакети с неустановено съдържание.

Не допускат влизането на лица в лош външен вид, нетрезво състояние, както и лица употребили упойващи и други вещества.

При необходимост извършват проверки на съмнителен багаж, като се стремят да не уронват престижа и достойнството на гражданите.

1.4. Организация на обходите

Основна задача на стационарния пост в общежитието е осъществяване на пропускателен режим на живущи в общежитието, служители и посетители.

Преди застъпване в дежурство охранителя **самостоятелно извършва обход** по етажите на общежитието и проверява състоянието на врати, прозорци, видеокамери, като отразява констатациите в Дневника за сдаване и приемане на дежурството. Пропускателния режим се осъществява от освобождаващия се охранител.

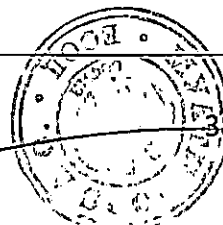
Втори обход може да се извърши при пристигане на мобилната група на обекта по график, като охранителите от мобилната група осъществяват контролно-пропускателния режим.

По указания на управителя на общежитието може да се извърши и **допълнителен обход** от дежурния охранител при осигурен служител от общежитието за осъществяване на пропускателен режим.

1.5. Организация на комуникацията и график с времето за протичане на информацията с използване на средствата за комуникация при различни ситуации.

Графикът се реализира в два основни режими на работа - при нормални условия и при екстремални ситуации и протича при следните параметри:

Съдържание на графика	Режим на работа	
	При нормални условия	При екстремни ситуации
Време за оповестяване на ръководителя на охраната и ОДЦ	Незабавно до 1 минута	Незабавно до 1 минута
Време за задействане на мобилната група	Незабавно до 1 минута	Незабавно до 1 минута
Време за оповестяване на органите на МВР и др.	до 3(три) минути	до 2 (две) минути



Време за оповестяване на управителя и представител на Възложителя	до 5 (пет) минути	до 4 (четири) минути
--	-------------------	----------------------

Комуникационни средства на обекта

Комуникацията между персонала за физическа защита, ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД и други компетентни субекти, имащи отношение към сигурността на обекта, ще се осъществява чрез осигурена непрекъсната връзка, имаща комбиниран характер, за подsigуряване, даване на контролни обаждания и своевременно сигнално уведомяване.

За осъществяване на надеждна връзка, координация и контрол на дейността по обезпечаване на сигурността на обекта се ползва следното оборудване:

- **мобилен телефон** (за комуникация с: ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, ръководителя на охранителната дейност, свободните от дежурство охранители, национален телефон за спешни повиквания 112, МВР и др.) - 1 бр.;

- **радиостанция „Kenwood“** (за комуникация с: ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, мобилните групи за реакция и помощ) – 1 бр.;

След подписване на договор, касаещ осъществяването на дейността по физическа защита на обекта и определяне на оправомощени за сигурността на обекта длъжностни лица, се разработва комуникационна схема и **списък с телефонните номера** на отговорниците на обекта, ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, ОДЦ на 07 РУ-СДВР и други, имащи отношение към предмета на дейност, както и реда и вариантите за връзка с тях. Комуникационната схема е неизменна част от указанията за осъществяване на дейността на всеки пост по обезпечаване на сигурността на обекта.

Дейността на охранителите е осигурена с непрекъсната телефонна връзка с Оперативния дежурния център. Използването на оперативна и надеждна връзка има комбиниран характер на подsigуряване, даване на контроли и сигнално уведомяване.

Списък на телефони за връзка в обекта, обектовото ръководство, служителя в дежурния център и други служебни телефони се предоставя на охраната от ръководството на обекта.

На обекта се предоставят GSM апарати за връзка, като един GSM апарат се предоставя на представителя на Възложителя отговарящ за сигурността на обекта.

2. За мобилна група:

Време за реакция при получен сигнал за помощ от охранител в обекта:

-след получаване на сигнал за помощ от обекта ОД в ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД след анализ на оперативната обстановка изпраща най-близката мобилна група (автопатрул) към обекта за време до 1 минута.

Време за реакция при получен сигнал за кризисна ситуация в обекта:

-след получаване на сигнал за възникнала кризисна ситуация в обекта ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД след анализ на оперативната обстановка изпраща най-близката мобилна група (автопатрул) към обекта за време до 1 минута.

Автопатрулът следва да достигне най-отдалечения обект в рамките до

1 минута.



VII. Разпределение на охранители, ръководители на охраната и ръководството на охранителната дейност на ниво отделна задача – начало, край и резултати.

1. При приемане и сдаване на дежурството

Обектът се приема и сдава чрез писмено отразяване в специален дневник, който се намира на поста.

При приемане - 10-15 минути преди започване на дежурството охранителят се явява на поста, запознава се с обстановката и указанията ако има такива, и се подписва в специално заведената книга за ежедневен инструктаж. Застъпващият охранител извършва **самостоятелно обход** по етажите на общежитието и проверява състоянието на врати, прозорци, видеокамери, като отразява констатациите в Дневника за сдаване и приемане на дежурството. Заема мястото си и започва изпълнение на задълженията си.

Дежурният охранител докладва по техническите средства на локалния ОДЦ в УНСС за застъпване в дежурство.

2. При носене на дежурството

По време на носенето на дежурство най-често охранителите ще осъществяват контрол при:

2.1. Проверка на документи за самоличност на външни лица, влизащи в обекта.

Стриктно се спазват изискванията на Плана за организацията на охраната и Правилника за пропускателния режим. При проверка на документа за самоличност на външни лица, охранителите застават на безопасно разстояние, като обръщат внимание по време на проверката на:

- съответствие на снимката и лицето, представило документа;
- съответствие на данните;
- има ли защитни елементи и
- срок на валидност.

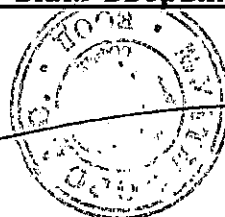
При съмнение или разкриване на непривични действия в поведението на лицата, охранителите задържат документа. При констатиране на нередности изземват документа или извеждат лицата извън района.

2.2. Проверка на багажи, на лицата влизащи/излизащи в/от обекта

Целта на проверката е да се предотврати нерегламентирано изнасяне на материални ценности от обекта, а така също и внасянето на вещи и предмети представляващи опасност за служителите и студентите в сградата. При проверката охранителите застават на безопасно разстояние, като изискват от лицето само да отвори багажа, да покаже носеното съдържание.

При проверката се наблюдават реакциите и поведението на лицето, като охранителите действат съгласно обстановката.

3. Тактика на действие на охранителния състав при незаконни посегателства, незаконно проникване в обекта, кражба, вкл. въоръжен грабеж. Тактика на действие при задържане на нарушител.



3.1. Действия на охранителите при нападение, опит за кражба или повреждане на имущество на обекта:

Тактика на действие на охраната:

• При наличие на данни охранителите събират по възможност максимално пълна и конкретна информация за предстоящо нападение, направление, състав и въоръжение (от кого, кога, къде, какво, защо и по какъв начин ще се осъществи нападението) и установяване на мястото откъдето се подава сигнала;

• Незабавно се информира по средствата за свръзка ръководителя на охранителната дейност и органите на МВР на тел. 112;

• Охранителят се прикрива и спира лицата с разпоредителни команди: „СТОЙ!“, „ОХРАНА!“, „ЛЕГНИ!“.

• Полага усилия да разколебае или да забави нападателите и не ги провокира към агресивни действия;

• При необходимост използва помощни технически средства за отбрана и задържане на извършителя;

• Стреми се да извлече максимално количество информация за лицата, целта на нападението, лидера, характерни външни белези, въоръжени ли са или не и др.;

• Оказва съдействие на пристигналите на местопроизшествието специализирани екипи;

• Продължава охраната в отговорната си зона с повишено внимание;

• ОДЦ усилва охраната на обекта с мобилни групи и допълнителен състав;

• Охранителите прекратяват пропускателния режим и осигуряват безопасна зона на преподаватели, служители и студенти в обекта;

• Отцепват района на местопроизшествието, спират или отклоняват МПС, записват данните на всички паркирани в района МПС

• Осигуряват първоначалните действия на специализираните екипи на МВР за отбиване на пряко нападение и евакуиране на служителите от обекта, ръководния и изпълнителския състав, работещи и посетители;

• Не предприемат лично действия за обезвреждане на нападателите, ако с действията си застрашават живота на заложници, работещи в обекта, лица намиращи се случайно в обекта или около него или на охранителния състав;

• Оказват съдействие на пристигналите служители от МВР и изпълняват дадените им от тях указания;

• Не разгласяват информация с цел недопускане на паника.

• Организируют и водят наблюдение над съмнителни лица;

• Съдействат за осигуряване на достъп на специализираните екипи до обекта и евакуиране на хора;

• При възможност оказват съдействие и помощ на пострадалите;

• Запознават специализираните органи с обстановката, предоставят записи от видеокамери и от технически средства /системи за видеозаписи

необходимия период от време, които се съхраняват най-малко 30-дневен срок след извършването им;

- Не допускат мародерства от външни лица и престъпни елементи.

3.2. Действия на охранителите при въоръжен грабеж:

• Не предприема действия, които могат да предизвикат реакция от страна на нападателя, които излагат на опасност живота и здравето му, както и живота и здравето на намиращи се в близост лица.

• Исканията на нападателя се изпълняват незабавно и без условия, като в същото време охранителят е длъжен да се ориентира бързо в обстановката и да вземе точното и правилно решение за действия – при наличие включва сигналната система, уведомява оперативния дежурен, Ръководителя на охранителната дейност и органите на МВР на тел.112.

• Предприемат се действия, ограничаващи размера на грабежа и даващи възможност за обезвреждане или забавяне на нападателя с позволени от Закона сили и средства, но така, че да не предизвикат нападателя към агресивни действия.

• През времетраенето на грабежа охранителят се стреми да събере максимално информация за нападателя за улесняване на следствието и запазване на следи.

• При вземането на заложник или използването му като „жив щит“ при оттегляне, се осигуряват свободни зони, коридори и изходи, без предприемане на други мерки.

• Когато има възможност за обезвреждане и задържане на нападателя, помощните средства се използват само в краен случай, като се спазват изискванията за запазване живота и здравето, както на охранителите, така и на нападателя и намиращите се в близост до грабежа лица.

• След задържане на нарушителя, района се отцепва с цел запазване на улики и следи на местопрестъплението.

3.3. Тактически действия на охраната при нападение на обекта:

• Информира до незабавно за нападението органите на МВР, ОДЦ (който изпраща МГ за помощ), ръководителя на охранителната дейност и автопатрула;

• Предприема законоустановените и необходими действия за противопоставяне на нападателите;

• Предприема мерки за недопускане на действия от хора в района на обекта, които могат да провокират нападателите;

• Полага усилия за забавяне на нападателите и ограничаване размера на евентуалните щети;

• При възможност предприема решителни действия за задържане или обезвреждане на нападателите в рамките на закона чрез наличието на техническите средства за сигурност;

• Оказва помощ на пострадалите лица;

• Оказва съдействие на специализираните екипи на МВР, спешна помощ и други съобразно възникналата необходимост.

3.4. Тактически действия на охраната при проникване в обекта:

• Уведомява незабавно ОДЦ (за изпращане на МГ за помощ), Ръководителя на охранителната дейност, дежурния на 07 РУ – СДВР.

• Действа решително в съответствие с инструкциите и респектира лицето/а/.

• При опит за съпротива, неутрализира нарушителя в рамките на закона и предоставените му правомощия, защитни, помощни и технически средства за принуда и защита.

• Полага усилия лицето да бъде задържано до пристигането на екип на МВР, автопатрула или МГ.

• След пристигане на екип на полицията изпълнява дадените му указания.

• Поддържа връзка с ОДЦ на фирмата.

• Информира Възложителя за задържаното лице.

• Изготвя протокол за предаване на задържаното лице на служителите от МВР и управителя на фирмата съгласно чл.35 от ЗЧОД.

3.5. Тактика на действие при задържане на лица в района на охранявания обект

Съгласно чл.32, ал.1, т. 1 и 2 от ЗЧОД охранителите задържат лице в района на охранявания обект когато то е извършило престъпление в района на охранявания обект или когато това лице с действията си създава опасност за живота и здравето на намиращите се в района на охранявания обект лица, на персонално охранявано лице или уврежда имуществото им.

В процеса на задържането често се налага да се използват физическа сила и помощни средства, за да бъде неутрализирана съпротивата на лицето. Във всички тези случаи охранителите са изложени на непосредствена опасност от нападение, а вероятността да настъпи нещастен случай е много висока.

Преди да извърши задържането, охранителят трябва да прецени правомерността на своите действия и да вземе мерки да не се допусне грешка или заблуждение относно личността на заподозрения и обстоятелствата, предизвикали задържането.

По възможност задържането трябва да се осъществява внезапно и с изненада. За целта охранителят се приближава незабелязано до лицето и му прегражда най-вероятния път за отстъпление, като отправя към него устна заповед за задържане.

Задържането винаги трябва да бъде съпроводено с проверка на документите за самоличност. Обикновено тя се извършва преди задържането. Когато има съмнение, че лицето е въоръжено, документите за самоличност се проверяват, след като то бъде неутрализирано и му бъдат поставени белезници.

Преди да се пристъпи към задържане, е добре при възможност охранителят да наблюдава известно време поведението на лицето. Трябва да се обърне внимание на облеклото му, което може да подсказва дали носи оръжие. Широките, извадени над панталоните ризи или блузи, наметнатите палта, неподходящо подобрите дрехи (сако или палто в горещо време) са предупредителни сигнали в това отношение. Такива могат да се открият и в



поведението на лицето - често докосване до някои области на тялото, където може да е скрито оръжие, вдървено движение на краката или накуцване.

Когато няма явни доказателства, че лицето е въоръжено, но се допуска такава възможност, е необходимо охранителят, преди да го спре, като отдаде устна заповед за задържане, да бъде зад прикритие или скрит от погледа му. Освен това трябва да се намира достатъчно близо до него, за да не му се налага да тича, за да го настигне, защото така би ограничил възможностите си за действие. Същевременно обаче не трябва да се намира и прекалено близо, за да предотврати опасност от нападение срещу себе си. Охранителят трябва да застане на такова място, което намалява до минимум възможността за бягство.

Охранителят изпълнява следните действия при задържане на лице:

- да се прикрие и да го спре с подадени команди „СТОЙ!“, „НАЗАД!“, „СТОЙ НА МЯСТО!“, „ЗАОБИКОЛИ ОТДЯСНО (ОТЛЯВО)!“, „ЛЕГНИ!“.
- подават се такива команди, които да съответстват на конкретната ситуация и поведението на лицето;
- задържат нарушителя на безопасно разстояние;
- незабавно информира по средствата за свръзка началника на охраната, Ръководителя на охранителната дейност и органите на МВР;
- следи за реакцията на задържаното лице и не го провокира към агресивни действия;
- продължава бдително да охранява отговорната си зона;
- след пристигането на автопатрула, се извършва обиск на задържаното лице съгласно изискванията и му се поставят белезници;

Заповедта за задържане трябва да бъде дадена по възможност зад прикритие с категоричен и респектиращ тон. Тя трябва да бъде ясна, кратка и директна. Устната заповед трябва да бъде изречена достатъчно твърдо и авторитетно, но трябва да се има предвид, че нейната цел е да понижи ескалацията на напрежението и да породи изненада, а не да бъде сплашен престъпникът.

По възможност трябва да се действа изпреварващо и да не се позволява на лицето да говори първо, поставяйки условие или отправяйки заплахи.

Ако лицето е въоръжено, охранителят трябва да му заповяда да легне по корем на земята, с обърната не срещу охранителя глава и с разтворени ръце с дланите нагоре.

В процеса на задържането и особено по време на преследване на лице, извършило престъпление, трябва да се внимава то до не изхвърли, изпусне или укрие средствата или предмета на престъплението или да унищожи други вещественни доказателства.

В случай че обстановката по време на задържането се усложни, не е необходимо то да бъде извършено непременно и веднага. Не трябва да се рискуват излишно животът и здравето на гражданите и на участващите в действията охранители.

Преследването на нарушителя продължава в границите на района на обекта. Ако той успее да го напусне, охранителят по възможност наблюдава в коя

- 458 -



посока е изчезнал и дали е използвал МПС. След това се връща в района на първоначалното откриване на нарушителя и извършва проверка за евентуално укрили се лица, участници в извършването на престъплението.

3.6. Тактически действия на охранителя при извършване на проверка на лица (личен обиск) при незаконно проникване в обекта с цел – кражба, въоръжен грабеж, незаконно посегателство

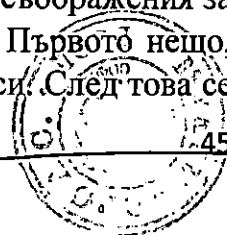
Извършването на проверка на лица е една от охранителните дейности след задържането на лицето, осъществяването на която е свързано с висока степен на риск. Това налага претърсването на лицето да се извършва старателно и методично, с повишено внимание и вероятност за агресивно поведение. Проверката на лица е мярка за сигурност, която дава възможност на охранителя да установи дали проверяваното лице носи оръжие или опасни предмети, които могат да послужат за нападение. Ето защо е необходимо да се използват правилни и адекватни на ситуацията варианти за осъществяването му и да се гарантира максимално личната безопасност на охранителя.

За осъществяването на проверката охранителите трябва да бъдат добре подготвени, да познават основни практически правила и основни зони от тялото, които изискват по-голяма бдителност, да вземат необходимите мерки за личната си безопасност.

При осъществяване на проверката охранителите трябва да имат предвид следните практически препоръки:

- Личната проверка може да бъде извършен само от лице, което принадлежи към пола на проверявания;
- Да се вземат необходимите мерки и да има готовност да се въздейства върху проверяваното лице с предупреждение, сила и помощни средства. С разпорежданията и действията си охранителите трябва да поставят задържания в неудобно за нападение положение - опрян на стената с широко разкрасени и отдалечени от нея крака, на колене, с ръце, сплетени зад тила, или легнал по корем;
- По време на проверката внимателно трябва да се наблюдава поведението на лицето и да се следи всяко негово действие. Това ще помогне да се избегне изненадата при проява на агресивност;
- Първоначално охранителят осъществява общо претърсване на лицето, като с бързи движения опипва от външната страна джобовете, ръкавите и колана. При откриване на оръжие, което е дискретно поставено за задържане (поставено в колана на кръста или в кобур под мишницата), охранителят трябва незабавно да го извади, да го обезопаси и да постави белезници на лицето, преди да продължи претърсването. Ако бъде намерено оръжие, което не е дискретно достъпно за задържане (скрито в долните дрехи), охранителят трябва първо да постави белезници на нарушителя, след това да му вземе оръжието и чак тогава да продължи дейността по претърсването;

- Личната проверка се прави старателно и методично от съображения за сигурност - никога не трябва да се извършва лице срещу лице. Първото нещо, което се проверява, е дали обискираният не крие нещо в ръцете си. След това се



започва претърсването, като първо охранителят следва да опипа достъпните зони на тялото, където би могло да има скрити опасни предмети.

При извършването на проверката на лица се изземат:

а) оръжие и предмети, които могат да се използват за нападение или самоубийство;

б) предмети, които са послужили като оръжие или са били обект на извършено престъпление;

в) предмети, документи и други вещи, върху които са запазени следи от извършено престъпление;

г) вещи и предмети, които могат да послужат като доказателства.

При извършване на проверката на лица не се допускат действия, с които да се уронват честта и достойнството на гражданите.

При възможност трябва да се направи оглед на мястото, където се е намирало лицето при задържането, за да се открият изпуснати предмети, които могат да послужат като веществени доказателства.

След задържането охранителите незабавно уведомяват съответните полицейски органи и изпълняват техните разпореждания.

Съгласно с чл. 32, ал. 3 на ЗЧОД при предаване на задържаното лице на полицейските органи се съставя протокол, който се подписва от съставителя и се предава на полицейските органи.

3.7. Тактически действия на охранителите при разкриване на разбити врата или прозорец (осъществено нерегламентирано проникване или кражба).

Забележка: *При такива случаи в помещението може да се влезе само ако трябва да се окаже помощ или задържи нарушителя.*

Охранителят уведомява незабавно ОДЦ, ръководителя на охранителната дейност и органите на 07 РУ СДВР. Връща се на мястото на произшествието и взема всички мерки за запазване на местопроизшествието до пристигането на дежурната оперативна група.

Охранителя е длъжен да запази местопроизшествието и да предприеме следните действия.

Тактически действия извършени от охранителя, свързани с охраната на местопроизшествието.

Същност на местопроизшествието.

- Местопроизшествието е място, където е извършено престъпление или са оставени следи от него. В границите на местопроизшествието се включват всички следи, възникнали в резултат на престъплението. Когато на няколко места възникнат следи от престъплението, всяко от тях представлява местопроизшествие.

- Всички изменения, възникнали на местопроизшествието, като непосредствен резултат от престъплението са негови следи. Чрез тяхното изучаване при огледа на местопроизшествието и провеждането на експертизи се получава информация, която има изключително важно значение за разкриване на престъплението



Handwritten signature and the number -460-

Handwritten signature.

Handwritten signature and a circular official stamp with the number 46.

• Ако има ранен охраняващият дава първа медицинска помощ, ако обстоятелствата позволяват това и извиква „бърза помощ”.

• За настъпилите събития охраняващият изготвя подробен доклад.

При откриване и констатиране на признаци за извършено посегателство охранителят предприема следните тактически действия:

• Незабавно да информира прякото си Ръководство за направените констатации:

• Без да пипа и променя обстановката, внимателно да огледа и прецени границите на местопроизшествието;

• Да ограда мястото с обозначителна лента;

• Да не допуска под никакъв предлог лица, служители и др., като отцепи възможния район;

• При опасност от унищожаване на следи и веществени доказателства поради природни явления / дъжд, сняг и др./, да предприеме мерки за тяхното опазване чрез внимателно покриване, без да нарушава състоянието им

• Влизането в границите на местопроизшествието се допуска само за оказване на бърза медицинска помощ на пострадали лица или за предотвратяване последици от извършеното престъпление;

• Охраняващия да маркира следите си, ако поради неотложни причини е влязъл в зоната на местопроизшествието;

• Да не се пуши в периметъра на местопроизшествието;

• Да не напуска местопроизшествието до пристигане на специализиран екип от МВР;

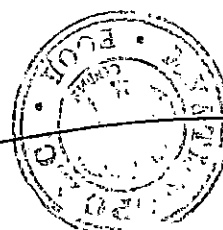
• Категорично се забранява извършването на действия /"собствено разследване"/, което може да доведе до изменение на обстановката!

3.8. Тактически действия на охранителите при сигнал/аларма от пожароизвестителната система (ПИС) в общежитието

Реагиране на сигнал/аларма от ПИС:

По индикацията на централата на ПИС охранителят локализира зоната, от която идва сигнала. Докладва на ОДЦ, заключва входната врата на общежитието и на място оценява обстановката - причината за сигнала може да бъде „техническа“ или реална. Охранителят докладва в ОДЦ и в зависимост от причината за сигнала взема мерки за самостоятелното ѝ отстраняване с наличните противопожарни средства. При по - големи размери на пожара незабавно докладва в ОДЦ за изпращане екип на 07 РС ПБЗН. Оповестява студентите от стаите в близост до пожара, извежда ги от помещенията и без да поема риск за своя и на студентите живот взема мерки за ограничаване и локализиране на пожара до идване на екипите от 07РС ПБЗН. При пристигане на същите им оказва съдействие.

Задължения на охранителите от групата за реагиране – мобилна оперативна група



• Запазването на местопроизшествието от умишлени или естествени изменения е необходимо и задължително условие за получаване на първоначална пълна, точна и обективна информация, чрез откриване, фиксиране и изземване на следи /микроследи/ и веществени доказателства, подпомагащи официалното разследване за установяване извършителя /те / на посегателството.

• Причинените от престъплението изменения имат неповторим характер и по своята същност са уникални. Те не могат да бъдат възстановени, ако бъдат унищожени или приведени в негодно състояние. Това оказва изключително важна роля относно действията по запазване мястото непокътнато, до извършване на официалния оглед от специализираните екипи на МВР.

• На местопроизшествието могат да бъдат открити следните видове основни следи:

- отпечатащи - дактилоскопни, от обувки, от оръдия на престъплението; предмети;

- оръдия и инструменти за извършване на престъплението;

- част от отнето имущество;

- вещества, вкл. кръв и биологични субстанции;

- миризми;

- писмени знаци, текстове, рисунки

• С налични сили и средства се отцепва района на местопроизшествието, като се внимава да не се заличат следите от престъплението.

• Незабавно до 1 минута се уведомява Ръководител на охранителната дейност.

• Вземат се мерки за уведомяване на най-близкото полицейско управление относно извършеното престъпление. Ръководителят е длъжен да се убеди, че са уведомени полицейските органи и прокуратурата.

• Записват се данните /трите имена, адрес, месторабота и телефонен номер/ на лицата, които са били очевидци на местопрестъплението и се поканват да изчакат до идването на полицията.

• Ако охранителят е бил очевидец на престъплението, в първия удобен момент след прекратяването на престъпния акт следва да запише външните признаци на извършителя /извършителите/ - ръст, телосложение, възраст, облекло, цвят на очите и косата, вид на прическата, особени белези и всички други общи и индивидуални признаци, които е възприел и запомнил. Записват се също, вид на използваните маскировъчни средства, вида и индивидуалните признаци на носените от извършителя /извършителите/ предмети, общите и индивидуални признаци на използваното транспортно средство/ цвят, модел, регистрационен номер и др. /.

• След пристигане на полицията охраняващият местопроизшествието обяснява всички обстоятелства, свързани с престъплението и действията по охрана на местопроизшествието. Посочва причинените от него или други лица изменения на местопроизшествието и всички места, където е стъпвал и пипал, независимо от липсата на видими следи.



Ежедневно и периодично, се провежда инструктаж на охранителния състав на групите за реагиране, съобразно спецификата на охраната, пропускателния режим и безопасните условия на труд.

Автопатрулният екип /АП/ извършва наблюдение и периодичен **обход** по определен маршрут. Същият следи за движение към подстъпите и прилежащата външна територия на обекта, следи за кражби и грабежи, хулигански и криминални прояви от общ характер на територията.

При получаване на сигнал **“аларма” от паник – бутон от обекта** по указания на оперативния дежурен в ОДЦ, дежурният охранител от автопатрула се отправя към обекта, от където е подаден сигнала. Извършва проверка на обекта за установяване има ли проникване. След установяване каква е причината при необходимост търси съдействие от ОДЦ. Обектът се **блокира** и се извършва оглед, който включва: проверка на района. **Проверяват** се всички места, през които е възможно да се проникне и извърши кражба.

След извършване на проверката старшият на автопатрула **докладва на ОДЦ на фирма „Мултифорс А.С.“** ЕООД за резултата и изпълнява неговите указания за решаване на други оперативни задачи до възстановяване на сигурността, оценка на нанесените щети, подписване на протокол с упълномощено лице на ПССО.

При необходимост оповестява органите на МВР за контрол, съдействие и предаване на задържано лице. При констатиране на неправомерно проникване със вероятност за кражба, се уведомява предварително уточненото от Ръководителя на обекта лице, което пристига на обекта и съвместно с него се влиза в сградата където е проникнато за уточняване и констатиране на щетите с протокол.

При съмнение за вероятно присъствие на нарушители, пристигналият екип иска подкрепление от ОДЦ за изпращане на МГ.

По време на дежурството, използвайки средствата за комуникация, през определен период от време /всеки 3 часа/ автопатрулният екип докладва на ОДЦ за оперативната обстановка на територията на обекта. Изпълнява задълженията си съгласно утвърдените планове и инструкции.

За всяка екстремна ситуация, охранителите изпълняват дейностите в следната последователност:

- оповестява службите в системата на тел 112;
- оповестява оперативния диспечерски център на Мултифорс А.С. ЕООД;
- оказва долекарска помощ на пострадали в зависимост от пораженията;
- евакуира наличните хора в района на обекта;
- обезопасява района, достъпа до него и продължава да носи службата по охрана от безопасно място и разстояние като изпълнява указанията на ОДЦ на Мултифорс А.С. ЕООД - съдейства на специализираните екипи;
- изготвя писмен доклад до ръководството / чл. 35 от ЗЧОД/

3.9. Тактически действия и мерки за безопасност при използване на физическа сила и помощни средства в случаите на задържане на лице/лица при пряко нападение на обекта, незаконни посегателства, кражба,



включително и при въоръжен грабеж, нападение или опит за проникване в обект

Охранителите имат право да използват физическа сила и помощни средства (член 34 от ЗЧОД) – белезници, каучукови и пластмасови палки, когато не е възможно да изпълняват служебните си задължения по друг начин, като се съобразяват с конкретната обстановка, характера на нарушението на обществения ред и личността на нарушителя.

Физическа сила и помощни средства могат да бъдат използвани след задължително предупреждение с изключение на случаите на внезапно нападение.

Изискването за предупреждение има превантивен характер - т.е. нарушителят да бъде уважаван и принуден да прекрати извършването на нарушението без да се използва силов начин и да търпи вредни последици от това.

Предупреждението трябва да бъде направено така, че добре да се чуе и разбере от нарушителя, за да предизвика възпиращо въздействие.

При използването на физическа сила и помощните средства охранителите са длъжни да пазят живота и здравето на лицата срещу които са насочени.

Използването на физическа сила и средства се преустановява незабавно след постигане целта на приложената мярка.

Забранява се използването на физическа сила и помощни средства по отношение на малолетни деца и бременни жени.

Тактически действия и мерки за безопасност.

Поставяне на белезници

1. Белезниците се поставят с цел да се ограничат възможностите за движение на крайниците на правонарушителя.

2. Недопустимо е използването на белезници за причиняване на болка на нарушителя или спиране на неговото кръвообращение.

3. При поставяне на белезници не трябва:

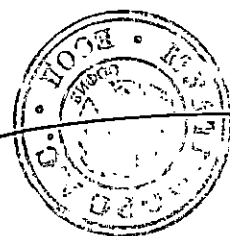
- да се удря китката на ръката с белезниците, защото това причинява болка и води до агресивност.

- да се слагат белезници на охранителя и на задържания, тъй като няма да може да се контролират действията на задържания.

- да се закопчават белезници на ръце пред тялото на задържания. Белезници могат да се поставят отпред само в случаи, когато поради физически недъзи на задържания той не може да постави ръцете си отзад. В такива случаи белезници се поставят отпред, но само след като са прокарани под колана на задържания и охранителят е сигурен за неговата здравина.

В зависимост от броя на лицата, на които трябва да се поставят белезници и тяхната агресивност са възможни следните начини за поставяне на белезници.

- поставяне на белезници на изправено лице без опора;
- поставяне на белезници на изправено лице с опора;
- поставяне на белезници на земята;
- поставяне на белезници на повече от едно лице.



Подготовка за поставяне на белезници

1. Подвижната част на белезниците трябва да се движи свободно.
2. Калъфът на белезниците се поставя винаги на едно и също място на колана откъм силната страна.
3. Белезниците трябва много лесно да излизат от калъфа.
4. Белезниците се поставят в калъфа, като халките, с които се съединяват сочат към върха на калъфа, а подвижната им част към гръбначния стълб.
5. При изваждането на белезниците трябва да се хване гривната, която е от външната страна, така, че другата да увисне свободно и с бързо движение да се прихванат белезниците по средата.
6. Белезниците трябва винаги да бъдат с подвижната си част към пръстите на ръката и да се дължат така, че да образуват едно цяло с ръката на охранителя.

Поставяне на белезници на изправено лице без опора.

1. Тази техника се прилага само при лица, които се подчиняват и не дават признаци за агресивност.
2. Поставянето на белезниците при тези случаи трябва да бъде бързо, ефективно и без агресивност от страна на охранителя.
3. Приближаването на охранителя става при следните условия:
 - подхожда се странично отзад на лицето;
 - движението на охранителя е в отбранителна позиция и с висока степен на готовност за отблъскване на нападение.
4. При прилагане на тази техника охранителят трябва да има постоянен контрол върху белезниците.
5. След поставянето на белезниците охранителят обискира първо кръста на задържания, а след това прави пълно претърсване.

Поставяне на белезници на изправено лице с опора.

1. Тази техника се прилага спрямо лица които се подчиняват на разпореждането на охраната и не проявяват признаци на агресия.
2. Поставянето на белезниците при тези случаи трябва да бъде бързо, ефективно и без агресивност от страна на охранителя.
3. Разпорежда се на лицето да застане с разтворени ръце над главата в неравновесно положение, подпряно върху стена, МПС и др.
4. Охранителят се приближава при спазване на следните правила:
 - приближаването става отстрани и отзад;
 - белезниците се държат готови в силната ръка на охранителя.
5. С другата ръка (палецът сочи надолу) охранителят трябва да контролира лакътя на лицето на което се поставят белезници.
6. След заключването на белезниците охранителят обискира първо кръста на задържания и след това предприема пълно претърсване на лицето.

Поставяне на белезници на земята.

- 1.Поставянето на белезници на земята става само по отношение на лица, които вече са оказали съпротива или има висока вероятност да проявят такава.
2. Ако вече е осъществен контакт със задържаното лице, то се поставя легнало с лице към земята и с разтворени крака.



3. В случай, че се извършва задържане на лице, от разстояние трябва да му се разпорежи да легне по описания начин в следната последователност:

- ръцете да се вдигат нагоре или да се поставят на тила;
- да застане с гръб към охранителя;
- да застане бавно на колене;
- да легне с лице към земята;
- да разтвори ръцете и краката;
- да обърне главата си на противоположната спрямо охранителя страна;
- да не мърда при приближаването на охранителя.

4. Ако задържането става нощем, преди да се поставят беззъчните трябва да се освети лицето с фенерче, като не се допуска то да остане дори и за момент извън осветената зона.

5. Лицата с поставени беззъчни се контролират като охранителят държи беззъчните по средата с едната си ръка, а другата е опряна на гърба на задържания.

6. Никога не трябва да се разчита единствено на надеждността на беззъчните, тъй като някои лица поради анатомично устройство на китката и на пръстите на ръката могат да извадят беззъчните.

7. Когато беззъчните на задържаното лице се закрепват за неподвижен предмет, първо следва да се провери неговата здравината.

Поставяне на беззъчни на повече от едно лице

1. Достатъчно е беззъчните да се поставят на всеки от тях за китката на една и съща ръка (лява китка-лява китка, дясна китка – дясна китка).

2. Двете лица се поставят едно до друго в една посока. Ръката на едното лице се поставя между ръцете на втория и беззъчните се затварят.

3. Лицето на което са поставени беззъчни, трябва да е под наблюдение, но не може да бъде държано в това състояние повече от един час без проверка на наличие на нормално кръвообращение на крайниците.

Използване на каучукови и пластмасови палки

Тези средства за принуда се използват, когато са неприложими други по леки начини и средства на въздействие.

Ударите с палка се нанасят по възможност върху мускулите на крайниците, за да се парират действията на нарушителя.

Охранителите са длъжни да осигурят оказването на първа помощ на лицата, пострадали при употреба на физическа сила и помощни средства.

В писменият доклад за използването на физическа сила и помощни средства се описва кога, къде, срещу кого и по какъв повод е използвана физическа сила и помощни средства и какви са резултатите от прилагането им.

VIII. Необходими ресурси за изпълнение на всяка дейност – информация, документи, срещи в УНСС, срещи със заинтересовани страни и задълженията на охранители, ръководители на охраната и ръководството на охранителната фирма.

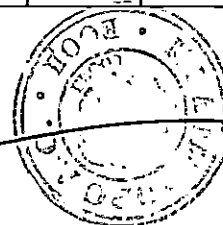
1. Необходими ресурси за изпълнение в етапа преди изпълнението на дейността

1.1. Цели:

- Създаване на подходяща организация за предварителна подготовка и поемане в указания срок на обект „Студентско общежитие блок №9 в съответствие с постигнатите договорености.
- Разработване на необходимите документи за поемане и осъществяване на охраната на обекта.
- Извършване оценка на наличния личен състав и подготовка на подходящи охранители от кандидатите за работа.
- Осигуряване на материално-техническото оборудване за охранителния състав и обекта.

1.2. Дейности, срещи и документи:

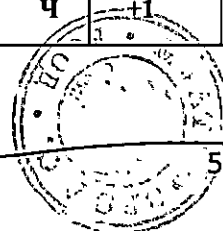
№ по ред	Мероприятия и дейности	Дни преди поемането на обекта										Дата
		Д-10	Д-9	Д-8	Д-7	Д-6	Д-5	Д-4	Д-3	Д-2	-1	
<u>1.1. ПОДБОР НА КАНДИДАТИ И РЕПОДБОР НА ОХРАНИТЕЛИ</u>												
1	Запознаване на кандидатите с документите, които са необходими за кандидатстване и определяне на срок за представянето им в агенцията.											
2	Проучване и подбор на нови кандидати, реподбор на охранители и провеждане на интервюта с подходящите кандидати.											
3	Провеждане на психотест с кандидатите.											
4	Обработване на резултатите от психотеста.											



5	Свеждане на резултатите от психотеста и обявяване на утвърдените кандидати.											
1.2. ПОДГОТОВКА НА УТВЪРДЕНИТЕ КАНДИДАТИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ФУНКЦИОНАЛНИТЕ ИМ ЗАДЪЛЖЕНИЯ												
1	Изготвяне на необходимата обектова документация.											
2	Изготвяне на списъци на охранителите по обекти.											
3	Изготвяне наградни знаци на утвърдените охранители.											
4	Извършване предварителен инструктаж на утвърдените охранители и запознаване с правилата за безопасност, хигиена на труда и пожарна безопасност при осъществяване на дейността им.											
5	Осигуряване на охранителите с униформено облекло и МТО											
6	Въвеждане на охранителите на място в изпълнение на функционалните им задължения по охраната на поста (по отделен план).											

2. В етапа на поемане на охраната на обекта:

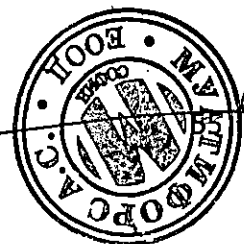
№ по ред	Мероприятия и дейности	Часове					
		- 3	Ч - 2	Ч - 1	Ч	+ 1	+ 2



1	Подписване на договора за охрана на обекта и уточняване на датата и часа за поемането им под охрана.						
2	Пристигане на обекта на групите с определения охранителен състав.						
3	Представяне на възложителя или оторизираното от него лице.						
4	Запознаване охранителите с района на обекта и поста и уязвимите места.						
5	Запознаване на охранителите с обектовата документация, реда и начина на воденето ѝ.						
6	Инструктаж на охранителите на място относно начина и безопасността на изпълнение на функционалните им задължения с оглед спецификата на обекта, спазването на работното време, пропускателния режим и за реагиране и докладване при нарушения в обекта.						
7	Попълване на списъка с домашните адреси и телефони на охранителите.						
8	Поемане охраната на обекта						
9	Изграждане на системата за управление и връзка и инструктаж на охранителите по използване на средства за комуникации, предоставени на обекта.						
10	Зачисляване на МТО и имуществата на охраната за обекта.						
11	Подписване на двустранни протоколи за поемане охраната на обекта.						

При осъществяването на дейностите за физическа защита на обект Студентско общежитие № 9 ръководителят на охранителната дейност за ПССО и охранителите спазват следните етични стандарти за професионално поведение:

- Върховенство на закона – подчиняване на действията единствено на спазване на Конституцията на Република България, ратифицираните от нея международни актове, законите, подзаконовите актове, както и приетите по установения ред правила, указания, планове и инструкции, разпореждащи организирането и изпълнението на охранителната дейност;

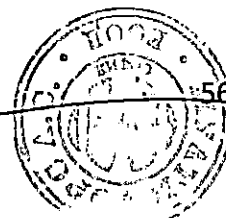


- Зачитане на правата, свободите и достойнството на гражданите, уредени с международните актове и нормите на националното законодателство;
- Лоялност към работодателя и Възложителя по договора;
- Изпълнение само на дейности, в съответствие с издадения лиценз;
- Прилагане само на правомощия, разписани в Закона за частната охранителна дейност;
- Спазване на принципа на пропорционалност при използване на физическа сила и помощни средства;
- Изпълнение на дейността само с разпореденото униформено облекло в външен вид, позволяващ ефективно прилагане на правомощия и не уронващи престижа на ПССО и обществения и „Мултифорс А.С.“ ЕООД;
- Не намеса и не вземане на страна при уреждане на колективни трудови спорове;
- Не поставяне в материална или друга зависимост от отделни лица и организации; противопоставяне на всяка форма на корупция при осъществяване на дейността, като при констатиране на такива случаи незабавно информиране на ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД;
- Не разгласяване на служебна информация, имаща отношение към функционирането на обекта;
- Не предоставяне и не преотстъпване на защитни и помощни средства, лична идентификационна карта, униформено облекло, както и управление на служебните превозни и технически средства на други лица;
- Недопускане на осъществяване на функциите по обезпечаване на сигурността на обекта в нетрезво състояние или под въздействие на упойващи вещества и медикаменти, оказващи негативно въздействие за ефективно им изпълнение;
- Добронамереност и колегиалност при осъществяване на взаимодействие и сътрудничество със служителите, партньорите, органите на Министерството на вътрешните работи и други държавни органи, имащи компетентност и отношение към сигурността на охранявания обект.

4. Документация

В съответствие с изискванията на Закона за частната охранителна дейност (ЗЧОД) и с оглед ефективно изпълнение на дейността по физическа защита на университета, на обекта ще се води следните документация:

1. Лиценз на фирмата № 240/29.06.2004 г. и № 1726/18.01.2012 г.;
2. План за охрана на обекта;
3. Инstrukция и формуляри за работа на охранителите в извънредни ситуации;
4. Инstrukция (заповед, правилник) за пропускателния режим утвърден от Възложителя;
5. Списък на охранителите, осъществяващи охранителната дейност;
6. Утвърдени графици за работа на охранителите и график на обхода, включващ маршрута и продължителността на обхода;



- 7.Схема на охранявания обект;
- 8.Дневник за приемане и предаване на дежурството;
9. Информационни табели, съгласно чл.30 от ЗЧОД;
- 10.Протокол за предаване на задържани лица на органите на МВР;
- 11.Книга за ежедневен и периодичен инструктаж на охранителите;
- 12.Дневник за пропускателния режим;
- 13.Списък на длъжностните лица, имащи право да проверяват обекта от страна на Възложителя;
- 14.Дневник за отразяване на влизане на външни лица и МПС в обекта;
- 15.Дневник за отразяване на резултатите от извършените проверки от органите на МВР;
- 16.Списък с телефонните номера на отговорниците на обекта, ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД; телефон 112 “Спешни и аварийни обаждания“ и др.
- 17.Документи, инструкции и указания на „Мултифорс А.С.“ ЕООД за осъществяване на комплексната охранителна дейност.

IX. Мерки за вътрешен контрол и организация.

1. Цел на системата за контрол.

Основната цел на системата за контрол и съдействие е да осъществи непрекъснат, надежден и ефикасен контрол и съдействие на охранителите през цялото денонощие и да регламентира и гарантира реда, мерките за сигурност, организацията на охраната и контролно-пропускателния режим.

2. Контрол по носене на охранителната дейност могат да извършват:

2.1. От „Мултифорс А.С.“ ЕООД

Цялостна организация, ръководство и контрол на охранителния състав от обекта се осъществява от Управителя на фирма „Мултифорс А.С.“ ЕООД;

- **Ръководител на охранителната дейност** за ПССО осъществява непосредственото ръководство и контрол на охранителния състав, който носи непосредствена отговорност за състоянието и реализирането на охранителната дейност в съответствие с изискванията на Възложителя и „Мултифорс А.С.“ ЕООД;

- **Експерт “Сигурност” от фирмата:** Създава организация за непрекъснато изучаване и фиксиране измененията на обстановката в охраняваните обекти. Предприема конкретни мерки за работа с охранителния състав и поддържане състоянието на висока бдителност в процеса на опазването на обектите;

- **Дежурна оперативна група (мобилна група)** за съдействие и контрол към дружеството, подпомага дейността на охранителите при възникнали екстремални ситуации;

- **Ръководни служители** от Централно управление на дружеството. Изпълняват възложените им задачи от ръководството на фирмата и същите



-471-

дейности като ръководителя на охранителната дейност .

2.2. Служители и представители на Възложителя:

- Ръководни служители на Възложителя;
- Упълномощен служител на Възложителя.

2.3. МВР:

Служители от 07 РУ СДВР и СДВР, отговарящи по местонахождение за охранявания обект и служители от сектор „Лицензиране и контрол на ЧОД“ - ГДНП.

Служителите осъществяващи контрол задължително вписват в дневника за проверка резултата от проверките и вземат становище за отстраняване на констатираните слабости.

3. На обекта се водят следните документи и дневници за проверка и контрол:

1. Дневник за проверка от органите на МВР
2. Дневник за отразяване на резултатите от извършените проверки от Възложителя
4. Дневник за проверка от „Мултифорс А.С.“ЕООД.
5. Списък на длъжностните лица, имащи право да проверяват обекта от Страна на Възложителя.

4. На база резултатите от регулярните охранителни обследвания на обекта от служители по сигурността на фирмата и констатациите от провеждания контрол, Дружеството изготвя охранителни анализи - доклади, в които се отразяват състоянието и степента на сигурност на охраняваните обекти, промени в оперативната обстановка, евентуалните проблеми в охранителната дейност, предложения и препоръки за решаването им. Докладите се представят на вниманието на Възложителя за съгласуване и одобрение.

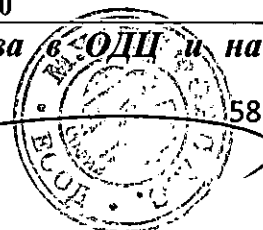
Контролната дейност се осъществява от Ръководителя на охранителната дейност. Самоконтролът се осъществява от охранителния състав и от обектовия отговорник. Охранителният състав се инструктира от обектовия отговорник на охраната,, който осъществява контрол по носене на службата от охранителите съгласно графика за **контролни обаждания:**

ГРАФИК ЗА КОНТРОЛНИТЕ ОБАЖДЕНИЯ

от обект: Студентско общежитие на УНСС – блок 9 до локалния ОДЦ в УНСС

Дневно дежурство 07.00-19.00 ч. Време за доклад	Нощно дежурство 19.00-07.00 ч. Време за доклад
Доклад в ОДЦ след поемане на дежурството от застъпилия охранител	
09.55	20.50
13.35	22.40
15.45	01.25
17.45	03.20
	05.40

При възникване на проблеми незабавно се докладва в ОДЦ и на



472-

Ръководителя на охранителната дейност.

5.Форми на контрол:

- Непосредствена физическа проверка от „Мултифорс А.С.” ЕООД;
- Съвместни проверка с полицията от 07 РУ-СДВР и СДВР отговарящи за обекта;
- Пряк контрол от Възложителя от упълномощени служители и представители на Възложителя – органи по сигурността на Възложителя, ръководни органи;
- Ежедневно в 09.00 ч и 16.00 ч. охранителите докладват на дежурния оперативен център в офис за протичане на смяната, а при проблеми незабавно;
- Радиоконтрол.

6. Видове проверки:

- Ежедневни проверки от 09.00 ч и 16.00 ч. охранителите докладват на дежурния в ОДЦ за протичане на смяната , а при проблеми незабавно;
- Месечни проверки – извършват се от ръководния състав на „Мултифорс А.С.” ЕООД съвместно с оторизиран представител на Възложителя по утвърден график;
- Внезапни/ненадейни проверки – извършват се от Ръководството съвместно с ръководния състав на фирмата;
- Внезапни/ненадейни проверки – извършват се от ръководните лица на Възложителя;
- Внезапни/ненадейни проверки – извършват се от органите на МВР;
- Съвместна проверка с полицията;
- Непосредствена физическа проверка - извършва се от „ Мултифорс А.С.”

ЕООД

Периодичност на контролните проверки при осъществяване на физическата охрана

Контролен орган	Планови проверки	Извънредни проверки		Внезапни проверки
		По сигнал за нарушение	При усложнена оперативна обстановка	
Управител	Два пъти в годината	До пет работни дни след получаване на сигнала	До три дни след получения сигнал до отстраняване на предпоставките за усложнената обстановка	По преценка
Ръководител охранителна дейност	в края на всяко тримесечие	До два дни след получаване на сигнала	Един ден след получаване на сигнала, докладване на управителя и отстраняване на предпоставките	По разпореждане на управителя
Технически организатор	Всяко тримесечие след проверката на ръководителя	Един ден след получаване на информацията	Един ден след получаване на информацията	По разпореждане на управителя

	охранителната дейност	Ръководителя на охранителната дейност	Ръководителя на охранителната дейност	
ОДЦ	Непрекъснато през цялото денонощие чрез свързочните и технически средства (видеонаблюдението)	Чрез свързочните средства незабавно	Чрез свързочните средства незабавно	
Проверки от Възложителя и упълномощени лица	По собствен план	По собствен план и преценка	По собствен план и преценка	По собствен план и преценка
Проверки от МВР	По собствен план	По собствен план и преценка	По собствен план и преценка	По собствен план и преценка

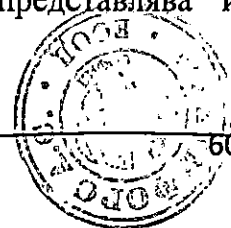
7. Контрол на изпълнението на денонощната комплексна охрана:

7.1. Проверка на организацията на охраната на обектите:

- Наличие на фирмен знак на „Мултифорс А.С.“ ЕООД , осъществяващ охрана на обекта;
- Наличие, водене и съхранение на документацията за обекта, изискваща се съгласно клаузите на договора за охрана и чл. 24, ал. 2 от ЗЧОД;
- Копие на лиценза на охранителното дружество за извършване на частна охранителна дейност;
- Правилник за действие на охранителите при различни ситуации;
- Схема на района с обозначените постове, маршрути, сменност и др.;
- Правилник за пропускателния режим утвърден от Възложителя;
- Книги за отразяване на извършените проверки от Мултифорс А.С., от Възложителя, от органите на МВР;
- Книга за отразяване на влизане на външни лица и автомобили в обекта;
- Документи регламентиращи пожарната безопасност в охранявания обект съгласно действащите нормативи;
- Вътрешни документи, издадени от „Мултифорс А.С.“ ЕООД за осигуряване на организацията на охраната;
- Проверка наличността и изправността на техническите средства за охрана на обекта;
- Проверка на свързочните средства;
- При извършването на проверка по сигнал за нарушение се извършва пълна проверка на обстоятелствата за възникване на произшествие. След проверката се изготвя докладна записка до управителя;
- При сигнал за усложнена обстановка проверката се извършва с представител на Възложителя, като се набелязват организационни мерки за подобряване организацията на охраната до нормализиране на обстановката.

7.2. Проверка по изпълнение охраната в обекта:

- Наличие на лична идентификационна карта на охранителя на смяна, осигуряване с отличителен знак на дружеството, което представлява и униформено облекло – чл. 29 от ЗЧОД



• Осигуряване на охранителите с помощни средства и средства за комуникация (свързка)- чл. 34 от ЗЧОД.

• Познаване на задълженията от охранителите и изпълнението им в съответствие с изготвения план за охрана на обекта и изискванията на ЗЧОД.

• Използване на технически средства за охрана.

• Искано съдействие от 07 РУ-СДВР и 07 РС ПБЗН в случаите на необходимост.

• Проверка на състоянието на обекта;

• По състоянието на имуществото.

• Проверка на състоянието на обекта за съответствието му с приемо – предавателния протокол, подписан от двете страни по договора.

8. Отчет на резултатите от проверките:

8.1. От страна на Възложителя:

За резултатите от проверките се изготвят ежемесечни протоколи подписани от отговорните длъжностни лица на Възложителя за установяване на извършената работа.

8.2. За нуждите на фирмата с оглед контрол на извършената дейност се изготвят следните документи:

• За резултатите от проверките се изготвят ежемесечни протоколи подписани от отговорните длъжностни лица за установяване на извършената работа;

• Попълва се ежемесечно контролен лист и се изпраща на Ръководител охрана;

• Копие от месечния график на охранителите.

• Ежемесечна справка за работещите охранители по договор за охрана.

• Списък с назначените охранители за съответния пост или контролно-пропускателен пункт /при промяна се актуализира/.

X. Други дейности и допълнителни мерки за повишаване на качеството и сигурността на обекта.

В съответствие с разпоредбите на Наредба № 7/08.06.1996 г. на Министерството на регионалното развитие и благоустройството, касаеща системите за физическа защита на строежите, както и след анализ на уязвимите участъци и потенциалните рискове за обекта на база извършения оглед и запознаване със спецификата на обекта), предлагаме следните мерки за оптимизиране на охранителната дейност, с цел гарантиране на сигурност:

• Разработване и изпълнение на мероприятия за взаимодействие и обмен на информация с 07 РУ-СДВР и Възложителя. Тази дейност ще доведе до пълно взаимодействие на институциите свързани с осъществяване на охраната на обекта, по-точно идентифициране на рисковете свързани с дейността и до съществено повишаване на качеството на услугата;



Handwritten signature or mark on the right margin.

-475-
Handwritten signature or mark on the bottom left.

Handwritten signature or mark in the bottom center.

• Периодична актуализация (на три месеца и след инциденти и кризисни ситуации) на оценката на състоянието на сигурността в обекта - основава се на база установени или получени сигнали и информация за противоправни прояви и терористични заплахи, както и установяване на предпоставки за извършване на престъпления, нарушения на обществения ред или терористичен акт, в т.ч. пропуски в изпълнението на мерките за гарантиране на сигурността и защита на имущество, живота и здравето на служители, преподаватели и студенти (когато има такива в обекта). Тази допълнителна дейност ще доведе до постоянно актуализиране на сигурността на обекта и до повишаване на качеството на услугата.

• Периодично обучение на охранителния състав през не повече от шест месеца, като това обучение да включва оперативен контрол, обучение за боравене с помощни средства, технически средства за защита и натренираност при различни кризисни ситуации. Изпълнението на тази допълнителна дейност ще доведе до охрана на обекта с охранителен състав с по-висока степен на квалификация и до съществено повишаване на качеството на услугата, тъй като основния фактор при осъществяването и е именно нивото на подготовка на охранителния състав;

• Информационно обезпечаване за превенция – отпечатване и разпространение на информационни брошури и плакати с национални телефонни номера за спешни повиквания и текстове от българското законодателство, включващи санкции за противоправни деяния; провеждане на беседи с охранителите за засилване на тяхната бдителност, касаеща личната им безопасност. Изпълнението на тази допълнителна дейност ще доведе до взаимодействие между всички заинтересовани страни при изпълнение на услугата – охранителен състав, персонал на възложителя, студенти и др.. Това ще доведе до повишаване на нивото на сигурност на обекта и съответно до повишаване на качеството на услугата;

• Определяне на отговорници (със заповед на административния ръководител на обекта) за зони/помещения, със задължение за извършване на първоначална проверка за съмнителни вещи и багажи при получен сигнал за подготвен терористичен акт. Изпълнението на тази дейност ще увеличи сигурността на обекта, като ще сведе до минимум риска от терористичен акт в обект. Това ще доведе до повишаване на качеството на услугата;

• Регламентиране на достъпа до помещенията и своевременното им заключване след тяхното използване. Изпълнението на тази дейност ще минимизира риска от кражби на имущество на възложителя, което от своя страна ще доведе до повишаване на качеството на услугата;

• Регламентиране и организиране на начина на обявяване на заплаха и кризи. Изпълнението на допълнителната дейност ще доведе до наличието на ясни правила и процедури за действие при заплахи и кризи, и съответно до повишаване на качеството на услугата;

• Регламентиране и организиране на действията за безпрепятствена евакуация на застрашените помещения (съгласно Наредба № 13-2377 от

15.09.2011г. за правилата и нормите за пожарна безопасност при експлоатация на обектите, издадена от министъра на вътрешните работи и министъра на регионалното развитие и благоустройство, обн., ДВ, бр. 81от 18.10.2011 г.) Изпълнението на допълнителната дейност ще доведе до наличието на ясни правила и процедури за действие при заплахи и кризи, и съответно до повишаване на качеството на услугата;

- Осигуряване на подходящи съоръжения за локализиране на зони с подозрителни предмети или вещества и недопускане на контакт с тях. Съоръженията са с ярки цветове и лесно видими, снабдени със съответни указателни надписи Изпълнението на допълнителната дейност ще доведе до наличието на ясни правила и процедури за действие при заплахи и кризи, и съответно до повишаване на качеството на услугата;

- Системно наблюдение и своевременно докладване в дежурната оперативна част на 07 РУ-СДВР и „Мултифорс А.С.“ ЕООД за необичайно събиране на големи групи хора в прилежащата територия на обекта. Тази дейност ще доведе до пълно взаимодействие на институциите свързани с осъществяване на охраната на обекта, свеждане на рисковете свързани със събирането на големи групи хора на едно място и до съществено повишаване на качеството на услугата;

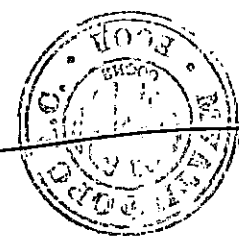
- Бдителност при осъществяване на пропускателния режим в обекта с акцент върху контрола на багажи. Изпълнението на тази дейност ще увеличи сигурността на обекта, като ще сведе до минимум риска от терористичен акт в обект. Това ще доведе до повишаване на качеството на услугата;

- След съгласуване с ръководството на УНСС и при наличие на техническа възможност извеждане изображението от видеокамерите на монитор при охраната. Това ще доведе до повишаване на качеството на услугата.

2. Кадрово осигуряване и обучение на охранителния състав.

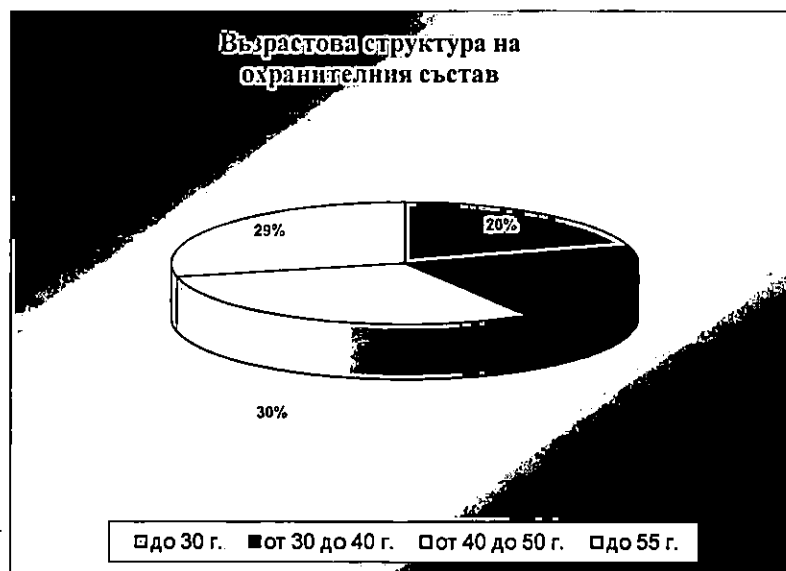
- Кадрово осигуряване

При осъществяване на денонощната невъоръжена физическа охрана, осигуряване на пропускателния режим и видеонаблюдение на сгради, площи, съоръжения и движимо имущество в тях, собственост на УНСС, „Мултифорс А.С.“ ЕООД ще използва за охранители добре обучени мъже на подходяща за осъществяване на съответни охранителни функции **възраст, психически и физически здрави, с нужната професионална квалификация и достатъчен опит в областта на охраната, лицензирани по надлежния ред, с чисто съдебно и криминално минало, проверени и подготвени за успешно решаване на комплексните функции и задачи при изпълнение на услуги от дружеството, с необходимата квалификация, персонални интелектуални и личностни качества.**





Значителната част от охранителния състав на дружеството са бивши служители на МО и МВР, имащи право да боравят с оръжие. Охранителният състав на дружеството ни е в активна и трудоспособна възраст, на възраст до 55 години, като пенсионерите съставляват около 20% от състава, което съотношение ще се запази и при охраната на обекта.



При охрана на обекта „Мултифорс А.С.“ ЕООД ще се използват доказали се в практиката й охранители с най-малко двегодишен стаж в областта на охранителната дейност. Охранителите ни имат задължението да не разгласяват сведения и данни, представляващи служебна, държавна и фирмена тайна, станали им известни при и по повод осъществяването на функциите им.

Като цяло охранителната дейност се осъществява при висока степен на напрежение и отговорност, често в условията на стресови и критични ситуации, създаващи потенциална опасност и риск за охранителите. Това обуславя

необходимостта от изключително внимание при подбора, назначаването и подготовката на охранителния състав. Ограничителният режим на МВР и този, въведен от дружеството, ни спомага от една страна за минимизиране на броя на неподходящите лица, а от друга - за повишаване на качеството и ефективността на охраната, намаляване на текучеството, поставяне на бариера за кандидати с физически или емоционално-психически недостатъци или за такива с криминални прояви и прочие.

На кандидатите за охранители се провежда **предварителен подбор** по утвърдени от ръководството на дружеството критерии, след което те биват **проверявани и лицензирани** според изискванията на МВР. При усъвършенстването на подбора на кадрите дружеството се стреми да спазва принципа на конкуренцията, водещ до състезателност между кандидатите.

За по-пълното изучаване на кандидатите се използват **различни форми, методи и средства**, като лични беседи, набиране на информация по месторождение, местоживеене и предишна месторабота или от лица, познаващи кандидата, проучване чрез структурите на МВР и др.

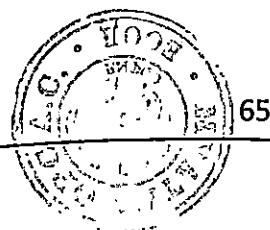
Предимство при постъпване на работа имат кандидати, завършили курсове по бойни изкуства, владеещи чужди езици, притежаващи техническа и компютърна грамотност.

Прецизността на подбора на кандидати за охранители се обуславя от рисковия характер на тяхната дейност. Това налага **цялостна преценка** на степента, в която кандидатите удовлетворяват както общите изисквания, заложи в нормативните актове и в правилата на дружеството, така и конкретните изисквания на деловите ни партньори.



Системата за обучение на охранителите в „Мултифорс А.С.“ ЕООД е в съответствие с действащите нормативни изисквания. Дружеството ни организира за всички наши охранители **първоначално обучение** (чл. 28, ал. 3 от Закона за частната охранителна дейност) в областта на охранителната дейност.

Обучението се провежда от специализирана организация, по специално разработена от центъра програма, основаваща се изцяло на задължителната програма минимум, утвърдена от МВР



Квалификационният курс за обучение на охранители включва комплекс от теоретически и практически занятия с професионална насоченост, в това число: правата и задълженията на охранителите, правната им подготовка, усвояването на техники за лична защита, овладяването на умения в долекарската помощ и други.

Обучението завършва с надлежно протоколиран теоретико-практически изпит, включващ и конкретен тест. На успешно завършилите се издава валидно удостоверение.

Всеки новопостъпващ охранител е с удостоверение за първоначално обучение, детайлно се запознава с охранителната документация, с регламентиращите документи (правилници, заповеди и други), както и с основните норми за безопасност в охраняваните обекти, след което с всеки се провеждат начални вътрешнофирмени изпити по тестова система, основаваща се на практически и психологически критерии, свързани с пряката охранителна дейност.

При осъществяване на преките си функции и задължения охранителите от дружеството постоянно се усъвършенстват при реални условия и повишават своите знания и практически умения.

Охранителите ни получават и **допълнително обучение** съгласно чл. 28, ал. 4 от Закона за частната охранителна дейност, в зависимост от вида на охранителната дейност, която осъществяват, от спецификата на охранявания обект, от риска на този обект, от изискванията на съответния възложител и други.

Въз основа на теоретико-практически общи и специализирани **програми за подготовка и преподготовка** на състава планово и регулярно: охранителният състав се запознава с особеностите при осъществяване на контролно-пропускателен режим (видове пропуски, работа с вносно-износна и друга документация, пряк контрол, проверка на хора и автомобили и прочие), с изискванията при патрулиране, с подходящите за конкретната ситуация начини на реагиране и т.н. Извършва се обучение за наблюдение, контрол и отчитане на сигнално-охранителни системи, както и на специфични контролни устройства, видеосистеми и модули за наблюдение. Провеждат се занятия по оръжезнание и практическо боравене с оръжие, в това число и учебни стрелби, по действия на охранителите в нормални и екстремални условия, включващи актуални национални и международни заплахи за сигурността, по взаимодействие с дружеството, с възложителя, с органите на МВР, по правна подготовка, оказване на долекарска помощ и др. Важна роля за поддържане и проверка на уменията играят ежемесечно провежданите от дружеството **учебни тревоги** - инсценировки на различни ситуации - мними провокации и комбинации, скрити засади, секретни постове и други. Тримесечно с охранителния състав се провеждат **учебни дни** с теоретическа и практическа насоченост, които обикновено завършват с изпити за проверка на знанията и уменията на охранителите. На определени интервали от време (най-често през шестмесечен период) се провеждат **вътрешнофирмени изпити** по тестова система. Въз основа на изготвените програми с охранителите от по-значимите или рискови обекти се провеждат и теоретико-практически **учебни сборове**, включващи общи



положения на правната, физическата, техническата и стрелковата подготовка, запознаване с новите моменти в областта на пожарната безопасност и с прилагането им в практиката, припомняне на изискванията по плана за охрана и проверка на уменията за изпълнението им в конкретни ситуации, в това число в симулирани екстремални условия, обучение за работа с различни видове сигнално-охранителни и известителни системи, придобиване на умения за работа с компютърна техника и радиосвързочни средства, реагиране при неправомерни действия на група лица и при терористичен акт и т.н. Извършва се и **постоянен текущ контрол**, осъществяван на място по обектите.

С оглед на знанията и уменията, придобити от охранителите в резултат от трупания от тях практически опит и от регулярната им преподготовка, както и въз основа на констатациите от цялостния контрол върху тяхната работа, периодически се правят **конкретни оценки** за всеки от охранителите.

Онези, които не проявяват необходимите професионални и личностни качества, биват **отстранявани своевременно**, в съответствие със законодателството на Република България.



Основна цел на подготовката и преподготовката на охранителния състав е осигуряването на пълна **натренираност и взаимозаменяемост** на екипите. Особено внимание дружеството отделя на изучаването на новоназначените охранители в процеса на практическото изпълнение на охранителните задачи. Същите се запознават детайлно с набора от охранителна документация, както и с регламентиращите документи на съответния обект. Тази дейност, заедно с практическото обучение на новоназначените охранители, се осъществява главно от началника на охраната и под контрола на съответния експерт. Сериозно внимание се обръща на личния пример, съчетан с показ и обяснение.

- Система за провеждане на **ежедневен и периодичен инструктаж** на охранителите, **безопасност на труда, обучение и квалификация**.



„Мултифорс А.С.“ ЕООД има изградена добре функционираща Системата за извършване на инструктажи при осъществяване на охранителните услуги.

Системата за извършване на обучения/инструктажи при осъществяване на охранителните услуги, е част от Интегрираната система на **управление /ИСУ/** по международните стандарти **ISO 9001:2015, ISO 18788:2015, BS OHSAS 18001:2007 и ISO 27001:2013**, които са внедрени със Сертификати и функционират в структурите на „Мултифорс А.С.“ ЕООД.

В организацията се провеждат обучения/инструктажи по здравословни и безопасни условия на труд, пожарна и аварийна безопасност съгласно изискванията на нормативните документи, действащи в Р. България и (Приложение № 4 - вътрешнофирмена Инструкция за безопасни условия на труд при физическа охрана на обекти I-002-3 (неразделна част от документацията по обектите за охрана).

Примерен план – програма за допълнително специализирано обучение на охранителите от обекта съгласно чл. 28, ал. 4 ОТ ЗЧОД
--

I. Организация и ред за провеждане на обучението

1. Цели на обучението

1.1. Повишаване на знанията и практическия опит на охранителите за изпълнение на специфични охранителни задачи в охранявания обект съгласно ЗЧОД и изискванията на Възложителя.

1.2. Подобряване на качеството на охранителната дейност.

2. Структура на обучението

Субекти: Охранители, преминали курс за първоначално обучение по програма минимум и подготовка преди поемане на охраната на обекта.

Същност на обучението: Допълнителна специализирана подготовка по настоящата програма съгласно чл. 28, ал. 4 от ЗЧОД.

Допълнителното обучение завършва с проверка знанията на ангажирания охранителен състав, чрез попълване на тест или провеждане на събеседване.

Учебната програма се състои от следните модули:

Първи модул: Права и задължения на охранителите при различни ситуации в обекта

Втори модул: Оборудване с помощни средства, комуникации и начини за използването им

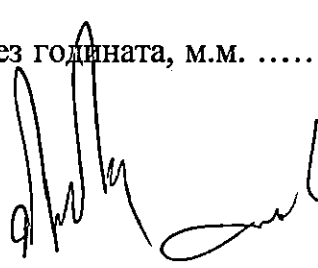
Трети модул: Култура на поведението

3. Форми на обучение:

- лекция (беседа);
- практическо занятие.

4. Време – 2 учебни дни през годината, м.м. по 5 учебни часа, по 50 мин. всеки.

482-

II. Учебно – тематичен план
ПЪРВИ МОДУЛ – Права и задължения на охранителите при различни
ситуации в обекта

№	Наименование на темите	Разпределение на учебното време		
		Лекция (беседа)	Практическо заяние	Всичко учебни часове
1.	Характерни специфични особености на охраната в обекта. Оценка на обстановката и начини на реагиране.	1ч.	-	1 ч.
2.	Основни форми на терористична дейност. Цели и обекти. Тактика на водене борбата срещу тероризма.	1ч.	-	1ч.
3.	Тактика на действие на охранителния състав при получаване на анонимно обаждане за подготвен терористичен акт.	20 мин.	30 мин.	1ч.
4.	Дейност на охранителния състав при осъществяване на пропускателен режим и обход на обекта в дневни условия. Специфика на обходите в нощни условия.	20 мин.	30 мин.	1 ч.
5.	Организация на охраната и начина на реагиране на охранителите при различни кризисни ситуации – пожар, наводнение, др.	30 мин.	20 мин	1 ч.
6.	Задължения на охранителите за предотвратяване на терористични актове. Начини на реагиране при получаване на сигнали за заплахи.	1ч.	-	1ч.
7.	Начини на реагиране при сигнали за пожар.	1 ч.	-	1 ч.
8.	Начини и средства за оказване на долекарска помощ при наранявания и травми предизвикани от стихийни бедствия и терористични актове.	30 мин.	20 мин.	1ч.
	Всичко за първи модул:	-	-	8 ч.

ВТОРИ МОДУЛ – Оборудване с помощни и лични предпазни средства, комуникации и начини за използването им

№	Наименование на темите	Разпределение на учебното време		
		Лекция (беседа)	Практическо заяние	Всичко часове



1.	Видове помощни средства. Изисквания на ЗЧОД. Допълнителни охранителни средства, съобразно спецификата на обекта. Обстоятелства, които налагат използването на помощни средства. Начини за използване на помощните средства. Забрани. Лични предпазни средства. Понятие и използването им. Средства за комуникации. Видове. Задължения за използването им.	30 мин.	20 мин	1 ч.
Всичко за втори модул:		30 мин.	20 мин.	1 ч.

ТРЕТИ МОДУЛ – Култура на поведението

№	Наименование на темите	Разпределение на учебното време		
		Лекция (беседа)	Практическо занятие	Всичко часове
1.	Изисквания за култура в поведението. Понятия. Начини на общуване. Изисквания на ЗЧОД. Конфликти: - видове конфликти; - указания за предотвратяване и ликвидиране на конфликтни ситуации.	1 ч.	-	1 ч.
Всичко за трети модул:		1 ч.	-	1 ч.

Забележка:

1. В зависимост от подготовката на охранителния състав могат да се включат и други теми, съобразно възникналата необходимост.

2. Обучението на охранителния състав се осъществява от регионалния координатор, отговарящ за охраната на обекта с участие на специалисти по специфичните теми.

Обучението на охранителния състав ще се осъществява от специализирана организация съгласно ЗЧОД, а допълнителната им специализирана подготовка ще се осъществява по предварително разработена и приложена към конкурсната документация програма.

През периода на изпълнение на договора с охранителният състав ще бъде планирано и проведено специализирано обучение на интервал от 4 (четири) месеца по изготвена програма

Приоритетно по време на обучението ще се изучават въпросите по начина на осъществяване на охрана, контрол на пропускателния режим, изпълнение на служебните задължения, действие при различни видове кризисни ситуации и други.

Основно внимание по време на обучението на охранителния състав ще се отделя на:

- организиране и осъществяване на охрана и пропускателен режим;
- подготовка и усъвършенстване на уменията и действията на личния състав за предотвратяване и ликвидиране на диверсионно-терористични действия и престъпни посегателства;



[Handwritten signature]

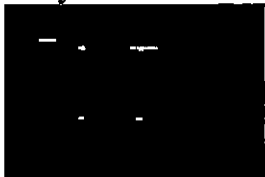
[Handwritten signature]

Всеки охранител ще притежава документ удостоверяващ професионалната му квалификация.

3. Материално-техническо осигуряване и оборудване на охранителния състав и охранителните дейности (Съгласно Чл.24, ал.2, т. 3 и т.4 и т.5 от ЗЧОД):

Охранителите разполагат и при нужда ползват **помощни средства** съгласно ЗЧОД и спомагателни средства за самозащита и принуда, на всеки пост:

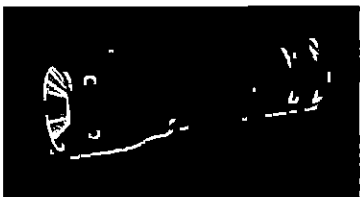
✓ Гумена палка (за предотвратяване на нападение и самозащита) – 1 бр. Модел „VURGKN“ производство на Република Турция, Тип: TF – 24/59; Материал: каучук; Дължина: 38 см или 45см.; Тегло около 500 g;

Гумени палки 	Тип: TF – 24/59; Материал: полипропилен; Дължина: 590 мм; Тегло 510 g;
--	---

✓ Белезници (за ограничаване на придвижването на правонарушител и възможностите за интервенция) – 1 бр. модел „ZAR“ производство на „Возгун Ав“ Република Турция –метални хромирани ;

Белезници 	Тип на връзката: верижна Ключ: Стандартен Покритие: Никелирани
---	--

✓ ел. фенерче (за оглед на охранявания периметър в тъмната част на денонощието) – производство на Китай;

Ел. Фенери 	Размер 170 x 80.Мощност 1W+18LED. Работна дистанция от над 50 метра. Тяло изработено от пластмасов материал YJ-2823, диаметър на тялото 80 мм, и диаметър на главата около рефлектора 66 мм. Два режима на работа, мощен и икономичен, в мощния батериите издържат 100 минути в режим на непрекъсната работа, а при икономичния 18 часа.
--	--

Металдетектор 	MINELAB PRO FIND 25 Пропорционално аудио/вибрация. За по-голяма прецизност, PRO-FIND 25 индикира дълбочината на заровените предмети с пропорционално аудио сигнал и вибрация. Регулируема чувствителност - тази функция позволява да се откриват по-дълбоко заровени предмети, когато е засилена или да се откриват по-прецизно малки предмети, когато е намалена. Два режима на работа Избор на режим - Аудио и Вибрация или само Вибрация Здрав и водоустойчив корпус 360 градусова детекция led светлина Включен кобур.
---	---

✓ полицейска свирка- метал

Полицейски свирки 	Материал – метал
---	--------------------------------

Данни за технически средства за комуникация:

За осигуряване на охраната на обект Студентско общежитие № 9 са определени следните технически средства:

Радиостанции „TK-2302/3302 KENWOOD“ 	Съответства на всички изисквания според стандарта MIL-STD 810 IP54/55. Охранителният предавател се свързва към охранителна централа предава възникнали алармените събития по радиоканал до централ базова станция Модела отговаря на характеристики като приоритетни сканиране, вграден в VOX и глас scrambler. • Компактен дизайн • 16 канала • Изходна мощност 5W при VHF и 4W при UHF • Широко покритие (38MHz в VHF) • Програмируемо канално отстояние(12.5/20/25Khz) • Вграден QT / DQT • Програмируеми функционални клавиши • Вграден VOX • Вграден гласово инверсен скрамблер • Приоритетно сканиране • Чист звук • Отговаря на P54, IP55 и MIL-STD 810C/D/E/F • Щипка за колан, включена в комплекта • Защита с парола на функциите за четене / запис • В.С.Л. (сигнал заето при заключен канал) • Ключ за заключване • 3-цветни светодиоди (червено, оранжево, зелено) • KENWOOD ESN (Електронен серийен номер)
--	--

	• Регулируема чувствителност на микрофона (по FPU): висока или нормална • Програмиране & настройване с компютър
Мобилни телефони Мобилен апарат Nokia 100 	Разработена е собствена кодово-разговорна таблица, което осигурява опазване на тайната и спазване на радиодисциплината. За дублиране на връзката с много от обектите, определяни въз основа на експертна преценка за значимостта и застрашеността на всеки един от тях, се предоставят и собствени мобилни телефонни апарати, включени в мобилния VPN (група) на дружеството. Посредством GSM модулт /комуникатор/, който служи за предаване на алармени събития до диспечерски център чрез позвъняване (CLIP функция) или изпращане на текстово съобщение (SMS). GSM модулт може да позвънява на градски цифров телефон или на GSM апарат на абоната за информация. GSM модулт може да се използва, където няма радиопокрытие на охранителния предавател. Този модул може да изпраща алармени сигнали с помощта на кратки текстови съобщения от типа SMS. Технически детайли : Мрежа: GSM 900/1800; Време на разговор: 7.5 ч.; Резолуция: 128 x 160 пиксела; Батерия – вид Li-Ion; Цвета: 65K Тип на дисплея:TFT Тегло: 69.6 гр.; Размери: 45.5 x 110 x.

Работната честота и техническите възможности на радиосредствата са следните:

-На 16 канална радиостанция TK-2302/3302 KENWOOD:

Съответства на всички изисквания според стандарта MIL-STD 810 & IP54/55.

Моделът отговаря на характеристики като приоритетни сканиране, вграден в VOX и глас scrambler.

- Компактен дизайн
- 16 канала
- Изходна мощност 5W при VHF и 4W при UHF
- Широкодиапазон на покритие (38MHz в VHF)
- Програмируемо канално отстояние(12.5/20/25Khz)
- Вграден QT / DQT
- Програмируеми функционални клавиши
- Вграден VOX
- Вграден гласово инверсен скрамблер
- Приоритетно сканиране
- Чист звук
- Отговаря на P54, IP55 и MIL-STD 810C/D/E/F
- Щипка за колан, включена в комплекта
- Защита с парола на функциите за четене / запис
- В.C.L. (сигнал заето при заключен канал)
- Ключ за заключване
- 3-цветни светодиоди (червено, оранжево, зелено)



-487-

- KENWOOD ESN (Електронен сериен номер)
- Регулируема чувствителност на микрофона (по FPU): висока или нормална

- Програмиране и настройване с компютър

GSM апарати -тип Nokia

- модел 100,
- мрежа GSM 900/1800;
- време на готовност до 500 часа;
- време на разговор до 8 ч.

Технически средства за контрол на обхода

„Мултифорс“ А.С. прилага се система за мониторинг на персонала за физическа защита на обекта по време на обходи чрез регистратори на обхода. „Мултифорс А.С.“ ЕООД използва в практиката и контрол чрез технически средства - **СИСТЕМА ЗА КОНТРОЛ НА ОБХОДА GTR.**

Техническото устройство „регистратор на обхода“ се монтира на определени възлови места по маршрута, който следва да бъде обхождан.

Този контрол върху охранителния състав е особено ефективен в обекти, където се изискват периодични обходи на етажите на сградата.

Техническото устройство GTR се монтира в най-отдалечената част на територията, която следва да бъде обхождана по съответния маршрут. При необходимост, за по-значителните по площ територии, се монтират повече от едно устройство.

Охранителят, който осъществява периодичните обходи по предварително определени разчети, е длъжен да се обозначи в Регистратора, което е доказателство, че е извършил съответното обхождане по маршрута и за съответното време.

Регистраторът не може да бъде манипулиран. След зададеното време за отчитане на обход, който не е извършен в рамките на разпореденото време, при натискане на копчето устройството не реагира.

Охранителят е длъжен след всеки обход и обозначение в GTR, да отрази в Дневника за обходите съответните показания от устройството.

В края на работната смяна вписаните цифри от Регистратора (които показват колко обходи са извършени), трябва да кореспондират с предварително разпоредените на охранителя брой обходи.

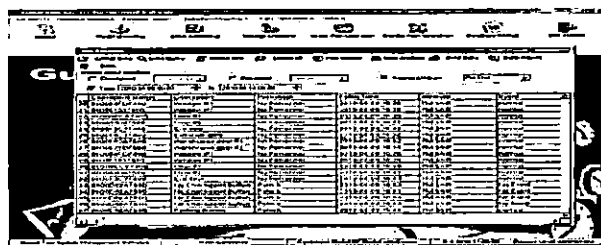
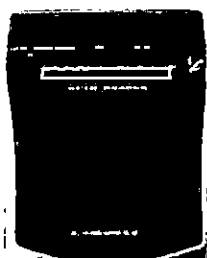
Показанията се контролират от Ръководителя на охраната или други ръководни лица на Дружеството.

СИСТЕМА ЗА КОНТРОЛ НА ОБХОДА GTR

четец

жетони

софтуер



Характеристики :

- LCD дисплей;
- RFID Технология - 125 KHz;
- USB Връзка с PC - 1m кабел в комплекта;
- Ниска консумация и дълъг живот на батерията - 3V литиева;
- Флаш памет - 2MB капацитет за 10 000 събития;
- Вандалозащитен корпус;
- Софтуер - съвместим с Windows , лесно въвеждане на данни , наблюдение и регистрация на хора и събития, голям брой справки

Начин на работа:

-Контролните точки се монтират на стена по пътя на обхода;

-Охранителят прочита монтирания контролния таг (жетон) чрез четеца от разстояние 2-5 см, същото се изобразява на дисплея за две секунди и се съпровожда от кратка звукова индикация за успешно прочитане. В паметта на четеца се запамятава дата, час и ID номер на контролната точка;

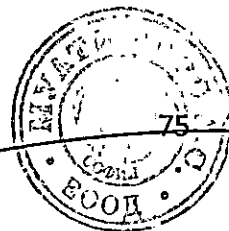
-Четецът се свързва към компютър чрез usb кабел, за да се свали информацията. Данните могат да се оформят в различни видове анализи и доклади.

Часовият график и установъчните пунктове на обходите се разработват и актуализира периодично (на тримесечие), отчитайки състоянието на средата за сигурност на обекта, регистрираните правонарушения и инциденти в него, като задължително се разработват два варианта. Вариантите на часовия график са неизменна част от разработените конкретни указания за осъществяване на дейността на поста по обезпечаване на сигурността на обекта.

Униформено облекло, идентификационна карта, отличителни знаци за охранителния състав:

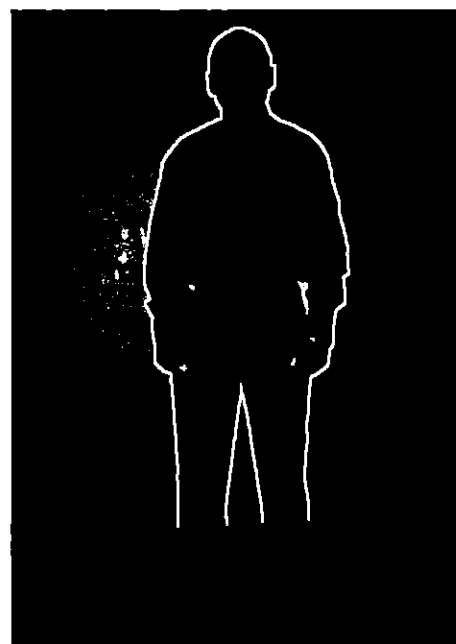
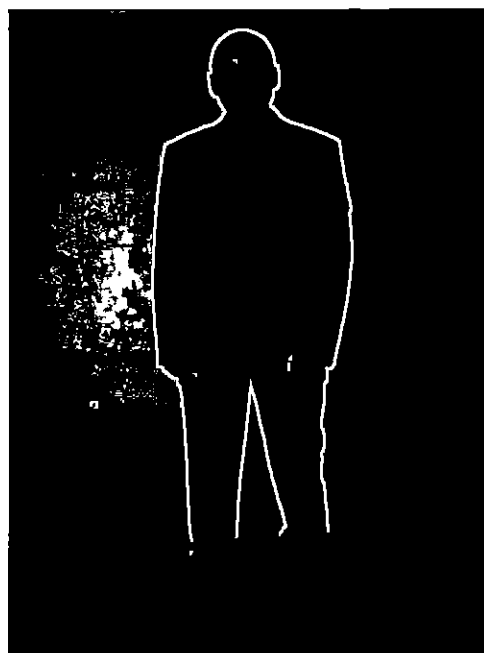
По време на дежурството охранителите носят установеното представителното облекло в зависимост от сезона (лятно или зимно) и необходимите аксесоари.

Вид на облеклото
Лятно униформено облекло
Фланелки с къс ръкав и фирмени отличителни знаци
Ризи с къс ръкав и фирмени отличителни знаци
Елек с фирмени отличителни знаци



Вратовръзка
Панталони
Шапки
Работни обувки
Зимно униформено облекло
Якета зимни с подвижна подплата и фирмени отличителни знаци
Сако с фирмени отличителни знаци
Ризи с дълъг ръкав и фирмени отличителни знаци
Пуловер с фирмени отличителни знаци
Вратовръзка
Панталони
Шапки

Handwritten signature or mark.



Handwritten signature and the text "-490 -".

Handwritten signature.

Handwritten signature and a circular official stamp.

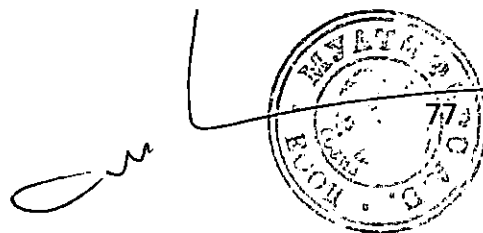


ЛИЧНА ИДЕНТИФИКАЦИОННА КАРТА

	ИДЕНТИФИКАЦИОННА КАРТА	
Име.....		
Фамилия		
Длъжност ОХРАНИТЕЛ		

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



ОТЛИЧИТЕЛНИ ЗНАЦИ

**MULTIFORCE
SECURITY**



4. Моторни превозни средства използвани при охранителните дейности.

В съответствие с изискванията на техническата спецификация и за обезпечаване на сигурността на обекта се възлагат функции за реагиране и оказване на помощ при възникване на ситуации в охранявания обект. Успоредно с това се възлагат и функции на контрол и помощ на охранителите, в т.ч. през почивните и празнични дни.

За изпълнение на горните функции се обособяват мобилни групи, разполагащи със средства за придвижване (общо 6 моторни превозни средства, от които 4 за реагиране и помощ и 2 за контрол и помощ), гарантиращи своевременно реагиране в градски условия, както и реагиране при зимни условия и в случаи на природни бедствия.

МПС се позиционират оптимално, в съответствие с местоположението на обекта, с цел своевременна реакция при необходимост.

Ползва се изградената и действаща глобална система за позициониране (GPS— система) за мониторинг на служебните автомобили с контролна станция в оперативната дежурна част.

„Мултифорс А.С.“ ЕООД има изградена и действаща глобална система за позициониране (GPS – система) за мониторинг на служебните автомобили



(патрулни и мобилни оперативни групи) с контролна станция в офиса с възможности за:

- Автоматично отразяващи в реално време движението на автомобилите, определяне времето за престой и движение;
- Визуално наблюдение и определяне на местоположението на патрулните коли върху електронна карта с точност до 1 метър, през интервал от 5 секунди;
- Определяне на времето за реакция на патрулните коли, отработените часове и пробега;
- Архивиране на траекторията / маршрута/ на движение на колите.

За обекта се предвиждат следните МПС с предназначение, съответно патрулни автомобили за реагиране на сигнали от обекта и автомобили за контрол и помощ на охранителите, в т.ч. почивни и празнични дни, както следва:

1. ФОРД ФИЕСТА СА 7824 ТР
2. ФОРД ФИЕСТА СА 2003 СА
3. ДАЧИЯ ДЪСТЕР СВ 4503 АР
4. ДАЧИЯ ДЪСТЕР СВ 8403 АХ
5. ТОЙОТА РАВ 4 СА 7295 РВ
6. ФОРД КЪНЕКТ СА 4017 РК /БРОНИРАН/

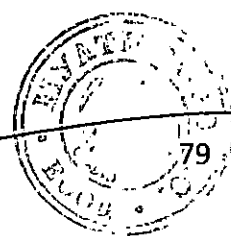


[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

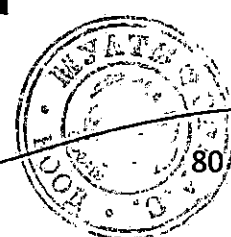
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]





[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

При необходимост се предвижда включване и на други екипи, изпълняващи дейността си за охрана на други обекти, спазвайки принципа за своевременност и ефективност на реакцията и контрола.

РАЗДЕЛ ВТОРИ:
ПРЕОДОЛЯВАНЕ НА КРИЗИСНИ И ИЗВЪНРЕДНИ СИТУАЦИИ
(ПОЖАР, НАВОДНЕНИЕ, ПРОМИШЛЕНИ АВАРИИ, ЗЕМЕТРЕСЕНИЕ)
НАПАДЕНИЕ, ЗАПЛАХА ОТ ТЕРОРИСТИЧЕН АКТ)

I. Мерки и начини на действие на охраната при настъпване на рисковете, както и допускания:

A. Сили и средства за реагиране при възникване на извънредни и кризисни ситуации и преодоляване на последиците от тях:

За своевременното реагиране при възникване на извънредни и кризисни ситуации се определят сили и средства, както следва:

1. От "Мултифорс А. С." ЕООД:

- ръководител на охранителната дейност;
- дежурен в локален дежурен център / видеонаблюдение/ в УНСС;
- Дежурен в ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД;
- личният състав от охраната на обекта на смяна и останалите свободни от дежурство охранители;

- мобилна група (МГ) и автопатрулен екип (АПЕ), определени за обекта и останалите МГ и АПЕ, осигуряващи денонощно дежурство на определените местостоянки в близост до обектите, охранявани от фирмата в гр. София.

- допълнителен личен състав от резерв в централния офис "Мултифорс А. С." ЕООД с адрес: гр.София, ж.к.Дружба-2, бл. 310 А, вх. Б.

2. От УНСС:

- Назначените противопожарни ядра и евакуационни комисии;
- Противопожарни средства в сградата.

Забележка: Съгласно плана за действия при кризи на район „Студентски“ сградата на УНСС е определена за „Сграда за настаняване при временно извеждане на населението“ и пункт за раздаване на таблетки „Калиев йодид“.

3. От подразделенията на МВР:

- ОДЧ на СДВР;
- ОДЧ на 07 РУ-СДВР;
- ОД на 07 РС ПБЗН;

4. От Национални служби за спешно реагиране чрез Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер №112:

- екипи на ДАТО, ГДНП /охранителна и криминална полиция, разследващи екипи/, ГДПБЗН;



- Национален медицински координационен център, центрове за спешна медицинска помощ;
- Други структури на местната администрация или звена на министерства или на други административни структури.

Б. Указания за тактика на действие на охраната при извънредни и кризисни ситуации:

ВРЕМЕ ЗА РЕАГИРАНЕ (В МИНУТИ) НА ОХРАНАТА ПРИ ВЪЗНИКВАНЕ НА КРИЗИСНИ СИТУАЦИИ

При възникване на кризисна ситуация охранителят е длъжен да отреагира незабавно, изпълнявайки пълната процедура по уведомяване на всички органи имащи отношение за предотвратяване на последиците от възникналата кризисна ситуация и след това със собствени сили и средства полага всички усилия да предотврати последиците и да намали евентуалните загуби, организира съвместно със съответните длъжностни лица евакуационните действия от обекта, съобразно вътрешните правила и инструкции за което охранителите са обучени. При всички случаи на кризисни ситуации дежурните охранители в обекта реагират незабавно, а мобилната група за оказване на усиляваща помощ реагира в рамките на 1 /една/ минута, като вземат мерки за самозащита, оказване на долекарска помощ на пострадалите хора, техника и имущество и участват активно в ограничаване и локализиране на разрушителните действия.

Действия на охранителите при различни кризисни ситуации:

1. При пожар

Дейността на охраната на обект Студентско общежитие №9 за предотвратяване възникването и действията за ликвидиране на възникнал пожар се разработват в съответствие с Наредба № 81213-647 от 01.10.2014 г. за правилата и нормите за пожарна безопасност при експлоатация на обектите, Правилник за организация на пропускателния режим утвърден от Възложителя, Инструкциите за противопожарна безопасност, Плана за охрана на обекта и изискванията на отговарящия от РС ПБЗН инспектор и разработените варианти за действие.

При пожар охранителите предприемат необходимите, според конкретната обстановка, характерни за обекта първоначални и неотложни действия, както следва:

Действия при възникване на пожар:

- охранителите уведомяват пожарната служба, ОДЦ на „Мултифорс А.С.“, обектовия отговорник на охраната на обекта, представителя на Възложителя отговарящ за охраната на обекта и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД и изпълняват задачи в съответствие с разработения план за евакуация или съгласно дадените им конкретни указания;
- не допускат (ако е възможно) по-нататъшно разпространение на пожара, като предприемат всички мерки за неговото локализиране и потушаване с помощта на средствата за ППЗ, с които разполагат;
- вземат мерки за спасяване на застрашеното имущество от пожара;

- запазват следи и не допускат влизане в района на пожара, като същия се отцепва;

- охраняват имуществата, временно изнесени от обекта, до прибирането им на съхранение, като не допускат мародерство;

- водят наблюдение за поведението на съмнителни лица.

За успешното изпълнение на тези задачи периодически с личния състав, съгласно Програма за обучение се провеждат занятия. Разработва се схема за оповестяване на специализираните органи в случай на пожар и извикване на охраната и противопожарното ядро.

Периодически се провеждат срещи с инспекторите от 07 РС ПБЗН за решаване на проблемните въпроси по противопожарната безопасност.

Превантивна дейност:

- изучаване на обекта, неговите особености и уязвими в пожарно отношение места;

- разработване на план за действие и евакуация при възникване на пожар в сградата;

- запознаване на охранителния състав с особеностите на обекта за охрана, режима на работа, уязвимите участъци в противопожарно отношение, пожарните хидранти и обучаване за работа с пожарогасителните средства и системи;

- изучаване на Наредбата за противопожарната безопасност и плана за действие при пожар;

- изграждане на противопожарни ядра;

- проверяване на техническата изправност на противопожарните и гасителните средства и осъществяване на контрол от специалисти;

- провеждане на съвместни практически занятия и ситуационни тренировки самостоятелно по плана на охраната и съвместно с представители Възложителя и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД;

- изграждане на система за оповестяване и връзка;

- непрекъснато ежедневно наблюдение и контрол на пожароопасните участъци;

- поддържане на непрекъснати контакти с РС ПБЗН;

- недопускане на кражби на ППС, маркучите и шланговете.

2. Действия при възникване на промишлени аварии

Анализ на възможните заплахи за възникване на аварии.

За функционирането и поддържане на инфраструктурата на общежитието, изпълнение на функционалните задължения на служители и студенти е организирано осигуряване с ел. ток, водоснабдяване и топлоподаване. Използваните технически съоръжения и енергийните преносни мрежи към тях, в определени моменти по различни причини и време е възможно да предизвикат аварии, даващи отражение върху дейността в общежитието.

Аварии в обекта могат да бъдат с характеристика на инцидент от среден мащаб, включващ разрушаване на сградна и прилежаща пътна инфраструктура, на паро, електро, газо и водни инсталации, пожари и други инциденти.

предизвикани от непреодолима сила или човешки грешки, както и съзнателно от недобросъвестни лица.

Възможни са промишлени аварии в обекти в близост дообщезитието при внезапни технологични повреди на енергетичната инфраструктура, апаратури, съоръжения и агрегати или извършване на дейности с рискови вещества или тяхното съхраняване, което води до опасност за живота или здравето на хора и целостта на имуществото.

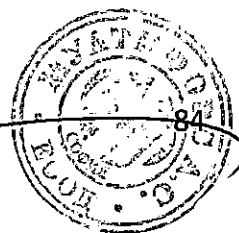
Възникването на аварии ще предизвика проблеми във функционирането на общезитието. Същите могат да са съпроводени с критично въздействие – срутване, пожари, експлозии, блокиране на изходи, изгаряния, задушаване, наранявания и смъртни случаи.

Това налага наличие на предварителна подготовка, подходяща организация, бързи и ефективни действия от охранителния състав и специализираните органи.

Действия на охранителния състав:

- Уточнява мястото и времето на възникване на аварията, причините и последиците от нея – материални щети, пострадали;
- Информират службите за спешно реагиране за получаване на помощ при спешни случаи чрез Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер 112, ръководството на УНСС и ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД;
- При необходимост оповестяват намиращите се в зоната на аварията служители, студенти и посетители в общезитието;
- Допускат ремонтните групи и специализираните органи в обекта само в съответствие с реда, установен от ръководството на УНСС;
- Усилва се охраната и се ограничава или преустановява пропускателния режим;
- Ограничават движението на хора и МПС в и около района на общезитието и създават забранена зона за достъп и безопасност около мястото на аварията;
- По разпореждане на оторизирано длъжностно лице от УНСС изнасят и охраняват имущество и материални средства от зоната на аварията, не допускат мародерство или повреди по същото;
- Оказва се съдействие на специализираните органи за ограничаване на бедствието, провеждане на спасителни операции, оказване на медицинска помощ при спешни състояния и евакуация и предоставяне на индивидуални средства за защита;
- Не разгласяват информация с цел недопускане на паника, спазват дискретност и защита на информацията, която представляваща държавна или служебна тайна.
- При необходимост оказват долекарска помощ;
- Продължава изпълнението на охранителните задачи, като ОДЦ усилва охраната на обекта с мобилна група и допълнителен състав.

Превантивни мероприятия



- Създаване на подходяща организация за предотвратяване и ликвидиране на последствията от аварияте;

- Запознаване на охранителния състав с критичните зони в и около обекта и евентуални последствия при оценката на риска за тях. Запознаване с евакуационния план в необходимия обем - схеми, указателни табели и знаци за организирано и бързо напускане на сградата при опасност за живота и здравето на хората, използване на колективни и индивидуални средства за защита;

- Съвместно обучение на охранителите с полицейски органи, органи за РСПБЗН и медици за долекарска медицинска помощ;

- Регламентиране дейността на охранителния състав и взаимодействието им със специализираните органи. Организиране на взаимодействие между охранителите, ръководителя на охранителната дейност и длъжностни лица от УНСС и специализираните органи;

- Практическо отработване на действията на дежурните охранители при промишлени инциденти и аварии и определяне на задълженията, силите, средствата, задачите и реда за действие на охранителния състав, планирани при авария;

- Уточняване на начина за протичане на информация и др.

3. Действия на охраната при замърсявания на въздуха и радиация

Замърсяването на въздуха и радиацията са в следствие на промишлени аварии. Нормите на замърсяване на въздуха и радиацията се установяват от специализирани органи и се оповестяват по средствата за масова информация.

Радиация е авария в АЕЦ, при която се изхвърлят радиоактивни вещества в околната среда или при трансграничен пренос на радиоактивни вещества, което води или може да доведе до превишаване на границата на ефективната доза на общото външно и/или вътрешно облъчване и на производните граници за населението от категория Б и категория В, определена в т. 2.2 и 2.4 от Основните норми за радиационна защита, приети с Постановление N:252 на Министерския съвет от 1992г. (ДВ, бр. 103 от 1992г.).

Действия на охранителния състав:

- Получава информацията от средствата за масова информация и уведомява ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ЕООД;

- Получава информация и указания от ОДЦ;

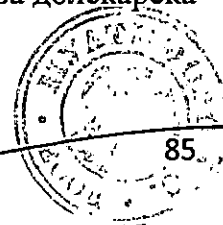
- Предприема действия за лична защита използвайки личните предпазни средства (ботуши, дъждобран и ръкавици) поставяйки на устата си мокра кърпа;

- Оповестява служителите и посетителите на територията на обекта (ако има такива) за заплахата и първоначални мерки за обезопасяване;

- Незабавно организира евакуация на намиращите се в обекта хора, като не допуска паника;

- При откриване на пострадали лица на територията на охранявания обект, предприема действия като оказва първа помощ на пострадалите според травмата или нараняването на пострадалите съгласно инструкцията за долекарска помощ;

- Напуска района на замърсяването и радиацията.



Превантивна дейност

За свеждане на минимум пораженията върху живота и здравето на хората от тях, дежурният охранител трябва да познава:

- инструкцията за оказване на долекарска помощ;
- пътища и посока на евакуация от района на заразяването;

Дозови критерии за вземане на решение за защита на населението:

N: по ред	Предотвратима ефективна доза	Период от време*	Задължителни защитни мерки
1.	до 5 mSv	1 година	Уведомяване на населението и мерки за защита без укриване
2.	10 mSv	48 часа	Укриване и защита на органите на дишането
3.	50 mSv	7 денонощия	Временна евакуация
4.	100 mGy погълната доза щитовидната жлеза на	48 часа	Йодна профилактика
5.	30 mSv	1 месец	Временно преселване
6.	10 mSv	1 месец	Прекратяване на временното преселване
7.	1000 mSv	за времето на живот **	Постоянно преселване

* Период от време, в течение на който е вероятно да се получи прогнозираната ефективна доза.

** Средно 50 години за възрастни и 70 години за деца.

4. Действия на охраната при природни бедствия

4.1. Действия на охраната при наводнения

Наводнението е относително непредсказуемо и непреодолимо природно бедствие възникнало в резултат на продължителни валежи, преливане на реки или аварирание на речни диги и язовирни стени върху площи, съоръжения и имущество създаващо опасност за здравето и живота на хората в района от удавяне, поразяване на електрически ток и др.

- Незабавно сигнализира на тел. 112 и ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ЕООД;
- Изключва електрозахранването от мрежата (при възможност и без риск за живота и здравето);
- При сигнали за помощ от даващи се лица незабавно оказва помощ извеждайки ги (чрез плуване или с подръчни материали) на безопасно място и оказване на първа помощ.
- При откриване на пострадали лица на територията на охранявания обект, предприема действия като оказва първа помощ на пострадалите според травмата или нараняването на пострадалите.



- Организира евакуацията на хората (ако има такива) от района (ако обстановката налага и позволява това) до пристигането на аварийните екипи и други специализирани звена;

- Предприема действия за спасяване на паричните и материални ценности, като се осигурява охраната им.

- Предприема мерки за недопускане на кражби по време на спасителните работи.

- Съдейства на специализираните органи без да намалява сигурността на обекта.

Превантивна дейност

За свеждане на минимум пораженията върху живота и здравето на хората от тях, дежурният охранител трябва да познава:

- Централен кран за изключване от водопроводната мрежа;
- Централни шахти на канализационната система;
- Има ли в близост реки, езера, язовири, канали и територии на вероятни наводнения, време и обекти на наводнение;

- Метеорологичните условия за сезона, метеорологичната обстановка за деня и вероятност от наводнение. Охранителят е запознат с възприетата национална система за метеорологично оповестяване посредством обявяваните по средствата за масово осведомяване кодове:

□ КОД „ЖЪЛТО“ – времето е потенциално опасно. Прогнозираните метеорологични явления не са необичайни, но налагат повишено внимание.

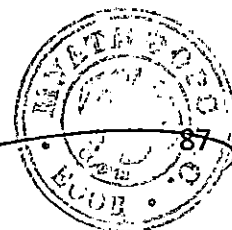
□ КОД „ОРАНЖЕВО“ – времето е опасно. Прогнозираните метеорологични явления са с голяма интензивност. Възможни са щети и жертви. Необходимо е да се избягват рисковете и да се следят съветите и указанията на властите.

□ КОД „ЧЕРВЕНО“:- времето е много опасно. Прогнозирани са метеорологични явления с изключителна интензивност. Възможни са големи щети. Явленията могат да заплашват живота на хората в много области на страната. Задължително се следят и спазват разпорежданията и всички съвети, давани от властите. Има се готовност за извънредни мерки.

- Разположението на главното ел. табло и как се изключва;
- Разположението на външни ел. проводници и обезопасяването им;
- Разположението на аптечките с медикаменти за оказване на помощ.

4.2. Действия при земетресение

Земетресението е природно бедствие, което не може да бъде предсказано или предотвратено. То се характеризира с това, че възниква внезапно и няма почти никакъв предупредителен период. Неговата продължителност не е голяма, но последствията са тежки. Столична община в това число и район „Студентски“ попадат в средногорския сеизмичен район състоящ се от Софийска, Маришка, Тунджанска и Подбалканска сеизмични зони. За Софийската сеизмична зона максималния очакван магнитуд е 6,5-7 и епицентрална интензивност около 9 степен.



При разрушително земетресение от висока степен обстановката ще бъде сложна. Очаква разрушаване на комунално-енергийната и съобщителната системи на Столицата. Ще има много разрушения, човешки жертви, прекъсване на електропроводи, газо и топлопроводи, разливи на промишлени отровни вещества(ПОВ). В района на обекта ще възникнат разрушения на сгради и съоръжения, при което ще възникнат пожари и взривове. Възможни са разрушения на около 30-35% от жилищните сгради, промишлените обекти и хидросъоръжения в засегнатия район. Част от сградите ще бъдат напълно разрушени, друга част частично разрушени, при което хора ще се окажат затрупани и ще се нуждаят от помощ. Ще настъпят сериозно нарушения в енергийната, водоснабдителната и свързочната системи на обекта.

За недопускането на човешки жертви и тежки материални загуби, държавните органи предприемат мерки свързани с антисейсмичното строителство, спазване на строителните норми, създаване на готовност за адекватно реагиране и за ликвидиране на последиците.

Тактика на действията на охранителя при земетресения

При усещане на първия тряс

В зависимост това къде се намира местостоянката на охранителя, същият може да напусне сградата или да остане в нея като заеме най-безопасното място. Не трябва да се напуска сградата, в която се намира, ако прецени, че не може да се напусне сградата за около 10 секунди. Най-безопасното място в сградата е под рамката на вратата, близо до вътрешна стена, колона, под стабилна маса или легло.

След преминаване на първия тряс:

- Охранителят изключва електричеството. Излиза от сградата и се отдалечава на открито място, най-малко на разстояние равно на височината на най-близката постройка, като се стреми да не застава под далекопроводи и електропроводи.

- Следи информацията, които ще се излъчват по средствата за масова информация и по местните радиостанции. Изпълнява указанията на МВР - ГД „Пожарна безопасност и защита на населението“, полицията и на други компетентни органи.

След земетресението:

- Изчаква излъчването на информация за затихване на земните трусове и отминалата опасност;

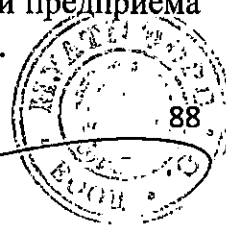
- По време на бедствия нараства престъпността. Охранителят следва да бъде по внимателен, като се стреми да опази имуществото в обекта;

- Извършва проверка на техническите съоръжения.

Охраната предприема следните основни тактически действия:

- Изяснява обстановката на засегнатия район, характера и размерите на материалните щети и човешките жертви;

- Информира представителя на Възложителя по договора за охрана, ръководителя на охранителната дейност, ОДЦ на Мултифорс А.С. и предприема действия предвидени в плана за управление при кризисни ситуации.



- Уведомява 07 РС ПБЗН и полицията, като се обаждат на тел. 112.
 - Ограничава достъпа на лица и превозни средства в обекта, освен тези на специализираните органи;
 - Предприема самостоятелно или съвместно с полицията действия по отцепване, охрана на района и намиращото се имущество;
 - Осигурява възможност и оказва съдействие при провеждането на мероприятия по неотложното спасяване на материални ценности;
 - Оказва съдействие на силите за реагиране при кризи, на ПБЗН при извършване на неотложни аварийно - възстановителни работи (НАВР);
 - Съдейства и подпомага действията на администрацията на обекта по изпълнение на плана за управление при криза или други предвидени планови мероприятия;
 - Осъществява охраната и наблюдението на места, в които се съхраняват ценности, като не допуска разграбването или унищожаването им.
 - Подпомага общинските и държавни органи, ангажирани в провеждането на аварийно-спасителни и неотложно възстановителни дейности.
- Оказва при необходимост първа помощ на пострадали!

Превантивна дейност

За свеждане на минимум пораженията върху живота и здравето на хората от тях, дежурният охранител трябва да познава:

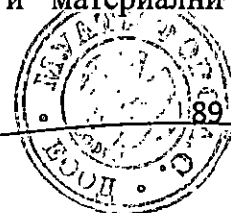
- Централен кран за изключване от водопроводната мрежа;
- Централни шахти на канализационната система;
- Разположението на главното ел. табло и как се изключва;
- Разположението на външни ел. проводници и обезопасяването им;
- Разположението на евакуационните изходи;
- Разположението на аптечките с медикаменти за оказване на помощ.

4.3. Действия на охраната при зимни бури и ураганни ветрове

Зимните бури и ураганните ветрове са предсказуемо и преодолимо природно бедствие възникващо в резултат на движение на въздушните маси създаващо директна опасност за здравето и живота на хората и поразяване от измръзване, обледяване, пожари, срутване на елементи от сгради и съоръжения, поразяване от електрически ток при скъсване на кабели.

Дежурният охранител:

- Незабавно сигнализира на тел. 112 и ОДЦ „Мултифорс А.С.“ ЕООД;
- Изключва електрозахранването от мрежата (при ел. авария и без риск за живота и здравето).
- При откриване на пострадали лица на територията на охранявания обект, предприема действия като оказва първа помощ на пострадалите според травмата или нараняването на пострадалите.
- Организира евакуацията на хората от района (ако обстановката налага и позволява това) до пристигането на аварийните екипи и други специализирани звена;
- Предприема действия за спасяване на паричните и материални ценности, като се осигурява охраната им.



- Предприемат се мерки за недопускане на кражби по време на аварийно-спасителните работи.
- Съдейства на специализираните органи без да намалява сигурността на обекта.

Превантивна дейност

За свеждане на минимум пораженията върху живота и здравето на хората от тях, дежурния охранител трябва да познава:

- Сгради, съоръжения и опасни дървета;
- Метеорологичните условия за сезона, метеорологичната обстановка за деня и вероятност от зимни бури и обледяване на съоръжения и ел. кабели, урагани ветрове.
- Разположението на главното ел. табло и как се изключва;
- Разположението на външни ел. проводници и обезопасяването им;
- Разположението на аптечките с медикаменти за оказване на помощ.

5. Ред за действие на при масови безредици в или в близост до охранявания обект, протести, митинги, демонстрации и други форми на недоволство

При посочените специфични ситуации охранителния състав предприема необходимите характерни за обекта първоначални и неотложни действия според конкретната обстановка.

Действия на охранителния състав:

- Информиране на службите за спешно реагиране чрез Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер 112;
- Незабавно се уведомява ръководството на УНСС, ръководителя на охранителната дейност за обекта, ОДЦ на Мултифорс А.С.;
- Оповестяват се преподавателите и служителите, намиращи се в обекта;
- Усилва се охраната и се ограничава пропускателния режим, а при необходимост се затварят всички входи и подстъпи към обекта;
- В тъмната част на денонощието, охраната предприема действия за максимално осветяване на района и подстъпите към обекта с оглед недопускане в него на лица и групи от участващите в безредиците;
- Вземат се мерки за охраната на помещенията, в които се съхраняват материални ценности, като при необходимост охраната се усилва с охранителите от мобилната оперативна група и свободни от дежурство охранители;
- Оказва се съдействие на специализираните органи за предотвратяване на проникване и противодействие на престъпни прояви при кризисни ситуации - масови безредици в близост до охранявания обект, протести, митинги, демонстрации и други форми на недоволство;
- Предоставят се записите от системата за видеонаблюдение при поискване от специализираните органи;
- Продължава изпълнението на охранителните задачи.

Превантивни мероприятия:

- Охранителите се запознават с особеностите на обекта, критичните места в инфраструктурата и изградената система за физическа защита, схемите на



- ## 6.Тактика на действие при терористична заплаха

6.1. Действия при анонимна заплаха за извършване на терористичен акт:

- 6.2. Действия при сигнал за извършен терористичен акт с използване на взривно устройство:**

[illegible]

• Дежурните охранители незабавно уведомяват по телефона или свързочните средства ОДЧ на 07 РУ-СДВР и представител на Възложителя, ОДЦ и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД за извършен терористичен акт;

• Отцепват района на местопроизшествието и не допускат влизане на лица в района;

• Ограничават пропускателния режим;

• Организируют и водят наблюдение над съмнителни лица;

• Съдействат за евакуиране на служители и граждани от обекта;

• При възможност оказват съдействие и помощ на пострадалите;

• Запознават специализираните органи с обстановката, не допускат мародерства от външни лица и престъпни елементи.

За изпълнение на тези мероприятия се създава подходяща организация, въпросите се отработват практически, при охраната се поставят телефоните за връзка, а личния състав се осигурява с радиосредства и мобилен телефон.

Организира се и се поддържа взаимодействие между УНСС и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД и ОДЧ на 07 РУ-СДВР.

Разработва се специален план за осигуряване в оперативно отношение на охранявания обект и периодично се провеждат срещи с районния инспектор и служителят от УНСС отговарящ за сигурността на обекта.

6.3. Действия на охранителите при откриване на чанти, пакети или багажи със съмнително съдържание:

Абсолютно се забранява пипането, пренасянето и проверката на тези вещи и предмети. Незабавно се уведомява, ОДЧ на 07 РУ-СДВР, ОДЦ и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД.

Ограничава се преминаването на хора около предмета (предметите).

Издирват се очевидци и се търси възможност за откриване на собственика им.

След пристигане на полицията и специализираното звено на СОБТ се изпълняват техните указания и се оказва съдействие.

6.4. Организационни и превантивни мерки за недопускане на терористичен акт и бомбен атентат:

• Ръководителят на охранителната дейност, Инспектора по сигурността на охраната при „Мултифорс А.С.“ ЕООД и Ръководителя на охранителна дейност на обекта създават организация за непрекъснато изучаване и фиксиране измененията на обстановката в охраняваните обекти;

• Непосредственото ръководство на охранителния състав набелязва и предлага на Инспектора по сигурността и охраната превантивни мерки за ограничаване и ликвидиране на причините и условията способстващи за извършването на престъпления от общ характер /респективно терористични актове и бомбени атентати/;

• Ръководител на охранителната дейност предприема конкретни мерки за работа с охранителния състав и поддържа състоянието на висока бдителност в процеса на опазването на обектите;

• Възложителят извършва периодична оценка за надеждността на охраната, използваните сили и средства включително технически системи за сигурност и инженерно – технически съоръжения за възпиране;

• Ръководителя на охранителната дейност, Инспектора по сигурността и охрана и Началника на обекта следят и извършват контрол за осъществяването на установения за всеки обект пропускателен режим, извършването на обходи от охранителите по установените маршрути;

• Осъществяване на ефективен пропускателен режим и контрол при влизане, пребиваване и напускане на обектите от хора и транспортни средства;

• Патрулиране и проверка на територията на обектите с особено внимание върху рисковите места;

• Внимателен подбор на персонала, работещ в обектите;

• Наблюдение и контрол над площите с общо предназначение и свободен достъп на граждани и транспортни средства;

• Самостоятелно или съвместно с органите на териториалната полиция (07 РУ-СДВР) се провеждат инструктажи, мероприятия и практически занятия за отработване действия на охраната в извънредни случаи, предизвикани от терористична дейност;

• Организиран съвместно със съответните длъжностни лица евакуационните действия от обекта, съобразно вътрешните правила и инструкции за което охранителите са обучени.

• При възникване на кризисна ситуация охранителят е длъжен да отреагира незабавно до 1 минута като изпълнява пълната процедура по уведомяване на всички органи имащи отношение за предотвратяване на последиците от възникналата кризисна ситуация и след това с със собствени сили полага всички усилия да предотврати последиците и да намали евентуалните загуби.

Прилагането на тези и други мероприятия с превантивен характер съобразно спецификата на обекта, в значителна степен са в състояние да постигнат снижаване на вероятността за възникването на терористична дейност.

Г. Взаимодействие и координация с ръководството на УНСС, МВР и други държавни органи и институции:

1. Осъществяване на взаимодействие и съвместна организация с МВР и други държавни органи и институции:

• Взаимодействието е насочено към недопускане, своевременно пресичане и разкриване на престъпления в охранявания обект на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, както опазване на установения вътрешен ред в него.

• Основни цели на взаимодействието са:

• Повишаване степента на сигурност в охранявания обект на „Мултифорс А.С.“ ЕООД;

- Създаване, поддържане и усъвършенстване на необходимата организация за съдействие от/на „Мултифорс А.С.“ ЕООД на/от органите на Полицията;

- Усъвършенстване формите на съвместно сътрудничество с органите на СДВР и 07 РУ СДВР, за постигане на по-добра ефективност в охранителната дейност на обекта ;

Основните принципи на взаимодействието са:

- планиране и съгласуване на съвместните дейности;
- своевременно информироване между страните;
- коректност в отношенията;
- двустранна комуникация;

Основни подходи за реализиране на целите са:

- съвместни срещи и обсъждания;
- взаимен обмен на информация;
- провеждане на съвместни мероприятия;
- помощ и подкрепления при необходимост;

- Охранителната дейност на „Мултифорс А.С.“ ЕООД се съгласува при необходимост с органите на Полицията при СДВР и 07 РУ-СДВР, които от своя страна по преценка оказват съответна помощ и съдействие.

- За мероприятия или за дейности насочени към изпълнение на основните цели, „Мултифорс А.С.“ ЕООД да подготвя и съгласува с органите на Полицията при СДВР, 07 РУ-СДВР конкретни работни планове.

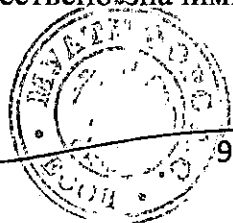
2. Осъществяване на взаимодействие и съвместна организация между Оперативен дежурен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД и Оперативните дежурни части на СДВР и 07 РУ-СДВР:

При осигуряване на физическа охрана на обществото „Мултифорс А.С.“ ЕООД ще осъществява непрекъснато взаимодействие и връзка с органите на МВР.

За нуждите на това изложение под взаимодействие на „Мултифорс А.С.“ ЕООД с органите на МВР имаме предвид съгласувано провеждане на определени дейности и мероприятия за гарантиране сигурността на охранявания обект.

Целта на взаимодействието и сътрудничеството между МВР и дежурния оперативен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, е противодействие на престъпността, защита правата и свободите на гражданите, гарантиране сигурността, обществения и вътрешния ред на територията на охранявания обект при провеждане на мероприятия и при охраната на лица.

Основните форми на взаимодействие между органите на МВР и дежурния оперативен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД включват приемане на планове за организация на взаимодействието по ограничаване престъпността и обезпечаване обществения ред на територията на обекта, обмен на информация, провеждане на съвместна превантивна дейност, съвместно обследване на обществено значими обекти, охрана на мероприятия, лица и имущество.



Взаимният обмен на информация между органите на МВР и дежурния оперативен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД обхваща конкретни въпроси като: състоянието на обществения ред и престъпността, лицата извършващи правонарушения, най-често използваните способи за извършването на престъпна дейност и препоръчителните способи за справяне с тях, реда и начините за оперативно информирание и съдействие.

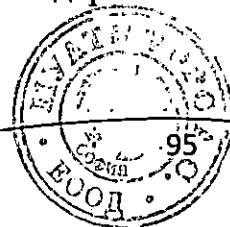
Взаимодействието между органите на МВР и дежурния оперативен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД обхваща провеждането на мероприятия и обмен на информация за:

- извършените правонарушения и белезите на техните извършители;
- лицата и предметите, свързани с конкретни правонарушения;
- извършените нарушения на обществения ред или престъпления, съдържащи се във видеозаписи от охранявани лица, мероприятия и обекти;
- състоянието на престъпността, обществения ред и безопасността в движението в районите на осъществяваната охранителна дейност;
- задържаните (заловените) от частните охранители лица, заподозрени в извършване на престъпление в охранявани обекти;
- случаите на използване на физическа сила и помощни средства от охранителите, основанията и лицата по отношение на които са използвани;
- дейността по охраната на отделни масови мероприятия и обекти;
- състоянието на съществуващите и новопоявилите се сборища и уязвимите места за нарушения на обществения ред;
- мероприятия за превенция на хулигански прояви на обществени места и противообществени прояви (спортно хулиганство) във връзка с провеждане на спортни и други прояви;
- оказване съдействие и помощ при опазване на местопроезшествия, установяване на свидетели и веществени доказателства и др.;
- взаимодействие при провеждане на специализирани и други полицейски операции и заградителни мероприятия във връзка с извършени правонарушения.

За решаване въпросите на взаимодействието и координацията между дежурния оперативен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, СДВР и 07 РУ-СДВР се провеждат работни срещи, съвместни инструктажи на полицейски служители и охранители при съвместна охрана на обекта, мероприятия и лица, при провеждане мероприятия по превенция за недопускане терористична дейност, престъпления и нарушения в съвместно охранявани обекти;

• „Мултифорс А.С.“ ЕООД, СДВР и 07 РУ-СДВР приемат съгласувано варианти за действие по отделни планове при евентуални масови безредици в обекта или в обкръжение;

• При природни стихии и други бедствия „Мултифорс А.С.“ ЕООД включва наличните си сили и средства за взаимодействие със силите на СДВР, 07 РУ-СДВР, 07 РС ПБЗН, Спешна медицинска помощ и други държавни институции.



3. Осъществяване на взаимодействие с определено от Възложителя лице:

„Мултифорс А.С.“ ЕООД осъществява постоянно оперативно взаимодействие с определеното от Възложителя лице с цел пресичане и недопускане предпоставки за нанасяне вреди от посегателства върху имуществото на обектите и осигуряване на контролно пропускателен режим, за предотвратяване възникването на извънредни и кризисни ситуации и ликвидиране на последствията от тях.

Взаимодействието се организира преди, по време и след ликвидиране на кризисната ситуация, като се уточняват се мероприятията, разработват се планове и варианти за всяка извънредна или кризисна ситуация. Създава се организация за оповестяване и се уточнява начина на действие.

Определеното от Възложителя лице осъществява по всяко време контрол за изпълнение на договора, включително извършва преглед на техническите средства и оборудване, участва в разработването от страна на „Мултифорс А.С.“ ЕООД на документи (инструкции, планове и др.) свързани с предмета на поръчката и изпълнението, и изисква информация от „Мултифорс А.С.“ ЕООД за текущата охранителна дейност на обекта.

Ръководителят на охранителната дейност ежесечно извършва съвместна проверка на обекта с представителя на Възложителя.

4. Информационен обмен и взаимодействие

За съгласуване действията по цели, време и задачи между охраната, Ръководителя на охранителната дейност, Отговорника на охраната, Управителя на фирмата, Представителя на Възложителя и дежурния на тел. 112 МВР (ГДНП и ГДПБЗН), а така също дежурния на СДВР и 07 РУ-СДВР, при възникване на екстремна ситуация охранителят е длъжен да извършва действия в следната последователност:

- Дежурният охранител информира незабавно за екстремната ситуация по мобилна телефонна връзка или радиостанция ОДЦ на „Мултифорс А.С.“, който оповестява Ръководителя на охранителната дейност, дежурния на тел. 112 за свързване с дежурния на СДВР и 07 РУ-СДВР и други служби в зависимост от конкретната обстановка;

- Дежурния в ОДЦ по най – бързия начин информира Управителя на фирмата и експерт „Сигурност“, като ги запознава с обстановката и изчаква получаване на указания от тях. При необходимост от допълнително усиление на охраната, уведомява Ръководителя на охранителната дейност, МОГ на фирмата и Отговорника на охраната;

- Задачите на допълнително пристигналите охранителни сили се възлагат от Ръководителя на охранителната дейност, а при негово отсъствие от Отговорника на охраната, съгласувано с упълномощено лице на Възложителя. Решението за снемане на усилената охрана и преминаване към нормален режим на охрана се взема от ръководителя на охранителната дейност съгласувано с упълномощено лице на Възложителя;

- При възникнала тежка ситуация, налагаща мащабно усиление на охраната, Ръководителя на охранителната дейност може да извика и охранители от близки /съседни/ обекти, охранявани от фирмата;

- След оценка на ситуацията Ръководителя на охранителната дейност информира Управителя на фирмата, Представителя на Възложителя и органите на МВР за обстановката в обекта.

II. Контролни дейности по отношение на мерки и начин на действие:

A. Основни цел и аргументи за правилността при прилагането им:

Предложените мерки и начин на действие на охранителния състав при настъпване на идентифицираните от възложителя рискове ще доведат до:

1. Недопускане и пресичане (превенция) на престъпни посегателства върху охранявания обект и имуществото в него.

2. Осигуряване на условия за нормално функциониране и ефективно изпълнение на дейностите в обектите.

3. Анализ и профилактика на причините и условията, способстващи за извършването на правонарушения, недопускане на престъпни посегателства и повреди върху охранявания обекти.

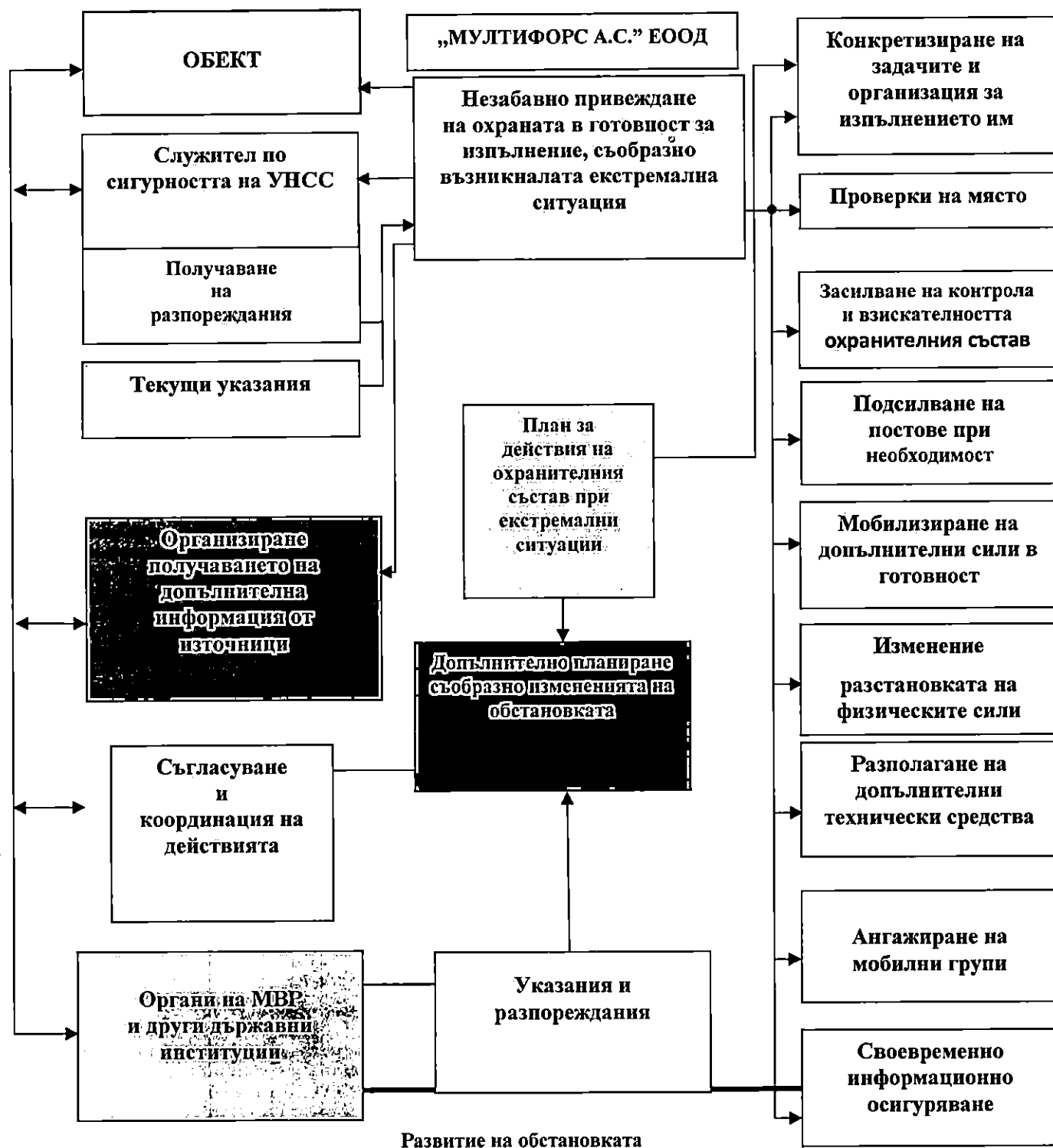
4. Охраната и пропускателния режим се организират в съответствие с конкретните изисквания на УНСС, Плана и Инструкцията за охраната и пропускателния режим, Закона за частната охранителна дейност, нормативните документи на МВР за обезпечаване на ред и спокойствие за работещите и посещаващи обектите лица.

5. Организиране дейността и осигуряване на подготовката на охранителите за действие при възникване на нестандартни, извънредни или кризисни ситуации, като се осигури спазването на вътрешния ред и пропускателния режим, с цел недопускане на неправомерно проникване, кражби или други престъпни посегателства на имуществото и материалните ценности от обектите.

6. Събиране на изпреварваща информация относно криминогенната обстановка в района на охранявания обекти с цел пресичане на престъпни посегателства, а в случаи на необходимост и предприемане на превантивни оперативни мероприятия съвместно с органите на МВР и УНСС.

7. Постоянна координация и взаимодействие с органите на МВР ръководството на УНСС.

Б. Модел за приоритетно степенуване, контрол, планиране и реализиране на контрамерките при кризисни, екстремални и извънредни обстоятелства на обекта

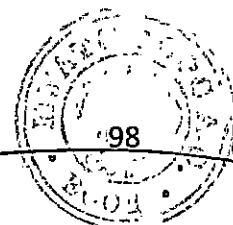


1

2

3

Етапи



Б. Задачи на "МУЛТИФОРС А. С." ЕООД.

1. В етапа на предкризисната ситуация:

1.1. Планиране действията на охранителния състав в обекта, МГ, АПЕ и усиления състав.

1.2. Оценка на оперативната и охранителната обстановка в обекта и прилежащия район и причините за възникване на извънредни и кризисни ситуации.

1.3. Определяне на начина на действие на охранителния състав, служителите на УНСС и останалия личен състав предвиден за оказване на съдействие.

1.4. Предвиждане и планиране на мерки за ограничаване на щетите от кризисните ситуации.

1.5. Разработване на конкретен план за действие с варианти за всяка конкретна ситуация;

1.6. Организиране и осъществяване на подготовка и обучение на охранителния състав и съгласуване на действията с останалите сили;

1.7. Подготовка на резерв от личен състав за усиление на охраната и реакция при възникване на кризисна ситуация;

6.1.8. Определяне на силите и средствата за реакция и времето за реакция на автопатрулните екипи в рамките на 1 /една/ минута в работно и извън работно време.

2. В етапа на възникване и овладяване на кризисната ситуация:

2.1. Вземане на решение за привеждане в действие на плана и вариантите на действие от охраната на обекта във възникнала ситуация и други обекти, охранявани обекти от "Мултифорс А. С." ЕООД в близост до обекта.

2.2. Привличане на допълнителни сили от резерва в централния офис на "Мултифорс А. С." ЕООД за усиление на охраната и недопускане разрастване на кризисната ситуация.

2.3. Провеждане на конкретни мероприятия за ограничаване на конфликта и ситуацията.

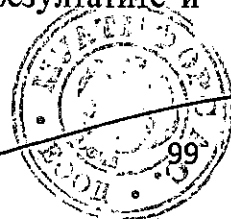
2.4. Информирание на органите на МВР (СДВР и 07 РУ-СДВР), оторизиран служител по сигурността на УНСС и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД за възникнала ситуация, състоянието и развитието на кризисната ситуация и взетите мерки.

2.5. Оказване съдействие на специализираните органи на СДВР и 07 РУ-СДВР, 07 РС ПБЗН и СМП за ограничаване и ликвидиране на последиците от кризисните ситуации.

2.6. Даване на указания на МГ и АПЕ за оказване съдействие на охранителния състав в обекта:

- даване на указания – 10 /десет/ секунди след получаване на сигнала;
- реакция на МГ и АПЕ – до 1 /една/ минута.

2.7. Анализ на обстановката, причините за възникването, резултатите и информирание на останалите обекти за вземане на мерки.



3. В етапа на след кризисния период:

3.1. Оказване на помощ на пострадалите служители, гражданите и ръководството за ликвидиране на последствията.

3.2. Усилване на охраната за недопускане на повторно възникване на кризисната ситуация.

3.3. Оглед на районите за изземане на веществени доказателства необходими на органите на МВР за изясняване на причините за възникване на кризисните ситуации.

3.4. Отчет, анализ и изготвяне на доклад за дейността на охранителния състав по ликвидиране на последствията от кризисната ситуация.

В. Модел за управление на рисковете:

5.1. ОЦЕНКА НА ПОТЕНЦИАЛНИТЕ РИСКОВЕ КАТО НЕПРЕКЪСНАТ ПРОЦЕС	5.2. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ПРОТИВО- ДЕЙСТВИЕТО - ПРИОРИТЕТИ
Оценката на потенциалните рискове при изпълнение охраната на обекта се основава на комплекс от постоянни проучвания, наблюдения и събиране на данни – в непрекъснат аналитично-информационен процес, резултатите от които се свеждат до: ♦ Поддържане на актуална информация за състоянието на оперативната обстановка в обекта и обкръжаващата територия. ♦ Фиксиране на промени в статута на охранявано имущество и изменения на охранителния режим. ♦ Извършване анализи на съществуващия ред и начините за съхраняване на стоково – материални ценности. ♦ Наблюдения и изводи за ефективността на пропускателния режим и честота на нарушенията му. ♦ Анализи на получена детективска информация за негативни настроения, недоволства, заплахи, сигнали за вътрешни конспирации и др. за/в обекта - по предмета на поръчката. ♦ Анализи на съществуващите уязвими места в обекта и опасности от възникване на нови. ♦ Преценка за ефективността на Техническите Системи за Сигурност – видеонаблюдение, СОТ (когато такива има на обекта) и др. ♦ Анализи за опасностите от събития с непредвидим характер – природни бедствия, пожари, аварии и др.	Управлението на рисковете при изпълнение на поръчката е комплекс от планирани мероприятия (предварително и непосредствено планиране), основаващи се на оценката на потенциалните рискове, която дейност се свежда до: ♦ Съвместно обсъждане с отговорно лице от обекта за възможните опасности и предприемане на съгласувани и координирани конкретни мерки в обекта. ♦ Взаимодействие с териториалните органи на МВР и усъвършенстване начините на съвместна комуникация. ♦ Подготвяне и представяне на мотивирани предложения до УНСС за повишаване на състоянието на сигурност в обекта. ♦ Периодично информиране на УНСС за констатираните нередности или сигнали. ♦ Подготвяне на предложения до УНСС за елиминирание на уязвими места в обекта и профилактични мерки. ♦ Предприемане на организационно – управленски мерки и усъвършенстване на охранителните функции. ♦ Оказване на съдействие при необходимост. ♦ Промяна на Плана за охрана (и други специализирани планове) и усъвършенстване на охранителните задължения. ♦ Въвеждане на нови системи и подобряване работата на съществуващите ТСС.

Г. Ограничаване на риска:

Ограничаването на риска се налага в случаите, когато идентифицираните нива на риск надхвърлят приетите за допустими. Ограничаването може да бъде осъществено по няколко начина, някои от които:

- **Толериране на риска** - приемане на риска на нивото на което е оценен. Такава реакция е възможна само, ако оценката на остатъчния риск е в рамките на приемливото ниво, или са налице ограничени възможности за предприемане на ефективни действия;

- **Ограничаване на риска (третиране)** - въвеждане на контролни дейности, с цел, ограничаване на въздействието, и/или вероятността от настъпването му. По-голямата част от рисковете попадат в тази категория. Целта не е непременно да бъде елиминиран даден риск, а по-скоро да се въведат мерки, чрез които да се ограничи риска до приемливо ниво;

- **Прехвърляне на риска** - в случай, че риска е неприемливо висок може да се потърси възможност за прехвърлянето, или споделянето му с друга организация. Основните начини за прехвърлянето на риска са застраховането, сключването на партньорски споразумения и осигуряването на определени дейности като външни услуга;

- **Прекратяване** - намаляване и/или ограничаване на вероятността и/или влиянието на риска чрез прекратяване на дейността, която го поражда;

- **Планове за действие при непредвидени обстоятелства** - Всеки един от рисковете може внезапно да се прояви и да създаде кризисна ситуация, дори тези, които са оценени с ниска вероятност/влияние. Плановите за действие при непредвидени обстоятелства се прилагат спрямо всички рискове, които могат да имат критично, или катастрофално влияние върху организацията.

Ограничителните мерки се одобряват от Управителя на „Мултифорс А.С.“ ЕООД. Последната стъпка е извършване на действия съобразно одобрените ограничителни мерки. Необходимо е всяка основна дейност, свързана с управлението на рисковете да бъде документирана. Чрез документиране на всеки риск на всеки етап от процеса по управление на риска се създават условия за редовен и систематичен преглед.

Д. Дейности и мерки при усилване със сили за реакция и съдействие

Физическа охрана на обектите	Оперативен дежурен център	Мобилни групи	Охрана на съседните обекти, охранявани от „Мултифорс А.С.“ ЕООД
След получаване на сигнал за непосредствено нападение, заплахата от бомбена атака или терористични действия охранителят събира максимално	- След получаване на сигнал от дежурния охранител от обектите за настъпилото събитие, оценява	- При получаване на сигнал от ОДЦ съответната група незабавно по най-краткия маршрут се изнася в района на	- след получаване на сигнал от ОДЦ за нарушение в района на обектите, охранителите по

пълна и конкретна информация, след което: - незабавно по телефона уведомява ОД на РУП, оторизирано лице УНСС за получената информация; - усилюва се охраната на обектите съгласно плана с наличния състав и МГ и АП; - при откриване на съмнителни лица същите се проверяват или задържат и предават на МВР; - извършва се оглед на районите за разкриване на заложени ВУ; - оказва се съдействие на специализираните органи и МГ, като се информират за обстановката и се изпълняват указанията им; - при откриване на нарушителя извършва задържане. При необходимост иска помощ от МГ за задържането на нарушителя/ите; - при не откриване на нарушителя започва претърсване на района за разкриването му; - извършва оглед на всички врати и прозорци на сгради и помещения за откриване на признаци за разбиване и проникване; - при всички свои действия охранителят поддържа връзка с ОДЦ и МГ по мобилната връзка или радиостанцията; - при задържане на нарушител изготвя протокол за предаване на задържаното лице на органите на МВР; - при пристигане на специализиран екип от компетентните органи в обектите, екипът на МГ изпълнява получените указания.	обстановката и незабавно уведомява съответната МГ за оказване помощ и усиливане на охраната или блокиране на съответната зона на обектите; -ОДЦ информира РУ на тел. 112 или установените телефони за свръзка; - в зависимост от характера на събитието уведомява по телефона охранителите от всички постове на обектите за оказване на съдействия и усиливане на охраната, като поставя конкретни задачи за изпълнение; - непрекъснато следи за обстановката в обектите и при необходимост координира действията на охранителите и МГ; - уведомява отговорните за обектите експерти относно нарушението и предприетите мерки; - уведомява УНСС за настъпилото събитие и резултатите от предприетите мерки.	обектите за оказване помощ и блокиране на засегнатата зона; - по указание на ОДЦ, при необходимост, взема допълнително охранителен състав от обектите посочени за съдействие; - запознава се с обстановката; - заема позиция в уязвимите участъци в района или усиливане на постове; - един от охранителите блокира изхода на обектите, другият охранител, съвместно с охранителя на обектите, претърсват района и при откриване на нарушител или го задържат, а при ВУ наблюдават и отцепват района; - охранителите водят наблюдение за разкриване на нарушител, стремящ се да напусне обектите през оградните съоръжения; - поддържат радиовръзка с ОДЦ; - за всяко свое действие (заемане на позицията, започване на наблюдението, претърсване, преследване, задържане, промяна на обстановката), докладва по средствата за свръзка на ОДЦ.	график със средства за защита и принуда и по указание на ОДЦ до обектите се придвижват с автомобил на МГ или със собствени автомобили; - с пристигането си на обектите изпълняват указанията на старшия на МГ като усиливат охраната и отцепват района, водят наблюдение; - с приключване на мероприятията по указание на ОДЦ се връщат в основния си обекти.
--	--	--	--

III Аспекти на проявление, области и сфери на влияние на рисковете – оценка, степен, мерки:

1.Цел и методика за оценка и анализ на риска. Заплахи.

Целта на анализа на риска е определянето на заплахите и уязвимостите на обекта и установяване на наличните мерки за сигурност и ефективното им комбиниране, усъвършенстване на приложените мерки за защитата или добавяне на нови такива, ако е необходимо, за да се сведе до минимум загубата на материални ресурси.

Всеки обект за охрана има изградена Система за физическа защита (СФЗ), която в зависимост от характера на поста и съществуващите заплахи се състои от комплекс елементи за охрана, който включва:

- персонал за физическа защита;
- физически бариери;
- сигнално – охранителни и известителни системи;
- телевизионна техника;
- охранително осветление;
- комуникационни средства;
- служебни помещения и тяхното оборудване.

Заплахите към обекта произтичат от възможността за случаен или целенасочен нерегламентиран достъп в района на обекта. Реализирането на дадена заплаха създава опасност от загуба или компрометиране на УНСС, в следствие на случайна или преднамерена намеса. Заплахите, които биха могли да възникнат са:

- *природни бедствия и аварии* – опасности за активите на обекта, които могат да възникнат в следствие на пожари, наводнения, др. бедствия или аварии;
- *заплахи, причинени от човешка намеса (преднамерени и непреднамерени);*

Преднамерените заплахи могат да възникнат в следствие на умишлено използване на пропуски и или грешки в изграждането на СФЗ и експлоатацията на някои от елементите и.

Непреднамерените заплахи могат да възникнат поради неумишлени или случайни пропуски и или грешки в проектирането на СФЗ и или не достатъчна подготовка и обучение на персонала за физическа защита.

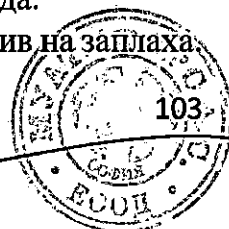
Заплахите произтичащи от човешка намеса могат да бъдат:

Вътрешни - например заплахи от работници и служители от обект УНСС, които причиняват умишлени вреди, които по силата на своите функционални задължения имат достъп до сградите и съоръженията в обекта

Външни – например заплахи от лица проникнали нерегламентирано на територията на обекта като умишлено причиняват вреда.

Уязвимост на обекта е слабост в елементите на СФЗ или в контрола по тяхното функциониране, които могат да доведат до нанасяне на вреда.

Уязвимостта е слабост, където даден елемент от СФЗ е податлив на заплаха.



Вероятността за използване на потенциална уязвимост от даден източник на заплахата може да бъде описана като висока, средна или ниска, както следва:

Висока	Източникът на заплахата е високо мотивиран, с достатъчно възможности и мерките за сигурност са недостатъчни.
Средна	Източникът на заплахата е мотивиран, но мерките за сигурност са на ниво, което може да затрудни успешното използване на уязвимост.
Ниска	Източникът на заплахата е ниско мотивиран или мерките за сигурност са с възможност за предотвратяване или значително затрудняване успешното използване на уязвимост.

Определянето на нивото на риска е определяне /оценка на щетите, които могат да бъдат нанесени в резултат от успешно осъществяване на заплахата.

Някои въздействия могат да бъдат измерени количествено чрез оценка на финансовите средства.

Други въздействия не могат да бъдат измерени в количествени единици, но следва да бъдат класифицирани или описани по друг начин, отразяващ величината на въздействие, например като суми, средни или незначителни, както е показано в следната таблица:

РАЗМЕР НА ВЪЗДЕЙСТВИЕТО	ДЕФИНИЦИЯ НА ВЪЗДЕЙСТВИЕТО
Силно	Осъществяването на заплахата: - може да доведе до изключително големи загуби на първостепенни активи и ресурси; - може значително да наруши, или затрудни постигане целите на "обекта" и да навреди на техните репутация и интереси.
Средно	Осъществяването на заплахата: - може да доведе до значителни загуби на активи и ресурс - може да наруши и /или затрудни целите на обекта и да навреди на неговата репутация и интереси.
Незначително	Осъществяването на заплахата: - може да доведе до загуба на активи и ресурсни сили; - може да повлияе върху мисията, репутацията и интересите на обекта

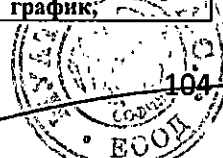
Резултат от тази стъпка е определяне на размера на въздействието при ефективно осъществяване на заплахата.

Определянето на окончателното ниво на риск може да бъде направено, като се използва следната матрица:

размер на въздействие степен на вероятност	НЕЗНАЧИТЕЛНО	СРЕДНО	СИЛНО
Висока	Средно ниво на риск	Високо ниво на риск	Високо ниво на риск
Средна	Ниско ниво на риск	Средно ниво на риск	Високо ниво на риск
Ниска	Ниско ниво на риск	Ниско ниво на риск	Средно ниво на риск

Рискове идентифицирани от възложителя – оценка, степен, мерки:

№	Риск	Вероятност	Въздействие	Степен	Мерки за ограничаване на риска
1	Пожар	Средна	Средно	Средна	Провеждане на постоянни обходи по график;



					извършване на инструктажи на охранителите за действие при пожар
2	Наводнение	Средна	Средно	Средна	Провеждане на постоянни обходи по график, кореспонденция с представителите на възложителя при наличие на предпоставки за настъпване на риска
3	Промислени аварии	Ниска	Ниско	Ниско	Постоянно проучване за наличие на обекти криещи риск от настъпването на авария в близост от охранявания обект, постоянно следене на информация за настъпили събития и възможни проявления в района на обектите под охрана
4	Заметресение	Средна	Средно	Средно	На територията на гр. София преминава Витошкия разлом. Той започва от Банкя, минава в покрайнините на Бояна, Драгалевци и над Симеоново, отива към Бистрица и стига чак до язовир "Искър". Видно от това обектите не са в непосредствена заплаха, но при всички случаи ще бъдат провеждани обучения на охранителния състав за действие при настъпване на риска
5	Нападение	Средно	Средно	Средно	Поради наличието на висок брой хора в районите на

					обекта, ще бъдат взети мерки описани по-горе в предложението и повишаване на квалификацията на охранителния състав във връзка с действия при нападение
6	Заплаха от терористичен акт	Средно	Средно	Средно	Обекта е заплашен от настъпване на подобен риск, поради наличие на голям брой обучавани. Този риск се увеличава по време на изпитните сесии, поради което ще се прилагат действия по обучение на охранителния състав за превенция на риска

2. Фактори, влияещи върху степента на риск:

Предварителният анализ и оценката на оперативната обстановка в обекта диференцират следните криминогенни фактори, които са оценени и при изследването по специална методика:

- Наличие на уязвими места (УМ);
- Движение на лица (ДЛ);
- Движение на МПС (ДМПС);
- Съоръжения и Стоково-Материални Ценности на открито (СМЦ);
- Слабости в контрола на технологични процеси (СКТП);
- Криминално обкръжение на Обекта (КО);

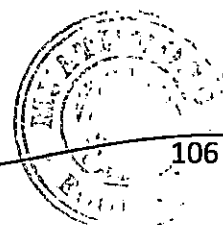
С оглед негативното въздействие, криминогенните фактори са условно обособени в две основни групи:

Обективни – пораждат се от състоянието на материалната база на обектите-предмет на поръчката и други външни, независими от човешкия фактор предпоставки.

Субективни – зависят от конкретни действия на съответни длъжностни лица, неизпълнение или формално изпълнение на задълженията, както и от действия на пребиваващи регламентирани в обекта външни посетители, по повод изпълнение на служебни задължения.

Криминогенните фактори се обуславят и от следните особености:

- специфика на осъществяването на обекта дейности;
- специфична инфраструктура;



-подходи към обекта;
-разнообразен по предназначение сграден фонд, складове, наличие на стоково - материални ценности, оборудване, инсталации, ГСМ и други;

Обективните и субективни криминогенни фактори, в тяхната съвкупност, определят мотивацията и намеренията на лица с престъпни намерения.

Комплексното въздействие на криминогенните фактори върху състоянието на оперативната обстановка сочи, че съществува постоянна **потенциална опасност** от извършване на престъпления и други противоправни прояви.

3. Оценка степента на охранителния риск

Оценката на криминогенните фактори е определяща степента на охранителния риск в обекта и в частност на Зоните на отговорност на всеки отделен пост е извършена от експерти на „Мултифорс А.С.“ ЕООД по специално разработена Методика на дружеството.

Степен на реалната опасност от извършване на престъпни посегателства, престъпления от общ характер и кражби. Степен на реалната опасност от извършване на терористични актове.

Активи и инфраструктура за наблюдение и защита

- Входи, подходи и места през които може да се влезе/излезе от обекта, с различна степен на обезпеченост;

- Не обезопасени прозорци и входни врати/портали.

- Сгради и служебни помещения, зали, коридори.

- Складове със стоково-материални ценности.

- Системи, като електрически разпределителни табла, силови ел.кабели, радио и телекомуникационни системи и компютърни системи и мрежи.

- Оборудване и системи за сигурност и надзор

Активите и инфраструктурата за наблюдение и защита се диференцират от „Мултифорс А.С.“ ЕООД по приоритети в определените зони за отговорност на отделните обекти, в координация с оторизираният за сигурността служител от обекта

4. Заключение, изводи и прогнози за развитие на оперативната обстановка в обекта:

Степента на риска е относителна и динамична величина. Нейните стойности са в зависимост от въздействието на всеки криминогенен фактор определен по място и време.

Оценката на криминогенните фактори определяща степента на охранителния риск в обекта е извършена към момента на огледа на обекта, като прогнозната давност на резултатите от настоящето изследване е около 6 месеца.

4.1. Заключение: ОБЩО за обекта степента на охранителния риск е ВИСОКА.

4.2. Изводи

-Комплексният характер на отрицателното въздействие на криминогенните фактори оказва постоянно динамично влияние върху



оперативната обстановка в обекта, с постоянна **потенциална опасност** от извършване на престъпления и други противоправни прояви. Латентните негативни състояния обуславят относителност на безопасността и сигурността, чиито нива са обратно пропорционални на мерките за противодействие.

-Инкриминирани деяния могат да бъдат сведени преобладаващо към сферата на икономическата престъпност – злоупотреби, присвоявания, отклоняване на материали или други стоково-материални ценности, чрез различни форми на документни измами.

В такива случаи могат да бъдат използвани форми за легално изнасяне от обекта на СМЦ, с привидно редовни документи, или „внасяне” на несъществуващи активи по документи, с цел инсинуации за извършени кражби.

Разнообразните форми на вероятна икономическа престъпност в обекта касаят охраната, доколкото действията на съответните материално – отговорни лица са свързани с легализиране на евентуални липси, чрез имитиране на криминални престъпления – „проникване”, „разбиване” на складове и помещения, насочване към „отнемане” (кражби) и др. подобни.

-За извършването на типично криминални престъпления – кражби или грабежи, като цяло, вероятността е в приемливите граници на средните нива за ръста на престъпността в страната. Срещу подобни престъпления е организацията на противодействието – добре изградена защитна инфраструктура и наличие на физическа и техническа охрана.

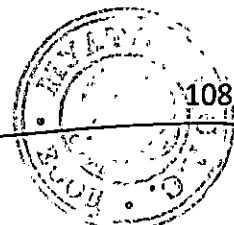
В териториите на обекта има наличности на такива материални активи, технически съоръжения и инсталации, които да предизвикват повишен интерес в престъпните лица. Стоково-материалните ценности в болшинството са от технологично естество и се съхраняват в складовете.

Сериозна опасност обаче, представляват намеренията на престъпни лица да нанесат щети, чрез увреждания на материално имущество и на съоръженията на обекта. Такива действия могат да бъдат извършени както от персонала и други работещи в обекта, така и от нерегламентирано проникнали външни лица. В този аспект, подобно поведение следва да бъде приемано като диверсионен или **терористичен акт**, с цел постигане на търсен негативен ефект. Независимо дали щетите са настъпили от взрив, разрушаване, срутване, замърсяване или заразяване на околната среда – значимостта на обекта във вътрешен и международен план предполага подобни действия в съответен момент, което определя задачите на охранителните сили като изключително отговорни.

IV. Рамка на рисковете по категории, подкатегории, типове риск:

Рамката на управление на риска е съвкупност от компоненти, които осигуряват основите и организационните разпоредби за проектиране, внедряване, мониторинг, преглед и непрекъснато подобряване на управлението на риска и се състои от 4 циклично разположени във времето фази:

1. Разработване на Рамка на управлението на риска.



2. Реализиране на Управлението на риска.
3. Мониторинг и преглед на Рамката.
4. Непрекъснато подобряване на рамката.

Рамка на управлението на риска:

Политика за управление на риска

1. Понятие и същност на бедствията и аварията

Явленията в природата и обществото се подчиняват на определени закономерности. Стремжът на човечеството от дълбока древност до днес е да ги опознае, овладее, подчини и да използва тяхното полезно действие, от една страна, а от друга - да намали и да се предпази от поразяващото им действие.

Характерните особености на бедствията са следните:

- в повечето случаи настъпват внезапно;
- предизвикват остри критични ситуации сред населението;
- разстройва се нормалният начин на живот;
- парализират дейността на промишлени и други обекти в засегнатите райони и нерядко отнемат живота на хора и животни.

Съществена за бедствията е тяхната стихийност и че в повечето случаи не подлежат на контрол. Чрез изненадващата сила на въздействието си те поставят на голямо изпитание човешката психика, дух и издръжливост.

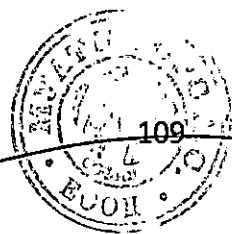
Всяко отклонение от нормалното функциониране на дейността в обекта може да се класифицира в някои от посочените проблеми:

➤ **Криза** е промяна на установеното състояние на живот, обхванала територии, обекти, сектори и сфери на икономиката и обществения живот или околната среда, предизвикана от човешка дейност или от природни явления, в резултат на която условията за съществуване и за осъществяване на дейност в променената среда са силно нарушени”.

➤ **Бедствие** е всяко природно явление като земетресение, наводнение, свличане на земни пластове, бури, снежни виелици, лавини, специфични пожари, продължителни суши и епидемии. Характер на бедствие имат радиационното, химическото и бактериологичното заразяване, когато са причинени жертви и тежки материални щети на собствеността или са застрашени здравето и живота на населението.

➤ **Авария** е внезапна технологична повреда на машини, съоръжения и агрегати, съпроводена със спиране или сериозно нарушаване на технологичния процес, с взривове, пожари, замърсяване на околната среда, разрушения, жертви или заплахи за живота и здравето на населението.

➤ **Катастрофа** е внезапно събитие, съпроводено с тежки последици, жертви, наранявания, разрушения и повреди, които причиняват загуби, налагащи незабавна локализационна, спасителна и непосредствена възстановителна намеса в широк мащаб.



Основни принципи на защита при бедствия и аварии са:

- ✓ Право на защита на всяко лице;
- ✓ Предимство на спасяване на човешкия живот пред останалите дейности по защита;
- ✓ Публичност на информацията за рискове от бедствия и за дейностите на органите на изпълнителната власт по защита при бедствие;
- ✓ Приоритет на превантивните мерки при осигуряване на защитата;
- ✓ Отговорност за изпълнение на мерките за защита;
- ✓ Поетапно предоставяне на сили и ресурси за защита.

Защитата при бедствия и аварии се осъществява чрез:

- ✓ Провеждане на превантивна дейност;
- ✓ Провеждане на дейности по защита;
- ✓ Координация на действията на единната спасителна система, включително и със служители от УНСС определени за извършване на евакуационни действия в обекта;

- ✓ Подпомагане и възстановяване при бедствия;
- ✓ Ресурсно осигуряване;
- ✓ Приемане на помощи от други структури

2. Анализ на заплахите

Идентифициране на критичните точки

След основно запознаване с обекта, събиране на информация от вътрешни и външни източници, звеното за анализ извършва пълен анализ и оценка на всички потенциални заплахи и рискове и изготвя конкретни правилници за обезпечаване на сигурността, съобразно спецификата на дейностите, извършвани в тях. Специално внимание се обръща на всички сгради, помещения и съоръжения съгласно изискванията на Наредба №7/ 08.06.1998г. „За системите за физическа защита на строежите.

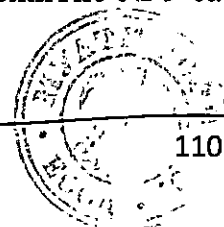
Основни критични точки на обект Студентско общежитие №9 са:

- Силови, съобщителни и контролни кабели на територията на обекта;
- Асансьорите;
- Физическите бариери /вратите на централния и аварийните вход/изходи/;
- Комunikационните средства;
- Видеокамерите по етажите;
- Охранителното осветление.

За да отговори на изискванията за сигурност и надеждност с цел предотвратяване на злоумишлени действия и престъпни посегателства е разработена и внедрена система за комплексен охранителен мониторинг, която е собствен продукт на „Мултифорс А.С.“

Оценка уязвимостта на обекта.

След анализ на обстановката на обект – „Студентско общежитие № 9 са възможни следните нестандартни и кризисни ситуации:





- Пожар;
- Наводнение;
- Природни бедствия (земетресения, гръмотевични бури, смерч, силен вятър и др.);
- Промислени аварии в обекта или в близост до него;
- Радиационно, химическо и бактериологическо замърсявания или заразяване на околната среда и други.
- Масови безредици в близост до охранявания обект включително и такива на синдикална или друга основа;
- Анонимни обаждания за поставено взривно устройство;
- Терористични актове;
- Нападения

В резултат на направен задълбочен анализ считаме, че при изграждане на стратегията за действие на охраната в кризисни ситуации трябва да се има в предвид не само конкретната оперативна обстановка, а и някои други фактори, които влияят при дефиниране на евентуалните заплахи и биха могли да имат решаваща роля при възникването на една евентуална криза.

Основната опасност от организиране и осъществяване на терористичен акт на територията на страната остават евентуални действия на отделни лица, групи



-525-

и организации, български или чужди граждани, или радикални елементи, проникнали по каналите на нелегална миграция.

Въпреки липсата на непосредствена терористична заплаха, съществуват вътрешни фактори, предпоставка за нейното възникване:

- Обособен контингент от трайно установили се чужди граждани от рискови държави;
- Наличието на значителен миграционен поток от транзитно преминаващи лица и лица, търсещи закрила у нас;
- Дейности на религиозни фондации и други неправителствени организации сред българската мюсюлманска общност, насочена към нейното консолидиране на базата на крайни форми на исляма;
- Наличието в страната на отделни симпатизанти на терористични организации и радикални формирания, както на политическа, така и на религиозна основа;
- Вътрешният криминален контингент в Република България и по-конкретно организираната престъпност и възможните ѝ връзки с терористични структури;
- Уязвимостта на обектите е персонализирана и се явява съотношение между количеството критични системи и точки във всеки един и предприетите мерки за недопускане на пробив в тях.
- Установени са три степени на уязвимост – ниска, средна и висока.

Отговорности (за всички процеси и всички рискове).

- Интегриране в организационните процеси (вграждане)
- Ресурси (хора, умения, информация, документация)
- Изграждане на вътрешни механизми за комуникиране и отчет.
- Изграждане на външни механизми за комуникиране и отчет.
- **Реализиране на управлението на риска:**
Реализиране на Рамката на управлението на риска
- Прилагане на политиката и процеса
- Комуникиране и консултиране със заинтересованите лица.
- Поставяне на цели.
- Брифинги и обучение.
- Реализиране на Процеса за управление на риска.

Мониторинг и Преглед на Рамката:

Установяване и периодичен анализ на критерии за изпълнението на управлението на риска спрямо показателите за ефективност.

- Периодично измерване на подобрението или отклонението от Плана за управление на риска и обвързването с Политиката.

- Периодичен преглед доколко Рамката на управление на риска, Политиката и Плана остават подходящи спрямо външния и вътрешния контекст на Компанията.
- Отчет за риска, за подобрението според Плана за управление на риска и до колко правилно се следва Политиката за управление на риска.
- Преглед на ефективността на Рамката за управление на риска.

Непрекъснато подобряване на Рамката:

На основата на резултатите от Мониторинга и Прегледа, трябва да се вземат решения за оптимизиране на Рамката на управление на риска, Политиката и Плана

Тези решения трябва да водят до подобрения в управлението на риска и в културата за управление на риска в Компанията.

Приложения:

- 1.Схема на обекта
- 2.График за работа на охранителите
3. Схема за информационен обмен
- 4.Инструкция за безопасни условия на труд при физическа охрана на обекти I-002-3

**РЪКОВОДИТЕЛ НАПРАВЛЕНИЕ
„ОХРАНА“ НА
„МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД:**

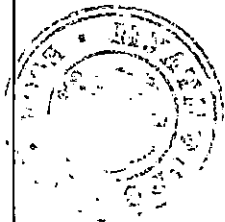
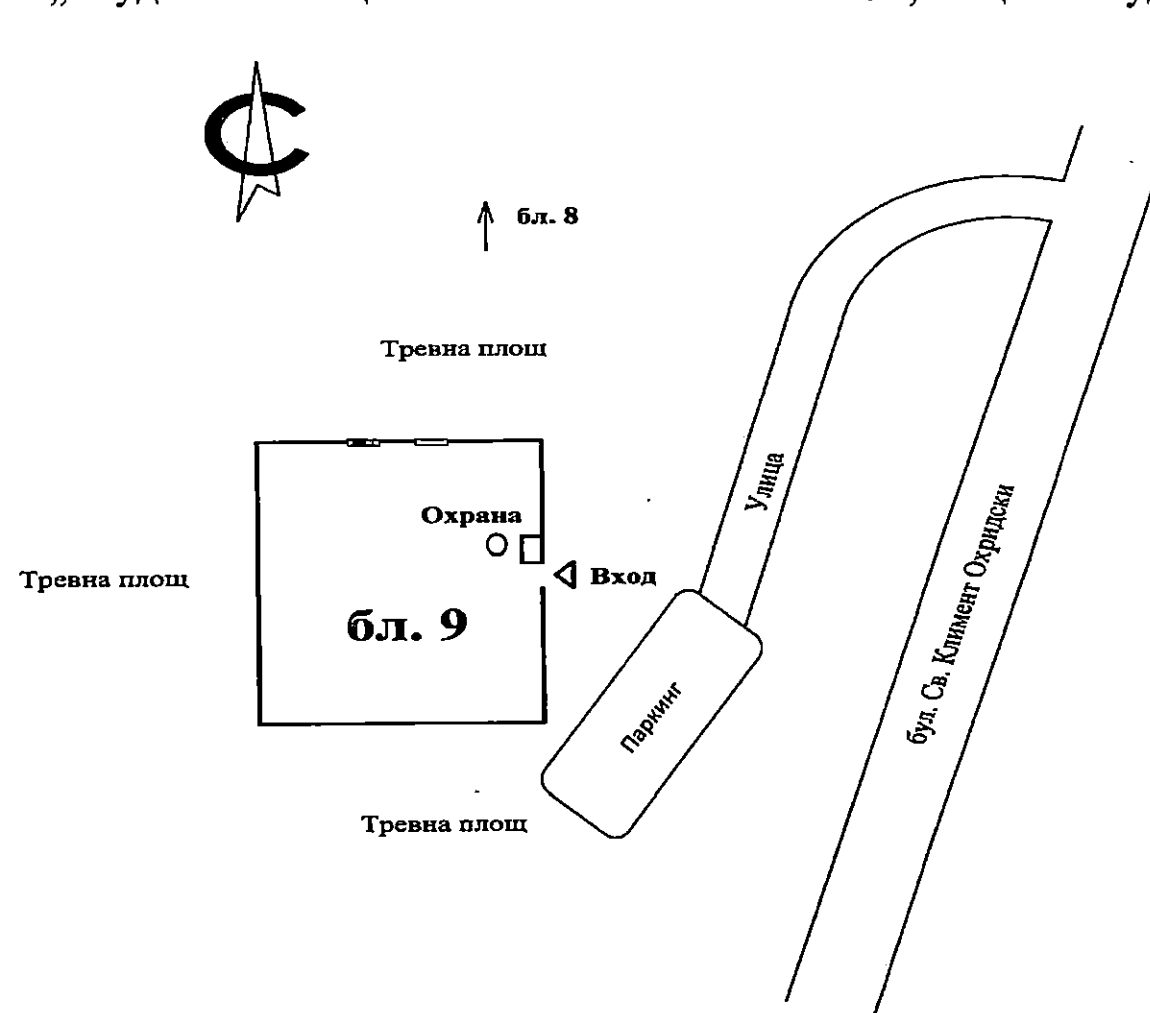
(Здравко Здравков)



СХЕМА

Приложение № 1

за охрана на обект: „Студентско общежитие на УНСС - блок № 9“, община Студентска, гр. София



Изготвил:

(А.Златанов)

- - местостоянка на поста
- - аварийни изходи

Управител на „Мултиферс А.С.“ ЕООД:

/М.Пеева/





МУЛТИФОРС А.С. ЕООД

ПРОЕКТИ ЗА СИГУРНОСТ, ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА И ОХРАНИТЕЛНА ТЕХНИКА

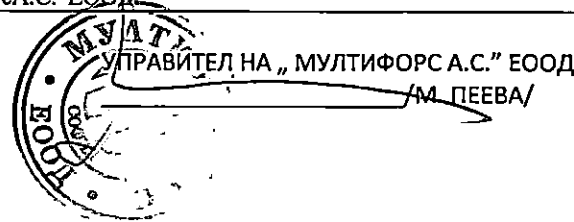
София 1582, ж.к. Дружба 2,
бл. 310 А, Вх. Б, ет. 1
тел.: +359 2 8000000,
факс: +359 2 8000090,
e-mail: multiforce@multiforce.bg

Приложение № 2

ГРАФИК ЗА РАБОТА НА ОХРАНИТЕЛИТЕ

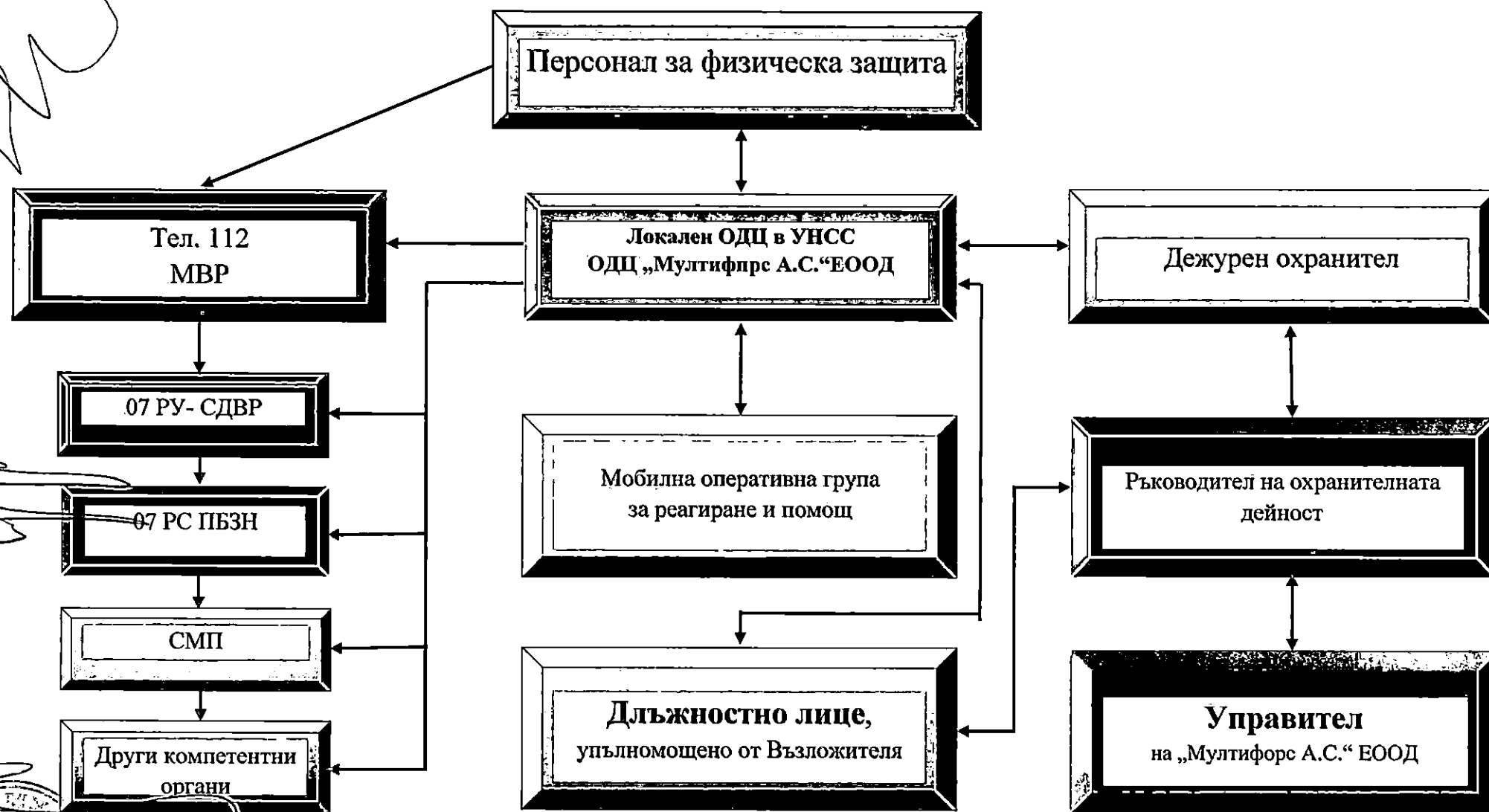
Наименование на обекта: Общежитие блок № 9	Тел. на обекта:	Месец: 2016 г.
Лице за контакт: Гроздан Христов	Тел.....	

№	Постове	Брой охр.	П	В	С	Ч	П	С	Н	П	В	С	Ч	П	С	Н	П	В	С	Ч	П	С	Н	П	В	С	Ч	П	С	Н	П	В				
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
1	Вход на общежи- тието	1			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н						
		2	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н					
		3	Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н				
		4		Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			
	ОБЩО:	4																																		
ЛЕГЕНДА: Д - 07.00 до 19.00 часа Н - 19.00 до 07.00 часа			ЗАБЕЛЕЖКА: 1.Ръководител на охранителна дейност за ПССО от „МултифорсА.С.“ЕООД за методическо ръководство и контрол по организиране и осъществяване на охраната.Същият е с ненормирано работно време с цел осъществяване на контрол по изпълнение на охраната в нощни условия, в почивни и празнични дни, при охрана на мероприятия и др. 2.Охраната на обекта се осъществява от един денонощен пост, всички дни в месеца от 4 шатни охранителни бройки. Съгласно КТ полагаем годишен отпуск, заместване при отпуск по болест или неплатен отпуск, заместване при наличие на вакантно място до назначаване на нов охранител, кратковременно усиление на охраната, охрана на кратковременни мероприятия (до 6 часа месечно) и при наличие на предпоставки за извънреден труд (съгласно изискванията на КТ) и др., се осигурява от кадровия резерв на „МултифорсА.С.“ЕООД.																																	



СХЕМА

за информационен обмен и взаимодействие в обект „Общезитие №9 – УНСС“



връзки за информационен обмен и взаимодействие



Приложение №4

1. Цел

Настоящата инструкция регламентира правилата и дава указания за безопасни условия на труд при физическа охрана на обекти от служителите на „МУЛТИФОРС“ А.С. ЕООД.

2. Област на приложение

Инструкцията се прилага от всички служители на организацията при изпълнение на дейности свързани с физическата охрана на обекти.

3. Отговорност

1 Общи изисквания

1.1 Настоящата инструкция определя основните изисквания по безопасност, хигиена на труда и противопожарна охрана при осъществяването на услугата „физическа охрана на обекти“.

1.2. Техническият организатор и Отговорника на обект провеждат и контролират прилагането на организационно-техническите, санитарно-хигиенните и другите мероприятия по създаването на здравословни условия за служителите по охраната.

1.3. Указаните лица преминават обучение по безопасност, хигиена на труда и противопожарна охрана.

1.4. Указаните лица при осъществяването на своята дейност взаимодействат със Отговорника по Условия на труд.

1.5. Ако дежурния охранител е установил повреда или неизправност в оборудване, съоръжение или други опасни производствени фактори, които могат да предизвикат опасност за здравето и живота на работещите или посещаващите обекта лица, той отразява това в Тетрадката за приемане/предаване на дежурствата, уведомява администрацията на обекта и Техническият организатор. Техническият организатор настоява пред администрацията на обекта за предприемането на мерки за отстраняването на установените рискови фактори (включително и писмено, при необходимост).

1.6. Плановите за охрана на обектите се утвърждават от Управителя на МУЛТИФОРС А.С. ЕООД и Ръководителя на организацията, контрагент по договора за охрана.

1.7. Плана за охрана на обект се намира на разположение на състава, охраняващ обекта.

1.8. Изискванията на Плана за охрана на обекта са задължителни за охранителния състав на обекта и изпълнението им се счита за нарушение на трудовата дисциплина. Познаването и изпълнението им се контролира от Техническите организатори.

1.9. Охранителният състав ежегодно преминава профилактичен медицински преглед, а също така се прилага на периодични проверки и оценка на пригодността му за изпълнение на физическа охрана, умения за прилагане на физическа сила и помощни средства, познаване и използване на огнестрелно оръжие (за въоръжена охрана).

1.10. При въвеждането на всеки охранител в работа по охрана на обект и/или преместване на нов обект, Техническият организатор:

➤ Извършва начален инструктаж на охранителя по безопасност, хигиена на труда и противопожарна охрана; инструктажът се отразява в Книга за инструктажите;

➤ Запознава охранителя с Плана за охраната на обекта и провежда обучение по методите за охрана на конкретния обект;

➤ След като се убеди, че охранителят е в състояние да изпълнява изискванията на Плана за охраната на обекта, охранителя се подписва в Тетрадката за приемане и предаване на обекта;

1.11. Служителите извършващи въоръжена охрана трябва да са преминали курс на обучение и да притежават удостоверение за умения за боравене с огнестрелно оръжие и да

**БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД ПРИ ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА НА ОБЕКТИ**

отговарят на изискванията на Закона за частната охранителна дейност. Правилата за съхранение и носене на огнестрелно оръжие са регламентирани.

1.12. Инструктажи на работното място, периодични и извънредни инструктажи се провеждат в съответствие със Заповед на Управителя на МУЛТИФОРС А.С. ЕООД и Програмата за инструктажите.

1.13. Охранителите по време на изпълнение на дежурството са длъжни да съблюдают установените правила за вътрешен ред в охранявания обект.

1.14. Носенето на униформата на „МУЛТИФОРС“ А.С. ЕООД при изпълнение на охранителната дейност е задължително за охранителите освен, ако в договора не е уговорено друго.

1.15. На територията на охраняваните обекти, където са разположени строителни кранове, подемни машини и съоръжения, траншеи, изкопи, кладенци, подземни комуникации, високоволтови електросъоръжения, складове за взривни и гориво-смазочни материали, опасни химически вещества - киселини, газове и други съоръжения с повишена опасност, физическата охрана се осъществява в съответствие с инструкциите и правилата за безопасност, хигиена на труда и противопожарна охрана за тези обекти.

1.16. При възникване на пожар и други форсмажорни обстоятелства, охранителят действа в съответствие с разработения План за охрана на обекта и правилата за пожарна безопасност на охранявания обект.

1.17. Всеки охранител трябва да е обучен за оказване на първа медицинска помощ.

1.18. Администрацията на охранявания обект трябва да осигури на разположение на охраната да има аптечка с медикаменти за оказване на първа медицинска помощ. В аптечката се съдържа:

- опис на медикаментите, датата на получаването им и срок на годност;
- инструкция за прилагането на медикаментите и медицинските средства.

1.19. При всеки нещастен случай в обекта дежурния охранител съобщава незабавно на Техническия организатор.

2. Изисквания за безопасност преди началото на работата.

2.1. При застъпването на смяна охранителят е длъжен:

➤ Да се убеди в изправността на радиовръзката с ОДЦ – за обекти на които е приложимо;

➤ Да провери наличието и изправността на помощните средства;

➤ Да провери изправността и наличието на сигналните устройства и предупреждаващите знаци;

➤ Да провери изправността на алармените системи (ако това е вписано в задълженията му), периметровото и другото охранително осветление, средствата за пожарогасене и водоснабдяване, електрическите нагревателни уреди, отоплителните уреди, състоянието на аптечката, наличието на необходимата служебна документация в обекта;

➤ Да провери изправността на механичните бариери, застопоряващите устройства, устройствата за оглед на транспортните средства, системите за достъп.

2.2. Да провери територията на охранявания обект съгласно план-схемата за обход на обекта. Да провери има ли изменения в оградните съоръжения на обекта.

2.3. Установените несъответствия се отразяват в *Дневника за приемане/предаване на дежурствата* и се уведомява администрацията на обекта и Техническия организатор.

3. Изисквания за безопасност по време на работа.

3.1. Обходът на охраняваната територия се извършва съгласно разработената схема, като се спазват мерките за лична безопасност. Маршрутът не трябва да преминава през ями, натрупани отпадъци, изкопи, необезопасени кладенци, резервоари с вода.

**БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД ПРИ ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА НА ОБЕКТИ**

3.2. При охраната на строителни обекти охранителите не трябва да преминават под стрелата на кранове, подедни механизми скелета, на които се работи.

3.3. Територията на обектите през нощта трябва да бъде подходящо осветена, така че, да има възможност да се наблюдават труднодостъпните за охрана места и подходите към тях.

3.4. В лошо време и през зимата може да бъде разрешено използването будки, фургони и други отопляеми помещения през определено време.

3.5. На транспортните ККП се спазват правилата за безопасен преглед на преминаващите МПС:

- До спирането на МПС, охранителят се намира на определеното безопасно място;
- Огледа се извършва при напълно спряло МПС като за целта се използват специални естакади или по изключение, стълби с куки за захващане;
- Площадката на естакадите трябва да бъде с площ минимум 1 кв.м., височина не по-ниска от борда на товарен автомобил и стълба с перила за безопасно качване;
- При излизане от обекта охранителят спира МПС, извършва необходимата проверка, ако такава се изисква, отваря вратата (или вдига бариерата) като я закрепва със специално приспособление или фиксатор и застава на определено безопасно място.

3.6. При използването на механична врата:

- Да се снесе застопоряващото устройство;
- Проверява се дали в зоната на движение на крилата има хора, предмети или МПС;
- Отварянето и затварянето да става само от пулта за управление; ако пулта или механизмите не работят или работят шумно, с вибрации и прекъсван – да се уведоми администрацията;

➤ На ККП трябва да има необходимите пътни знаци, в съответствие със Закона за движение по пътищата.

3.7. При охраната на взривоопасни обекти, леснозапалими материали, складове с гориво-смазочни материали, химически вещества, втечнени газове се забранява:

- Пушенето
- Паленето на огън;
- Използването на бензинови лампи, свещи;
- Работа с електрозаваръчни апарати, устройства за газово заваряване и други огневи дейности;

➤ Работа с незащитени електрически инструменти и машини.

Охранителят трябва да знае и точно да изпълнява правилата за противопожарна охрана на обекта.

3.8. Използване отоплителни и електронагревателни уреди трябва да бъдат:

- Разположени върху негоряща поставка;
- Със закрыта нагревателна спирала, сертифицирани за безопасна експлоатация;
- Разположени на разстояние от леснозапалими предмети, дървени и строителни конструкции;

3.9. Забранява се:

- Захранващите кабели да се оковават и окачват с пирони, да се залепват с лепенки и други нестандартни крепежни елементи.
- Използването на захранващи кабели с повредена изолация, повредени щепсели и контакти;
- Да се обвиват електрическите лампи с хартия или друга материя;
- Да се окачват по електропроводниците картини, календари, плакати и други предмети;

➤ Да ремонтират сами електрически уреди по време на работа;

3.10. При използването на печки с твърдо гориво:

➤ Върху дървените подове се поставят метални листове с размери не по-малки от 50/70 см.;

➤ Забранява се разпалването на печките с помощта на бензин, газ, дизел, мазут и всякакви други лесно възпламеняващи се течности;

**БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД ПРИ ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА НА ОБЕКТИ**

3.11. При охраната на обектите, охранителите на смяна не могат да изпълняват функции, които не са им предписани в Плана за охрана на обекта или не са съгласувани предварително с Техническия организатор.

3.12. Използването на специалните помощни средства се извършва в съответствие с изискванията на Закона.

3.13. Забранява се на охранителите:

➤ Да се отклоняват от поста или маршрута си, с изключение на случаите, когато е необходимо да се окаже първа помощ на пострадали при аварии, предотвратяване на нарушения или задържане на нарушители;

➤ Да се намира в зоната на действие на товаро-разтоварни механизми;

➤ Да пуши да допуска паленето на огън на забранени места;

➤ Да допускат в обекта:

- проверяващи лица без да се легитимират;

- лица представящи се за проверяващи служители от органите на МВР;

- в неработно време, служители от обекта, нямачи право на това.

3.14. При заболяване по време на дежурство, охранителят е длъжен да се обади на Техническия организатор.

3.15. Въоръженият охранител спазва следните правила:

➤ получавайки оръжието, проверява има ли патрон в цевта- не се разрешава носене на оръжие с патрон в цевта;

➤ оръжието се поставя на предпазител;

➤ по време на дежурство оръжието се носи в кобура;

➤ ръцете на въоръжения охранител трябва да бъдат свободни, освен ако трябва да се държи за нещо в съответствие с изискванията за безопасност;

➤ по време на работа оръжието, без необходимост не се зарежда, не се разрежда, не се сменя от предохранител, не се разглобява и не се почиства;

➤ не се предава оръжието си на други лица, включително и на тези на които е подчинен, не го оставя без надзор, не го зарежда и не го насочва към хора, без необходимост;

➤ забранява се да се запущва цевта на оръжието, да се държи заредено оръжие с дулото надолу и да се насочва към нещо, от което при случаен изстрел може да се получи рикошет.

3.16. При извънредни обстоятелства охранителят е длъжен:

➤ да уведоми незабавно Техническия организатор.;

➤ ако Плана за охраната на обекта изисква:

- при възникване на пожар, запалване, срутване, авария, наводнение или друго стихийно бедствие в района на охранявания обект- да уведоми районната служба ПАБ или РПУ и да предприеме предписаните му в Инструкцията действия, спазвайки изискванията за лична безопасност;

- при наличието на пострадали да уведоми „бърза помощ“ и да им окаже първа медицинска помощ;

- при нападение на обекта, установяване на нарушители в района на обекта, или задържане на нарушител- уведомява РПУ;

- при хулигански действия, агресивно поведение и оказване на съпротива от граждани, опити за несанкциониран достъп до охранявания обект- уведомява РПУ.

4. Изисквания за безопасност при приключване на работа.

4.1. При приключване на работа и сдаване на дежурството охранителят е длъжен:

➤ да предаде поста по установения в Плана за охрана на обекта ред;

➤ да уведоми застъпващия охранител за възникналите проблеми и опасности в обекта, които могат да окажат влияние на безопасната работа;

➤ да го информира за поставени нови задачи и дадени указания от преките ръководители.

Изготвил: М.Танева - 534 -

Утвърдил: М. Пеева

Стр 4 от 5

Версия:3, Дата: 30/08/10

**БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД ПРИ ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА НА ОБЕКТИ**

- да предаде дежурното помещение подредено и почистено;
- да предаде свързочните и помощните средства в изправност;
- да направи необходимите записи в тетрадките и дневниците на обекта.

4. Документи**4.1 Специфични за тази процедура**

Книга за инструктажите

Програмата за инструктажите

Тетрадка за приемане/предаване на дежурствата

4.2 Документи за справка

Закона за частната охранителна дейност

535 -



МУЛТИФОРС А.С. ЕООД

ПРОЕКТИ ЗА СИГУРНОСТ, ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА И ОХРАНИТЕЛНА ТЕХНИКА

София 1582, ж.к. Дружба 2,
бл. 310 А, вх. Б, ет. 1
тел.: +359 2 8000000,
факс: +359 2 8000090,
e-mail: multiforce@multiforce.bg

УТВЪРЖДАВАМ:
УПРАВИТЕЛ НА
„МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД:



(М. Пеева)

ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА РЕСУРСИТЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ
НА ЕКИПА ЗА ДЕНОНОЩНА НЕВЪОРЪЖЕНА ОХРАНА
НА ТЕРИТОРИЯТА, СГРАДНИЯ ФОНД И ИМУЩЕСТВО
В ОБЕКТ:

„СТУДЕНТСКО ОБЩЕЖИТИЕ НА
УНСС-БЛОК №23А“

СТУДЕНТСКИ ГРАД „ХРИСТО БОТЕВ“,
РАЙОН СТУДЕНТСКИ, ГР. СОФИЯ

ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Circular stamp]
1

ПЪРВИ РАЗДЕЛ:
РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА РЕСУРСИТЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ НА ЕКИПА

I. Организация на работата на отделните охранители, ръководители на охраната и ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД:

A. Обща характеристика на студентско общежитие блок №23А

Предназначение и характеристика на обект „Студентско общежитие блок №23А

Поделение „Студентски столове и общежития“ при УНСС разполага и стопанисва дванадесет студентски общежития и два стола за хранене на студентите.

Студентско общежитие на УНСС - блок № 23А е предназначено за настаняване на студенти, приети за обучение в УНСС, докторанти – български и чуждестранни, зачислени в УНСС, както и на чуждестранни студенти. Настаняването се извършва съгласно заповед № 1022/10.05.2006 г. на помощник - ректора на УНСС за организиране на настанителната кампания за учащите се в УНСС.

Обектът се намира в района на Студентски град на ул. „Висарион Белински“. Представлява масивна сграда с две крила - 7-етажно и 5-етажно. Обща площ на един етаж 1209 м². Сградата е реиновирана през 2009 г. До основната сграда на блок №23А в едноетажна пристройка се намира администрацията на Предприятие „Студентски столове и общежития“ (ПССО).

От ляво на входа за общежитието има монтиран банкомат на БАНКА ДСК.

Обектът граничи:

- от изток – улица „Висарион Белински“;
- от запад – ул. „Академик Борис Стефанов“;
- от север- тревни площи и магазин „Била“;
- от юг – ул. „8-ми декември“.

За охраната е обособено помещение в ляво от входа за общежитието. От помещението има добра видимост към входа за общежитието и към входа за администрацията на ПССО (*Схема на обекта - Приложение №1*).

Районът на обекта се характеризира с голямо движение на служители и студенти.

Достъпът на служители, студенти и външни лица в обекта е съгласно „Правилник за условията и реда за настаняване, ползване и вътрешния ред в общежитията и ползване на студентските столове на УНСС“.

Степента на сигурност на обекта е средна.

Обектът се намира в зоната на отговорност на 07 РУ-СДВР и 07 РС ПБЗН.

Достъп до обекта и особености:

Достъпът до обекта е през централния вход откъм ул. „Висарион Белински“. На ляво е входа за общежитието, а в дясно – входа за администрацията на ПССО.

Общежитието има и един аварийен изход, постоянно заключен, като ключа е при дежурния охранител.

Влизането на живущите в общежитието студенти става през турникет с жетон, даден им от домоуправителя. Всеки настанен студент получава жетон (магнитна карта) и попълва декларация, че е запознат с Правилника.

Излизането на живущите става през врата, която може да се отваря само отвътре.

При дежурния охранител има бутон за отваряне на турникета за влизане на посетители, след като е записал същите в книга за посетители, час на влизане и излизане и при кого отиват.

Инженерно-технически съоръжения и други елементи от значение за охраната на обекта:

В обекта има изградена система за контрол на достъпа с турникет, отварящ се с чип - RFID технология.

Има изградена система за видеонаблюдение с 9 (девет) камери – външни и вътрешни – на всеки етаж. Изображението от камерите е изведено на монитор в офиса на домоуправителя на общежитието.

В сградата на ПССО има изграден СОТ на главна каса – включва се от касиерката (персонален код), СОТ на администрацията - включва се от панел при дежурния охранител. В дежурната стая е изведен звуков сигнал и от банкомата.

При дежурния охранител има монтиран стационарен паник – бутон. Реакцията на сигналите от СОТ и паник – бутон е на фирма „СОТ-161“, а от банкомата – автопатрул на банката, собственик на банкомата.

В коридорите на общежитието са монтирани датчици, които при движение включват осветлението.

В обекта няма изградена пожароизвестителна система.

Уязвими участъци.

Обектът като цяло е уязвим от всички страни. Особено уязвими са основния и аварийния вход/изход. Съществува потенциална възможност от опити за нерегламентирани прониквания с цел извършване на посегателства и други противоправни актове, особено в тъмната част на денонощието.

Основни фактори, влияещи на охраната са:

- Контрол на достъпа с електрическа входна врата отваряща се чип/карта RFID технология.

- Наличие на видеонаблюдение и на охранително осветление в обекта;

- Обектът е разположен в гъсто населена част на Студентски град;

- Възможност за своевременно оказване на помощ от мобилна групана „Мултифорс А.С.“ ЕООД.

Рискови ситуации за охраната на обекта:

Възможност за влизане в общежитието на външни лица със съдействие на живущите студенти, зяа извършване на ремонтни дейности или самостоятелно.

Особено внимание охраната ще отделя на лица, пребиваващи около обекта.

Посочените особености на охранявания обект го определят като **средно рисков** от гледна точка на охраната. Като рискови са определени и случаите при възникване на кризисни ситуации, особено през тъмната част от денонощието. Възможни места за проникване в обекта с престъпни намерения са от всички страни.

Противопожарни средства

В общежитието има пожарогасители. Разработен е План за действие при пожар и схема за евакуация, с които охранителите и живущите са запознати.

Б. Общи положения:

1. Настоящото предложение за разпределение на ресурсите за изпълнение на поръчката, регламентира организацията, изпълнението, контрола и ръководството на охранителната дейност, както и правата и задълженията на длъжностните лица, ангажирани с осъществяването на денонощна невъоръжена охрана и извършването на регламентиран контролно-пропускателен режим на обект "Студентско общежитие на УНСС - блок № 23А", Студентски град „Христо Ботев“, район „Студентски“, гр. София.

2. Дейността на физическата защита на обекта се основава на разпоредбите на действащата нормативна база, а именно: *Закона за частната охранителна дейност, Закон за Министерството на вътрешните работи (ЗМВР), Правилник за устройството и дейността на МВР; Закон за защита при бедствия; Наредба №8121з-647/01.10.2014 г. за правилата и нормите за пожарна безопасност при експлоатация на обектите; Наредба №7/08.06.1998г. „За системите за физическа защита на строежите“, Наредба №1 за обществения ред на територията на Столична община; Правилник за учебната дейност на УНСС, вътрешните за УНСС правила, инструкции, указания, разпореждания и др. касаещи охраната на обекта, Кодекса на труда; изискванията на трудовото законодателство, техническата спецификация и други нормативни актове на Република България, регламентиращи извършването на охранителна дейност, отнасящи се до изпълнението на дейността за обезпечаване на сигурността на обекта, в т.ч. и недопускане на терористични актове, за организацията на изпълнение на денонощна невъоръжена охрана и пропускателен режим на обект: Студентско общежитие на УНСС - блок № 23А.*

3. На основата на настоящото предложение за разпределение на ресурсите и организация на охраната след поемане на охраната на обекта се изработва „План за охрана“, съгласно чл.24 от ЗЧОД, който има задължителен характер, но не ограничава екипа за охрана в избора на действия при създадена екстремална ситуация. Тези действия трябва да са адекватни на създалата се конкретна обстановка и да са законосъобразни.

4. Под физическа денонощна невъоръжена охрана се разбира недопускането на неправомерно проникване в охранявания обект, дейности по физическата защита на предаденото за охрана имущество от противоправни посегателства, осъществяване на пропускателен режим, охрана на мероприятия,

охрана на ценни пратки и товари и действия при възникване на кризисни ситуации на територията на охранявания имот.

5. Охраната се осъществява денонощно и включва комплекс от физически, организационни мерки, обходен режим за охрана, усилване на охраната с мобилни групи за реагиране.

6. Контролно-пропускателния режим и сигурността в обекта се организира и осъществява в съответствие с „Правилник за условията и реда за настаняване, ползване и вътрешния ред в общежитията и ползване на студентските столове на УНСС“.

7. Общото ръководство, управление, контрол и разпоредителни функции спрямо охранителния състав се осъществяват от Управителя на „Мултифорс А.С.“ ЕООД.

8. Непосредственото ръководство на личния състав на охраната се осъществява от ръководител на охранителната дейност за ПССО. Той отговаря пред ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД за изпълнение на поставените задачи.

9. Методическото ръководство, професионалната и специална подготовка и преподготовка се осъществява от експертен състав на „Мултифорс А.С.“ ЕООД.

10. Оперативното взаимодействие за обезпечаване на сигурността на обекта се осъществява между оправомощено длъжностно лице на Възложителя-домоуправителя на общежитието и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД.

11. Контролни функции спрямо личния състав относно охраната имат ръководителя на охранителната дейност и други оправомощени лица от „Мултифорс А.С.“ ЕООД, оторизираните представители на Възложителя и органите на МВР.

В. Цели на охраната

1. Да се организира и осъществява надеждна физическа защита и сигурност на обекта и имуществото в него;

2. Да се осигури спазването на вътрешния ред и пропускателния режим с цел недопускане на неправомерно проникване, кражби или други престъпни посегателства на имуществото и стоково-материалните ценности от обекта;

3. Охраната и пропускателния режим се организират в съответствие със сключен договор, конкретните изисквания на Възложителя, правилника за вътрешния ред и пропускателния режим, Закона за частната охранителна дейност и нормативните документи на МВР;

4. Да се регламентират правилата и условията за оптимално осъществяване на охраната на обекта от охранителите на „Мултифорс А. С.“ ЕООД;

5. Да се организира дейността и осигури подготовка на охранителите за действие при възникване на кризисни и извънредни ситуации, аварии, безредици и възникнали Происшествия на територията и вътре в обекта;

6. Да се осигурят условия за пребиваване и почивка на живущите в общежитието студенти;

7. Профилактика на причините и условията, способстващи за извършването на правонарушения, недопускане на престъпни посегателства и повреди върху недвижимо и друго охранявано имущество в обекта;

8. Организиране с помощта на модерни технологии на дискретен мониторинг в съчетание с оперативно разгърнати физически сили, техника, помощни средства и мобилност.

Г. Основни задачи

1. **Анализ на риска**, изразяващ се в непрекъснат аналитично-информационен процес по събиране на данни и техния анализ и оценка от гледна точка на физическата защита на обекта. При този процес се събира изпреварваща информация относно криминогенната обстановка около района на обекта, с цел установяване на всякаква заплаха или причиняването на вреди в обекта в резултата на нерегламентиран достъп, опит за такъв, терористична дейност или саботаж, както и влиянието и последиците при тяхното проявление. В такива случаи веднага се предприемат превантивни мерки и при необходимост се провеждат мероприятия с органите на 07 РУ СДВР;

2. **Ранна, текуща и последваща превенция на правонарушенията и кризисните ситуации.** Извършване на проверка на заподозрени лица, задържане на нарушители и веднага уведомяване на органите на МВР, като преди предаването на лицето или лицата се изготвя протокол съгласно изискванията на чл. 32, ал. 3 от ЗЧОД;

3. **Пресичане на престъпления и други правонарушения в обекта.**

При констатиране на нарушения дежурният охранител се насочва веднага към мястото на нарушението с цел задържане на нарушителя или нарушителите, предотвратяване, а при невъзможност ограничаване на вредните последици от престъпното посегателство върху обекта или лицата в него;

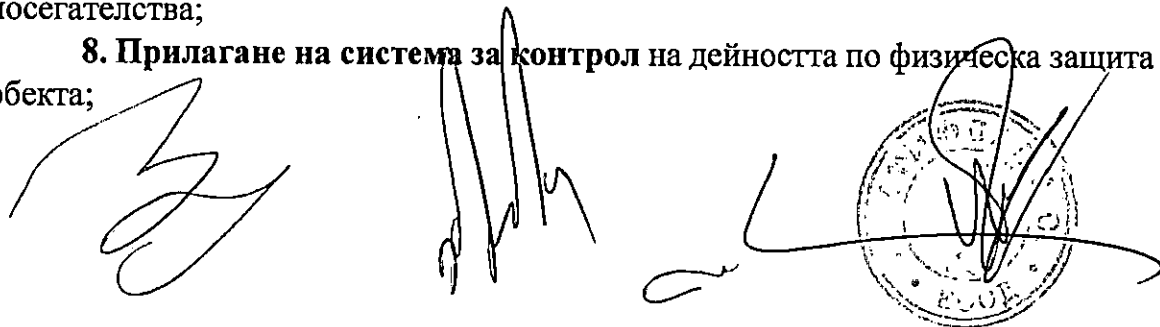
4. **Определяне на правомощията, задълженията и отговорностите на длъжностните лица от охраната** имащи компетентност по обезпечаване на сигурността на обекта в различни ситуации, в съответствие с техните квалификационни характеристики, с цел осъществяване на ефективна денонощна невъоръжена физическа охрана на обекта и зоната на отговорност на поста, опазване на недвижимо и движимо имущество и контрол на регламентирания достъп (пропускателен режим) в обекта;

5. Извършване на комплекс от физически и организационни мерки за осъществяване на денонощна невъоръжена физическа охрана на обекта.

6. Провеждане на мероприятия по наблюдение на подходите към обекта и периодичен вътрешен обход на общежитието.

7. Спазване на вътрешния ред и пропускателен режим в обекта с цел недопускане на нерегламентирано проникване, кражби или други престъпни посегателства;

8. **Прилагане на система за контрол на дейността по физическа защита на обекта;**



9. Осъществяване на ефективен пропускателен режим за пропускане на служители, студенти и посетители в работно време, в празнични и почивни дни в съответствие с утвърдения от Възложителя ред.

10. Регламентиране на правила и условия за оптимално обезпечаване на денонощна невъоръжена охрана и пропускателен режим на обекта.

11. Своевременно оповестяване и овладяване на кризи и бедствия.

11. Съдействие при осъществяване на евакуация на служители, студенти и посетители (когато такива има в обекта) в случай на аварии, кризи или бедствени ситуации.

12. Съдействие при осъществяване на евакуация на служители, студенти и посетители в случай на аварии, кризи или бедствени ситуации.

13. Организиране на дейността при оповестяване и овладяване на кризи, бедствия, промишлени аварии и други кризисни ситуации на територията на обекта, в т.ч. и осигуряване на специализирано обучение за повишаване и поддържане на професионалната квалификация на персонала за физическа защита.

Д. Физическа невъоръжена денонощна охрана и пропускателен режим:

По смисъла на техническото задание физическа денонощна невъоръжена охрана е недопускането на неправомерно проникване в охранявания обект, дейности по физическата защита на предаденото за охрана имущество от противоправни посегателства, осъществяване на пропускателен режим и действия при възникване на кризисни ситуации на територията на охранявания имот в съответствие с изискванията на Закона за частната охранителна дейност (ЗЧОД).

Цялостната организация и ръководство на охранителния състав от обекта се осъществява от Управителя на фирма „Мултифорс А.С.“ ЕООД. Контрола на охранителната дейност се осъществява от Ръководител на охранителната дейност за ПССО. На разположение на Оперативния дежурен са дежурни мобилни оперативни групи за реагиране на сигнали, подавани от физическата охрана в работно и извънработно време, както и в почивни и празнични дни. Оперативния дежурен, поддържа постоянна радио и мобилна връзка с охраняваните обекти и мобилните оперативни групи за реагиране като ръководи и контролира дейността на охранителите и състоянието на физическата защита в обектите при нормална обстановка и при възникване на екстремни ситуации. Комуникацията между обекта с Оперативния дежурен център, Ръководител охранителна дейност и мобилните оперативни групи за реагиране на сигнали се осъществява с мобилна телефонна връзка и радиовръзка с носими радиостанции.

1. Брой постове

Физическата охрана ще се осъществява от 1 (един) денонощен стационарен пост.

За охраната на обекта ще се използват 4 щатни охранителни бройки.

Режимът за осигуряване на денонощната невъоръжена охрана на обекта е организиран в съответствие с предмета на поръчката и се осъществява от служители на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, назначени на трудов договор, вписан в ТД на НАП. Общият числен състав на охраната осигурява режим на сменност, съгласно разпоредбите на Кодекса на труда и Наредбата за почивките и отпуските за продължителността на работното време.

Графикът на смените на персонала за физическа защита на обекта определя дежурства, в съответствие с техническото задание. Графикът е месечен и поименен. Промяна в графика се допуска само по обективни причини – отпуск по болест и други.

Служителите, изпълняващи комплексната охрана на обекта отговарят на изискванията на чл. 27 от ЗЧОД.

Охранителите ще изпълняват задълженията си съгласно настоящото предложение за разпределение на ресурсите и организация на екипа за денонощна охрана и „План за охрана“, съгласно чл.24 от ЗЧОД, който ще бъде представен на Възложителя при поемане на охраната на обект Студентско общежитие блок №23А, инструкцията за правата и задълженията на охранителите и допълнителните инструкции и разпоредби на Възложителя и Ръководството на фирмата, касаещи достъпа до охранявания имот и преминаването през него.

2. Видове постове, основни функции на охранителите, режима на работа, брой на охранителите и сменност:

№	Постове	Функции на охраната	Вид на охраната	Режим на работа	Охранителни бройки	Сменност	
						Дневни	нощни
Ръководство на охраната							
1.Ръководител на охранителната дейност за ПССО от „Мултифорс А.С.“ЕООД за методическо ръководство и контрол по организиране и осъществяване на охраната. Същият е с ненормирано работно време с цел осъществяване на контрол по изпълнение на охраната в нощни условия, в почивни и празнични дни, при осъществяване охрана на мероприятията и др.							
2. Експерт „Сигурност“ от Мултифорс А.С.“ЕООД							
1	Пост №1 Вход на общежитието	Осъществява охрана, пропускателен и информационен режим.	Невъоръжена	Денонощен, всички дни в месеца 07. ⁰⁰ -19 ⁰⁰ ч. 19. ⁰⁰ -20. ⁰⁰ ч.	4	1	1
ОБЩО:					4	1	1

3. Материално-техническо осигуряване на поста:

Обект	Брой	Оборудване	Средства за комуникация	Спомагателни средства	Аптека
-------	------	------------	-------------------------	-----------------------	--------

З

8

		Палки	Прожектори	Белезници	Мобилни апарати	Носими радиостанции	Металодетектор ръчен	Инспекционно огледало	
Общжитие бл.23А	4	1	1	1	1	1	1	-	1

Обект	Брой охранители	Система за контрол на обходите	Униформено облекло		
			Облекло	Обувки	гумирани наметала
Общжитие бл.23А	4	1	4	4	1

4. Организация на работата и разпределение на ресурсите за оперативен дежурен център и за мобилна група:

„Мултифорс А.С.“ ЕООД разполага с модерен оперативен диспечерски център (ОДЦ), собствени лицензирани радиомрежи, високоскоростни системи за пренос на данни със специализиран софтуер в реално време, позволяващи автоматизиран контрол, обработка и архивиране на всички получавани сигнали, съвременни автомобили за незабавна реакция на получените сигнали.

В ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД се извършва 24 часов мониторинг на обектите, оборудвани със сигнално-охранителна и пожароизвестителната техника. Центърът е оборудван с най-съвременна техника с висока надеждност и предоставя разнообразие от възможности. Предприети са технически (дублиране по две честоти и телефонен канал) и организационни мерки против „заглушаване“ на радиосигналите от охраняваните обекти. Между ОДЦ и дежурната част на ОДМВР се поддържа непрекъсната връзка чрез която се осъществява непрекъснато сътрудничество и взаимодействие двадесет и четири часа в денонощието. Монтираната техника е на световно ниво и позволява получаването на сигнала по радиочестота, по телефон, (GSM), дублиране по телефон и радиочестота, както и по две радиочестоти, едната от които е външна.

При охраната на обекта ще се използват **мобилни оперативни групи** към оперативния дежурен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД – София:

Мобилните оперативни групи (Автопатрули) са сформирани към ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД и имат готовност за **своевременно оказване на съдействие на охраната на обекта при усложнена обстановка.**

С цел оптимизиране на охранителния процес София е разделена на райони, съобразно разположението, големината и броя на охраняваните обекти, криминогенната обстановка, като в рамките на всеки район се базират един или

повече автопатрули за реакция на получаваните сигнали в зависимост от конкретните условия. За охрана на сградите на УНСС, зала „Бонсист“ и общежитията на УНСС е определен мобилен автопатрул, за сметка на „Мултифорс А.С.“ ЕООД. Автопатрулът е местостоянка в близост до УНСС с оглед осигуряване на минимално време за реакция. Същият извършва обход на обектите по определен маршрут и реагира на сигнали от охраната. Съставът на всяка мобилна оперативна група (Автопатрул) се състои от два екипа оперативни дежурни охранители. Дежурството на екипите се осъществява по график на 12- часов режим;

- По време на дежурството екипът осъществява проверки в охраняваните обекти, движейки се по маршрут, който предварително се утвърждава за всяко дежурство. След приключване на проверките дежурният екип остава в непосредствена близост до УНСС на повикване;

- При възникнали произшествия или екстремни ситуации в охранявания обект маршрутът на движение на дежурните екипи се променя, съобразно нуждите и членовете му изпълняват получените указания от оперативния дежурен в ОДЦ за действия в конкретната ситуация;

- В случай на необходимост оперативната група поема охраната на обекта. Същата се поема само от такива охранители, които отговарят на изискванията на ЗЧОД;

- Мобилната оперативна група (Автопатрул) може да бъде използвана за усиление на охраната, осъществяване на наблюдение, засади и други специални задачи;

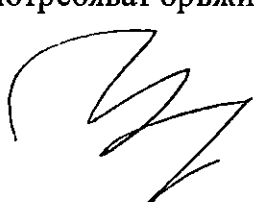
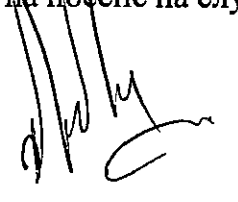
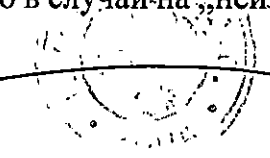
- Ако по време на дежурството на екипа от мобилната оперативна група (Автопатрул) възникне необходимост от използване в няколко обекта и различно предназначение, изпращането и действията на групата се извършва при следните приоритети:

- въоръжено нападение или нападение на охранител;
- проникване в обект с взлом;
- кражба или опит за кражба;
- други произшествия и причини.

- След приключване на дежурството екипът от мобилната оперативна група (Автопатрул) отразява подробно в специален дневник констатациите от извършените проверки, както и изготвя докладна записка, в която описва всички действия предприети от тях при изпълнение на задачите.

- Членовете на мобилна оперативна група (Автопатрул) извършват дейността си съгласно нормативните документи: Законът за частната охранителна дейност, Наредби на МВР, Заповеди, Инструкции, Указания на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, регламентиращи охранителната дейност в обектите, начините за действие при произшествия и престъпни посегателства за запазване на местопроизшествието и други.

- Охранителите от екипите на мобилна оперативна група (Автопатрул) употребяват оръжие по време на носене на службата само в случаи на неизбежна

   10

отбрана“, визирани в чл. 12 от НК или крайната необходимост посочени в чл.13 от НК.

• Охранителите от мобилна оперативна група (Автопатрул) правят предложения пред ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД за поддържане на реда и сигурността в охраняваните обекти;

• „Мултифорс А.С.“ ЕООД осигурява допълнителен ресурс от охранители за оказване на помощ на обектите при кризисни ситуации, обучени кадри притежаващи професионална квалификация „охранител“ и необходимото оборудване на състава със средства за защита. Охранителите отговарят на изискванията на чл.27 и чл.28 от ЗЧОД.

• „Мултифорс А.С.“ ЕООД има изградена и действаща глобална система за позициониране (GPS – система) за мониторинг на служебните автомобили (обслужващи офиса и автомобилите на мобилните оперативни групи) с контролна станция в офиса с възможности за:

- Автоматично отразяване в реално време движението на автомобилите, определяне времето за престой и движение;

- Визуално наблюдение и определяне на местоположението на патрулните коли върху електронна карта с точност до 1 метър, през интервал от 5 секунди;

- Определяне на времето за реакция на патрулните коли, отработените часове и пробега;

- Архивиране на траекторията (маршрута) на движение на колите.

• Автопатрулните охранители са оборудвани със средства за възпирание и принуда имащи за задача за кратко време да се явят по сигнал от радиостанцията или мобилен телефон на обекта на територията на столицата и съгласно обстановката да неутрализират нарушителите и ги предадат на органите на МВР, или подпомагат дейността по охрана при нужда.

Брой охранители (4 смени по 2 охранители)	Оборудване						Средства за комуникация		Автомобил с нормална/висока проходимост
	въоръжение огнестрелно кърсо, с боеприпаси	обикновени палки	стоп палки	фенерчета	прожектор	белезници	р/ст	мобилен телефон	
8	2	2	1	2	1	2	1	1	1

II. Разпределение на отговорностите и дейностите между охранители, ръководители на охраната и ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД:

1. Ръководител на охранителната дейност за ПССО

Осъществява непосредствената организация, координация, ръководство и контрол на дейността. Организира охраната на обекта при спазване на изискванията на действащите нормативни и административни актове и в

съответствие с изискванията и утвърдените регламенти на възложителя и на ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД;

- Осъществява системен контрол на качеството и ефективността на дейността по изпълнение на предмета на договора, включително и преглед на състоянието на средствата за физическа защита и оборудване;

- Свежда разпореждания и информация до персонала за физическа защита, касаещи сигурността в охранявания обект и следи за своевременното им изпълнение;

- Предоставя при поискване от оправомощените длъжностни лица на Възложителя, актуална информация за текущото изпълнение на предмета на договора, както и всички констатации отнасящи се до състоянието на сигурността на обекта, в т.ч. и условията обуславящи рисковете за нея;

- Предприема незабавни мерки за отстраняване на възникнали проблеми, свързани с функционирането на средствата за физическа защита и оборудване, след уведомяване на оправомощените длъжностни лица на Възложителя;

- При забелязани признаци за подготовка на престъпни посегателства, допуснати инциденти и нерегламентирано проникване в обекта, случили се природни бедствия, аварии и други кризисни ситуации, ръководителят на охранителната дейност уведомява незабавно оправомощените длъжностни лица на Възложителя, като същевременно предприема мерки за запазване на местопроизшествието и ограничаване на щетите;

- Изготвя графици за работа и контролира спазването им;

- При поискване от Възложителя предоставя писмен отчет за извършената охранителна дейност на обекта до 30 -то число на месеца, след който е извършена услугата;

- Подготвя и представя периодично (не по малко от един път годишно) на Възложителя писмени констатации за състоянието и степента на сигурност на охранявания обект, установените причини и условия, които предпоставят извършване на нарушения или престъпления в охранявания обект;

- Изготвя доклад на базата на горепосочената оценка за необходимите мерки за подобряване на състоянието и степента на сигурност на охранявания обект;

- След подписване на договор представя на оправомощените длъжностни лица на Възложителя поименен списък на лицата, които ще изпълняват предмета му, като своевременно го уведомява за промени на персонала за физическа защита;

- Ръководителят на охранителната дейност е длъжен да проучва и да извършва прецизен подбор на наеманите служители за физическа защита на обектите, които да отговарят на изискванията на чл.27 и чл.28 от ЗЧОД, както и да поддържа тяхната подготовка и добра професионална квалификация;

- Самостоятелно или съвместно с органите от 07 РУ-СДВР провежда инструктажи, мероприятия и практически занятия за отработване действията на охраната в кризисни ситуации;

- Ръководителят на охранителната дейност носи отговорност за състоянието и изпълнението на дейността по обезпечаване на сигурността на обекта, в съответствие с изискванията на Възложителя и „Мултифорс А.С.“ ЕООД, като кореспондира с оправомощените длъжностни лица от страна на УНСС за решаване на текущи проблеми и организиране на съвместни действия по оптимизиране на сигурността на обекта;

- Ръководителят на охранителната дейност осъществява своите управленски функции чрез непосредствено присъствие и чрез денонощна мобилна връзка. В процеса на ръководство и управление на силите и средствата поддържа непрекъснат контакт с Дежурния оперативен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД за получаване на актуална и своєвременна информация.

2. Задължения на охранителите:

- Да са запознати с изискванията и задълженията си, произтичащи от Плана за охрана на обекта;

- Да познават ръководството на Възложителя и оторизираните от него служители, отговарящи за обекта;

- Осъществяват строг пропускателен режим на обекта съгласно чл.30 от ЗЧОД, съгласно установения от Възложителя ред с цел недопускане на незаконно проникване, кражба или друго престъпно посегателство върху имуществото на Възложителя. Охранителите при осъществяването на пропускателния режим и охранителна дейност извършват проверката по начин, който да не уронва честта и достойнството на гражданите съгласно чл.30, ал.3 от ЗЧОД и спазват правилата за „Етично поведение“;

- По разпореждане на Възложителя за фиксиране на данни за лица, посещаващи обекта, да изискват от съответното лице да му предостави документ за самоличност и пропуска за влизане в обекта и да впише лицето в „Дневник за отразяване на влизане на външни лица в обекта“;

- Допускат в обекта с цел проверка само лицата, включени в „Списък на длъжностните лица, имащи право да проверяват обекта“ от страна на Възложителя;

- Не допускат лица в обекта без доказана необходимост влизане в обекта;

- Следят стриктно и предприемат необходимите законови мерки за опазване живота и здравето на преподавателите, служителите и студентите присъстващи в обекта.;

- Приемат охраната на поста след задължителен обход и обстоен оглед, като обръщат особено внимание на уязвимите места, целостта на врати и прозорци и заключващите устройства, видеокамерите по етажите;

- Приемат и сдават смяната си чрез писмено отразяване в Дневника за приемане и предаване на дежурството, който се намира на поста. При констатиране нередности изготвят докладна записка до управителя на фирмата;

- При изпълнение на служебните си задължения с действията си и/или с поведението си не възпрепятстват работата на служителите в обекта (когато има такива) и опазват имуществото на Възложителя с грижата на добър стопанин, като осигуряват надеждна охрана;



• Извършват проверки на съмнителен багажи и лица, при влизането им в обекта, за наличието на огнестрелни оръжия, взривни, запалителни и други опасни вещества, като при откриването на такива предприемат необходимите законови мерки спрямо приносителите, както и необходимите мерки за защита на служителите, намиращи се в обекта и уведомяват органите на МВР, съгласно изискванията на чл.31 от ЗЧОД. Проверката се извършва по начин, който да не урони честта и достойнството на проверявания(чл.30, ал.1, т.1 от ЗЧОД);

• Не допускат внасянето и изнасянето на техника и инвентар собственост на Възложителя без необходимите документи;

• Не допускат и предотвратяват извършването на палежи, кражби, увреждане на имущество и други престъпни посегателства върху имуществото на Възложителя или работещите в обекта;

• Не допускат проникването в обекта на граждани във видимо нетрезво състояние и съмнително поведение;

• При необходимост извиква състава на Мобилната оперативна група на фирмата, чрез дежурния на ОДЦ, по радиостанцията или по мобилния телефон;

• Не допуска внасянето в обекта на лесно запалими вещества, алкохол или други упойващи вещества;

• Следи за спазване на противопожарните изисквания в обекта и не допуска палене на огън в района на обекта и извън него;

• На основание чл.32 от ЗЧОД охраната има право да задържа лица. При предаването на задържаното лице на служителите на МВР задължително съставя протокол;

• Не разрешава оставянето на лични вещи, багаж и пакети в района на поста. При установяване на такива веднага докладна на Началника на смяната или на Ръководителя на охранителната дейност, оторизираното от Възложителя лице, на дежурния на 07 РУ-СДВР и СДВР и действа по техни указания;

• Дежурния охранител може да използва физическа сила и помощни средства, съгласно чл.34 от ЗЧОД, когато е невъзможно да изпълнява служебните си задължения по друг начин, като се съобразява с конкретната обстановка, характера на нарушението и лицето извършило нарушението;

• При опит за проникване на външни лица в района на обекта предупреждава нарушителя, при отказ да прекрати нарушението пристъпва към неговото задържане, като при необходимост използват помощни средства и физическа сила съгласно изискванията на ЗЧОД;

• Носят поверените им помощните средства само на територията на обекта по време на осъществяване на служебните им задължения;

• При употреба помощни средства и физическа сила изготвят докладна записка до Ръководителя на охранителната дейност;

• Да се запознават в края на всеки месец с утвърдения график за дежурства през следващия месец, като при дежурството се явяват в определения час и дата в приличен външен вид (служебно облекло), отпочинали и готови за изпълнение на служебните си задължения;

• При невъзможност да се явят на работа веднага да уведомят Ръководителя на охранителната дейност;

• В случай на евакуация, да осигурят безпрепятствено и бързо извеждане на служители, студенти и посетители от обекта, като ги насочат към безопасно място;

• Да поддържат в изправност предоставените им помощни средства и ползват същите само по предназначението им съгласно ЗЧОД;

• Да запазват местопроизшествието да идването на органите на МВР;

• Да съдействат на съответните длъжностни лица на Възложителя за евакуационни действия в случай на терористически актове, пожари, аварии, земетресения или безредици от всякакъв характер в съответствие с Инструкциите и да оказват помощ на пострадалите лица;

• Уведомяват незабавно ръководителя на охранителната дейност, дежурния в ОДЦ, дежурния на 07 РУ-СДВР, 07 РС ПБЗН и определеното длъжностно лице на Възложителя, при констатирани нарушения, появата на нарушители, при възникване на кризисни ситуации, извършено престъпление в обекта, за подготвящ се или осъществен терористически акт, за задържан нарушител и при сигнал за извършване на противоправна дейност;

• Информират незабавно Възложителя и съответните органи и организации, като извършват първоначалните неотложни действия, свързани с конкретната обстановка при пожар, земетресение и други природни бедствия и аварии;

• Пазят в тайна всички факти и обстоятелства станали им известни по време на работа, както и не разгласяват организацията, схемата и функционирането на физическата защитна и техническата охрана на обекта;

• Проявяват висок професионализъм, лоялност, бдителност, коректност, като пазят достойнството, правата и интересите на фирмата и Възложителя;

• Носят дежурството в изряден външен вид, като задължително използват предоставеното им служебно облекло и идентификационна карта;

• Спазват общите правила за безопасност, хигиена на труда и пожарна безопасност при осъществяване на охранителната дейност;

• Познават длъжностните лица, които имат право да осъществяват контрол по дейността на охранителите, при извършване на планови или внезапни проверки;

• Да са запознати с правата на достъп на оторизираните длъжностни лица, имащи право да осъществяват контрол от различните държавни структури – МВР, Инспекция по труда, РС ПБЗН и др.;

• Вземат мерки за оказване на неотложна долекарска помощ, ако има пострадали служители до пристигането на екипи на Спешна медицинска помощ.

• Да бъдат вежливи, но твърдо да отстояват изискванията на установения ред.

• Да действат решително в рамките на закона да пресичане на всякакви противозаконни действия

3. На охранителя на пост се забранява :

- Да използва физическа сила и помощни средства по отношение на малолетни лица и бременни жени (чл.34, ал.5 от ЗЧОД);
- Да се намесват или вземат страна при уреждане на трудови спорове в охранявания обект (чл.36, т.2 от ЗЧОД);
- Провокиране към извършване на правонарушение (чл.36, т.1 от ЗЧОД);
- Да възпрепятстват държавни органи при изпълнение на законовите им функции (чл.36, т.3 от ЗЧОД)
- Да предоставят или преотстъпват личната идентификационна карта (бадж), отличителния знак или служебното облекло(униформа) на други лица (чл.36, т.5 от ЗЧОД);
- Да извършват действия, с които се ограничават правата и свободите на гражданите (чл.36, т.4 от ЗЧОД);
- Да застъпват на смяна в нетрезво състояние, както и да употребяват алкохол, наркотици или други упойващи вещества по време на дежурство;
- Да спят по време на дежурство и да занижават бдителността си с несвойствени дейности;
- Да напускат самоволно района на обекта (поста);
- Да създават нерегламентирани контакти със служителите на Възложителя;
- Да правят самостоятелни промени в графика за дежурство;
- Да извършват ремонт на техническите средства за защита, аварирани по време на дежурство, както и да изключват свързочните средства (радио станции и GSM апарати) без причина;
- Да извършва изходящи телефонни разговори, с изключение на регламентирания по установения от работодателя за това ред;
- Да предоставят на други лица помощните средства, да ги оставят без надзор и да извършват демонстрации с тях.

4. Права, задължения и основни изисквания към оперативен дежурен в мониторинг (оперативен) денонощен център (ОДЦ)

Основни изисквания и умения:

- Основни регламентиращи документи, които служителят трябва да познава:
- Закон за частната охранителна дейност;
 - Кодекс на труда;
 - Закон за здравословни и безопасни условия на труд;
 - Правилници, Наредби и Инструкции за регулация на КРС;
 - Вътрешни нормативни документи: Правила и правилници за работа и за осигуряване на трудова и технологична дисциплина в дружеството;
 - Експертни знания по елементите на СОТ - технически характеристики, монтаж, програмиране и настройка, поддръжка и ремонт;
 - Специални знания по теория на сигналите;
 - Специални знания по системи за предаване на данни;
 - Базови знания по оптимизация на процеси, вземане на решения в неопределеност и риск;
 - Базови знания по управление на екипи;

- Инженерингови умения – проектиране, монтаж, настройка и програмиране на системи COT;

- Умения по поддръжка и ремонт на системи COT – преглед, дефектация и ремонт, планови и аварийни ремонти на системи COT

- Умения за управление на екипи – вземане на групово решение, управление чрез цели, разрешаване на конфликти;

- Подчертан стремеж (мотив) за самоутвърждаване и себеизява, амбиция за професионално доказване;

- Личностни качества – балансирана сензитивност, реактивност и активност на темперамента, емоционално силен, наблюдателен, позитивно насочен, открит;

- Етични характеристики – честност, отговорност, емоционална интелигентност;

- Поведенчески характеристики – адекватност, концентрация, общуване, съпричастност:

- висока активност и работоспособност;

- аналитични способности;

- инициативност;

- висока комуникативност.

Основни задължения:

- Събира, обобщава и приоритизира заявките за технически дейности в обектите;

- Планира и организира дейността на техниците по изграждането, поддръжката и ремонта на техническите средства за охрана в обектите;

- Съгласува (координира) изискванията на възложителя с компетенциите на техниците и складовите наличности на COT.

- Координира и контролира работата на техниците с възложителите на техническите дейности;

- Контролира работата на техниците, следи за качеството на извършваните операции и вложената техника;

- Организира и осъществява обучението на техниците.

- Участва в разработването и организира изпълнението на вътрешно-нормативни актове на дружеството, касаещи дейността на техническите екипи – номенклатури, инженерни проекти, схеми, методики, инструкции, планове, програми и др.;

- Предоставя информация и оказва съдействие на възложителите при възникване на технически проблеми в обектите;

- Планира и контролира складовите наличности на COT техника;

- Предлага за награждаване и за налагане на дисциплинарни наказания на техниците;

- Пази в тайна служебната информация и личните данни, които са му станали известни във връзка с изпълняваната работа;

- Изпълнява и други задължения в рамките на общата си служебна компетентност, възложени от ръководството на дружеството.

Основни отговорности:



№	Отговорност	Риск при неизпълнение
1	Отговорност за техническото състояние на СОТ в обектите и връзката с ЦМС.	Много висок
2	Отговорност за степента на съгласуване на изискванията на възложителя, компетенциите на техниците и възможности на техниката	Много висок
3	3.1.Спазване на трудовата дисциплина; 3.2.Опазване тайната на личната и служебна информация, до която има достъп 3.3.Съхранението и ограничаване на достъпа до поверените му документи.	Висок

5. Права и задължения на охранител в мобилна оперативна група (автопатрул)

Основни задължения:

- Осъществява физическата защита на административни, производствени, складови и други сгради, помещения, дворни площи, както и на имуществото в тях от противозаконни посегателства при подаден сигнал от охранителните системи.
- Охранява определените му обекти, съобразно плановете и инструкциите за охрана и подадената информация от ОДЦ.
- Изпълнява указанията дадени от компетентните органи и от оперативния дежурен на смяна в ОДЦ.
- Обхожда с предписаната периодичност определения му маршрут, като проверява състоянието на обектите за нарушения на защитно-охранителните съоръжения.
- Спазва стриктно графика за работа и се явява на ежедневен и периодичен инструктаж във връзка с изпълняваната работа.
- Анализира и реагира по най - адекватен начин на подаваната информация от оперативния дежурен в ОДЦ.
- Задържа нарушители и незабавно уведомява прекия си началник и най-близкото районно полицейско управление чрез оператора на ОДЦ.
- Води точен отчет за дейността си по време на дежурството
- Води точен и кратък радиообмен.
- Участва в практическите занятия с охранителния състав, свързани с организационни, оперативно - тактически занятия по проиграване на различни ситуации.

Допълнителни задължения:

- Обслужва и поддържа поверените му технически средства за изпълнение на служебните му задължения /автомобили, радио средства оръжие, помощни и др./
- Не напуска смяната си до поемането на охраната от колега от същата или от следващата смяна.
- Оказва необходимото съдействие на полицейските органи при поискване от тяхна страна.
- Изготвя писмени доклади до Регионалния представител за всеки случай на нарушение в системата за охрана, за задържан нарушител или за използване на физическа сила за защита на охранявания обект.



- При необходимост изпълнява и други задачи, възложени във връзка с охрана на обекти.

- Изпълнява всички непротиворечащи на трудовото законодателство разпоредби на ръководството на фирмата.

Основни отговорности:

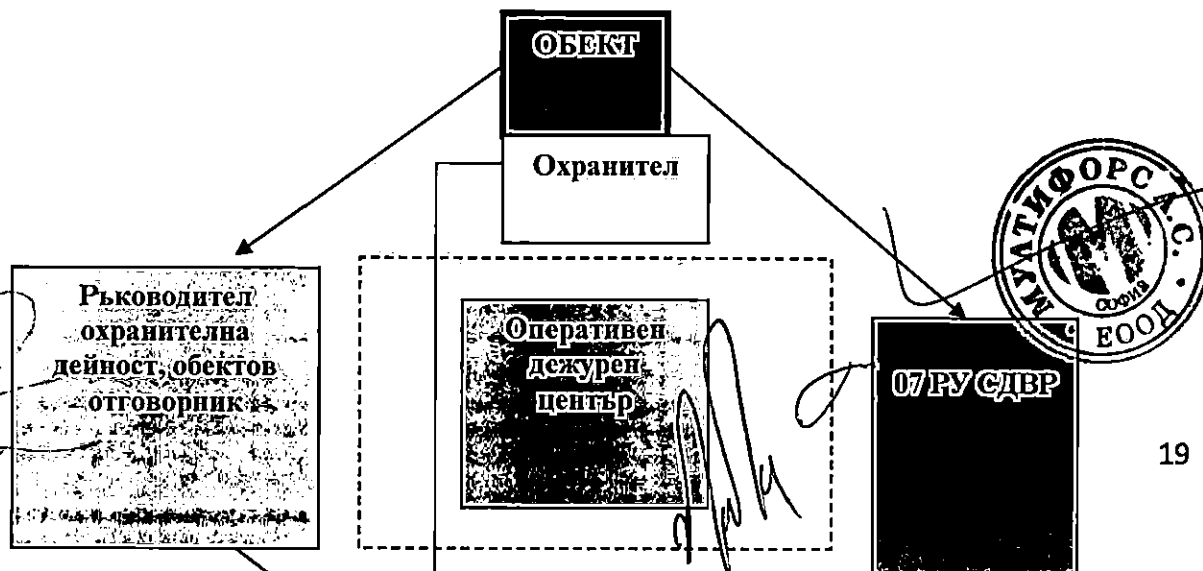
№	Отговорност	Риск при неизпълнение
1	Отговорност за своевременно и качествено изпълнение на възложените задачи по охрана на обектите	Висок
2	Отговорност за допуснати вреди, поради неспазване на инструкциите за осъществяване на охранителна дейност	Висок
3	Отговорност за допуснати кражби от охраняваните обекти	Висок
4	Отговорност за спазване правилата за безопасност при употреба и боравене с оръжие	Висок
5	Отговорност за правомерността на действията си	Висок
6	Отговорности за: - спазване на трудовата дисциплина; - опазване тайната на личната и служебна информация, до която има достъп; - съхранение и ограничаване на достъпа до поверените му документи.	Висок

6. Права и задължения на ръководството на ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД:

Ръководството на фирмата осъществява дейности по цялостното планиране на охранителните дейности, необходимите за изпълнение на поръчката обследвания, обучения на охранителния състав, осигуряване на безопасни условия на труд, комуникация с ръководството на възложителя, отвърждава всички инструкции и правилници за дейността на охранителния състав и др.

III. Методи за осъществяване на комуникация с Възложителя и други компетентни органи.

1. Схема на комуникационния обмен:



2. Комуникация с ръководството на УНСС

2.1. Цели

1. Постигане на пълна съгласуваност между на „Мултифорс А.С.“ ЕООД и ръководството на УНСС за успешното изпълнение на задачите по охраната на обектите.

2. Организиране и осъществяване на пропускателен режим в съответствие с изискванията и Инструкцията за охраната и пропускателния режим.

3. Осигуряване защитеност на обектите, предотвратяване, недопускане и своевременното разкриване на опити или извършени престъпни посегателства.

4. Определяне на начините за връзка, силите и средствата и тактическите действия при оказване на съдействие на охраната на обектите при усложняване на обстановката.

2.2. Общи положения

1. Изхождайки от местоположението на обекта, характера на оперативната обстановка и необходимостта от защита на имуществото, взаимодействието ще бъде насочено към оказване на съдействие на ръководството за стриктно изпълнение на изискванията на установения пропускателен режим, прилагане на ефективни превантивни мерки за недопускане и своевременно пресичане на терористични заплахи, осигуряване и поддържане на надеждна физическа и техническа защита.

2. Взаимодействието между “Мултифорс А.С.” ЕООД, ръководството на УНСС и оперативната връзка с определеното от УНСС лице се организира в съответствие със съществуващото законодателство – ЗЧОД, нормативните документи на МВР и др.

3. Взаимодействието ще бъде организирано за осъществяване на задълбочена предварителна подготовка, съответстваща на реалната криминогенна обстановка, подбор и подготовка на подходящи охранители, извършване на охраната и най – бързо и ефективно реагиране при възникване на кризисни ситуации.

4. Взаимодействието се организира въз основа на оценката на степента на риск на обектите по време, място и задачи на принципа на осъществяване на превантивна дейност и провеждане на целенасочени мероприятия.

7. Взаимодействието с ръководството на УНСС ще бъде насочено основно към:

- получаване на необходимата информация за организацията на работа на административния състав след поемане на охраната, с цел създаване на подходяща организация на охрана и осигуряване сигурността на обектите.



- предотвратяване на опити за кражба на имущество от охраняваните обекти;

- уведомяване ръководството на УНСС при разкриване на слабости, проблеми, негативни постъпки, посегателства и за задържане на лица-нарушители;

- съгласуване на съвместната дейност между охраната и ръководството.

8. Взаимодействието с ръководството на УНСС ще се организира с цел:

- запознаване с особеностите на обектите;

- организиране изучаването и подбора на подходящи охранители;

- решаване на проблемните въпроси, възникнали в хода на изпълнението на задачите;

- използването на изградените системи за техническа защита и необходимостта от подобряване.

2.3. Методи на комуникация с ръководството на УНСС и оперативна връзка с определеното длъжностно лице

Взаимодействието при охраната ще се организира с ръководството на УНСС и служителя отговарящ за охраната в съответствие с конкурсната документация, изискванията на ръководствата на „Мултифорс А.С.“ЕООД и УНСС за:

- създаване на подходяща организация на охрана;

- подбор на подходящи охранители;

- осъществяване на пропускателния режим съгласно изискванията;

- съгласуване на въпросите за действие при възникване на кризисни ситуации;

- предотвратяване на опити за терористично-диверсионни действия, престъпни посегателства върху сградния фонд и кражба на имущество;

- уязвими участъци на обектите;

- предаване и разследване на заловени в обектите лица с престъпни намерения;

- организиране на наблюдение на обкръжението на обектите при наличие на оперативна информация за предстоящо посегателство.

Взаимодействието се организира за осъществяване на охраната и пропускателния режим за недопускане на външни лица в обектите без необходимите разрешителни документи, недопускане на терористично-диверсионни действия, престъпни посегателства.

Основните насоки са:

- организиране и осъществяване на охраната и строг пропускателен режим съгласно правилата за физическата охрана на обектите;

- предоставяне на информация на ръководството на УНСС касаеща сигурността и охраната на обектите;

- стриктно спазване и изпълнение на правилата за физическата охрана;

- охраната на уязвимите участъци и имущество;

- внасянето и изнасянето на стоково-материални ценности и имущество;

Оперативното взаимодействие с ръководството на ~~и определеното от~~



УНССлице, ще се осъществява от Управителя, Ръководител охранителна дейност и експерт „Сигурност“, ежедневното взаимодействие от Ръководителя на охранителната дейност с определеното по охраната и сигурността лице от страна на Възложителя.

Съвместно с ръководството на УНСС се планират мероприятия, както следва:

В етапа на осъществяване на охраната на обектите:

- провеждане на среща с ръководството и отговарящите за охраната служители на УНСС за запознаване с обстановката в обекта, организацията на работа, проблемите и състоянието на обстановката;
- уточняване на изискванията към охранителния състав;
- провеждане на срещи с ръководството на УНСС с цел информиране за състоянието на охраната и проблеми в пропускателния режим;
- набелязване мерки за подобряване на охраната и дейността на охранителния състав;
- съгласуване кандидатите за охранителен състав преди назначаването им за охранители;
- съгласуване на плана за охрана, за взаимодействие, действие при възникване на извънредни и кризисни ситуации;
- уточняване на организацията на информационна дейност и начина на връзка;
- провеждане на периодичен инструктаж на личния състав от охраната с участието на служителя от УНСС, отговарящ за охраната;
- поддържане ежедневно на връзка с ръководството на УНСС и служителя отговарящ за охраната;
- предоставяне на информация на ръководството на УНСС, касаеща сигурността и охраната на обектите.

Периодично, на всяко шестмесечие ще се извършва оценка на състоянието и измененията в криминогенната обстановка в охранявания обекти и обкръжението му и набелязване допълнителни мерки за предотвратяване на престъпления и подобряване на охраната.

3. Взаимодействие с органите на МВР

Партньорството и взаимодействието с органите на МВР предполага съгласуване по цел, време и място на дейността на „Мултифорс А.С.“ ЕООД от една страна и полицейските органи и компетентните звена и длъжностни лица от УНСС от друга.

3.1. Принципи:

- законност;
- етичност;
- проактивност и превенция;
- комплексност и координираност;
- устойчивост;
- гъвкавост;



-системност и своевременност на обмена на информация, касаеща сигурността на охраняваните обекти.

3.2. Предмет:

Превенция и противодействие на престъпни посегателства, терористичните заплахи и актове, както и кризи от различен характер в охранявания обекти, чрез анализ, оценка и неутрализиране на условията и предпоставките, обуславящи несигурност и предполагащи рискове за живота и здравето на персонала и други присъстващи в охранявания обект лица, както и нанасяне на вреди на материалното имущество.

3.3. Подходи:

- работни срещи за набелязване на съвместни мерки;
- взаимен обмен на информация;
- планиране и провеждане на съвместни мероприятия;
- помощ и съдействие при необходимост.
- отчетност, анализиране и оценка на ефективността на съвместните дейности.

Опорни точки на взаимодействие:

- мерки за гарантиране на сигурността на обектите и защита на персонала;
- задължения и отговорности на звена и длъжностни лица за изпълнение на предвидените мерки за гарантиране на сигурността и нормалния ритъм на работа на обектите;
- ресурси, необходими за изпълнение на предвидените мерки;
- ред за комуникация, взаимодействие и обмен на информация;
- начини и време за реагиране на структурите и длъжностните лица при създадена се необходимост;
- условия и предпоставки, предполагащи рискове за сигурността на обектите;
- възможни последици за персонала и околната среда от създали се кризисни ситуации и начини за ликвидирането им;
- мероприятия, сили и средства за провеждане на спасителни и неотложни аварийно-възстановителни дейности в обектите;
- изграждане и поддържане на локални технически системи за сигурност (мониторинг и оповестяване);
- провеждат обучение и проиграване на планове за провеждане на спасителни и евакуационни мероприятия при кризи.

4. Оперативно взаимодействие с 07 РУ-СДВР

Дейността на „Мултифорс А.С.“ ЕООД се планира, организира и изпълнява съгласувано с органите на МВР на национално, регионално и местно ниво, които от своя страна по преценка оказват съответна методическа помощ и съдействие. За изпълнение на дейността по обезпечаване на сигурността на обектите и конкретните охранителни мероприятия, имащи отношение



основните цели, „Мултифорс А.С.“ ЕООД изготвя и съгласува с органите на МВР на местно ниво съответни планове.

Същевременно, при обезпечаване на денонощната охрана на обекта „Мултифорс А.С.“ ЕООД осъществява системно и непрекъснато оперативно взаимодействие с териториалното РУП и териториалната РСПБЗН или РДПБЗН по линия на компетентност.

В съответствие с основните подходи за реализация на партньорството и взаимодействието, „Мултифорс А.С.“ ЕООД инициира:

4.1. Провеждане на работни срещи, в рамките на които се обсъждат актуални въпроси, касаещи сигурността на възложения за охрана обекти.

4.2. Получаване на информация от 07 РУ-СДВР за:

- природно-географските и инфраструктурните особености на територията, на която се намира обектите;
- демографската и социално-икономическата характеристика на района;
- състояние, структура, динамика, концентрация и тенденции на правонарушенията по вид, време и място на извършване (за последните пет години);
- налични сили и средства от 07 РУ-СДВР;
- рискови групи (извършители на правонарушения, в т.ч. и рецидивисти, лица със зависимости и др.).

4.3 Предоставяне на информация на 07 РУ-СДВР за характеристиката на охранявания обекти, в т.ч. и слабите места, отнасящи се до сигурността му, както и силите и средствата на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, ангажирани в обезпечаване на сигурността му.

4.4. Разработване и утвърждаване на съвместен план за взаимодействие с ясно разписана процедурна рамка, съдържаща правила за обмен на информация и форми и канали за комуникация, определяне на отговорни длъжностни лица, както и дейности и мероприятия, отнасящи се до гарантиране на безопасността на обектите – периодичен обмен на информация за извършени правонарушения и планирани масови мероприятия в района на обектите, инструктажи на персонала за физическа защита и служителите от обектите, методическо ръководство и провеждане на съвместни занятия с учебна цел, свързани с ефективно противодействие на престъпни посегателства и овладяване на кризисни ситуации, съвместни операции и др.

4.5. Взаимен обмен на информация

Гарантира се ефективността на физическата защита на обектите и недопускането на инциденти в него, както и своевременност и ефективност на последващи действия на полицейските органи на териториално РУП.

Обменното информационно обезпечаване между „Мултифорс А.С.“ ЕООД и полицейските органи от 07 РУ СДВР се отнася до следната конкретика:

- актуално състоянието на престъпността и обществения ред в районите на обектите - извършени правонарушения по характер, време и място, съгласно интерактивните карти на престъпността;
- профил на лицата и предметите, обекти или субект на правонарушенията;



- получена информация за замислени или готвеци се правонарушения;
- документирани чрез видеоматериали извършени нарушения на обществения ред или престъпления в района на охранявания обекти и прилежащата му територия;
- съществуващи и новообособени сборища на лица, представляващи интерес за полицията, както и уязвимите места с концентрация на нарушения на обществения ред;
- задържани от персонала за физическа защита лица, заподозрени в извършване на престъпление в охранявания обекти;
- документирани случаи на използване на физическа сила, защитни и помощни средства от персонала за физическа защита, основания и анкетни данни за лицата, спрямо които са приложени;
- недопускане назначаването на лица с криминално и съдебно минало, кандидатстващи за работа;
- данни за служители и работници, изпълняващи дейности в охранявания обекти и фигуриращи на различни основания в полицейските информационни масиви, с оглед предприемане на адекватни мерки за повишаване на нивото на сигурност.

4.6. Планиране и провеждане на съвместни мероприятия и оказване на помощ и съдействие.

В съответствие с утвърден съвместен план за взаимодействие със 07 РУ СДВР и УНСС и създадена се конкретна необходимост се предвижда изпълнение на следните дейности:

- съгласуване на планирането и организацията на охранителната дейност по обезпечаване на сигурността на обектите;
- оказване на съдействие и помощ при опазване на местопроизшествия, установяване на свидетели и веществени доказателства и др. във връзка с разкриване и разследване на престъпления и други правонарушения;
- оказване на съдействие при провеждане на специализирани и други полицейски операции и заградителни мероприятия във връзка с извършени правонарушения;
- съгласуване и утвърждаване на варианти за действие при възникване на масови безредици в охранявания обекти и прилежащата му територия.

2.7. Съгласуване, провеждане на съвместна превантивна дейност, съвместни охранителни обследвания на обектите, както и разработване и съгласуване на конкретни функционални правомощия, задължения и отговорности на персонала на „Мултифорс А.С.“ ЕООД за своевременна и адекватна реакция при опити за извършване на престъпления и други правонарушения в охранявания обекти, в т.ч. и. ефективно взаимодействие с полицейските органи.

2.8. Оказване на помощ при създадена се необходимост от сили от единната полицейска разстановка на 07 РУ СДВР, съгласно утвърдения съвместен план за взаимодействие.

IV. Координация и съгласуване на дейности и действия на организационни



аспекти.

1. Предмет на комуникацията:

Предмет на взаимодействието между „Мултифорс А.С.“ ЕООД, Възложителя, 07 РУ-СДВР и други органи, имащи компетентност по обезпечаване на сигурността на обекта е превенция и противодействие на престъпни посегателства, терористичните заплахи и актове, както и кризи от различен характер, чрез анализ, оценка и неутрализиране на условията и предпоставките обуславящи несигурност и предполагащи рискове за живота и здравето на персонала и други присъстващи в охранявания обект лица, както и нанасяне на вреди на материалното имущество.

2. Подходи:

- Работни срещи за набелязване на съвместни мерки;
- Взаимен обмен на информация;
- Планиране и провеждане на съвместни мероприятия;
- Помощ и съдействие при необходимост;
- Отчетност, анализиране и оценка на ефективността на съвместните дейности.

3. Опорни точки на взаимодействие:

- Охранителни обследвания;
- Мерки за гарантиране на сигурността на обекта;
- Задължения и отговорности на звена и длъжностни лица за изпълнение на предвидените мерки за гарантиране на сигурността и нормалния ритъм на работа на обекта;
- Ресурси, необходими за изпълнение на предвидените мерки;
- Ред за комуникация, взаимодействие и обмен на информация;
- Контрол на охранителната дейност;
- Осигуряване на допълнителен ресурс от охранители за реагиране при кризисни ситуации – минимум 2 бр. МПС (по 2 охранители в МПС)
- Начини и време за реагиране на структурите и длъжностните лица при създадена се необходимост и кризи;
- Условия и предпоставки, предполагащи рискове за сигурността на обекта;
- Възможни последици за обекта и околната среда от създали се кризисни ситуации и начини за ликвидирането им;
- Мероприятия, сили и средства за провеждане на спасителни и неотложни аварийно-възстановителни дейности в обекта;
- Изграждане и поддържане на локални технически системи за сигурност (мониторинг и оповестяване);
- Провеждане обучение и проиграване на планове за провеждане на спасителни и евакуационни мероприятия при кризи.

За осъществяване на взаимодействието с Възложителя, 07 РУ-СДВР и 07 РС ПБЗН се разработват и утвърждават съвместни планове с ясно разписани:

- Процедурна рамка, съдържаща правила за обмен на информация и форми и канали за комуникация;
- Определяне на оправомощени длъжностни лица за взаимодействие и контрол;



- Дейности и мероприятия, отнасящи се до гарантиране на безопасността на обекта;
- Осъществяване на периодичен обмен на информация за извършени правонарушения и планирани мероприятия в района на обекта;
- Инструктажи на персонала за физическа защита и служителите от обекта;
- Методическо ръководство и провеждане на съвместни занятия с учебна цел, свързани с ефективно противодействие на престъпни посегателства и овладяване на кризисни ситуации, съвместни тренировки за отработване на елементи от планове за евакуация и действия при пожар и др.

Забележка: 1. При налични данни за подготвяни престъпления, констатирани правонарушения и създава се кризисна ситуация своевременно се обменя информация между оправомощените длъжностни лица от „Мултифорс А.С.“ ЕООД и Възложителя (съгласно утвърдените правила за взаимодействие и комуникационната схема), които от своя страна по компетентност организират съгласувано последваща реакция.

2. Действията по реагиране задължително се съгласуват с органите на МВР и други институции, имащи правомощия по обезпечаване сигурността на обекта и овладяване на последствията от създалата се ситуация.

2. Информационен обмен и взаимодействие

Осъществяването на дейността по информационен обмен и взаимодействието е визуализирано в схема - **Приложение №3**.

За съгласуване действията по цели, време и задачи между охраната, Ръководителя на охранителната дейност за ПССО, Управителя на фирмата, Представителя на Възложителя и дежурния на тел. 112 МВР (ГДНП и ГДПБЗН), а така също дежурния на 07 РУ-СДВР, при възникване на екстремна ситуация охранителя е длъжен да извършва действия в следната последователност:

- Дежурния охранител информира незабавно за екстремната ситуация по мобилна телефонна връзка или радиостанция ОДЦ на “Мултифорс А.С.”, който оповестява Ръководителя на охранителната дейност, дежурния на тел. 112 за свързване с дежурния на 07 РУ-СДВР, 07 РС ПБЗН, СДВР и други служби в зависимост от конкретната обстановка;

- Дежурния в ОДЦ по най – бързият начин информира Управителя на фирмата и ръководителя на охранителната дейност, като ги запознава с обстановката и изчаква получаване на указания от тях. При необходимост от допълнително усилване на охраната, уведомява Ръководителя на охранителната дейност, МОГ на фирмата;

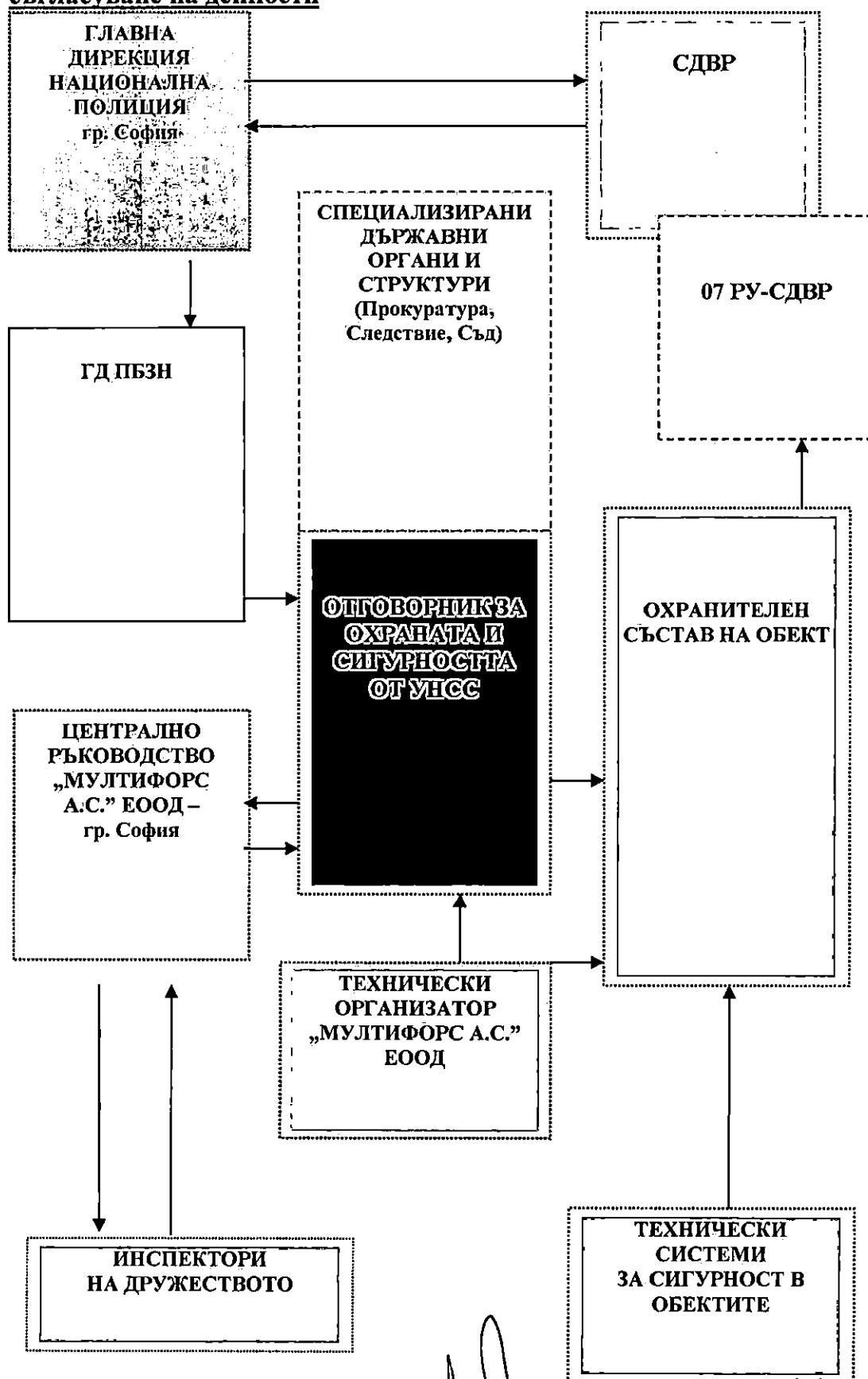
- Задачите на допълнително пристигналите охранителни сили се възлагат от Ръководителя на охранителната дейност, съгласувано с упълномощено лице на Възложителя. Решението за снемане на усилената охрана и преминаване към нормален режим на охрана се взема от ръководителя на охранителната дейност съгласувано с упълномощено лице на Възложител;

- При възникнала тежка ситуация, налагаща мащабно усилване на охраната Ръководителя на охранителната дейност може да извика и охранители от близки /съседни/ обекти, охранявани от фирмата;

- След оценка на ситуацията Ръководителя на охранителната дейност информира Управителя на фирмата, Представителя на Възложителя и органите на МВР за обстановката в обекта.



3. Модел на организационна структура за сигурност, координация и съгласуване на дейности



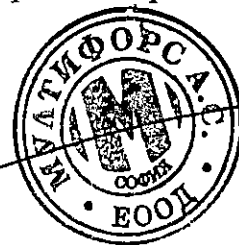
4. Модел за информационно осигуряване

В процеса по реализиране на комплексното използване на охранителни сили и средства при охраната на обекта, информационното осигуряване ще се осъществява по изискванията на схемата:

<i>Ръководство на охраната</i>	Охранители	Чрез инструктажи, контрол на дейността, указания, пояснения, заслушвания, разговори и др.;
<i>Охранители</i>	Ръководител охранителна дейност, обектов ръководител охрана	Чрез ежедневни доклади по смени, персонални разговори и др.;
<i>Директор „Охрана“</i>	Ръководство на „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД	Чрез доклади за обстановката, текущи проблеми, негласна информация, предложения за подобряване и др.;
<i>Ръководство на „МУЛТИФОРС А.С. ЕООД“</i>	Служител от УНСС, отговарящ за охраната съгласно заповедта	Чрез работен обмен на информации, данни, изисквания, предложения и др.;
<i>Ръководство на „МУЛТИФОРС А.С. ЕООД“</i>	Ръководство на всеки от УНСС	Чрез доклади за обстановката, проблеми, искания, предложения за оптимизиране на охраната и др.;
<i>Ръководство на „МУЛТИФОРС А.С. ЕООД“</i>	С централните органи на МВР	Чрез получаване на указания, предписания, изисквания, приемане на информации за оперативната обстановка в страната, тенденции и процеси и др.;
<i>Ръководство на „МУЛТИФОРС А.С. ЕООД“</i>	С държавни, общински органи и организации, институции, ведомства и др.	Чрез срещи, указания, искания, предложения и т.н.

V. Начин и срок на изпълнение на поръчката.

1. Срок за изпълнение на поръчката: за период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г. Приемането на обектите за охрана за изпълнение на дейностите по предмета на договора ще се извърши до три дни и ще се осъществи с двустранен приемно-предавателен протокол, подписан от представители на страните.



2. Основни начини, направления и подходи за изпълнение на поръчката:

2.1. Внедряване на комплексна система за денонощна физическа охрана на обекта с прилагане на съответстващи функции по планиране, организация, координиране и контрол на дейността и използване на персонал за физическа охрана (преминали професионален курс на обучение съгласно изискванията на чл.27 и чл.28 от ЗЧОД, с осигуряване, приложение и използване на специализирани технически средства за физическа защита, средства за комуникации денонощна мобилна връзка, Оперативен дежурен център (ОДЦ) с Мобилна оперативна група за реагиране и контрол с патрулен автомобил;

2.2. Прилагане на мерки за системна координация, взаимодействие, ръководство и контрол на силите и средствата от ОДЦ, дублиране на оповестяването и връзката, както и прегрупиране на охранителите в т.ч. и включване за съдействие на охранителите от почиващите смени и допълнителни сили от други обекти на Мултифорс А.С.“ ЕООД.

2.3. Системен анализ на средата за сигурност и установяване на степента на риск за обекта, в т.ч. и причините и условията за извършване на правонарушения и инциденти и определяне на рисковите места, способстващи за негативни последици за живота и здравето на служители, пребиваващите в обекта (когато има такива) като се отчитат извършените в обекта и прилежащата му територия правонарушения и инциденти по място, време и характер, както и спецификата, отнасяща се до особеностите на обекта, инфраструктурата и извършваната дейност.

2.4. Системно информационно обезпечаване за състоянието на обекта включително и за състоянието на средата за сигурност.

2.5. Партньорство, взаимодействие и обмен на информация с оправомощените от Възложителя длъжностни лица и 07 РУ-СДВР имащо съответната териториална компетенция, а така също и централните структури на МВР в лицето на ГДНП и ГДПБЗН за превенция и противодействие на престъпни посегателства, терористични заплахи и актове, противопожарната безопасност и защитата на населението от бедствия и кризи от различен характер, изразяващи се в:

- Полицейските служители, които осъществяват взаимодействие при охраната на обекта, информират ръководството на фирмата, ръководителя на охранителната дейност и други служители от фирмата отговарящи за охраната на обекта за криминогенната обстановка в района на охранявания обект съгласно чл. 39 от ЗЧОД;

- Оценка на уязвимостта на обекта - основана на база установени или получени сигнали и информация за престъпни посегателства, в т.ч. терористични заплахи и актове- периодична актуализация;

- Установяване на предпоставки за извършване на престъпни посегателства или терористични заплахи - пропуски в мерките за гарантиране на сигурността и защита на имуществото, служителите и студентите от общежитието;

- Набелязване на мероприятия за оптимизиране на дейността за гарантиране



на сигурността на обекта, в т.ч. обезпечаване и оптимизиране на техническите системи за физическа защита;

2.6. Подбор на персонал за физическа защита (охранители), стриктно запознаване с длъжностната характеристика за техните права и задължения, а така също и отговорности свързани с охраната и сигурността на обекта. Охранителите отговарят на изискванията на чл.27 и чл.28 от ЗЧОД;

2.7. Постоянно обучение и инструктиране на охранителите, както и периодично провеждане на практически занятия с тях, в които се проиграват действия при възникване на кризи от различен характер, с цел поддържане и повишаване на професионалната квалификация на персонала на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, осъществяващ физическата охрана на обекта. В края на всяка календарна година се изготвя план за учебната дейност утвърден от управителя на фирмата. В него се посочват темите, които ще бъдат разглеждани от охранителите по тримесечия (специфика на охранявания обект, степента на риска, изисквания на възложителя, етично поведение на охранителите и други), а така също и практически занятия по действията на охранителите при използване помощни средства и задържане на лица в обекта съгласно изискванията ЗЧОД – чл.28, ал.4;

2.8. Системно и своевременно идентифициране и отстраняване на слабите места в обекта, касаещи сигурността на същия. Изготвяне, актуализация и спазване на регламентирания вътрешен ред и достъп до обекта и прилежащата му територия на основание Правилник за условията и реда за настаняване, ползване и вътрешния ред в общежитията и ползване на студентските столове на УНСС“.

2.9. Комплексна система за охрана

- Дискретен мониторинг (контрол, наблюдение и анализ).

Дискретният мониторинг се осъществява от длъжностни лица (подходящо обучени), които осъществяват наблюдателни, информационни и оповестителни функции, отнасящи се до фактори и обстоятелства, касаещи сигурността и безопасността на обекта. Дейността е насочена предимно към гарантиране на физическата цялост на недвижимото имущество, състояние и промени, свързани с надеждната защита и безопасност, отчитайки специфичните условия на охрана на обекти от такова естество. Дискретният мониторинг се съчетава със системи за физическа защита и други технически средства за ранно оповестяване.

Физическите субекти, осъществяващи ежедневната си професионална дейност и пребиваващи регламентирано на територията на обекта не влизат в рамковите параметри на дискретния мониторинг с изключение на случаи, когато се касае за персонална сигурност и обезпечаване на нормалния ритъм на работа на обекта.

Дискретният мониторинг изключва използването на средства и методи, регламентираны в Закона за специалните разузнавателни средства и други специфични дейности, които са под изключителната компетентност на органите на МВР и съответните служби.



Крайна цел на мониторинга е след анализ на обстановката да се предложат мерки за корекция и повишаване на нивото на сигурност.

Фирма „Мултифорс А.С.“ ЕООД има изграден дежурен мониторинг център. За нормално функциониране на Дежурния оперативен център е осигурен необходимия софтуер и хардуер за изпълнение на поставените задачи в реално време. Между дежурният център на фирма „Мултифорс А.С.“ ЕООД и комуникационния център на мобилния оператор е изградена директна оптична свързаност, което гарантира най-висока надеждност на свръзката с обектите охранявани от дружеството.

- Физическа защита

Физическата охрана на обекта се осъществява чрез охранителна дейност, изпълнявана чрез единна разстановка на силите и средствата обособени в диференцирани охранителни зони, в които влиза и територията на обекта. Физическата защита се осъществява от професионално подготвен персонал, отговарящ на всички условия, регламентирани в чл.27 и чл.28 на Закона за частната охранителна дейност, както и критериите, отнасящи се до личностни и професионални качества, подходи, реакции и поведение, гарантиращи ефективна охрана за сигурност. Персоналът за физическа защита охранява чрез обход, реакция, съдействие и помощ при необходимост, диференцирани охранителни зони, в които влиза и територията на обекта.

Сигурността на обекта се обезпечава чрез използването на целесъобразна система за физическа защита, съответстваща на техническото задание и възпрепятстваща извършването на нерегламентирани прониквания и престъпни посегателства, както и спомагаща за своевременното предотвратяване и овладяване на кризисни ситуации. Чрез системите се осъществява постоянен мониторинг на състоянието на сигурността на обекта, като ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД организира при създадена се необходимост своевременна реакция на оперативна мобилна група.

На база проведените охранителни обследвания и в следствие създали се кризисни ситуации и след допълнително договаряне „Мултифорс А.С.“ ЕООД ще предприеме действия за оптимизиране на системите за физическа защита на обекта.

- Проучвателна дейност и анализ

Осъществява се проучвателна и аналитична дейност с цел своевременно придобиване на информация относно факти и обстоятелства за сигнали и действия засягащи интересите на обекта и отнасящи се до ефективността на непосредствената физическа защита на обекта.

При проучвателната дейност се използва способът „анализ на риска“, който представлява един непрекъснат аналитично-информационен процес по събиране на данни, анализ на същите и оценка на гледна точна на физическа и техническа защита на обекта. При анализа на събраната информация се цели да се установят всякакви заплахи или вреди при нерегламентиран достъп, опит за терористична дейност или саботаж, както и влиянието и последиците от тяхното

проявление. Анализът на риска се извършва въз основа броя на сградите в обекта и тяхното предназначение, начина на охрана, а така също и анализ на средата за сигурност.

След анализа на риска могат да се предложат мерки за усъвършенстване на физическата и техническа защита. Избор на друг вариант за осъществяване на физическа защита. Предложение за извършване на допълнителни проверки в обекта.

След анализа на риска може да се предложи друг план за защита на обекта. Планът по охраната на обекта се съставя при спазване принципа „защита в дълбочина“, като в него се заложат конкретни мерки за забавяне и ограничаване на нарушителя до задържането му и предаване на компетентните органи на МВР и други такива мерки.

- Оборудване и средства за комуникация

При осъществяване на охраната на обекта, фирма „Мултифорс А.С.“ ЕООД ще използва оборудване съгласно изискванията на ЗЧОД, собствени средства за комуникация и мобилност, мобилни телефони и радиостанции, а така също и наличните на обекта. Ще използва още мобилни групи за реагиране и контрол в съответствие с разпоредбите на ЗЧОД.

VI. Срокове за действие по всяка една дейност, поддейност и задача на охранители, ръководители на охраната и ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД.

1. За физическата денонощна невъоръжена охрана:

1.1. Дейностите, изпълнявани на обекта за обезпечаване на сигурността на същия:

- Денонощна физическа охрана чрез наблюдение, обход, реакция, проверки на сигнали, съдействие и помощ при необходимост (24-часово физическо присъствие през всички дни в годината) – срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г., обход, реакция, проверки на сигнали, съдействие и помощ при необходимост – съгласно текста по-долу

- Осъществяване на контрол на достъпа и пропускателен режим съгласно „Правилник за вътрешния трудов ред в УНСС“, утвърден от Ректора - срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г..

- Охрана с технически системи за физическа защита, физически бариери, комуникационни средства, транспортни средства - срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г.;

- Постоянен обход на обекта съгласно изготвения график. При същият



се извършва наблюдение на целия район- срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г.;

- Контрол и своевременно реагиране чрез екипи на мобилни групи- срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г..Срокът за реакция е съгласно текста по-долу.

- Непрекъснат мониторинг на обекта и реагиране на дежурната група при подаден сигнал от охранителите - срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г..Срокът за реакция е съгласно текста по-долу.;

- Своевременна реакция при кризи, бедствия, промишлени аварии, оказване на долекарска помощ и съдействие при евакуация и разкриване и разследване на противоправни действия - срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г.;

- Взаимодействие с органите на МВР и с други държавни органи, имащи компетентност за сигурността на обекта, както и с оправомощените длъжностни лица на Възложителя - срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г.;

- Не допускане на внасянето и изнасянето на имущество, собственост на Възложителя без необходимото разрешение и документ - срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г.;

- Съгласно „Правилник за вътрешния трудов ред в УНСС“, утвърден от Ректора, извършване проверки на съмнителни багажи и лица, влизащи по установения ред в обекта, за наличие на огнестрелни оръжия, взривни, запалителни и други опасни вещества, като при откриването на такива да вземат необходимите законови мерки спрямо лицата, както и необходимите мерки за защита на преподавателите, служителите и студентите в УНСС - срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г..Срокът за реакция е съгласно текста по-долу.

- Срокове по поддейности и задачи

№	Мероприятия	Срок
А. Подготовка за поемане на обекта		
1.	Създаване на работна група от служители в „Мултифорс А.С.“ ЕООД за подготовка и поемане под охрана на обекта.	21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя



2.	Изучаване на криминогенната обстановка в района, където е разположен обекта.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
3.	Провеждане на срещи разговори с представители на възложителя за запознаване с основните му изисквания по организиране и поемане на охраната и взаимодействието.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
4.	Провеждане на срещи с представители на 07 РУ СДВР, на чиято територия е разположен обекта и информирание за състоянието на обстановката в района и обекта.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
5.	Оценка на съществуващия охранителен състав, подбор и изучаване на кандидати за работа на дневен и нощен режим и за постове.	От влизане в сила на решение за избор до 21.08.2017г.
6.	Извършване на подробен оглед на обекта в дневни и нощни условия и набелязване на необходими мерки за включването им в протокола за охранително обследване.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя.
7.	Изготвяне на заявка за необходимото материално-техническо осигуряване на обекта.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
8.	Провеждане на съвещание със състава на съществуващата охрана на обекта и проучените кандидати, съгласувано с оторизирано от възложителя лице. Определяне на състав за охрана.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
9.	Изготвяне на необходимите документи по приемането на обекта и тези от обектовата документация.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
10.	Оформяне на кадровите документи на охранителния състав.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя

Б. Поемане на обектите под охрана

1.	Провеждане на полудневен учебен сбор с утвърдените за работа кандидати и запознаване с основните положения по охраната на обекта.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
2.	Обличане с униформено облекло и окомплектоване на охранителния състав.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
3.	Провеждане среща с длъжностни лица от УНСС и уточняване на времето за поемането на обекта.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от



		страна на възложителя
4.	Провеждане на предварителен инструктаж на личния състав на обекта за практическо изпълнение на охранителните задачи в съответствие с разработените документи.	преди поемането на обекта
5.	Поемане охраната на обекта и подписване на двустранни протоколи.	съгласно графика
6.	Извършване на оценка и анализ на риска и охранително обследване на обекта, съвместно с представител на "УНСС" и подготовка на протоколи.	15 дни след поемане на охраната
7.	Получаване на актуализиран Правилник за пропускателния режим и вътрешния ред, и залагането му в документацията.	При поемане на обектите за охрана
8.	Оглед на състоянието на наличните сигнално-охранителните системи и другите технически средства в обекта и обучение на охранителите за действие с тях.	1-2 дни след поемането
9.	Осъществяване на усилен контрол и помощ в първите три месеца по изпълнение на мероприятията и носенето на службата от охранителите в обектите.	през периода
10.	Уведомяване на звената по ЧОД на ГДНП за поемане на обекта под охрана.	до 14 дни след поемането
11.	Организиране и осъществяване на самостоятелни и насрещни проверки в обекта.	през периода
12.	Организиране провеждането на учебни сборове с охранителния състав от обекта за подобряване на подготовката им.	през периода
13.	Изготвяне на докладна записка (отчет) за първия месец до ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД за резултатите от поемането на охраната на обектите и хода на изпълнение на охранителните задачи.	10 дни след изтичане на месеца

1.2. Охранителни постове

Пост №1 – стационарен, денонощен.Разположен е впомещение в ляво от централния вход

Основно задължение на поста е осъществяване на наблюдение, осигуряване сигурността и пропускателния режим за служители, студенти и други посетители в обекта, като предотвратява неконтролирано проникване в охраняваната зона в съответствие с изискванията на „Правилник за условията и реда за настаняване, ползване и вътрешния ред в общежитията и ползване на студентските столове на УНСС“

Специфични задължения на поста:

- Осъществява пропускателен режим на живущите в общежитието, служители и посетители;

- Преди застъпване в дежурство извършва обход по етажите на общежитието и проверява състоянието на врати,прозорци, видеокамери, като тразява констатациите в Дневника за сдаване и приемане на дежурството;

- При пристигане на мобилната група на обекта по график в нейно присъствие извършва втори обход по етажите;

- Не допуска хулигански прояви, кражби, скандали и внасяне на пакети с неустановено съдържание. Не допуска влизането на лица в нетрезво състояние, както и лица употребили упойващи и други вещества.

-При необходимост извършва проверки на съмнителен багаж, като се стреми да не уронва престижа и достойнството на гражданите.

-Поддържа мобилна и радио връзка с ръководителя на охранителна дейност, локалния ОДЦ в УНСС и ОДЦ на „Мултифорс“ А.С.“ЕООД;



-Следи за състоянието на системата за контрол на достъпа и видеокамерите в обекта;

-Алармира съответните служби при технически повреди, пожар и извънредни ситуации;

-Познава реда за връзка с ОДЦ на „Мултифорс А. С.“, с представителите на Възложителя, органите на МВР, РС ПБЗН и Спешна медицинска помощ.

-Познава реда за действие при разкриване на разбити врати, прозорци или заключващи устройства в охранявания обект. Познава реда за действие при кризисни ситуации;

-Не допуска изнасянето на имущество от обекта без необходимите, определени от Възложителя износни документи.

-При извършване на проверки от различните органи, имащи право на това, предоставя за вписване на резултатите и констатациите от проверките в намиращите се в обектовата документация „Дневник за отразяване на резултатите от извършените проверки от Възложителя“ и „Дневник за вписване на проверките от органите на МВР“;

-В случай на природно бедствие, пожар, авария и др., отключва аварийния изход и оказва съдействие за евакуационни действия от обекта, а при необходимост- и долекарска помощ на пострадали лица;

- Регистрира в дневника за влизане на външни лица посещенията и достъпа на технически и други упълномощени лица за достъп до водомери, асансьорни помещения, абонатни станции и други сервизни помещения;

- адекватна реакция при възникване на кризисни ситуации или нарушения и своевременно уведомяване органите на МВР и Възложителя.

Постът се осигурява от 4 (четири) охранители, работещи по график, осигуряващ по един охранител дневна смяна и един нощна смяна с продължителност 12 часа (дневна смяна от 07.00 часа до 19.00 часа и нощна от 19.00 часа до 07.00 часа на другия ден).

График за работа на охранителите – (Приложение №2).

1.3. Организация на пропускателния режим

Пропускателния режим в обекта се организира и осъществява в съответствие с изискванията на „Правилник за условията и реда за настаняване, ползване и вътрешния ред в общежитията и ползване на студентските столове на УНСС“.

При осъществяване на пропускателния режим охранителите не създават препятствия за изпълнение на служебните задължения на служители на Възложителя. На основание на горепосочения правилник „Мултифорс“ А. С. изготвя инструкция за пропускателния режим в обекта. Инструкцията е включена в обектовата документация.

При осъществяване на пропускателния режим охранителите не допускат хулигански прояви, кражби, скандали и внасяне на пакети с неустановено съдържание.



Не допускат влизането на лица в лош външен вид, нетрезво състояние, както и лица употребили упойващи и други вещества.

При необходимост извършват проверки на съмнителен багаж, като се стремят да не уронват престижа и достойнството на гражданите.

1.4. Организация на обходите

Основна задача на стационарния пост в общежитието е осъществяване на пропускателен режим на живущи в общежитието, служители и посетители.

Преди застъпване в дежурство охранителя самостоятелно извършва обход по етажите на общежитието и проверява състоянието на врати, прозорци, видеокамери, като отразява констатациите в Дневника за сдаване и приемане на дежурството. Пропускателния режим се осъществява от освобождаващия се охранител.

Втори обход може да се извърши при пристигане на мобилната група на обекта по график, като охранителите от мобилната група осъществяват контролно-пропускателния режим.

По указания на управителя на общежитието може да се извърши и **допълнителен обход** от дежурния охранител при осигурен служител от общежитието за осъществяване на пропускателен режим.

1.5. Организация на комуникацията и график с времето за протичане на информацията с използване на средствата за комуникация при различни ситуации.

Графикът се реализира в два основни режими на работа - при нормални условия и при екстремални ситуации и протича при следните параметри:

<i>Съдържание на графика</i>	<i>Режим на работа</i>	
	<i>При нормални условия</i>	<i>При екстремни ситуации</i>
Време за оповестяване на ръководителя на охраната и ОДЦ	Незабавно до 1 минута	Незабавно до 1 минута
Време за задействане на мобилната група	Незабавно до 1 минута	Незабавно до 1 минута
Време за оповестяване на органите на МВР и др.	до 3(три) минути	до 2 (две) минути
Време за оповестяване на управителя и представител на Възложителя	до 5 (пет) минути	до 4 (четири) минути

Комуникационни средства на обекта

Комуникацията между персонала за физическа защита, ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД и други компетентни субекти, имащи отношение към сигурността на обекта, ще се осъществява чрез осигурена непрекъсната връзка, имаща комбиниран характер, за подsigуряване, даване на контролни обаждания и своевременно сигнално уведомяване.



За осъществяване на надеждна връзка, координация и контрол на дейността по обезпечаване на сигурността на обекта се ползва следното оборудване:

- **мобилен телефон** (за комуникация с: ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, ръководителя на охранителната дейност, свободните от дежурство охранители, национален телефон за спешни повиквания 112, МВР и др.) - 1 бр.;

- **радиостанция „Kenwood“** (за комуникация с: ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, мобилните групи за реакция и помощ) – 1 бр.;

След подписване на договор, касаещ осъществяването на дейността по физическа защита на обекта и определяне на оправомощени за сигурността на обекта длъжностни лица, се разработва комуникационна схема и **списък с телефонните номера** на отговорниците на обекта, ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, ОДЧ на 07 РУ-СДВР и други, имащи отношение към предмета на дейност, както и реда и вариантите за връзка с тях. Комуникационната схема е неизменна част от указанията за осъществяване на дейността на всеки пост по обезпечаване на сигурността на обекта.

Дейността на охранителите е осигурена с непрекъсната телефонна връзка с Оперативния дежурния център. Използването на оперативна и надеждна връзка има комбиниран характер на подsigуряване, даване на контроли и сигнално уведомяване.

Списък на телефони за връзка в обекта, обектовото ръководство, служителя в дежурния център и други служебни телефони се предоставя на охраната от ръководството на обекта.

На обекта се предоставят GSM апарати за връзка, като един GSM апарат се предоставя на представителя на Възложителя отговарящ за сигурността на обекта.

2. За мобилна група:

Време за реакция при получен сигнал за помощ от охранител в обекта:

-след получаване на сигнал за помощ от обекта ОД в ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД след анализ на оперативната обстановка изпраща най-близката мобилна група (автопатрул) към обекта за време до **1 минута**.

Време за реакция при получен сигнал за кризисна ситуация в обекта:

-след получаване на сигнал за възникнала кризисна ситуация в обекта ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД след анализ на оперативната обстановка изпраща най-близката мобилна група (автопатрул) към обекта за време до **1 минута**.

Автопатрулът следва да достигне най-отдалечения обект в рамките до **1 минута**.

VII. Разпределение на охранители, ръководители на охраната и ръководството на охранителната дейност на ниво отделна задача – начало, край и резултати.

1. При приемане и сдаване на дежурството

Обектът се приема и сдава чрез писмено отразяване в специален дневник, който се намира на поста.



При приемане - 10-15 минути преди започване на дежурството охранителят се явява на поста, запознава се с обстановката и указанията ако има такива, и се подписва в специално заведената книга за ежедневен инструктаж. Застъпващият охранител извършва **самостоятелно обход** по етажите на общежитието и проверява състоянието на врати, прозорци, видеокамери, като отразява констатациите в Дневника за сдаване и приемане на дежурството. Заема мястото си и започва изпълнение на задълженията си.

Дежурният охранител докладва по техническите средства на локалния ОДЦ в УНСС за застъпване в дежурство.

2. При носене на дежурството

По време на носенето на дежурство най-често охранителите ще осъществяват контрол при:

2.1. Проверка на документи за самоличност на външни лица, влизащи в обекта.

Стриктно се спазват изискванията на Плана за организацията на охраната и Правилника за пропускателния режим. При проверка на документа за самоличност на външни лица, охранителите застават на безопасно разстояние, като обръщат внимание по време на проверката на:

- съответствие на снимката и лицето, представило документа;
- съответствие на данните;
- има ли защитни елементи и
- срок на валидност.

При съмнение или разкриване на непривични действия в поведението на лицата, охранителите задържат документа. При констатиране на нередности изземват документа или извеждат лицата извън района.

2.2. Проверка на багажи, на лицата влизащи/излизащи в/от обекта

Целта на проверката е да се предотврати нерегламентирано изнасяне на материални ценности от обекта, а така също и внасянето на вещи и предмети представляващи опасност за служителите и студентите в сградата. При проверката охранителите застават на безопасно разстояние, като изискват от лицето само да отвори багажа, да покаже носеното съдържание.

При проверката се наблюдават реакциите и поведението на лицето, като охранителите действат съгласно обстановката.

3. Тактика на действие на охранителния състав при незаконни посягателства, незаконно проникване в обекта, кражба, вкл. въоръжен грабеж. Тактика на действие при задържане на нарушител.

3.1. Действия на охранителите при нападение, опит за кражба или повреждане на имущество на обекта:

Тактика на действие на охраната:

• При наличие на данни охранителите събират по възможност максимално пълна и конкретна информация за предстоящо нападение, направление, състав и въоръжение (от кого, кога, къде, какво, защо и по какъв начин ще се осъществи нападението) и установяване на мястото откъдето се подава сигнала;



- Незабавно се информира по средствата за свръзка ръководителя на охранителната дейност и органите на МВР на тел. 112;

- Охранителят се прикрива и спира лицата с разпоредителни команди: „СТОЙ!“, „ОХРАНА!“, „ЛЕГНИ!“.

- Полага усилия да разколебае или да забави нападателите и не ги провокира към агресивни действия;

- При необходимост използва помощни технически средства за отбрана и задържане на извършителя;

- Стреми се да извлече максимално количество информация за лицата, целта на нападението, лидера, характерни външни белези, въоръжени ли са или не и др.;

- Оказва съдействие на пристигналите на местопроизшествието специализирани екипи;

- Продължава охраната в отговорната си зона с повишено внимание;

- ОДЦ усилва охраната на обекта с мобилни групи и допълнителен състав;

- Охранителите прекратяват пропускателния режим и осигуряват безопасна зона на преподаватели, служители и студенти в обекта;

- Отцепват района на местопроизшествието, спират или отклоняват МПС, записват данните на всички паркирани в района МПС

- Осигуряват първоначалните действия на специализираните екипи на МВР за отбиване на пряко нападение и евакуиране на служителите от обекта, ръководния и изпълнителския състав, работещи и посетители;

- Не предприемат лично действия за обезвреждане на нападателите, ако с действията си застрашават живота на заложници, работещи в обекта, лица намиращи се случайно в обекта или около него или на охранителния състав;

- Оказват съдействие на пристигналите служители от МВР и изпълняват дадените им от тях указания;

- Не разгласяват информация с цел недопускане на паника.

- Организируют и водят наблюдение над съмнителни лица;

- Съдействат за осигуряване на достъп на специализираните екипи до обекта и евакуиране на хора;

- При възможност оказват съдействие и помощ на пострадалите;

- Запознават специализираните органи с обстановката, предоставят записи от видеокамери и от технически средства /системи за видеозаписи необходимия период от време, които се съхраняват най-малко 30-дневен срок след извършването им;

- Не допускат мародерства от външни лица и престъпни елементи.

3.2. Действия на охранителите при въоръжен грабеж:

- Не предприема действия, които могат да предизвикат реакция от страна на нападателя, които излагат на опасност живота и здравето му, както и живота и здравето на намиращи се в близост лица.



- Исканията на нападателя се изпълняват незабавно и без условия, като в същото време охранителят е длъжен да се ориентира бързо в обстановката и да вземе точното и правилно решение за действия – при наличие включва сигналната система, уведомява оперативния дежурен, Ръководителя на охранителната дейност и органите на МВР на тел.112.

- Предприемат се действия, ограничаващи размера на грабежа и даващи възможност за обезвреждане или забавяне на нападателя с позволени от Закона сили и средства, но така, че да не предизвикат нападателя към агресивни действия.

- През времетраенето на грабежа охранителят се стреми да събере максимално информация за нападателя за улесняване на следствието и запазване на следи.

- При вземането на заложник или използването му като „жив щит“ при оттегляне, се осигуряват свободни зони, коридори и изходи, без предприемане на други мерки.

- Когато има възможност за обезвреждане и задържане на нападателя, помощните средства се използват само в краен случай, като се спазват изискванията за запазване живота и здравето, както на охранителите, така и на нападателя и намиращите се в близост до грабежа лица.

- След задържане на нарушителя, района се отцепва с цел запазване на улики и следи на местопрестъплението.

3.3. Тактически действия на охраната при нападение на обекта:

- Информира до незабавно за нападението органите на МВР, ОДЦ (който изпраща МГ за помощ), ръководителя на охранителната дейност и автопатрула;

- Предприема законоустановените и необходими действия за противопоставяне на нападателите;

- Предприема мерки за недопускане на действия от хора в района на обекта, които могат да провокират нападателите;

- Полага усилия за забавяне на нападателите и ограничаване размера на евентуалните щети;

- При възможност предприема решителни действия за задържане или обезвреждане на нападателите в рамките на закона чрез наличието на техническите средства за сигурност;

- Оказва помощ на пострадалите лица;

- Оказва съдействие на специализираните екипи на МВР, спешна помощ и други съобразно възникналата необходимост.

3.4. Тактически действия на охраната при проникване в обекта

- Уведомява незабавно ОДЦ (за изпращане на МГ за помощ), Ръководителя на охранителната дейност, дежурния на 07 РУ – СДВР.

- Действа решително в съответствие с инструкциите и респектира лицето/а/.

- При опит за съпротива, неутрализира нарушителя в рамките на закона и предоставените му правомощия, въоръжения и технически средства за принуда и защита.



- Полага усилия лицето да бъде задържано до пристигането на екип на МВР, автопатрула или МГ.

- След пристигане на екип на полицията изпълнява дадените му указания.
- Поддържа връзка с ОДЦ на фирмата.
- Информира Възложителя за задържаното лице.
- Изготвя протокол за предаване на задържаното лице на служителите от МВР и управителя на фирмата съгласно чл.35 от ЗЧОД.

3.5. Тактика на действие при задържане на лица в района на охранявания обект

Съгласно чл.32, ал.1, т. 1 и 2 от ЗЧОД охранителите задържат лице в района на охранявания обект когато то е извършило престъпление в района на охранявания обект или когато това лице с действията си създава опасност за живота и здравето на намиращите се в района на охранявания обект лица, на персонално охранявано лице или уврежда имуществото им.

В процеса на задържането често се налага да се използват физическа сила и помощни средства, за да бъде неутрализирана съпротивата на лицето. Във всички тези случаи охранителите са изложени на непосредствена опасност от нападение, а вероятността да настъпи нещастен случай е много висока.

Преди да извърши задържането, охранителят трябва да прецени правомерността на своите действия и да вземе мерки да не се допусне грешка или заблуждение относно личността на заподозрения и обстоятелствата, предизвикали задържането.

По възможност задържането трябва да се осъществява внезапно и с изненада. За целта охранителят се приближава незабелязано до лицето и му прегражда най-вероятния път за отстъпление, като отправя към него устна заповед за задържане.

Задържането винаги трябва да бъде съпроводено с проверка на документите за самоличност. Обикновено тя се извършва преди задържането. Когато има съмнение, че лицето е въоръжено, документите за самоличност се проверяват, след като то бъде неутрализирано и му бъдат поставени белезници.

Преди да се пристъпи към задържане, е добре при възможност охранителят да наблюдава известно време поведението на лицето. Трябва да се обърне внимание на облеклото му, което може да подсказва дали носи оръжие. Широките, извадени над панталоните ризи или блузи, наметнатите палта, неподходящо подобрите дрехи (сако или палто в горещо време) са предупредителни сигнали в това отношение. Такива могат да се открият и в поведението на лицето - често докосване до някои области на тялото, където може да е скрито оръжие, вдървено движение на краката или накуцване.

Когато няма явни доказателства, че лицето е въоръжено, но се допуска такава възможност, е необходимо охранителят, преди да го спре, като отдаде устна заповед за задържане, да бъде зад прикритие или скрит от погледа му. Освен това трябва да се намира достатъчно близо до него, за да не му се налага да тича, за да го настигне, защото така би ограничил възможностите си за действие. Същевременно обаче не трябва да се намира и прекалено близо, за да предотврати



опасност от нападение срещу себе си. Охранителят трябва да застане на такова място, което намалява до минимум възможността за бягство.

Охранителят изпълнява следните действия при задържане на лице:

- да се прикрие и да го спре с подадени команди „СТОЙ!“, „НАЗАД!“, „СТОЙ НА МЯСТО!“, „ЗАОБИКОЛИ ОТДЯСНО (ОТЛЯВО)!“, „ЛЕГНИ!“.
- подават се такива команди, които да съответстват на конкретната ситуация и поведението на лицето;
- задържат нарушителя на безопасно разстояние;
- незабавно информира по средствата за свръзка началника на охраната, Ръководителя на охранителната дейност и органите на МВР;
- следи за реакцията на задържаното лице и не го провокира към агресивни действия;
- продължава бдително да охранява отговорната си зона;
- след пристигането на автопатрула, се извършва обиск на задържаното лице съгласно изискванията и му се поставят белезници;

Заповедта за задържане трябва да бъде дадена по възможност зад прикритие с категоричен и респектиращ тон. Тя трябва да бъде ясна, кратка и директна. Устната заповед трябва да бъде изречена достатъчно твърдо и авторитетно, но трябва да се има предвид, че нейната цел е да понижи ескалацията на напрежението и да породи изненада, а не да бъде сплашен престъпникът.

По възможност трябва да се действа изпреварващо и да не се позволява на лицето да говори първо, поставяйки условие или отправяйки заплахи.

Ако лицето е въоръжено, охранителят трябва да му заповяда да легне по корем на земята, с обърната не срещу охранителя глава и с разтворени ръце с дланите нагоре.

В процеса на задържането и особено по време на преследване на лице, извършило престъпление, трябва да се внимава то до не изхвърли, изпусне или укрие средствата или предмета на престъплението или да унищожи други вещественни доказателства.

В случай че обстановката по време на задържането се усложни, не е необходимо то да бъде извършено непременно и веднага. Не трябва да се рискуват излишно животът и здравето на гражданите и на участващите в действията охранители.

Преследването на нарушителя продължава в границите на района на обекта. Ако той успее да го напусне, охранителят по възможност наблюдава в коя посока е изчезнал и дали е използвал МПС. След това се връща в района на първоначалното откриване на нарушителя и извършва проверка за евентуално укрили се лица, участници в извършването на престъплението.

3.6. Тактически действия на охранителя при извършване на проверка на лица (личен обиск) при незаконно проникване в обекта с цел – кражба, въоръжен грабеж, незаконно посегателство

Извършването на проверка на лица е една от охранителните дейности след задържането на лицето, осъществяването на която е свързано с висока степен на риск. Това налага претърсването на лицето да се извършва **Опасателно и**



методично, с повишено внимание и вероятност за агресивно поведение. Проверката на лица е мярка за сигурност, която дава възможност на охранителя да установи дали проверяваното лице носи оръжие или опасни предмети, които могат да послужат за нападение. Ето защо е необходимо да се използват правилни и адекватни на ситуацията варианти за осъществяването му и да се гарантира максимално личната безопасност на охранителя.

За осъществяването на проверката охранителите трябва да бъдат добре подготвени, да познават основни практически правила и основни зони от тялото, които изискват по-голяма бдителност, да вземат необходимите мерки за личната си безопасност.

При осъществяване на проверката охранителите трябва да имат предвид следните практически препоръки:

- Личната проверка може да бъде извършен само от лице, което принадлежи към пола на проверявания;

- Да се вземат необходимите мерки и да има готовност да се въздейства върху проверяваното лице с предупреждение, физическа сила, технически или помощни средства. С разпорежданията и действията си охранителите трябва да поставят задържания в неудобно за нападение положение - опрян на стената с широко разкراчени и отдалечени от нея крака, на колене, с ръце, сплетени зад тила, или легнал по корем;

- По време на проверката внимателно трябва да се наблюдава поведението на лицето и да се следи всяко негово действие. Това ще помогне да се избегне изненадата при проява на агресивност;

- Първоначално охранителят осъществява общо претърсване на лицето, като с бързи движения опипва от външната страна джобовете, ръкавите и колана. При откриване на оръжие, което е дискретно поставено за задържане (поставено в колана на кръста или в кобур под мишницата), охранителят трябва незабавно да го извади, да го обезопаси и да постави белезници на лицето, преди да продължи претърсването. Ако бъде намерено оръжие, което не е дискретно достъпно за задържане (скрито в долните дрехи), охранителят трябва първо да постави белезници на нарушителя, след това да му вземе оръжието и чак тогава да продължи дейността по претърсването;

- Личната проверка се прави старателно и методично от съображения за сигурност - никога не трябва да се извършва лице срещу лице. Първото нещо, което се проверява, е дали обискираният не крие нещо в ръцете си. След това се започва претърсването, като първо охранителят следва да опипа достъпните зони на тялото, където би могло да има скрити опасни предмети.

При извършването на проверката на лица се изземат:

а) оръжие и предмети, които могат да се използват за нападение или самоубийство;

б) предмети, които са послужили като оръжие или са били обект на извършено престъпление;

в) предмети, документи и други вещи, върху които са запазени следи от извършено престъпление;



г) вещи и предмети, които могат да послужат като доказателства.

При извършване на проверката на лица не се допускат действия, с които да се уронват честта и достойнството на гражданите.

При възможност трябва да се направи оглед на мястото, където се е намирало лицето при задържането, за да се открият изпуснати предмети, които могат да послужат като веществени доказателства.

След задържането охранителите незабавно уведомяват съответните полицейски органи и изпълняват техните разпореждания.

Съгласно с чл. 32, ал. 3 на ЗЧОД при предаване на задържаното лице на полицейските органи се съставя протокол, който се подписва от съставителя и се предава на полицейските органи.

3.7. Тактически действия на охранителите при разкриване на разбити врата или прозорец (осъществено нерегламентирано проникване или кражба).

Забележка: При такива случаи в помещението може да се влезе само ако трябва да се окаже помощ или задържи нарушителя.

Охранителят уведомява незабавно ОДЦ, ръководителя на охранителната дейност и органите на 07 РУ СДВР. Връща се на мястото на произшествието и взема всички мерки за запазване на местопроизшествието до пристигането на дежурната оперативна група.

Охранителя е длъжен да запази местопроизшествието и да предприеме следните действия.

Тактически действия извършени от охранителя, свързани с охраната на местопроизшествието.

Същност на местопроизшествието.

- Местопроизшествието е място, където е извършено престъпление или са оставени следи от него. В границите на местопроизшествието се включват всички следи, възникнали в резултат на престъплението. Когато на няколко места възникнат следи от престъплението, всяко от тях представлява местопроизшествие.

- Всички изменения, възникнали на местопроизшествието, като непосредствен резултат от престъплението са негови следи. Чрез тяхното изучаване при огледа на местопроизшествието и провеждането на експертизи се получава информация, която има изключително важно значение за разкриване на престъплението

- Запазването на местопроизшествието от умишлени или естествени изменения е необходимо и задължително условие за получаване на първоначална пълна, точна и обективна информация, чрез откриване, фиксиране и изземване на следи /микроследи/ и веществени доказателства, подпомагащи официалното разследване за установяване извършителя /те / на посегателството.

- Причинените от престъплението изменения имат неповторим характер и по своята същност са уникални. Те не могат да бъдат възстановени, ако бъдат унищожени или приведени в негодно състояние. Това оказва изключително важна



роля относно действията по запазване мястото непокътнато, до извършване на официалния оглед от специализираните екипи на МВР.

- На местопроизшествието могат да бъдат открити следните видове основни следи:

- отпечатащи - дактилоскопни, от обувки, от оръдия на престъплението; предмети;

- оръдия и инструменти за извършване на престъплението;

- част от отнето имущество;

- вещества, вкл. кръв и биологични субстанции;

- миризми;

- писмени знаци, текстове, рисунки

- С налични сили и средства се отцепва района на местопроизшествието, като се внимава да не се заличат следите от престъплението.

- Незабавно до 1 минута се уведомява Ръководител на охранителната дейност.

- Вземат се мерки за уведомяване на най-близкото полицейско управление относно извършеното престъпление. Ръководителят е длъжен да се убеди, че са уведомени полицейските органи и прокуратурата.

- Записват се данните /трите имена, адрес, месторабота и телефонен номер/ на лицата, които са били очевидци на местопрестъплението и се поканват да изчакат до идването на полицията.

- Ако охранителят е бил очевидец на престъплението, в първия удобен момент след прекратяването на престъпния акт следва да запише външните признаци на извършителя /извършителите/ - ръст, телосложение, възраст, облекло, цвят на очите и косата, вид на прическата, особени белези и всички други общи и индивидуални признаци, които е възприел и запомнил. Записват се също, вид на използваните маскировъчни средства, вида и индивидуалните признаци на носените от извършителя /извършителите/ предмети, общите и индивидуални признаци на използваното транспортно средство/ цвят, модел, регистрационен номер и др. /.

- След пристигане на полицията охраняващият местопроизшествието обяснява всички обстоятелства, свързани с престъплението и действията по охрана на местопроизшествието. Посочва причинените от него или други лица изменения на местопроизшествието и всички места, където е стъпвал и пипал, независимо от липсата на видими следи.

- Ако има ранен охраняващият дава първа медицинска помощ, ако обстоятелствата позволяват това и извиква „бърза помощ“.

- За настъпилите събития охраняващият изготвя подробен доклад.

При откриване и констатиране на признаци за извършено посегателство охранителят предприема следните тактически действия:

- Незабавно да информира прякото си Ръководство за направените констатации:

- Без да пипа и променя обстановката, внимателно да огледа и прецени границите на местопроизшествието;



- Да ограда мястото с обозначителна лента;
- Да не допуска под никакъв предлог лица, служители и др., като отцепи възможния район;

- При опасност от унищожаване на следи и вещественни доказателства поради природни явления / дъжд, сняг и др./, да предприеме мерки за тяхното опазване чрез внимателно покриване, без да нарушава състоянието им

- Влизането в границите на местопроизшествието се допуска само за оказване на бърза медицинска помощ на пострадали лица или за предотвратяване последици от извършеното престъпление;

- Охраняващия да маркира следите си, ако поради неотложни причини е влязъл в зоната на местопроизшествието;

- Да не се пуши в периметъра на местопроизшествието;

- Да не напуска местопроизшествието до пристигане на специализиран екип от МВР;

- Категорично се забранява извършването на действия /"собствено разследване"/, което може да доведе до изменение на обстановката!

3.8. Тактически действия на охранителите при сигнал/аларма от пожароизвестителната система (ПИС) в общежитието

Реагиране на сигнал/аларма от ПИС:

По индикацията на централата на ПИС охранителят локализира зоната, от която идва сигнала. Докладва на ОДЦ, заключва входната врата на общежитието и на място оценява обстановката - причината за сигнала може да бъде „техническа“ или реална. Охранителят докладва в ОДЦ и в зависимост от причината за сигнала взема мерки за самостоятелното ѝ отстраняване с наличните противопожарни средства. При по - големи размери на пожара незабавно докладва в ОДЦ за изпращане екип на 07 РС ПБЗН. Оповестява студентите от стаите в близост до пожара, извежда ги от помещенията и без да поема риск за своя и на студентите живот взема мерки за ограничаване и локализиране на пожара до идване на екипите от 07РС ПБЗН. При пристигане на същите им оказва съдействие.

Задължения на охранителите от групата за реагиране – мобилна оперативна група

Ежедневно и периодично, се провежда инструктаж на охранителния състав на групите за реагиране, съобразно спецификата на охраната, пропускателния режим и безопасните условия на труд.

Автопатрулният екип /АП/ извършва наблюдение и периодичен обход по определен маршрут. Същият следи за движение към подстъпите и прилежащата външна територия на обекта, следи за кражби и грабежи, хулигански и криминални прояви от общ характер на територията.

При получаване на сигнал “аларма” от паник – бутон от обекта по указания на оперативния дежурен в ОДЦ, дежурният охранител от автопатрула се отправя към обекта, от където е подаден сигнала. Извършва проверка на обекта за установяване има ли проникване. След установяване каква е причината при необходимост търси съдействие от ОДЦ. Обектът се блокира и се извършва



оглед, който включва: проверка на района. **Проверяват** се всички места, през които е възможно да се проникне и извърши кражба.

След извършване на проверката старшият на автопатрула докладва на ОДЦ на фирма „Мултифорс А.С.“ ЕООД за резултата и изпълнява неговите указания за решаване на други оперативни задачи до възстановяване на сигурността, оценка на нанесените щети, подписване на протокол с упълномощено лице на ПССО.

При необходимост оповестява органите на МВР за контрол, съдействие и предаване на задържано лице. При констатиране на неправомерно проникване със вероятност за кражба, се уведомява предварително уточненото от Ръководителя на обекта лице, което пристига на обекта и съвместно с него се влиза в сградата където е проникнато за уточняване и констатиране на щетите с протокол.

При съмнение за вероятно присъствие на нарушители, пристигналият екип иска подкрепление от ОДЦ за изпращане на МГ.

По време на дежурството, използвайки средствата за комуникация, през определен период от време /всеки 3 часа/ автопатрулният екип докладва на ОДЦ за оперативната обстановка на територията на обекта. Изпълнява задълженията си съгласно утвърдените планове и инструкции.

За всяка екстремна ситуация, охранителите изпълняват дейностите в следната последователност:

- оповестява службите в системата на тел 112;
- оповестява оперативния диспечерски център на Мултифорс А.С. ЕООД;
- оказва долекарска помощ на пострадали в зависимост от пораженията;
- евакуира наличните хора в района на обекта;
- обезопасява района, достъпа до него и продължава да носи службата по охрана от безопасно място и разстояние като изпълнява указанията на ОДЦ на Мултифорс А.С. ЕООД - съдейства на специализираните екипи;
- изготвя писмен доклад до ръководството /чл. 35 от ЗЧОД/

3.9. Тактически действия и мерки за безопасност при използване на физическа сила и помощни средства в случаите на задържане на лице/лица при пряко нападение на обекта, незаконни посегателства, кражба, включително и при въоръжен грабеж, нападение или опит за проникване в обект

Охранителите имат право да използват физическа сила и помощни средства (член 34 от ЗЧОД) – белезници, каучукови и пластмасови палки, когато не е възможно да изпълняват служебните си задължения по друг начин, като се съобразяват с конкретната обстановка, характера на нарушението на обществения ред и личността на нарушителя.

Физическа сила и помощни средства могат да бъдат използвани след задължително предупреждение с изключение на случаите на внезапно нападение.

Изискването за предупреждение има превантивен характер - т.е. нарушителят да бъде респектиран и принуден да прекрати извършването на нарушението без да се използва силов начин и да търпи вредни последици от това.



Предупреждението трябва да бъде направено така, че добре да се чуе и разбере от нарушителя, за да предизвика възпиращо въздействие.

При използването на физическа сила и помощните средства охранителите са длъжни да пазят живота и здравето на лицата срещу които са насочени.

Използването на физическа сила и средства се преустановява незабавно след постигане целта на приложената мярка.

Забранява се използването на физическа сила и помощни средства по отношение на малолетни деца и бременни жени.

Тактически действия и мерки за безопасност.

Поставяне на белезници

1. Белезниците се поставят с цел да се ограничат възможностите за движение на крайниците на правонарушителя.

2. Недопустимо е използването на белезници за причиняване на болка на нарушителя или спиране на неговото кръвообращение.

3. При поставяне на белезници не трябва:

- да се удря китката на ръката с белезниците, защото това причинява болка и води до агресивност.

- да се слагат белезници на охранителя и на задържания, тъй като няма да може да се контролират действията на задържания.

- да се закопчават белезници на ръце пред тялото на задържания. Белезници могат да се поставят отпред само в случаи, когато поради физически недъзи на задържания той не може да постави ръцете си отзад. В такива случаи белезници се поставят отпред, но само след като са прокарани под колана на задържания и охранителят е сигурен за неговата здравина.

В зависимост от броя на лицата, на които трябва да се поставят белезници и тяхната агресивност са възможни следните начини за поставяне на белезници.

- поставяне на белезници на изправено лице без опора;

- поставяне на белезници на изправено лице с опора;

- поставяне на белезници на земята;

- поставяне на белезници на повече от едно лице.

Подготовка за поставяне на белезници

1. Подвижната част на белезниците трябва да се движи свободно.

2. Калъфът на белезниците се поставя винаги на едно и също място на колана откъм силната страна.

3. Белезниците трябва много лесно да излизат от калъфа.

4. Белезниците се поставят в калъфа, като халките, с които се съединяват сочат към върха на калъфа, а подвижната им част към гръбначния стълб.

5. При изваждането на белезниците трябва да се хване гривната, която е от външната страна, така, че другата да увисне свободно и с бързо движение да се прихванат белезниците по средата.

6. Белезниците трябва винаги да бъдат с подвижната си част към пръстите на ръката и да се дължат така, че да образуват едно цяло с ръката на охранителя.

Поставяне на белезници на изправено лице без опора.



1. Тази техника се прилага само при лица, които се подчиняват и не дават признаци за агресивност.

2. Поставянето на белезниците при тези случаи трябва да бъде бързо, ефикасно и без агресивност от страна на охранителя.

3. Приближаването на охранителя става при следните условия:

- подхожда се странично отзад на лицето;
- движението на охранителя е в отбранителна позиция и с висока степен на готовност за отблъскване на нападение.

4. При прилагане на тази техника охранителят трябва да има постоянен контрол върху белезниците.

5. След поставянето на белезниците охранителят обискира първо кръста на задържания, а след това прави пълно претърсване.

Поставяне на белезници на изправено лице с опора.

1. Тази техника се прилага спрямо лица които се подчиняват на разпореждането на охраната и не проявяват признаци на агресия.

2. Поставянето на белезниците при тези случаи трябва да бъде бързо, ефикасно и без агресивност от страна на охранителя.

3. Разпорежда се на лицето да застане с разтворени ръце над главата в неравновесно положение, подпряно върху стена, МПС и др.

4. Охранителят се приближава при спазване на следните правила:

- приближаването става отстрани и отзад;
- белезниците се държат готови в силната ръка на охранителя.

5. С другата ръка (палецът сочи надолу) охранителят трябва да контролира лакътя на лицето на което се поставят белезници.

6. След заключването на белезниците охранителят обискира първо кръста на задържания и след това предприема пълно претърсване на лицето.

Поставяне на белезници на земята.

1.Поставянето на белезници на земята става само по отношение на лица, които вече са оказали съпротива или има висока вероятност да проявят такава.

2. Ако вече е осъществен контакт със задържаното лице, то се поставя легнало с лице към земята и с разтворени крака.

3. В случай, че се извършва задържане на лице, от разстояние трябва да му се разпреди да легне по описания начин в следната последователност:

- ръцете да се вдигат нагоре или да се поставят на тила;
- да застане с гръб към охранителя;
- да застане бавно на колене;
- да легне с лице към земята;
- да разтвори ръцете и краката;
- да обърне главата си на противоположната спрямо охранителя страна;
- да не мърда при приближаването на охранителя.

4. Ако задържането става нощем, преди да се поставят белезниците трябва да се освети лицето с фенерче, като не се допуска то да остане дори и за момент извън осветената зона.



5. Лицата с поставени белезници се контролират като охранителят държи белезниците по средата с едната си ръка, а другата е опряна на гърба на задържания.

6. Никога не трябва да се разчита единствено на надеждността на белезниците, тъй като някои лица поради анатомично устройство на китката и на пръстите на ръката могат да извадят белезниците.

7. Когато белезниците на задържаното лице се закрепват за неподвижен предмет, първо следва да се провери неговата здравината.

Поставяне на белезници на повече от едно лице

1. Достатъчно е белезниците да се поставят на всеки от тях за китката на една и съща ръка (лява китка-лява китка, дясна китка – дясна китка).

2. Двете лица се поставят едно до друго в една посока. Ръката на едното лице се поставя между ръцете на втория и белезниците се затварят.

3. Лицето на което са поставени белезници, трябва да е под наблюдение, но не може да бъде държано в това състояние повече от един час без проверка на наличие на нормално кръвообращение на крайниците.

Използване на каучукови и пластмасови палки

Тези средства за принуда се използват, когато са неприложими други по леки начини и средства на въздействие.

Ударите с палка се нанасят по възможност върху мускулите на крайниците, за да се парират действията на нарушителя.

Охранителите са длъжни да осигурят оказването на първа помощ на лицата, пострадали при употреба на физическа сила и помощни средства.

В писменият доклад за използването на физическа сила и помощни средства се описва кога, къде, срещу кого и по какъв повод е използвана физическа сила и помощни средства и какви са резултатите от прилагането им.

VIII. Необходими ресурси за изпълнение на всяка дейност – информация, документи, срещи в УНСС, срещи със заинтересовани страни и задълженията на охранители, ръководители на охраната и ръководството на охранителната фирма.

1. Необходими ресурси за изпълнение в етапа преди изпълнението на дейността

1.1. Цели:

- Създаване на подходяща организация за предварителна подготовка и поемане в указания срок на обект „Студентско общежитие блок №23А в съответствие с постигнатите договорености.

- Разработване на необходимите документи за поемане и осъществяване на охраната на обекта.

- Извършване оценка на наличния личен състав и подготовка на подходящи охранители от кандидатите за работа.

- Осигуряване на материално-техническото оборудване за охранителния състав и обекта.



1.2. Дейности, срещи и документи:

№ по ред	Мероприятия и дейности	Дни преди поемането на обекта										Дата
		Д-10	Д-9	Д-8	Д-7	Д-6	Д-5	Д-4	Д-3	Д-2	-1	
1.1. ПОДБОР НА КАНДИДАТИ И РЕПОДБОР НА ОХРАНИТЕЛИ												
1	Запознаване на кандидатите с документите, които са необходими за кандидатстване и определяне на срок за представянето им в агенцията.											
2	Проучване и подбор на нови кандидати, реподбор на охранители и провеждане на интервюта с подходящите кандидати.											
3	Провеждане на психотест с кандидатите.											
4	Обработване на резултатите от психотеста.											
5	Свеждане на резултатите от психотеста и обявяване на утвърдените кандидати.											
1.2. ПОДГОТОВКА НА УТВЪРДЕНИТЕ КАНДИДАТИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ФУНКЦИОНАЛНИТЕ ИМ ЗАДЪЛЖЕНИЯ												
1	Изготвяне на необходимата обектова документация.											
2	Изготвяне на списъци на охранителите по обекти.											
3	Изготвяне на нагърдни знаци на утвърдените охранители.											



2. В етапа на поемане на охраната на обекта:



- Не намеса и не вземане на страна при уреждане на колективни трудови спорове;
- Не поставяне в материална или друга зависимост от отделни лица и организации; противопоставяне на всяка форма на корупция при осъществяване на дейността, като при констатиране на такива случаи незабавно информиране на ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД;
- Не разгласяване на служебна информация, имаща отношение към функционирането на обекта;
- Не предоставяне и не преотстъпване на защитни и помощни средства, лична идентификационна карта, униформено облекло, както и управление на служебните превозни и технически средства на други лица;
- Недопускане на осъществяване на функциите по обезпечаване на сигурността на обекта в нетрезво състояние или под въздействие на упойващи вещества и медикаменти, оказващи негативно въздействие за ефективно им изпълнение;
- Добронамереност и колегиалност при осъществяване на взаимодействие и сътрудничество със служителите, партньорите, органите на Министерството на вътрешните работи и други държавни органи, имащи компетентност и отношение към сигурността на охранявания обект.

4. Документация

В съответствие с изискванията на Закона за частната охранителна дейност (ЗЧОД) и с оглед ефективно изпълнение на дейността по физическа защита на университета, на обекта ще се води следните документация:

1. Лиценз на фирмата № 240/29.06.2004 г. и № 1726/18.01.2012 г.;
2. План за охрана на обекта;
3. Инstrukция и формуляри за работа на охранителите в извънредни ситуации;
4. Инstrukция (заповед, правилник) за пропускателния режим утвърден от Възложителя;
5. Списък на охранителите, осъществяващи охранителната дейност;
6. Утвърдени графици за работа на охранителите и график на обхода, включващ маршрута и продължителността на обхода;
7. Схема на охранявания обект;
8. Дневник за приемане и предаване на дежурството;
9. Информационни табели, съгласно чл.30 от ЗЧОД;
10. Протокол за предаване на задържани лица на органите на МВР;
11. Книга за ежедневен и периодичен инструктаж на охранителите;
12. Дневник за пропускателния режим;
13. Списък на длъжностните лица, имащи право да проверяват обекта от страна на Възложителя;
14. Дневник за отразяване на влизане на външни лица и МПС в обекта;
15. Дневник за отразяване на резултатите от извършените проверки от органите на МВР;



16.Списък с телефонните номера на отговорниците на обекта, ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД; телефон 112 “Спешни и аварийни обаждания“ и др.

17.Документи, инструкции и указания на „Мултифорс А.С.“ ЕООД за осъществяване на комплексната охранителна дейност.

IX. Мерки за вътрешен контрол и организация.

1. Цел на системата за контрол.

Основната цел на системата за контрол и съдействие е да осъществи непрекъснат, надежден и ефикасен контрол и съдействие на охранителите през цялото денонощие и да регламентира и гарантира реда, мерките за сигурност, организацията на охраната и контролно-пропускателния режим.

2. Контрол по носене на охранителната дейност могат да извършват:

2.1. От „Мултифорс А.С.“ ЕООД

Цялостна организация, ръководство и контрол на охранителния състав от обекта се осъществява от Управителя на фирма „Мултифорс А.С.“ ЕООД;

- **Ръководител на охранителната дейност** за ПССО осъществява непосредственото ръководство и контрол на охранителния състав, който носи непосредствена отговорност за състоянието и реализирането на охранителната дейност в съответствие с изискванията на Възложителя и „Мултифорс А.С.“ ЕООД;

- **Експерт “Сигурност” от фирмата:** Създава организация за непрекъснато изучаване и фиксиране измененията на обстановката в охраняваните обекти. Предприема конкретни мерки за работа с охранителния състав и поддържане състоянието на висока бдителност в процеса на опазването на обектите;

- **Дежурна оперативна група (мобилна група)** за съдействие и контрол към дружеството, подпомага дейността на охранителите при възникнали екстремални ситуации;

- **Ръководни служители** от Централно управление на дружеството. Изпълняват възложените им задачи от ръководството на фирмата и същите дейности като ръководителя на охранителната дейност .

2.2. Служители и представители на Възложителя:

- Ръководни служители на Възложителя;
- Упълномощен служител на Възложителя.

2.3. МВР:

Служители от 07 РУ СДВР и СДВР, отговарящи по местонахождение за охранявания обект и служители от сектор „Лицензиране и контрол на ЧОД“ - ГДНП.

Служителите осъществяващи контрол задължително вписват в дневника за проверка резултата от проверките и вземат становище за отстраняване на констатираните слабости.



3. На обекта се водят следните документи и дневници за проверка и контрол:

1. Дневник за проверка от органите на МВР
2. Дневник за отразяване на резултатите от извършените проверки от Възложителя
4. Дневник за проверка от „Мултифорс А.С.“ ЕООД.
5. Списък на длъжностните лица, имащи право да проверяват обекта от Страна на Възложителя.

4. На база резултатите от регулярните охранителни обследвания на обекта от служители по сигурността на фирмата и констатациите от провеждания контрол, Дружеството изготвя охранителни анализи - доклади, в които се отразяват състоянието и степента на сигурност на охраняваните обекти, промени в оперативната обстановка, евентуалните проблеми в охранителната дейност, предложения и препоръки за решаването им. Докладите се представят на вниманието на Възложителя за съгласуване и одобрение.

Контролната дейност се осъществява от Ръководителя на охранителната дейност. Самоконтролът се осъществява от охранителния състав и от обектовия отговорник. Охранителният състав се инструктира от обектовия отговорник на охраната,, който осъществява контрол по носене на службата от охранителите съгласно графика за контролни обаждания:

ГРАФИК ЗА КОНТРОЛНИТЕ ОБАЖДАНЯ
от обект: Студентско общежитие на УНСС – блок 23А до локалния
ОДЦ в УНСС

Дневно дежурство 07.00-19.00 ч. Време за доклад	Нощно дежурство 19.00-07.00 ч. Време за доклад
Доклад в ОДЦ след поемане на дежурството от застъпилия охранител	
09.55	20.50
13.35	22.40
15.45	01.25
17.55	03.20
	05.50

При възникване на проблеми незабавно се докладва в ОДЦ и на Ръководителя на охранителната дейност.

5.Форми на контрол:

- Непосредствена физическа проверка от „Мултифорс А.С.“ ЕООД;
- Съвместни проверка с полицията от 07 РУ-СДВР и СДВР отговарящи за обекта;
- Пряк контрол от Възложителя от упълномощени служители и представители на Възложителя – органи по сигурността на Възложителя, ръководни органи;
- Ежедневно в 09.00 ч и 16.00 ч. охранителите докладват на дежурния оперативен център в офис за протичане на смяната, а при проблеми незабавно;



- Радиоконтрол.

6. Видове проверки:

- Ежедневни проверки от 09.00 ч и 16.00 ч. охранителите докладват на дежурния в ОДЦ за протичане на смяната , а при проблеми незабавно;
- Месечни проверки – извършват се от ръководния състав на „Мултифорс А.С.” ЕООД съвместно с оторизиран представител на Възложителя по утвърден график;
- Внезапни/ненадейни проверки – извършват се от Ръководството съвместно с ръководния състав на фирмата;
- Внезапни/ненадейни проверки – извършват се от ръководните лица на Възложителя;
- Внезапни/ненадейни проверки – извършват се от органите на МВР;
- Съвместна проверка с полицията;
- Непосредствена физическа проверка - извършва се от „Мултифорс А.С.”

ЕООД

Периодичност на контролните проверки при осъществяване на физическата охрана

Контролен орган	Планови проверки	Извънредни проверки		Внезапни проверки
		По сигнал за нарушение	При усложнена оперативна обстановка	
Управител	Два пъти в годината	До пет работни дни след получаване на сигнала	До три дни след получения сигнал до отстраняване на предпоставките за усложнената обстановка	По преценка
Ръководител охранителна дейност	в края на всяко тримесечие	До два дни след получаване на сигнала	Един ден след получаване на сигнала, докладване на управителя и отстраняване на предпоставките	По разпореждане на управителя
Технически организатор	Всяко тримесечие след проверката на ръководителя на охранителната дейност	Един ден след получаване на информацията от Ръководителя на охранителната дейност	Един ден след получаване на информацията от Ръководителя на охранителната дейност	По разпореждане на управителя
ОДЦ	Непрекъснато през цялото денонощие чрез свързочните и технически средства (видеонаблюдението)	Чрез свързочните средства незабавно	Чрез свързочните средства незабавно	
Проверки от Възложителя и упълномощени лица	По собствен план	По собствен план и преценка	По собствен план и преценка	По собствен план и преценка



Проверки от МВР	По собствен план	По собствен план и преценка	По собствен план и преценка	По собствен план и преценка
-----------------	------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

7. Контрол на изпълнението на денонощната комплексна охрана:

7.1. Проверка на организацията на охраната на обектите:

- Наличие на фирмен знак на „Мултифорс А.С.“ ЕООД , осъществяващ охрана на обекта;
- Наличие, водене и съхранение на документацията за обекта, изискваща се съгласно клаузите на договора за охрана и чл. 24, ал. 2 от ЗЧОД;
- Копие на лиценза на охранителното дружество за извършване на частна охранителна дейност;
- Правилник за действие на охранителите при различни ситуации;
- Схема на района с обозначените постове, маршрути, сменност и др.;
- Правилник за пропускателния режим утвърден от Възложителя;
- Книги за отразяване на извършените проверки от Мултифорс А.С., от Възложителя, от органите на МВР;
- Книга за отразяване на влизане на външни лица и автомобили в обекта;
- Документи регламентиращи пожарната безопасност в охранявания обект съгласно действащите нормативи;
- Вътрешни документи, издадени от „Мултифорс А.С.“ ЕООД за осигуряване на организацията на охраната;
- Проверка наличността и изправността на техническите средства за охрана на обекта;
- Проверка на свързочните средства;
- При извършването на проверка по сигнал за нарушение се извършва пълна проверка на обстоятелствата за възникване на произшествие. След проверката се изготвя докладна записка до управителя;
- При сигнал за усложнена обстановка проверката се извършва с представител на Възложителя, като се набелязват организационни мерки за подобряване организацията на охраната до нормализиране на обстановката.

7.2. Проверка по изпълнение охраната в обекта:

- Наличие на лична идентификационна карта на охранителя на смяна, осигуряване с отличителен знак на дружеството, което представлява и униформено облекло – чл. 29 от ЗЧОД
- Осигуряване на охранителите с помощни средства и средства за комуникация (свръзка)- чл. 34 от ЗЧОД.
- Познаване на задълженията от охранителите и изпълнението им в съответствие с изготвения план за охрана на обекта и изискванията на ЗЧОД.
- Използване на технически средства за охрана.
- Искано съдействие от 07 РУ-СДВР и 07 РС ПБЗН в случаите на необходимост.
- Проверка на състоянието на обекта;
- По състоянието на имуществото.



• Проверка на състоянието на обекта за съответствието му с приемо – предавателния протокол, подписан от двете страни по договора.

8. Отчет на резултатите от проверките:

8.1. От страна на Възложителя:

За резултатите от проверките се изготвят ежемесечни протоколи подписани от отговорните длъжностни лица на Възложителя за установяване на извършената работа.

8.2. За нуждите на фирмата с оглед контрол на извършената дейност се изготвят следните документи:

- За резултатите от проверките се изготвят ежемесечни протоколи подписани от отговорните длъжностни лица за установяване на извършената работа;
- Попълва се ежемесечно контролен лист и се изпраща на Ръководител охрана;
- Копие от месечния график на охранителите.
- Ежемесечна справка за работещите охранители по договор за охрана.
- Списък с назначените охранители за съответния пост или контролно-пропускателен пункт /при промяна се актуализира/.

Х. Други дейности и допълнителни мерки за повишаване на качеството и сигурността на обекта.

В съответствие с разпоредбите на Наредба № 7/08.06.1996 г. на Министерството на регионалното развитие и благоустройството, касаеща системите за физическа защита на строежите, както и след анализ на уязвимите участъци и потенциалните рискове за обекта на база извършения оглед и запознаване със спецификата на обекта), предлагаме следните мерки за оптимизиране на охранителната дейност, с цел гарантиране на сигурност:

• Разработване и изпълнение на мероприятия за взаимодействие и обмен на информация с 07 РУ-СДВР и Възложителя. Тази дейност ще доведе до пълно взаимодействие на институциите свързани с осъществяване на охраната на обекта, по-точно идентифициране на рисковете свързани с дейността и до съществено повишаване на качеството на услугата;

• Периодична актуализация (на три месеца и след инциденти и кризисни ситуации) на оценката на състоянието на сигурността в обекта - основава се на база установени или получени сигнали и информация за противоправни прояви и терористични заплахи, както и установяване на предпоставки за извършване на престъпления, нарушения на обществения ред или терористичен акт, в т.ч. пропуски в изпълнението на мерките за гарантиране на сигурността и защита на имущество, живота и здравето на служители, преподаватели и студенти (когато има такива в обекта). Тази допълнителна дейност ще доведе до постоянно актуализиране на сигурността на обекта и до повишаване на качеството на услугата.



• Периодично обучение на охранителния състав през не повече от шест месеца, като това обучение да включва оперативен контрол, обучение за боравене с помощни средства, технически средства за защита и натренираност при различни кризисни ситуации. Изпълнението на тази допълнителна дейност ще доведе до охрана на обекта с охранителен състав с по-висока степен на квалификация и до съществено повишаване на качеството на услугата, тъй като основния фактор при осъществяването и е именно нивото на подготовка на охранителния състав;

• Информационно обезпечаване за превенция – отпечатване и разпространение на информационни брошури и плакати с национални телефонни номера за спешни повиквания и текстове от българското законодателство, включващи санкции за противоправни деяния; провеждане на беседи с охранителите за засилване на тяхната бдителност, касаеща личната им безопасност. Изпълнението на тази допълнителна дейност ще доведе до взаимодействие между всички заинтересовани страни при изпълнение на услугата – охранителен състав, персонал на възложителя, студенти и др.. Това ще доведе до повишаване на нивото на сигурност на обекта и съответно до повишаване на качеството на услугата;

• Определяне на отговорници (със заповед на административния ръководител на обекта) за зони/помещения, със задължение за извършване на първоначална проверка за съмнителни вещи и багажи при получен сигнал за подготвен терористичен акт. Изпълнението на тази дейност ще увеличи сигурността на обекта, като ще сведе до минимум риска от терористичен акт в обект. Това ще доведе до повишаване на качеството на услугата.;

• Регламентиране на достъпа до помещенията и своевременното им заключване след тяхното използване. Изпълнението на тази дейност ще минимизира риска от кражби на имущество на възложителя, което от своя страна ще доведе до повишаване на качеството на услугата;

• Регламентиране и организиране на начина на обявяване на заплахата и кризи. Изпълнението на допълнителната дейност ще доведе до наличието на ясни правила и процедури за действие при заплахи и кризи, и съответно до повишаване на качеството на услугата;

• Регламентиране и организиране на действията за безпрепятствена евакуация на застрашените помещения (съгласно Наредба № Из-2377 от 15.09.2011г. за правилата и нормите за пожарна безопасност при експлоатация на обектите, издадена от министъра на вътрешните работи и министъра на регионалното развитие и благоустройство, обн., ДВ, бр. 81от 18.10.2011 г.) Изпълнението на допълнителната дейност ще доведе до наличието на ясни правила и процедури за действие при заплахи и кризи, и съответно до повишаване на качеството на услугата;

• Осигуряване на подходящи съоръжения за локализиране на зони с подозрителни предмети или вещества и недопускане на контакт с тях. Съоръженията са с ярки цветове и лесно видими, снабдени със съответни указателни надписи Изпълнението на допълнителната дейност ще доведе до



наличието на ясни правила и процедури за действие при заплахи и кризи, и съответно до повишаване на качеството на услугата;

- Системно наблюдение и своевременно докладване в дежурната оперативна част на 07 РУ-СДВР и „Мултифорс А.С.“ ЕООД за необичайно събиране на големи групи хора в прилежащата територия на обекта. Тази дейност ще доведе до пълно взаимодействие на институциите свързани с осъществяване на охраната на обекта, свеждане на рисковете свързани със събирането на големи групи хора на едно място и до съществено повишаване на качеството на услугата;

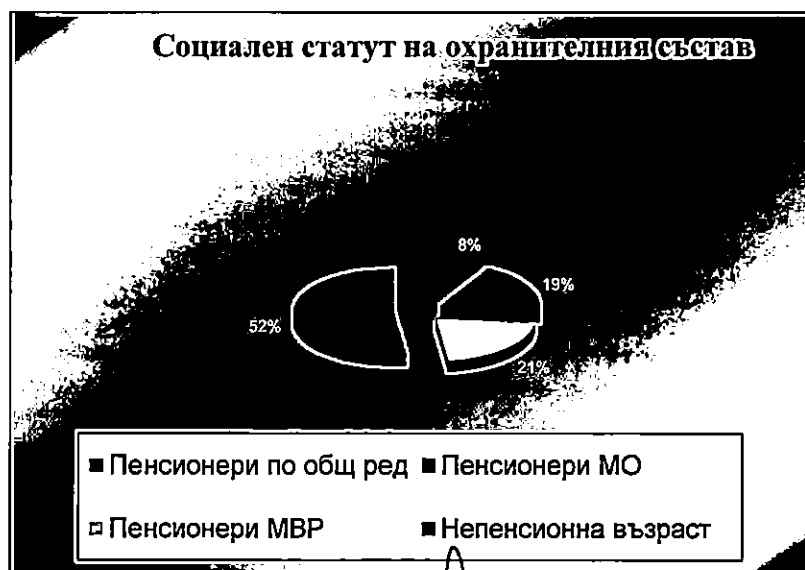
- Бдителност при осъществяване на пропускателния режим в обекта с акцент върху контрола на багажи. Изпълнението на тази дейност ще увеличи сигурността на обекта, като ще сведе до минимум риска от терористичен акт в обект. Това ще доведе до повишаване на качеството на услугата;

- След съгласуване с ръководството на УНСС и при наличие на техническа възможност извеждане изображението от видеокамерите на монитор при охраната. Това ще доведе до повишаване на качеството на услугата.

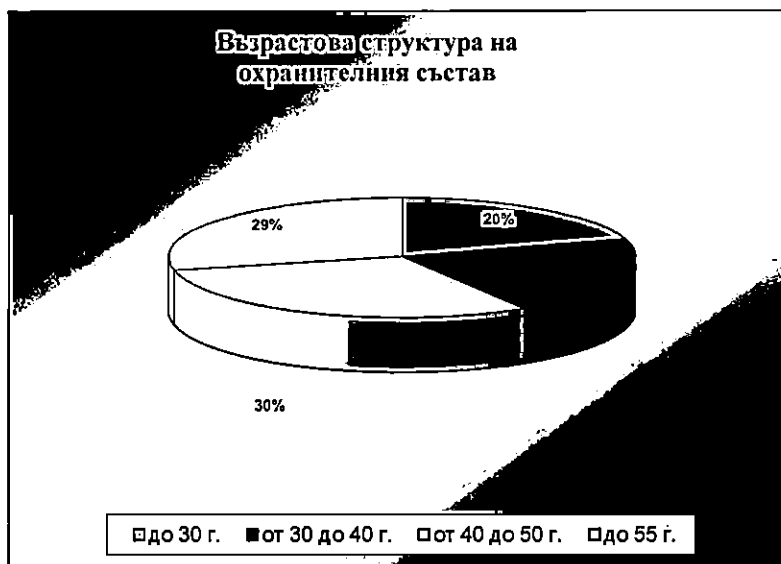
2. Кадрово осигуряване и обучение на охранителния състав.

- Кадрово осигуряване

При осъществяване на денонощната невъоръжена физическа охрана, осигуряване на пропускателния режим и видеонаблюдение на сгради, площи, съоръжения и движимо имущество в тях, собственост на УНСС, „Мултифорс А.С.“ ЕООД ще използва за охранители добре обучени мъже на подходяща за осъществяване на съответни охранителни функции **възраст, психически и физически здрави**, с нужната **професионална квалификация** и **достатъчен опит** в областта на охраната, **лицензирани по надлежния ред**, с **чисто съдебно и криминално минало**, проверени и подготвени за успешно решаване на комплексните функции и задачи при изпълнение на услуги от дружеството, с **необходимата квалификация, персонални интелектуални и личностни качества**.



Значителната част от охранителния състав на дружеството са бивши служители на МО и МВР, имащи право да боравят с оръжие. Охранителният състав на дружеството ни е в активна и трудоспособна възраст, на възраст до 55 години, като пенсионерите съставляват около 20% от състава, което съотношение ще се запази и при охраната на обекта.

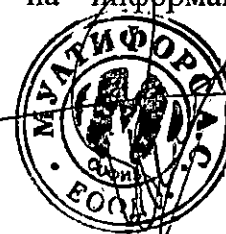


При охрана на обекта „Мултифорс А.С.“ ЕООД ще се използват доказали се в практиката **й охранители** с най-малко двегодишен стаж в областта на охранителната дейност. Охранителите ни имат задължението да **не разгласяват сведения** и данни, представляващи **служебна, държавна и фирмена тайна**, станали им известни при и по повод осъществяването на функциите им.

Като цяло охранителната дейност се осъществява при **висока степен на напрежение и отговорност**, често в условията на стресови и критични ситуации, създаващи потенциална опасност и риск за охранителите. Това обуславя необходимостта от изключително внимание при подбора, назначаването и подготовката на охранителния състав. Ограничителният режим на МВР и този, въведен от дружеството, ни спомага от една страна за минимизиране на броя на неподходящите лица, а от друга - за повишаване на качеството и ефективността на охраната, намаляване на текучеството, поставяне на бариера за кандидати с физически или емоционално-психически недостатъци или за такива с криминални прояви и прочие.

На кандидатите за охранители се провежда **предварителен подбор** по утвърдени от ръководството на дружеството критерии, след което те биват **проверявани и лицензирани** според изискванията на МВР. При усъвършенстването на подбора на кадрите дружеството се стреми да спазва принципа на конкуренцията, водещ до състезателност между кандидатите.

За по-пълното изучаване на кандидатите се използват **различни форми, методи и средства**, като лични беседи, набирание на информация по



месторождение, местоживеене и предишна месторабота или от лица, познаващи кандидата, проучване чрез структурите на МВР и др.

Предимство при постъпване на работа имат кандидати, завършили курсове по бойни изкуства, владеещи чужди езици, притежаващи техническа и компютърна грамотност.

Прецизността на подбора на кандидати за охранители се обуславя от рисковия характер на тяхната дейност. Това налага **цялостна преценка** на степента, в която кандидатите удовлетворяват както общите изисквания, заложиени в нормативните актове и в правилата на дружеството, така и конкретните изисквания на деловите ни партньори.



Системата за обучение на охранителите в „Мултифорс А.С.“ ЕООД е в съответствие с действащите нормативни изисквания. Дружеството ни организира за всички наши охранители **първоначално обучение** (чл. 28, ал. 3 от Закона за частната охранителна дейност) в областта на охранителната дейност.

Обучението се провежда от специализирана организация, по специално разработена от центъра програма, основаваща се изцяло на задължителната програма минимум, утвърдена от МВР

Квалификационният курс за обучение на охранители включва комплекс от теоретически и практически занятия с професионална насоченост, в това число: правата и задълженията на охранителите, правната им подготовка, усвояването на техники за лична защита, овладяването на умения в долекарската помощ и други.

Обучението завършва с надлежно протоколиран теоретико-практически изпит, включващ и конкретен тест. На успешно завършилите се издава валидно удостоверение.

Всеки новопостъпващ охранител е с удостоверение за първоначално обучение, детайлно се запознава с охранителната документация, с **регламентиращите документи** (правилници, заповеди и други), както и с основните **норми за безопасност** в охраняваните обекти, след което с всеки се провеждат **начални вътрешнофирмени изпити** по тестова система, основаваща се на практически и психологически критерии, свързани с пряката охранителна дейност.



При осъществяване на преките си функции и задължения охранителите от дружеството постоянно се усъвършенстват при реални условия и повишават своите знания и практически умения.

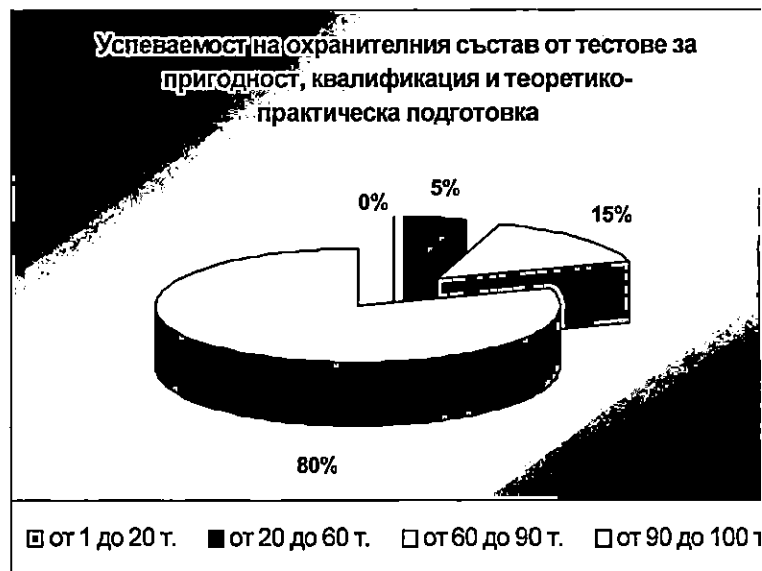
Охранителите ни получават и **допълнително обучение** съгласно чл. 28, ал. 4 от Закона за частната охранителна дейност, в зависимост от вида на охранителната дейност, която осъществяват, от спецификата на охранявания обект, от риска на този обект, от изискванията на съответния възложител и други.

Въз основа на теоретико-практически общи и специализирани **програми за подготовка и преподготовка** на състава планово и регулярно: охранителният състав се запознава с особеностите при осъществяване на контролно-пропускателен режим (видове пропуски, работа с вносно-износна и друга документация, пряк контрол, проверка на хора и автомобили и прочие), с изискванията при патрулиране, с подходящите за конкретната ситуация начини на реагиране и т.н. Извършва се обучение за наблюдение, контрол и отчитане на сигнално-охранителни системи, както и на специфични контролни устройства, видеосистеми и модули за наблюдение. Провеждат се занятия по оръжезнание и практическо боравене с оръжие, в това число и учебни стрелби, по действия на охранителите в нормални и екстремални условия, включващи актуални национални и международни заплахи за сигурността, по взаимодействие с дружеството, с възложителя, с органите на МВР, по правна подготовка, оказване на долекарска помощ и др. Важна роля за поддържане и проверка на уменията играят ежесечно провежданите от дружеството **учебни тревоги** - инсценировки на различни ситуации - мними провокации и комбинации, скрити засади, секретни постове и други. Тримесечно с охранителния състав се провеждат **учебни дни** с теоретическа и практическа насоченост, които обикновено завършват с изпити за проверка на знанията и уменията на охранителите. На определени интервали от време (най-често през шестмесечен период) се провеждат **вътрешнофирмени изпити** по тестова система. Въз основа на изготвените програми с охранителите от по-значимите или рискови обекти се провеждат и теоретико-практически **учебни сборове**, включващи общи положения на правната, физическата, техническата и стрелковата подготовка, запознаване с новите моменти в областта на пожарната безопасност и с прилагането им в практиката, припомняне на изискванията по плана за охрана и проверка на уменията за изпълнението им в конкретни ситуации, в това число в симулирани екстремални условия, обучение за работа с различни видове сигнално-охранителни и известителни системи, придобиване на умения за работа с компютърна техника и радиосвързочни средства, реагиране при неправомерни действия на група лица и при терористичен акт и т.н. Извършва се и **постоянен текущ контрол**, осъществяван на място по обектите.

С оглед на знанията и уменията, придобити от охранителите в резултат от трупания от тях практически опит и от регулярната им преподготовка, както и въз основа на констатациите от цялостния контрол върху тяхната работа, периодически се правят **конкретни оценки** за всеки от охранителите.



Онези, които не проявяват необходимите професионални и личностни качества, биват **отстранявани своевременно**, в съответствие със законодателството на Република България.



Основна цел на подготовката и преподготовката на охранителния състав е осигуряването на пълна **натренираност и взаимозаменяемост** на екипите. Особено внимание дружеството отделя на изучаването на новоназначените охранители в процеса на практическото изпълнение на охранителните задачи. Същите се запознават детайлно с набора от охранителна документация, както и с регламентиращите документи на съответния обект. Тази дейност, заедно с практическото обучение на новоназначените охранители, се осъществява главно от началника на охраната и под контрола на съответния експерт. Сериозно внимание се обръща на личния пример, съчетан с показ и обяснение.

- Система за провеждане на ежедневен и периодичен инструктаж на охранителите, безопасност на труда, обучение и квалификация

„Мултифорс А.С.“ ЕООД има изградена добре функционираща Системата за извършване на инструктажи при осъществяване на охранителните услуги.

Системата за извършване на обучения/инструктажи при осъществяване на охранителните услуги, е част от Интегрираната система на управление /ИСУ/ по международните стандарти ISO 9001:2015, ISO 18788:2015, BS OHSAS 18001:2007 и ISO 27001:2013, които са внедрени със Сертификати и функционират в структурите на „Мултифорс А.С.“ ЕООД.

В организацията се провеждат обучения/инструктажи по здравословни и безопасни условия на труд, пожарна и аварийна безопасност съгласно изискванията на нормативните документи, действащи в Р. България и (Приложение № 4 - вътрешнофирмена Инструкция за безопасни условия на труд при физическа охрана на обекти I-002-3 (неразделна част от документацията по обектите за охрана)).



Примерен план – програма за допълнително специализирано обучение на охранителите от обекта съгласно чл. 28, ал. 4 ОТ ЗЧОД

I. Организация и ред за провеждане на обучението

1. Цели на обучението

1.1. Повишаване на знанията и практическия опит на охранителите за изпълнение на специфични охранителни задачи в охранявания обект съгласно ЗЧОД и изискванията на Възложителя.

1.2. Подобряване на качеството на охранителната дейност.

2. Структура на обучението

Субекти: Охранители, преминали курс за първоначално обучение по програма минимум и подготовка преди поемане на охраната на обекта.

Същност на обучението: Допълнителна специализирана подготовка по настоящата програма съгласно чл. 28, ал. 4 от ЗЧОД.

Допълнителното обучение завършва с проверка знанията на ангажирания охранителен състав, чрез попълване на тест или провеждане на събеседване.

Учебната програма се състои от следните модули:

Първи модул: Права и задължения на охранителите при различни ситуации в обекта

Втори модул: Оборудване с помощни средства, комуникации и начини за използването им

Трети модул: Култура на поведението

3. Форми на обучение:

- лекция (беседа);
- практическо занятие.

4. Време – 2 учебни дни през годината, м.м. по 5 учебни часа, по 50 мин. всеки.

II. Учебно – тематичен план

ПЪРВИ МОДУЛ – Права и задължения на охранителите при различни ситуации в обекта

№	Наименование на темите	Разпределение на учебното време		
		Лекция (беседа)	Практическо занятие	Всичко учебни часове
1.	Характерни специфични особености на охраната в обекта. Оценка на обстановката и начини на реагиране.	1ч.	-	1 ч.
2.	Основни форми на терористична дейност. Цели и обекти. Тактика на водене борбата срещу тероризма.	1ч.	-	1ч.

3.	Тактика на действие на охранителния състав при получаване на анонимно обаждане за подготвен терористичен акт.	20 мин.	30 мин.	1 ч.
4.	Дейност на охранителния състав при осъществяване на пропускателен режим и обход на обекта в дневни условия. Специфика на обходите в нощни условия.	20 мин.	30 мин.	1 ч.
5.	Организация на охраната и начина на реагиране на охранителите при различни кризисни ситуации – пожар, наводнение, др.	30 мин.	20 мин	1 ч.
6.	Задължения на охранителите за предотвратяване на терористични актове. Начини на реагиране при получаване на сигнали за заплахи.	1 ч.	-	1 ч.
7.	Начини на реагиране при сигнали за пожар.	1 ч.	-	1 ч.
8.	Начини и средства за оказване на долекарска помощ при наранявания и травми предизвикани от стихийни бедствия и терористични актове.	30 мин.	20 мин.	1 ч.
	Всичко за първи модул:	-	-	8 ч.

ВТОРИ МОДУЛ – Оборудване с помощни и лични предпазни средства, комуникации и начини за използването им

№	Наименование на темите	Разпределение на учебното време		
		Лекция (беседа)	Практическо занятие	Всичко часове
1.	Видове помощни средства. Изисквания на ЗЧОД. Допълнителни охранителни средства, съобразно спецификата на обекта. Обстоятелства, които налагат използването на помощни средства. Начини за използване на помощните средства. Забрани. Лични предпазни средства. Понятие и използването им. Средства за комуникации. Видове. Задължения за използването им.	30 мин.	20 мин	1 ч.
	Всичко за втори модул:	30 мин.	20 мин.	1 ч.



ТРЕТИ МОДУЛ – Култура на поведението

№	Наименование на темите	Разпределение на учебното време		
		Лекция (беседа)	Практическо занятие	Всичко часове
1.	Изисквания за култура в поведението. Понятия. Начини на общуване. Изисквания на ЗЧОД. Конфликти: - видове конфликти; - указания за предотвратяване и ликвидиране на конфликтни ситуации.	1 ч.	-	1 ч.
Всичко за трети модул:		1 ч.	-	1 ч.

Забележка:

1. В зависимост от подготовката на охранителния състав могат да се включат и други теми, съобразно възникналата необходимост.

2. Обучението на охранителния състав се осъществява от регионалния координатор, отговарящ за охраната на обекта с участие на специалисти по специфичните теми.

Обучението на охранителния състав ще се осъществява от специализирана организация съгласно ЗЧОД, а допълнителната им специализирана подготовка ще се осъществява по предварително разработена и приложена към конкурсната документация програма.

През периода на изпълнение на договора с охранителният състав ще бъде планирано и проведено специализирано обучение на интервал от 4 (четири) месеца по изготвена програма

Приоритетно по време на обучението ще се изучават въпросите по начина на осъществяване на охрана, контрол на пропускателния режим, изпълнение на служебните задължения, действие при различни видове кризисни ситуации и други.

Основно внимание по време на обучението на охранителния състав ще се отделя на:

- организиране и осъществяване на охрана и пропускателен режим;
- подготовка и усъвършенстване на уменията и действията на личния състав за предотвратяване и ликвидиране на диверсионно-терористични действия и престъпни посегателства;

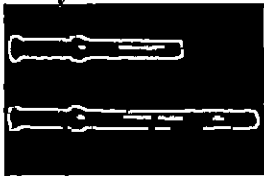
Всеки охранител ще притежава документ удостоверяващ професионалната му квалификация.

3. Материално-техническо осигуряване и оборудване на охранителния състав и охранителните дейности (Съгласно Чл.24, ал.2, т. 3 и т.4 и т.5 от ЗЧОД):

Охранителите разполагат и при нужда ползват помощни средства съгласно ЗЧОД и спомагателни средства за самозащита и принуда, на всеки пост:



✓ Гумена палка (за предотвратяване на нападение и самозащита) – 1 бр.
 Модел „VURGKN“ производство на Република Турция, Тип: TF – 24/59;
 Материал: каучук; Дължина: 38 см или 45см.; Тегло около 500 g;

Гумени палки 	Тип: TF – 24/59; Материал: полипропилен; Дължина: 590 мм; Тегло 510 g;
---	--

✓ Белезници (за ограничаване на придвижването на правонарушител и възможностите за интервенция) – 1 бр. модел „ZAR“ производство на „Возгун Ав“ Република Турция –метални хромирани ;

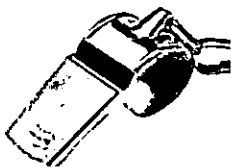
Белезници 	Тип на връзката: верижна Ключ: Стандартен Покритие: Никелирани
--	---

✓ ел. фенерче (за оглед на охранявания периметър в тъмната част на денонощието) – производство на Китай;

Ел. Фенери 	Размер 170 x 80.Мощност 1W+18LED. Работна дистанция от над 50 метра. Тяло изработено от пластмасов материал YJ-2823, диаметър на тялото 80 мм, и диаметър на главата около рефлектора 66 мм. Два режима на работа, мощен и икономичен, в мощния батериите издържат 100 минути в режим на непрекъсната работа, а при икономичния 18 часа.
Металдетектор 	MINELAB PRO FIND 25 Пропорционално аудио/вибрация. За по-голяма прецизност, PRO-FIND 25 индикира дълбочината на заровените предмети с пропорционално аудио сигнал и вибрация. Регулируема чувствителност - тази функция позволява да се откриват по-дълбоко заровени предмети, когато е засилена или да се откриват по-прецизно малки предмети, когато е намалена. Два режима на работа Избор на режим - Аудио и Вибрация или само Вибрация Здрав и водоустойчив корпус 360 градусова детекция led светлина Включен кобур.



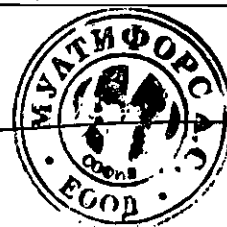
✓ полицейска свирка- метал

Полицейски свирки 	Материал – метал
---	-------------------------

Данни за технически средства за комуникация:

За осигуряване на охраната на обект Студентско общежитие №23А са определени следните технически средства:

Радиостанции „TK-2302/3302 KENWOOD“ 	Съответства на всички изисквания според стандарта MIL-STD 810 IP54/55. Охранителният предавател се свързва към охранителна централа предава възникнали алармените събития по радиоканал до централ базова станция Модела отговаря на характеристики като приоритетни сканиране, вграден в VOX и глас scrambler. • Компактен дизайн • 16 канала • Изходна мощност 5W при VHF и 4W при UHF • Широкодиапазон на покритие (38MHz в VHF) • Програмируемо канално отстояние(12.5/20/25Khz) • Вграден QT / DQT • Програмируеми функционални клавиши • Вграден VOX • Вграден гласово инверсен скрамблер • Приоритетно сканиране • Чист звук • Отговаря на P54, IP55 и MIL-STD 810C/D/E/F • Щипка за колан, включена в комплекта • Защита с парола на функциите за четене / запис • В.С.Л. (сигнал заето при заключен канал) • Ключ за заключване • 3-цветни светодиоди (червено, оранжево, зелено) • KENWOOD ESN (Електронен серийен номер) • Регулируема чувствителност на микрофона (по FPU): висока или нормална • Програмиране & настройване с компютър
Мобилен телефон Мобилен апарат Nokia 100	Разработена е собствена кодово-разговорна таблица, което осигурява опазване на тайната и спазване на радиодисциплината. За дублиране на връзката с много от обектите, определяни въз основа на експертна преценка за значимостта и застрашеността на всеки един от тях, се предоставят и собствени мобилни телефонни апарати, включени в мобилния VPN (група) на дружеството. Посредством GSM модулет /комуникатор/, който служи за предаване на алармени събития до диспечерски център чрез повдигане (CLIP функция) или изпращане на текстово съобщение





(SMS). GSM модульът може да позвънява на градски цифров телефон или на GSM апарат на абоната за информация. GSM модульът може да се използва, където няма радиопокрытие на охранителния предавател. Този модул може да изпраща алармени сигнали с помощта на кратки текстови съобщения от типа SMS.

Технически детайли :

Мрежа: GSM 900/1800;

Време на разговор: 7.5 ч.;

Резолюция: 128 x 160 пиксела;

Батерия – вид Li-Ion;

Цвета: 65K Тип на дисплей: TFT

Тегло: 69.6 гр.;

Размери: 45.5 x 110 x.

Работната честота и техническите възможности на радиосредствата са следните:

-На 16 канална радиостанция TK-2302/3302 KENWOOD:

Съответства на всички изисквания според стандарта MIL-STD 810 & IP54/55.

Моделът отговаря на характеристики като приоритетни сканиране, вграден в VOX и глас scrambler.

- Компактен дизайн
- 16 канала
- Изходна мощност 5W при VHF и 4W при UHF
- Широк диапазон на покритие (38MHz в VHF)
- Програмируемо канално отстояние(12.5/20/25Khz)
- Вграден QT / DQT
- Програмируеми функционални клавиши
- Вграден VOX
- Вграден гласово инверсен скрамблер
- Приоритетно сканиране
- Чист звук
- Отговаря на P54, IP55 и MIL-STD 810C/D/E/F
- Щипка за колан, включена в комплекта
- Защита с парола на функциите за четене / запис
- В.C.L. (сигнал заето при заключен канал)
- Ключ за заключване
- 3-цветни светодиоди (червено, оранжево, зелено)
- KENWOOD ESN (Електронен серийен номер)
- Регулируема чувствителност на микрофона (по FPU): висока или

нормална

- Програмиране и настройване с компютър

GSM апарати -тип Nokia

- модел 100,
- мрежа GSM 900/1800;
- време на готовност до 500 часа;
- време на разговор до 8 ч.



Технически средства за контрол на обхода

„Мультифорс“ А.С. прилага се система за мониторинг на персонала за физическа защита на обекта по време на обходи чрез регистратори на обхода. „Мультифорс А.С.“ ЕООД използва в практиката и контрол чрез технически средства - **СИСТЕМА ЗА КОНТРОЛ НА ОБХОДА GTR**.

Техническото устройство „регистратор на обхода“ се монтира на определени възлови места по маршрута, който следва да бъде обхождан.

Този контрол върху охранителния състав е особено ефективен в обекти, където се изискват периодични обходи на етажите на сградата.

Техническото устройство GTR се монтира в най-отдалечената част на територията, която следва да бъде обхождана по съответния маршрут. При необходимост, за по-значителните по площ територии, се монтират повече от едно устройство.

Охранителят, който осъществява периодичните обходи по предварително определени разчети, е длъжен да се обозначи в Регистратора, което е доказателство, че е извършил съответното обхождане по маршрута и за съответното време.

Регистраторът не може да бъде манипулиран. След зададеното време за отчитане на обход, който не е извършен в рамките на разпореденото време, при натискане на копчето устройството не реагира.

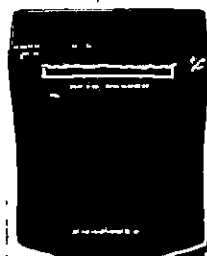
Охранителят е длъжен след всеки обход и обозначение в GTR, да отрази в Дневника за обходите съответните показания от устройството.

В края на работната смяна вписаните цифри от Регистратора (които показват колко обходи са извършени), трябва да кореспондират с предварително разпоредените на охранителя брой обходи.

Показанията се контролират от Ръководителя на охраната или други ръководни лица на Дружеството.

СИСТЕМА ЗА КОНТРОЛ НА ОБХОДА GTR

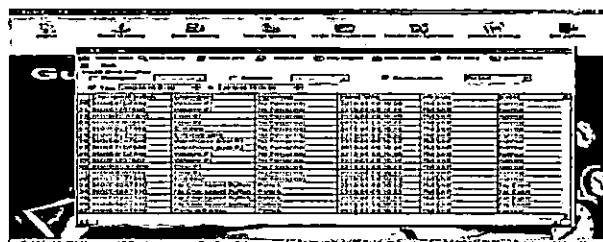
четец



жетони



софтуер



Характеристики :

- LCD дисплей;
- RFID Технология - 125 KHz;
- USB Връзка с PC - 1m кабел в комплекта;
- Ниска консумация и дълъг живот на батерията - 3V литиева;
- Флаш памет - 2MB капацитет за 10 000 събития;
- Вандализозащитен корпус;



- Софтуер - съвместим с Windows , лесно въвеждане на данни , наблюдение и регистрация на хора и събития, голям брой справки

Начин на работа:

-Контролните точки се монтират на стена по пътя на обхода;

-Охранителят прочита монтирания контролния таг (жетон) чрез четеща от разстояние 2-5 см, същото се изобразява на дисплея за две секунди и се съпровожда от кратка звукова индикация за успешно прочитане. В паметта на четеща се запамятава дата, час и ID номер на контролната точка;

-Четецът се свързва към компютър чрез usb кабел, за да се свали информацията. Данните могат да се оформят в различни видове анализи и доклади.

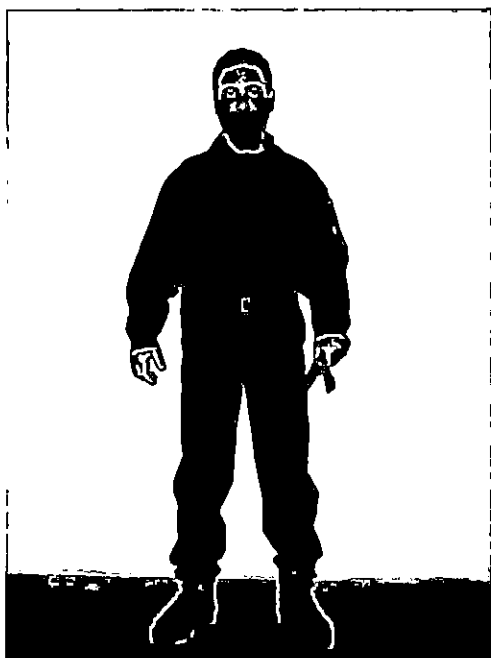
Часовият график и установъчните пунктове на обходите се разработват и актуализира периодично (на тримесечие), отчитайки състоянието на средата за сигурност на обекта, регистрираните правонарушения и инциденти в него, като задължително се разработват два варианта. Вариантите на часовия график са неизменна част от разработените конкретни указания за осъществяване на дейността на поста по обезпечаване на сигурността на обекта.

Униформено облекло, идентификационна карта, отличителни знаци за охранителния състав:

По време на дежурството охранителите носят установеното представителното облекло в зависимост от сезона (лятно или зимно) и необходимите аксесоари.

Вид на облеклото
Лятно униформено облекло
Фланелки с къс ръкав и фирмени отличителни знаци
Ризи с къс ръкав и фирмени отличителни знаци
Елек с фирмени отличителни знаци
Вратовръзка
Панталони
Шапки
Работни обувки
Зимно униформено облекло
Якета зимни с подвижна подплата и фирмени отличителни знаци
Сако с фирмени отличителни знаци
Ризи с дълъг ръкав и фирмени отличителни знаци
Пуловер с фирмени отличителни знаци
Вратовръзка
Панталони
Шапки





[Handwritten signature]

611

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



76

ЛИЧНА ИДЕНТИФИКАЦИОННА КАРТА

ИДЕНТИФИКАЦИОННА
КАРТА

Име.....
Фамилия.....
ДЛЪЖНОСТ ОХРАНИТЕЛ

ОТЛИЧИТЕЛНИ ЗНАЦИ

**MULTIFORCE
SECURITY**



4. Моторни превозни средства използвани при охранителните дейности.

В съответствие с изискванията на техническата спецификация и за обезпечаване на сигурността на обекта се възлагат функции за реагиране и оказване на помощ при възникване на ситуации в охранявания обект. Успоредно с това се възлагат и функции на контрол и помощ на охранителите, в т.ч. през почивните и празнични дни.

За изпълнение на горните функции се обособяват мобилни групи, разполагащи със средства за придвижване (общо 6 моторни превозни средства, от които 4 за реагиране и помощ и 2 за контрол и помощ), гарантиращи своевременно реагиране в градски условия, както и реагиране при зимни условия и в случаи на природни бедствия.

МПС се позиционират оптимално, в съответствие с местоположението на обекта, с цел своевременна реакция при необходимост.

Ползва се изградената и действаща глобална система за позициониране (GPS– система) за мониторинг на служебните автомобили с контролна станция в оперативната дежурна част.

„Мултифорс А.С.“ ЕООД има изградена и действаща глобална система за позициониране (GPS – система) за мониторинг на служебните автомобили (патрулни и мобилни оперативни групи) с контролна станция в офиса с възможности за:

- Автоматично отразяващи в реално време движението на автомобилите, определяне времето за престой и движение;
- Визуално наблюдение и определяне на местоположението на патрулните коли върху електронна карта с точност до 1 метър, през интервал от 5 секунди;
- Определяне на времето за реакция на патрулните коли, отработените часове и пробега;
- Архивиране на траекторията / маршрута/ на движение на колите.

За обекта се предвиждат следните МПС с предназначение, съответно патрулни автомобили за реагиране на сигнали от обекта и автомобили за контрол и помощ на охранителите, в т.ч. почивни и празнични дни, както следва:

1. ФОРД ФИЕСТА СА 7824 TP
2. ФОРД ФИЕСТА СА 2003 СА
3. ДАЧИЯ ДЪСТЕР СВ 4503 AP
4. ДАЧИЯ ДЪСТЕР СВ 8403 AX
5. ТОЙОТА РАВ 4 СА 7295 PB
6. ФОРД КЪНЕКТ СА 4017 PK /БРОНИРАН/





Handwritten signature or mark.



Handwritten signature or mark.

Handwritten signature or mark.





При необходимост се предвижда включване и на други екипи, изпълняващи дейността си за охрана на други обекти, спазвайки принципа за своевременност и ефективност на реакцията и контрола.

РАЗДЕЛ ВТОРИ:
ПРЕОДОЛЯВАНЕ НА КРИЗИСНИ И ИЗВЪНРЕДНИ СИТУАЦИИ
(ПОЖАР, НАВОДНЕНИЕ, ПРОМИШЛЕНИ АВАРИИ, ЗЕМЕТРЕСЕНИЕ)
НАПАДЕНИЕ, ЗАПЛАХА ОТ ТЕРОРИСТИЧЕН АКТ)

I. Мерки и начини на действие на охраната при настъпване на рисковете, както и допускания:

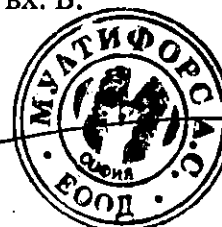
A. Сили и средства за реагиране при възникване на извънредни и кризисни ситуации и преодоляване на последиците от тях:

За своевременното реагиране при възникване на извънредни и кризисни ситуации се определят сили и средства, както следва:

1. От "Мултифорс А. С." ЕООД:

- ръководител на охранителната дейност;
- дежурен в локален дежурен център / видеонаблюдение/ в УНСС;
- Дежурен в ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД;
- личният състав от охраната на обекта на смяна и останалите свободни от дежурство охранители;
- мобилна група (МГ) и автопатрулен екип (АПЕ), определени за обекта и останалите МГ и АПЕ, осигуряващи денонощно дежурство на определените местостоянки в близост до обектите, охранявани от фирмата в гр. София.
- допълнителен личен състав от резерв в централния офис "Мултифорс А. С." ЕООД с адрес: гр.София, ж.к.Дружба-2, бл. 310 А, вх. Б.

2. От УНСС:



- Назначените противопожарни ядра и евакуационни комисии;
- Противопожарни средства в сградата.

Забележка: Съгласно плана за действия при кризи на район „Студентски“ сградата на УНСС е определена за „Сграда за настаняване при временно извеждане на населението“ и пункт за раздаване на таблетки „Калиев йодид“.

3. От подразделенията на МВР:

- ОДЧ на СДВР;
- ОДЧ на 07 РУ-СДВР;
- ОД на 07 РС ПБЗН;

4. От Национални служби за спешно реагиране чрез Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер №112:

- екипи на ДАТО, ГДНП /охранителна и криминална полиция, разследващи екипи/, ГДПБЗН;
- Национален медицински координационен център, центрове за спешна медицинска помощ;
- Други структури на местната администрация или звена на министерства или на други административни структури.

Б. Указания за тактика на действие на охраната при извънредни и кризисни ситуации:

ВРЕМЕ ЗА РЕАГИРАНЕ (В МИНУТИ) НА ОХРАНАТА ПРИ ВЪЗНИКВАНЕ НА КРИЗИСНИ СИТУАЦИИ

При възникване на кризисна ситуация охранителят е длъжен да отреагира незабавно, изпълнявайки пълната процедура по уведомяване на всички органи имащи отношение за предотвратяване на последиците от възникналата кризисна ситуация и след това със собствени сили и средства полага всички усилия да предотврати последиците и да намали евентуалните загуби, организира съвместно със съответните длъжностни лица евакуационните действия от обекта, съобразно вътрешните правила и инструкции за което охранителите са обучени. При всички случаи на кризисни ситуации дежурните охранители в обекта реагират незабавно, а мобилната група за оказване на усилваща помощ реагира в рамките на 1 /една/ минута, като вземат мерки за самозащита, оказване на долекарска помощ на пострадалите хора, техника и имущество и участват активно в ограничаване и локализиране на разрушителните действия.

Действия на охранителите при различни кризисни ситуации:

1. При пожар

Дейността на охраната на обект Студентско общежитие №23А за предотвратяване възникването и действията за ликвидиране на възникнал пожар се разработват в съответствие с Наредба № 81213-647 от 01.10.2014 г. за правилата и нормите за пожарна безопасност при експлоатация на обектите, Правилник за организация на пропускателния режим утвърден от Възложителя, Инструкциите за противопожарна безопасност, Плана за охрана на обекта и изискванията на отговарящия от РС ПБЗН инспектор и разработените варианти за действие.



При пожар охранителите предприемат необходимите, според конкретната обстановка, характерни за обекта първоначални и неотложни действия, както следва:

Действия при възникване на пожар:

- охранителите уведомяват пожарната служба, ОДЦ на „Мултифорс А.С.“, обектовия отговорник на охраната на обекта, представителя на Възложителя отговарящ за охраната на обекта и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД и изпълняват задачи в съответствие с разработения план за евакуация или съгласно дадените им конкретни указания;

- не допускат (ако е възможно) по-нататъшно разпространение на пожара, като предприемат всички мерки за неговото локализиране и потушаване с помощта на средствата за ППЗ, с които разполагат;

- вземат мерки за спасяване на застрашеното имущество от пожара;

- запазват следи и не допускат влизане в района на пожара, като същия се отцепва;

- охраняват имуществата, временно изнесени от обекта, до прибирането им на съхранение, като не допускат мародерство;

- водят наблюдение за поведението на съмнителни лица.

За успешното изпълнение на тези задачи периодично с личния състав, съгласно Програма за обучение се провеждат занятия. Разработва се схема за оповестяване на специализираните органи в случай на пожар и извикване на охраната и противопожарното ядро.

Периодически се провеждат срещи с инспекторите от 07 РС ПБЗН за решаване на проблемните въпроси по противопожарната безопасност.

Превантивна дейност:

- изучаване на обекта, неговите особености и уязвими в пожарно отношение места;

- разработване на план за действие и евакуация при възникване на пожар в сградата;

- запознаване на охранителния състав с особеностите на обекта за охрана, режима на работа, уязвимите участъци в противопожарно отношение, пожарните хидранти и обучаване за работа с пожарогасителните средства и системи;

- изучаване на Наредбата за противопожарната безопасност и плана за действие при пожар;

- изграждане на противопожарни ядра;

- проверяване на техническата изправност на противопожарните и гасителните средства и осъществяване на контрол от специалисти;

- провеждане на съвместни практически занятия и ситуационни тренировки самостоятелно по плана на охраната и съвместно с представители Възложителя и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД;

- изграждане на система за оповестяване и връзка;

- непрекъснато ежедневно наблюдение и контрол на пожароопасните участъци;



- поддържане на непрекъснати контакти с РС ПБЗН;
- недопускане на кражби на ППС, маркучите и шланговете.

2. Действия при възникване на промишлени аварии

Анализ на възможните заплахи за възникване на аварии.

За функционирането и поддържане на инфраструктурата на общежитието, изпълнение на функционалните задължение на служители и студенти е организирано осигуряване с ел. ток, водоснабдяване и топлоподаване. Използваните технически съоръжения и енергийните преносни мрежи към тях, в определени моменти по различни причини и време е възможно да предизвикат аварии, даващи отражение върху дейността в общежитието.

Аварии в обекта могат да бъдат с характеристика на инцидент от среден мащаб, включващ разрушаване на сградна и прилежаща пътна инфраструктура, на паро, електро, газо и водни инсталации, пожари и други инциденти, предизвикани от непреодолима сила или човешки грешки, както и съзнателно от недобросъвестни лица.

Възможни са промишлени аварии в обекти в близост до общежитието при внезапни технологични повреди на енергетичната инфраструктура, апаратури, съоръжения и агрегати или извършване на дейности с рискови вещества или тяхното съхраняване, което води до опасност за живота или здравето на хора и целостта на имуществото.

Възникването на аварии ще предизвика проблеми във функционирането на общежитието. Същите могат да са съпроводени с критично въздействие – срутване, пожари, експлозии, блокиране на изходи, изгаряния, задушаване, наранявания и смъртни случаи.

Това налага наличие на предварителна подготовка, подходяща организация, бързи и ефективни действия от охранителния състав и специализираните органи.

Действия на охранителния състав:

- Уточнява мястото и времето на възникване на аварията, причините и последиците от нея – материални щети, пострадали;
- Информират службите за спешно реагиране за получаване на помощ при спешни случаи чрез Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер 112, ръководството на УНСС и ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД;
- При необходимост оповестяват намиращите се в зоната на аварията служители, студенти и посетители в общежитието;
- Допускат ремонтните групи и специализираните органи в обекта само в съответствие с реда, установен от ръководството на УНСС;
- Усилва се охраната и се ограничава или преустановява пропускателния режим;
- Ограничават движението на хора и МПС в и около района на общежитието и създават забранена зона за достъп и безопасност около мястото на аварията;



• По разпореждане на оторизирано длъжностно лице от УНСС изнасят и охраняват имущество и материални средства от зоната на аварията, не допускат мародерство или повреди по същото;

• Оказва се съдействие на специализираните органи за ограничаване на бедствието, провеждане на спасителни операции, оказване на медицинска помощ при спешни състояния и евакуация и предоставяне на индивидуални средства за защита;

• Не разгласяват информация с цел недопускане на паника, спазват дискретност и защита на информацията, която представляваща държавна или служебна тайна.

• При необходимост оказват долекарска помощ;

• Продължава изпълнението на охранителните задачи, като ОДЦ усилюва охраната на обекта с мобилна група и допълнителен състав.

Превантивни мероприятия

• Създаване на подходяща организация за предотвратяване и ликвидиране на последствията от аварията;

• Запознаване на охранителния състав с критичните зони в и около обекта и евентуални последствия при оценката на риска за тях. Запознаване с евакуационния план в необходимия обем - схеми, указателни табели и знаци за организирано и бързо напускане на сградата при опасност за живота и здравето на хората, използване на колективни и индивидуални средства за защита;

• Съвместно обучение на охранителите с полицейски органи, органи за РСРБЗН и медици за долекарска медицинска помощ;

• Регламентиране дейността на охранителния състав и взаимодействието им със специализираните органи. Организиране на взаимодействие между охранителите, ръководителя на охранителната дейност и длъжностни лица от УНСС и специализираните органи;

• Практическо отработване на действията на дежурните охранители при промишлени инциденти и аварии и определяне на задълженията, силите, средствата, задачите и реда за действие на охранителния състав, планирани при авария;

• Уточняване на начина за протичане на информация и др.

3. Действия на охраната при замърсявания на въздуха и радиация

Замърсяването на въздуха и радиацията са в следствие на промишлени аварии. Нормите на замърсяване на въздуха и радиацията се установяват от специализирани органи и се оповестяват по средствата за масова информация.

Радиация е авария в АЕЦ, при която се изхвърлят радиоактивни вещества в околната среда или при трансграничен пренос на радиоактивни вещества, което води или може да доведе до превишаване на границата на ефективната доза на общото външно и/или вътрешно облъчване и на производните граници за населението от категория Б и категория В, определена в т. 2.2 и 2.4 от Основните норми за радиационна защита, приети с Постановление N:252 на Министерския съвет от 1992г. (ДВ, бр. 103 от 1992г.)

Действия на охранителния състав:



- Получава информацията от средствата за масова информация и уведомява ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ЕООД;
- Получава информация и указания от ОДЦ;
- Предприема действия за лична защита използвайки личните предпазни средства (ботуши, дъждобран и ръкавици) поставяйки на устата си мокра кърпа;
- Оповестява служителите и посетителите на територията на обекта (ако има такива) за заплахата и първоначални мерки за обезопасяване;
- Незабавно организира евакуация на намиращите се в обекта хора, като не допуска паника;
- При откриване на пострадали лица на територията на охранявания обект, предприема действия като оказва първа помощ на пострадалите според травмата или нараняването на пострадалите съгласно инструкцията за долекарска помощ;
- Напуска района на замърсяването и радиацията.

Превантивна дейност

За свеждане на минимум пораженията върху живота и здравето на хората от тях, дежурният охранител трябва да познава:

- инструкцията за оказване на долекарска помощ;
- пътища и посока на евакуация от района на заразяването;

Дозови критерии за вземане на решение за защита на населението:

№ по	Предотвратима ефективна	Период от	Задължителни защитни мерки
1.	до 5 mSv	1 година	Уведомяване на населението и мерки за защита без укриване
2.	10 mSv	48 часа	Укриване и защита на органите на дишането
3.	50 mSv	7 денонощия	Временна евакуация
4.	100 mGy погълната доза щитовидната жлеза на	48 часа	Йодна профилактика
5.	30 mSv	1 месец	Временно преселване
6.	10 mSv	1 месец	Прекратяване на временното преселване
7.	1000 mSv	за времето на живот **	Постоянно преселване

* Период от време, в течение на който е вероятно да се получи прогнозираната ефективна доза.

** Средно 50 години за възрастни и 70 години за деца.

4. Действия на охраната при природни бедствия

4.1. Действия на охраната при наводнения



Наводнението е относително непредсказуемо и непреодолимо природно бедствие възникнало в резултат на продължителни валежи, преливане на реки или аварирание на речни диги и язовирни стени върху площи, съоръжения и имущество създаващо опасност за здравето и живота на хората в района от удавяне, поразяване на електрически ток и др.

- Незабавно сигнализира на тел. 112 и ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ЕООД;
- Изключва електрозахранването от мрежата (при възможност и без риск за живота и здравето);
- При сигнали за помощ от даващи се лица незабавно оказва помощ извеждайки ги (чрез плуване или с подръчни материали) на безопасно място и оказване на първа помощ.
- При откриване на пострадали лица на територията на охранявания обект, предприема действия като оказва първа помощ на пострадалите според травмата или нараняването на пострадалите.
- Организира евакуацията на хората (ако има такива) от района (ако обстановката налага и позволява това) до пристигането на аварийните екипи и други специализирани звена;
- Предприема действия за спасяване на паричните и материални ценности, като се осигурява охраната им.
- Предприема мерки за недопускане на кражби по време на спасителните работи.
- Съдейства на специализираните органи без да намалява сигурността на обекта.

Превантивна дейност

За свеждане на минимум пораженията върху живота и здравето на хората от тях, дежурният охранител трябва да познава:

- Централен кран за изключване от водопроводната мрежа;
- Централни шахти на канализационната система;
- Има ли в близост реки, езера, язовири, канали и територии на вероятни наводнения, време и обекти на наводнение;
- Метеорологичните условия за сезона, метеорологичната обстановка за деня и вероятност от наводнение. Охранителят е запознат с възприетата национална система за метеорологично оповестяване посредством обявяваните по средствата за масово осведомяване кодове:

□ КОД „ЖЪЛТО“ – времето е потенциално опасно. Прогнозираните метеорологични явления не са необичайни, но налагат повишено внимание.

□ КОД „ОРАНЖЕВО“:- времето е опасно. Прогнозираните метеорологични явления са с голяма интензивност. Възможни са щети и жертви. Необходимо е да се избягват рисковете и да се следят съветите и указанията на властите.

□ КОД „ЧЕРВЕНО“:- времето е много опасно. Прогнозирани са метеорологични явления с изключителна интензивност. Възможни са големи щети. Явленията могат да заплашват живота на хората в много области на



страната. Задължително се следят и спазват разпорежданията и всички съвети, давани от властите. Има се готовност за извънредни мерки.

- Разположението на главното ел. табло и как се изключва;
- Разположението на външни ел. проводници и обезопасяването им;
- Разположението на аптечките с медикаменти за оказване на помощ.

4.2. Действия при земетресение

Земетресението е природно бедствие, което не може да бъде предсказано или предотвратено. То се характеризира с това, че възниква внезапно и няма почти никакъв предупредителен период. Неговата продължителност не е голяма, но последствията са тежки. Столична община в това число и район „Студентски“ попадат в средногорския сеизмичен район, състоящ се от Софийска, Маришка, Тунджанска и Подбалканска сеизмични зони. За Софийската сеизмична зона максималния очакван магнитуд е 6,5-7 и епицентрална интензивност около 9 степен.

При разрушително земетресение от висока степен обстановката ще бъде сложна. Очаква разрушаване на комунално-енергийната и съобщителната системи на Столицата. Ще има много разрушения, човешки жертви, прекъсване на електропроводи, газо и топлопроводи, разливи на промишлени отровни вещества (ПОВ). В района на обекта ще възникнат разрушения на сгради и съоръжения, при което ще възникнат пожари и взривове. Възможни са разрушения на около 30-35% от жилищните сгради, промишлените обекти и хидросъоръжения в засегнатия район. Част от сградите ще бъдат напълно разрушени, друга част частично разрушени, при което хора ще се окажат затрупани и ще се нуждаят от помощ. Ще настъпят сериозно нарушения в енергийната, водоснабдителната и свързочната системи на обекта.

За недопускането на човешки жертви и тежки материални загуби, държавните органи предприемат мерки свързани с антисеизмичното строителство, спазване на строителните норми, създаване на готовност за адекватно реагиране и за ликвидиране на последиците.

Тактика на действията на охранителя при земетресения

При усеждане на първия тряс

В зависимост това къде се намира местостоянката на охранителя, същият може да напусне сградата или да остане в нея като заеме най-безопасното място. Не трябва да се напуска сградата, в която се намира, ако прецени, че не може да се напусне сградата за около 10 секунди. Най-безопасното място в сградата е под рамката на вратата, близо до вътрешна стена, колона, под стабилна маса или легло.

След преминаване на първия тряс:

- Охранителят изключва електричеството. Излиза от сградата и се отдалечава на открито място, най-малко на разстояние равно на височината на най-близката постройка, като се стреми да не застава под далекопроводи и електропроводи.

- Следи информацията, които ще се излъчват по средствата за масова информация и по местните радиостанции. Изпълнява указанията на МВР - ГД



„Пожарна безопасност и защита на населението“, полицията и на други компетентни органи.

След земетресението:

- Изчаква излъчването на информация за затихване на земните трусове и отминалата опасност;

- По време на бедствия нараства престъпността. Охранителят следва да бъде по внимателен, като се стреми да опази имуществото в обекта;

- Извършва проверка на техническите съоръжения.

Охраната предприема следните основни тактически действия:

- Изяснява обстановката на засегнатия район, характера и размерите на материалните щети и човешките жертви;

- Информира представителя на Възложителя по договора за охрана, ръководителя на охранителната дейност, ОДЦ на Мултифорс А.С. и предприема действия предвидени в плана за управление при кризисни ситуации.

- Уведомява 07 РС ПБЗН и полицията, като се обажда на тел. 112.

- Ограничава достъпа на лица и превозни средства в обекта, освен тези на специализираните органи;

- Предприема самостоятелно или съвместно с полицията действия по отцепване, охрана на района и намиращото се имущество;

- Осигурява възможност и оказва съдействие при провеждането на мероприятия по неотложното спасяване на материални ценности;

- Оказва съдействие на силите за реагиране при кризи, на ПБЗН при извършване на неотложни аварийно - възстановителни работи (НАВР);

- Съдейства и подпомага действията на администрацията на обекта по изпълнение на плана за управление при криза или други предвидени планови мероприятия;

- Осъществява охраната и наблюдението на места, в които се съхраняват ценности, като не допуска разграбването или унищожаването им.

- Подпомага общинските и държавни органи, ангажирани в провеждането на аварийно-спасителни и неотложно възстановителни дейности.

Оказва при необходимост първа помощ на пострадали!

Превантивна дейност

За свеждане на минимум пораженията върху живота и здравето на хората от тях, дежурния охранител трябва да познава:

- Централен кран за изключване от водопроводната мрежа;
- Централни шахти на канализационната система;
- Разположението на главното ел. табло и как се изключва;
- Разположението на външни ел. проводници и обезопасяването им;
- Разположението на евакуационните изходи;
- Разположението на аптечките с медикаменти за оказване на помощ.

4.3. Действия на охраната при зимни бури и ураганни ветрове

Зимните бури и ураганните ветрове са предсказуемо и преодолимо природно бедствие възникващо в резултат на движение на въздушните маси създаващо директна опасност за здравето и живота на хората и поразяване от



измръзване, обледяване, пожари, срутване на елементи от сгради и съоръжения, поразяване от електрически ток при скъсване на кабели.

Дежурният охранител:

- Незабавно сигнализира на тел. 112 и ОДЦ „Мултифорс А.С.“ ЕООД;
- Изключва електрозахранването от мрежата (при ел. авария и без риск за живота и здравето).
- При откриване на пострадали лица на територията на охранявания обект, предприема действия като оказва първа помощ на пострадалите според травмата или нараняването на пострадалите.
- Организира евакуацията на хората от района (ако обстановката налага и позволява това) до пристигането на аварийните екипи и други специализирани звена;
- Предприема действия за спасяване на паричните и материални ценности, като се осигурява охраната им.
- Предприемат се мерки за недопускане на кражби по време на аварийно-спасителните работи.
- Съдейства на специализираните органи без да намалява сигурността на обекта.

Превантивна дейност

За свеждане на минимум пораженията върху живота и здравето на хората от тях, дежурния охранител трябва да познава:

- Сгради, съоръжения и опасни дървета;
- Метеорологичните условия за сезона, метеорологичната обстановка за деня и вероятност от зимни бури и обледяване на съоръжения и ел. кабели, ураганни ветрове.
- Разположението на главното ел. табло и как се изключва;
- Разположението на външни ел. проводници и обезопасяването им;
- Разположението на аптечките с медикаменти за оказване на помощ.

5. Ред за действие на при масови безредици в или в близост до охранявания обект, протести, митинги, демонстрации и други форми на недоволство

При посочените специфични ситуации охранителния състав предприема необходимите характерни за обекта първоначални и неотложни действия според конкретната обстановка.

Действия на охранителния състав:

- Информиране на службите за спешно реагиране чрез Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер 112;
- Незабавно се уведомява ръководството на УНСС, ръководителя на охранителната дейност за обекта, ОДЦ на Мултифорс А.С.;
- Оповестяват се преподавателите и служителите, намиращи се в обекта;
- Усилва се охраната и се ограничава пропускателния режим, а при необходимост се затварят всички входи и подстъпи към обекта;



- В тъмната част на денонощието, охраната предприема действия за максимално осветяване на района и подстъпите към обекта с оглед недопускане в него на лица и групи от участващите в безредиците;

- Вземат се мерки за охраната на помещенията, в които се съхраняват материални ценности, като при необходимост охраната се усилва с охранителите от мобилната оперативна група и свободни от дежурство охранители;

- Оказва се съдействие на специализираните органи за предотвратяване на проникване и противодействие на престъпни прояви при кризисни ситуации - масови безредици в близост до охранявания обект, протести, митинги, демонстрации и други форми на недоволство;

- Предоставят се записите от системата за видеонаблюдение при поискване от специализираните органи;

- Продължава изпълнението на охранителните задачи.

Превантивни мероприятия:

- Охранителите се запознават с особеностите на обекта, критичните места в инфраструктурата и изградената система за физическа защита, схемите на ВиК, електрозахранването и комуникациите за предотвратяване и ограничаване на щети, предизвикани при масови безредици в близост до охранявания обект, протести, митинги, демонстрации и други форми на недоволство;

- Определят се уязвимите места и участъците на струпване на недоволни граждани и вероятните направления за изразяване на агресия и недоволство за постигане на определени цели;

- Съгласуват се съвместни действия с УНСС за реакция при масови безредици в или в близост до охранявания обект, протести, митинги, демонстрации и други форми на недоволство, изготвя се списък на длъжностните лица за действие;

- Осигурява се личния състав с помощни средства и индивидуални средства за защита;

- Обучава се личния състав за действие при посочените събития.

6.Тактика на действие при терористична заплаха

Цялостната дейност на охраната на обекта се разглежда в изпълнение на Постановление №255/10.10.1996 г. на МС за предприемане на мерки за ограничаване и недопускане на терористични действия, Заповед I-16/06.03.2001 г. на министъра на вътрешните работи за недопускане на бомбени заплахи и Националния план за противодействие на тероризма.

6.1. Действия при анонимна заплаха за извършване на терористичен акт:

- Охранителите събират по възможност максимално пълна и конкретна информация от подаващия сигнала (кога, къде, какво, защо и по какъв начин ще бъде взривено ВУ и особеностите на същото);

- Незабавно уведомяват, ОДЧ на 07 РУ-СДВР, ОДЦ на „Мултифорс А.С.“, ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД и Възложителя, като съобщават събраната до този момент информация;

- Изпълняват стриктно дадените им от тях указания;



- ОДЦ и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“-ЕООД създават организация за незабавно усиление охраната на обекта с МГ и допълнителен състав;

- Охранителите ограничават пропускателния режим на влизането на външни лица в обекта след получаването на анонимния сигнал;

- Оказват помощ на компетентните органи за евакуирането на намиращите се в обекта служители и посетители;

- Не предприемат лично обезвреждане на съмнителни пакети и предмети и не допускат това от служители на Възложителя;

- Оказват съдействие на пристигналите служители от полицията при извършване на проверка за наличие на ВУ и изпълняват дадените им от тях указания;

- Не разгласяват информация с цел недопускане на паника.

6.2. Действия при сигнал за извършен терористичен акт с използване на взривно устройство:

- Дежурните охранители незабавно уведомяват по телефона или свързочните средства ОДЧ на 07 РУ-СДВР и представител на Възложителя, ОДЦ и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД за извършен терористичен акт;

- Отцепват района на местопроизшествието и не допускат влизане на лица в района;

- Ограничават пропускателния режим;

- Организируют и водят наблюдение над съмнителни лица;

- Съдействат за евакуиране на служители и граждани от обекта;

- При възможност оказват съдействие и помощ на пострадалите;

- Запознават специализираните органи с обстановката, не допускат мародерства от външни лица и престъпни елементи.

За изпълнение на тези мероприятия се създава подходяща организация, въпросите се отработват практически, при охраната се поставят телефоните за връзка, а личния състав се осигурява с радиосредства и мобилен телефон.

Организира се и се поддържа взаимодействие между УНСС и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД. и ОДЧ на 07 РУ-СДВР.

Разработва се специален план за осигуряване в оперативно отношение на охранявания обект и периодически се провеждат срещи с районния инспектор и служителят от УНСС отговарящ за сигурността на обекта.

6.3. Действия на охранителите при откриване на чанти, пакети или багажи със съмнително съдържание:

Абсолютно се забранява пипането, пренасянето и проверката на тези вещи и предмети. Незабавно се уведомява, ОДЧ на 07 РУ-СДВР, ОДЦ и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД.

Ограничават се преминаването на хора около предмета (предметите).

Издирват се очевидци и се търси възможност за откриване на собственика

ИМ.



След пристигане на полицията и специализираното звено на СОБТ се изпълняват техните указания и се оказва съдействие.

6.4. Организационни и превантивни мерки за недопускане на терористичен акт и бомбен атентат:

- Ръководителят на охранителната дейност, Инспектора по сигурността на охраната при „Мултифорс А.С.“ ЕООД и Ръководителя на охранителна дейност на обекта създават организация за непрекъснато изучаване и фиксиране измененията на обстановката в охраняваните обекти;

- Непосредственото ръководство на охранителния състав набелязва и предлага на Инспектора по сигурността и охраната превантивни мерки за ограничаване и ликвидиране на причините и условията способстващи за извършването на престъпления от общ характер /респективно терористични актове и бомбени атентати/;

- Ръководител на охранителната дейност предприема конкретни мерки за работа с охранителния състав и поддържане състоянието на висока бдителност в процеса на опазването на обектите;

- Възложителят извършва периодична оценка за надеждността на охраната, използваните сили и средства включително технически системи за сигурност и инженерно – технически съоръжения за възпиране;

- Ръководителя на охранителната дейност, Инспектора по сигурността и охрана и Началника на обекта следят и извършват контрол за осъществяването на установения за всеки обект пропускателен режим, извършването на обходи от охранителите по установените маршрути;

- Осъществяване на ефективен пропускателен режим и контрол при влизане, пребиваване и напускане на обектите от хора и транспортни средства;

- Патрулиране и проверка на територията на обектите с особено внимание върху рисковите места;

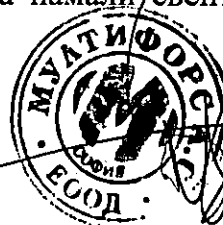
- Внимателен подбор на персонала, работещ в обектите;

- Наблюдение и контрол над площите с общо предназначение и свободен достъп на граждани и транспортни средства;

- Самостоятелно или съвместно с органите на териториалната полиция (07 РУ-СДВР) се провеждат инструктажи, мероприятия и практически занятия за отработване действия на охраната в извънредни случаи, предизвикани от терористична дейност;

- Организиран съвместно със съответните длъжностни лица евакуационните действия от обекта, съобразно вътрешните правила и инструкции за което охранителите са обучени.

- При възникване на кризисна ситуация охранителят е длъжен да отреагира незабавно до 1 минута като изпълнява пълната процедура по уведомяване на всички органи имащи отношение за предотвратяване на последиците от възникналата кризисна ситуация и след това с със собствени сили полага всички усилия да предотврати последиците и да намали евентуалните загуби.



Прилагането на тези и други мероприятия с превантивен характер съобразно спецификата на обекта, в значителна степен са в състояние да постигнат снижаване на вероятността за възникването на терористична дейност.

Г. Взаимодействие и координация с ръководството на УНСС, МВР и други държавни органи и институции:

1. Осъществяване на взаимодействие и съвместна организация с МВР и други държавни органи и институции:

- Взаимодействието е насочено към недопускане, своевременно пресичане и разкриване на престъпления в охранявания обект на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, както опазване на установения вътрешен ред в него.

- Основни цели на взаимодействието са:

- Повишаване степента на сигурност в охранявания обект на „Мултифорс А.С.“ ЕООД;

- Създаване, поддържане и усъвършенстване на необходимата организация за съдействие от/на „Мултифорс А.С.“ ЕООД на/от органите на Полицията;

- Усъвършенстване формите на съвместно сътрудничество с органите на СДВР и 07 РУ СДВР, за постигане на по-добра ефективност в охранителната дейност на обекта ;

Основните принципи на взаимодействието са:

- планиране и съгласуване на съвместните дейности;

- своевременно информироване между страните;

- коректност в отношенията;

- двустранна комуникация;

- **Основни подходи за реализиране на целите са:**

- съвместни срещи и обсъждания;

- взаимен обмен на информация;

- провеждане на съвместни мероприятия;

- помощ и подкрепления при необходимост;

- Охранителната дейност на „Мултифорс А.С.“ ЕООД се съгласува при необходимост с органите на Полицията при СДВР и 07 РУ-СДВР, които от своя страна по преценка оказват съответна помощ и съдействие.

- За мероприятия или за дейности насочени към изпълнение на основните цели, „Мултифорс А.С.“ ЕООД да подготвя и съгласува с органите на Полицията при СДВР, 07 РУ-СДВР конкретни работни планове.

2. Осъществяване на взаимодействие и съвместна организация между Оперативен дежурен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД и Оперативните дежурни части на СДВР и 07 РУ-СДВР:

При осигуряване на физическа охрана на общежитието „Мултифорс А.С.“ ЕООД ще осъществява непрекъснато взаимодействие и връзка с органите на МВР.



За нуждите на това изложение под взаимодействие на „Мултифорс А.С.“ ЕООД с органите на МВР имаме предвид съгласувано провеждане на определени дейности и мероприятия за гарантиране сигурността на охранявания обект.

Целта на взаимодействието и сътрудничеството между МВР и дежурния оперативен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, е противодействие на престъпността, защита правата и свободите на гражданите, гарантиране сигурността, обществения и вътрешния ред на територията на охранявания обект при провеждане на мероприятия и при охраната на лица.

Основните форми на взаимодействие между органите на МВР и дежурния оперативен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД включват приемане на планове за организация на взаимодействието по ограничаване престъпността и обезпечаване обществения ред на територията на обекта, обмен на информация, провеждане на съвместна превантивна дейност, съвместно обследване на обществено значими обекти, охрана на мероприятия, лица и имущество.

Взаимният обмен на информация между органите на МВР и дежурния оперативен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД обхваща конкретни въпроси като: състоянието на обществения ред и престъпността, лицата извършващи правонарушения, най-често използваните способи за извършването на престъпна дейност и препоръчителните способи за справяне с тях, реда и начините за оперативно информирание и съдействие.

Взаимодействието между органите на МВР и дежурния оперативен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД обхваща провеждането на мероприятия и обмен на информация за:

- извършените правонарушения и белезите на техните извършители;
- лицата и предметите, свързани с конкретни правонарушения;
- извършените нарушения на обществения ред или престъпления, съдържащи се във видеозаписи от охранявани лица, мероприятия и обекти;
- състоянието на престъпността, обществения ред и безопасността в движението в районите на осъществяваната охранителна дейност;
- задържаните (заловените) от частните охранители лица, заподозрени в извършване на престъпление в охранявани обекти;
- случаите на използване на физическа сила и помощни средства от охранителите, основанията и лицата по отношение на които са използвани;
- дейността по охраната на отделни масови мероприятия и обекти;
- състоянието на съществуващите и новопоявилите се сборища и уязвимите места за нарушения на обществения ред;
- мероприятия за превенция на хулигански прояви на обществени места и противообществени прояви (спортно хулиганство) във връзка с провеждане на спортни и други прояви;
- оказване съдействие и помощ при опазване на местопроизшествия, установяване на свидетели и веществени доказателства и др.;
- взаимодействие при провеждане на специализирани и други полицейски операции и заградителни мероприятия във връзка с извършени правонарушения.



За решаване въпросите на взаимодействието и координацията между дежурния оперативен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, СДВР и 07 РУ-СДВР се провеждат работни срещи, съвместни инструктажи на полицейски служители и охранители при съвместна охрана на обекта, мероприятия и лица, при провеждане мероприятия по превенция за недопускане терористична дейност, престъпления и нарушения в съвместно охранявани обекти;

- „Мултифорс А.С.“ ЕООД, СДВР и 07 РУ-СДВР приемат съгласувано варианти за действие по отделни планове при евентуални масови безредици в обекта или в окръжение;

- При природни стихии и други бедствия „Мултифорс А.С.“ ЕООД включва наличните си сили и средства за взаимодействие със силите на СДВР, 07 РУ-СДВР, 07 РС ПБЗН, Спешна медицинска помощ и други държавни институции.

3. Осъществяване на взаимодействие с определено от Възложителя лице:

„Мултифорс А.С.“ ЕООД осъществява постоянно оперативно взаимодействие с определеното от Възложителя лице с цел пресичане и недопускане предпоставки за нанасяне вреди от посегателства върху имуществото на обектите и осигуряване на контролно пропускателен режим, за предотвратяване възникването на извънредни и кризисни ситуации и ликвидиране на последствията от тях.

Взаимодействието се организира преди, по време и след ликвидиране на кризисната ситуация, като се уточняват се мероприятията, разработват се планове и варианти за всяка извънредна или кризисна ситуация. Създава се организация за оповестяване и се уточнява начина на действие.

Определеното от Възложителя лице осъществява по всяко време контрол за изпълнение на договора, включително извършва преглед на техническите средства и оборудване, участва в разработването от страна на „Мултифорс А.С.“ ЕООД на документи (инструкции, планове и др.) свързани с предмета на поръчката и изпълнението, и изисква информация от „Мултифорс А.С.“ ЕООД за текущата охранителна дейност на обекта.

Ръководителят на охранителната дейност ежесечно извършва съвместна проверка на обекта с представителя на Възложителя.

4. Информационен обмен и взаимодействие

За съгласуване действията по цели, време и задачи между охраната, Ръководителя на охранителната дейност, Отговорника на охраната, Управителя на фирмата, Представителя на Възложителя и дежурния на тел. 112 МВР (ГДНП и ГДПБЗН), а така също дежурния на СДВР и 07 РУ-СДВР, при възникване на екстремна ситуация охранителят е длъжен да извършва действия в следната последователност:

- Дежурният охранител информира незабавно за екстремната ситуация по мобилна телефонна връзка или радиостанция ОДЦ на „Мултифорс А.С.“, който оповестява Ръководителя на охранителната дейност, дежурния на тел. 112 за



свързване с дежурния на СДВР и 07 РУ-СДВР и други служби в зависимост от конкретната обстановка;

- Дежурния в ОДЦ по най – бързия начин информира Управителя на фирмата и експерт “Сигурност“, като ги запознава с обстановката и изчаква получаване на указания от тях. При необходимост от допълнително усиление на охраната, уведомява Ръководителя на охранителната дейност, МОГ на фирмата и Отговорника на охраната;

- Задачите на допълнително пристигналите охранителни сили се възлагат от Ръководителя на охранителната дейност, а при негово отсъствие от Отговорника на охраната, съгласувано с упълномощено лице на Възложителя. Решението за снемане на усилената охрана и преминаване към нормален режим на охрана се взема от ръководителя на охранителната дейност съгласувано с упълномощено лице на Възложителя;

- При възникнала тежка ситуация, налагаща мащабно усиление на охраната, Ръководителя на охранителната дейност може да извика и охранители от близки /съседни/ обекти, охранявани от фирмата;

- След оценка на ситуацията Ръководителя на охранителната дейност информира Управителя на фирмата, Представителя на Възложителя и органите на МВР за обстановката в обекта.

II. Контролни дейности по отношение на мерки и начин на действие:

A. Основни цел и аргументи за правилността при прилагането им:

Предложените мерки и начин на действие на охранителния състав при настъпване на идентифицираните от възложителя рискове ще доведат до:

1. Недопускане и пресичане (превенция) на престъпни посегателства върху охранявания обект и имуществото в него.

2. Осигуряване на условия за нормално функциониране и ефективно изпълнение на дейностите в обектите.

3. Анализ и профилактика на причините и условията, способстващи за извършването на правонарушения, недопускане на престъпни посегателства и повреди върху охранявания обекти.

4. Охраната и пропускателния режим се организират в съответствие с конкретните изисквания на УНСС, Плана и Инструкцията за охраната и пропускателния режим, Закона за частната охранителна дейност, нормативните документи на МВР за обезпечаване на ред и спокойствие за работещите и посещаващи обектите лица.

5. Организиране дейността и осигуряване на подготовката на охранителите за действие при възникване на нестандартни, извънредни или кризисни ситуации, като се осигури спазването на вътрешния ред и пропускателния режим, с цел недопускане на неправомерно проникване, кражби или други престъпни посегателства на имуществото и материалните ценности от обектите.

6. Събиране на изпреварваща информация относно криминогенната обстановка в района на охранявания обекти с цел пресичане на престъпни посегателства, а в случаи на необходимост и предприемане на превантивни оперативни мероприятия съвместно с органите на МВР и УИ



7. Постоянна координация и взаимодействие с органите на МВР
ръководството на УНСС.

**Б. Модел за приоритетно степенуване, контрол, планиране и
реализиране на контрамерките при кризисни, екстремални и извънредни
обстоятелства на обекта**



Развитие на обстановката

1

2

Етапи



Б. Задачи на "МУЛТИФОРС А. С." ЕООД.

1. В етапа на предкризисната ситуация:

1.1. Планиране действията на охранителния състав в обекта, МГ, АПЕ и усиления състав.

1.2. Оценка на оперативната и охранителната обстановка в обекта и прилежащия район и причините за възникване на извънредни и кризисни ситуации.

1.3. Определяне на начина на действие на охранителния състав, служителите на УНСС и останалия личен състав предвиден за оказване на съдействие.

1.4. Предвиждане и планиране на мерки за ограничаване на щетите от кризисните ситуации.

1.5. Разработване на конкретен план за действие с варианти за всяка конкретна ситуация;

1.6. Организиране и осъществяване на подготовка и обучение на охранителния състав и съгласуване на действията с останалите сили;

1.7. Подготовка на резерв от личен състав за усиление на охраната и реакция при възникване на кризисна ситуация;

6.1.8. Определяне на силите и средствата за реакция и времето за реакция на автопатрулните екипи в рамките на 1 /една/ минута в работно и извън работно време.

2. В етапа на възникване и овладяване на кризисната ситуация:

2.1. Вземане на решение за привеждане в действие на плана и вариантите на действие от охраната на обекта във възникнала ситуация и други обекти, охранявани обекти от "Мултифорс А. С." ЕООД в близост до обекта.

2.2. Привличане на допълнителни сили от резерва в централния офис на "Мултифорс А. С." ЕООД за усиление на охраната и недопускане разрастване на кризисната ситуация.

2.3. Провеждане на конкретни мероприятия за ограничаване на конфликта и ситуацията.

2.4. Информирание на органите на МВР (СДВР и 07 РУ-СДВР), оторизиран служител по сигурността на УНСС и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД за възникнала ситуация, състоянието и развитието на кризисната ситуация и взетите мерки.

2.5. Оказване съдействие на специализираните органи на СДВР и 07 РУ-СДВР, 07 РС ПБЗН и СМП за ограничаване и ликвидиране на последиците от кризисните ситуации.

2.6. Даване на указания на МГ и АПЕ за оказване съдействие на охранителния състав в обекта:

- даване на указания – 10 /десет/ секунди след получаване на сигнала;
- реакция на МГ и АПЕ – до 1 /една/ минута.

2.7. Анализ на обстановката, причините за възникването, резултатите и информирание на останалите обекти за вземане на мерки.



3. В етапа на след кризисния период:

3.1. Оказване на помощ на пострадалите служители, студенти и ръководството за ликвидиране на последствията.

3.2. Усилване на охраната за недопускане на повторно възникване на кризисната ситуация.

3.3. Оглед на районите за изземане на веществен доказателства необходими на органите на МВР за изясняване на причините за възникване на кризисните ситуации.

3.4. Отчет, анализ и изготвяне на доклад за дейността на охранителния състав по ликвидиране на последствията от кризисната ситуация.

В. Модел за управление на рисковете:

5.1. ОЦЕНКА НА ПОТЕНЦИАЛНИТЕ РИСКОВЕ КАТО НЕПРЕКЪСНАТ ПРОЦЕС	5.2. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ПРОТИВО- ДЕЙСТВИЕТО - ПРИОРИТЕТИ
Оценката на потенциалните рискове при изпълнение охраната на обекта се основава на комплекс от постоянни проучвания, наблюдения и събиране на данни – в непрекъснат аналитично-информационен процес, резултатите от които се свеждат до: ◆ Поддържане на актуална информация за състоянието на оперативната обстановка в обекта и обкръжаващата територия. ◆ Фиксиране на промени в статута на охранявано имущество и изменения на охранителния режим. ◆ Извършване анализи на съществуващия ред и начините за съхраняване на стоково – материални ценности. ◆ Наблюдения и изводи за ефективността на пропускателния режим и честота на нарушенията му. ◆ Анализи на получена детективска информация за негативни настроения, недоволства, заплахи, сигнали за вътрешни конспирации и др. за/в обекта - по предмета на поръчката. ◆ Анализи на съществуващите уязвими места в обекта и опасности от възникване на нови. ◆ Преценка за ефективността на Техническите Системи за Сигурност – видеонаблюдение, СОТ (когато такива има на обекта) и др. ◆ Анализи за опасностите от събития с непредвидим характер – природни бедствия, пожари, аварии и др.	Управлението на рисковете при изпълнение на поръчката е комплекс от планирани мероприятия (предварително и непосредствено планиране), основаващи се на оценката на потенциалните рискове, която дейност се свежда до: ◆ Съвместно обсъждане с отговорно лице от обекта за възможните опасности и предприемане на съгласувани и координирани конкретни мерки в обекта. ◆ Взаимодействие с териториалните органи на МВР и усъвършенстване начините на съвместна комуникация. ◆ Подготвяне и представяне на мотивирани предложения до УНСС за повишаване на състоянието на сигурност в обекта. ◆ Периодично информиране на УНСС за констатираните нередности или сигнали. ◆ Подготвяне на предложения до УНСС за елиминирание на уязвими места в обекта и профилактични мерки. ◆ Предприемане на организационно – управленски мерки и усъвършенстване на охранителните функции. ◆ Оказване на съдействие при необходимост. ◆ Промяна на Плана за охрана (и други специализирани планове) и усъвършенстване на охранителните задължения. ◆ Въвеждане на нови системи и подобряване работата на съществуващите ТСС.



Г. Ограничаване на риска:

Ограничаването на риска се налага в случаите, когато идентифицираните нива на риск надхвърлят приетите за допустими. Ограничаването може да бъде осъществено по няколко начина, някои от които:

- **Толериране на риска** - приемане на риска на нивото на което е оценен. Такава реакция е възможна само, ако оценката на остатъчния риск е в рамките на приемливото ниво, или са налице ограничени възможности за предприемане на ефективни действия;

- **Ограничаване на риска (третиране)** - въвеждане на контролни дейности, с цел, ограничаване на въздействието, и/или вероятността от настъпването му. По-голямата част от рисковете попадат в тази категория. Целта не е непременно да бъде елиминиран даден риск, а по-скоро да се въведат мерки, чрез които да се ограничи риска до приемливо ниво;

- **Прехвърляне на риска** - в случай, че риска е неприемливо висок може да се потърси възможност за прехвърлянето, или споделянето му с друга организация. Основните начини за прехвърлянето на риска са застраховането, сключването на партньорски споразумения и осигуряването на определени дейности като външни услуга;

- **Прекратяване** - намаляване и/или ограничаване на вероятността и/или влиянието на риска чрез прекратяване на дейността, която го поражда;

- **Планове за действие при непредвидени обстоятелства** - Всеки един от рисковете може внезапно да се прояви и да създаде кризисна ситуация, дори тези, които са оценени с ниска вероятност/влияние. Плановите за действие при непредвидени обстоятелства се прилагат спрямо всички рискове, които могат да имат критично, или катастрофално влияние върху организацията.

Ограничителните мерки се одобряват от Управителя на „Мултифорс А.С.“ ЕООД. Последната стъпка е извършване на действия съобразно одобрените ограничителни мерки. Необходимо е всяка основна дейност, свързана с управлението на рисковете да бъде документирана. Чрез документиране на всеки риск на всеки етап от процеса по управление на риска се създават условия за редовен и систематичен преглед.

Д. Дейности и мерки при усилване със сили за реакция и съдействие

Физическа охрана на обектите	Оперативен дежурен център	Мобилни групи	Охрана на съседните обекти, охранявани от „Мултифорс А.С.“ ЕООД
След получаване на сигнал за непосредствено нападение, заплаха от бомбена атака или терористични действия охранителя събира максимално	- След получаване на сигнал от дежурния охранител от обектите за настъпилото събитие, оценява обстановката и	- При получаване на сигнал от ОДЦ съответната група незабавно по най-краткия маршрут се изнася в района на обектите за оказване	- след получаване на сигнал от ОДЦ за нарушение в района на обектите, охранителите по график със средства



пълна и конкретна информация, след което: - незабавно по телефона уведомява ОД на РУП, оторизирано лице УНСС за получената информация; - усилва се охраната на обектите съгласно плана с наличния състав и МГ и АП; - при откриване на съмнителни лица същите се проверяват или задържат и предават на МВР; - извършва се оглед на районите за разкриване на заложени ВУ; - оказва се съдействие на специализираните органи и МГ, като се информират за обстановката и се изпълняват указанията им; - при откриване на нарушителя извършва задържане. При необходимост иска помощ от МГ за задържането на нарушителя/ите; - при не откриване на нарушителя започва претърсване на района за разкриването му; - извършва оглед на всички врати и прозорци на сгради и помещения за откриване на признаци за разбиване и проникване; - при всички свои действия охранителят поддържа връзка с ОДЦ и МГ по мобилната връзка или радиостанцията; - при задържане на нарушител изготвя протокол за предаване на задържаното лице на органите на МВР; - при пристигане на специализиран екип от компетентните органи в обектите, екипът на МГ изпълнява получените указания.	незабавно уведомява съответната МГ за оказване помощ и усилване на охраната или блокиране на съответната зона на обектите; -ОДЦ информира РУ на тел. 112 или установените телефони за свръзка; - в зависимост от характера на събитието уведомява по телефона охранителите от всички постове на обектите за оказване на съдействия и усилване на охраната, като поставя конкретни задачи за изпълнение; - непрекъснато следи за обстановката в обектите и при необходимост координира действията на охранителите и МГ; - уведомява отговорните за обектите експерти относно нарушението и предприетите мерки; - уведомява УНСС за настъпилото събитие и резултатите от предприетите мерки.	помощ и блокиране на засегнатата зона; - по указание на ОДЦ, при необходимост, взима допълнително охранителен състав от обектите посочени за съдействие; - запознава се с обстановката; - заема позиция в уязвимите участъци в района или усилване на постове; - един от охранителите блокира изхода на обектите, другият охранител, съвместно с охранителя на обектите, претърсват района и при откриване на нарушител или го задържат, а при ВУ наблюдават и отцепват района; - охранителите водят наблюдение за разкриване на нарушител, стремящ се да напусне обектите през оградните съоръжения; - поддържат радиовръзка с ОДЦ; - за всяко свое действие (заемане на позицията, започване на наблюдението, претърсване, преследване, задържане, промяна на обстановката), докладва по средствата за свръзка на ОДЦ.	за защита и принуда и по указание на ОДЦ до обектите се придвижват с автомобил на МГ или със собствени автомобили; - с пристигането си на обектите изпълняват указанията на старшия на МГ като усилват охраната и отцепват района, водят наблюдение; - с приключване на мероприятията по указание на ОДЦ се връщат в основния си обекти.
---	---	--	---

III Аспекти на проявление, области и сфери на влияние на рисковете – оценка, степен, мерки:

1.Цел и методика за оценка и анализ на риска. Заплахи.

Целта на анализа на риска е определянето на заплахите и уязвимостите на обекта и установяване на наличните мерки за сигурност и ефективното им комбиниране, усъвършенстване на приложените мерки за защитата или добавяне на нови такива, ако е необходимо, за да се сведе до минимум загубата на материални ресурси.

Всеки обект за охрана има изградена Система за физическа защита (СФЗ), която в зависимост от характера на поста и съществуващите заплахи се състои от комплекс елементи за охрана, който включва:

- персонал за физическа защита;
- физически бариери;
- сигнално – охранителни и известителни системи;
- телевизионна техника;
- охранително осветление;
- комуникационни средства;
- служебни помещения и тяхното оборудване.

Заплахите към обекта произтичат от възможността за случаен или целенасочен нерегламентиран достъп в района на обекта. Реализирането на дадена заплаха създава опасност от загуба или компрометиране на УНСС, в следствие на случайна или преднамерена намеса. Заплахите, които биха могли да възникнат са:

- *природни бедствия и аварии* – опасности за активите на обекта, които могат да възникнат в следствие на пожари, наводнения, др. бедствия или аварии;
- *заплахи, причинени от човешка намеса (преднамерени и непреднамерени);*

Преднамерените заплахи могат да възникнат в следствие на умишлено използване на пропуски и или грешки в изграждането на СФЗ и експлоатацията на някои от елементите и.

Непреднамерените заплахи могат да възникнат поради неумишлени или случайни пропуски и или грешки в проектирането на СФЗ и или не достатъчна подготовка и обучение на персонала за физическа защита.

Заплахите произтичащи от човешка намеса могат да бъдат:

Вътрешни - например заплахи от работници и служители от обекта, които причиняват умишлени вреди, които по силата на своите функционални задължения имат достъп до сградите и съоръженията в обекта

Външни – например заплахи от лица проникнали нерегламентирано на територията на обекта като умишлено причиняват вреда.

Уязвимост на обекта е слабост в елементите на СФЗ или в контрола по тяхното функциониране, които могат да доведат до нанасяне на вреда.

Уязвимостта е слабост, където даден елемент от СФЗ е подложен на заплаха.



Вероятността за използване на потенциална уязвимост от даден източник на заплаха може да бъде описана като висока, средна или ниска, както следва:

Висока	Източникът на заплаха е високо мотивиран, с достатъчно възможности и мерките за сигурност са недостатъчни.
Средна	Източникът на заплахата е мотивиран, но мерките за сигурност са на ниво, което може да затрудни успешното използване на уязвимост.
Ниска	Източникът на заплахата е ниско мотивиран или мерките за сигурност са с възможност за предотвратяване или значително затрудняване успешното използване на уязвимост.

Определянето на нивото на риска е определяне /оценка на щетите, които могат да бъдат нанесени в резултат от успешно осъществяване на заплахата.

Някои въздействия могат да бъдат измерени количествено чрез оценка на финансовите средства.

Други въздействия не могат да бъдат измерени в количествени единици, но следва да бъдат класифицирани или описани по друг начин, отразяващ величината на въздействие, например като суми, средни или незначителни, както е показано в следната таблица:

РАЗМЕР НА ВЪЗДЕЙСТВИЕТО	ДЕФИНИЦИЯ НА ВЪЗДЕЙСТВИЕТО
Силно	Осъществяването на заплаха: -може да доведе до изключително големи загуби на първостепенни активи и ресурси; -може значително да наруши, или затрудни постигане целите на "обекта и да навреди на техните репутация и интереси.
Средно	Осъществяването на заплаха: -може да доведе до значителни загуби на активи и ресурс - може да наруши и /или затрудни целите на обекта и да навреди на неговата репутация и интереси.
Незначително	Осъществяването на заплаха: - може да доведе до загуба на активи и ресурсни сили; -може да повлияе върху мисията, репутацията и интересите на обекта

Резултат от тази стъпка е определяне на размера на въздействието при ефективно осъществяване на заплаха.

Определянето на окончателното ниво на риск може да бъде направено, като се използва следната матрица:

размер на въздействие степен на вероятност	НЕЗНАЧИТЕЛНО	СРЕДНО	СИЛНО
Висока	Средно ниво на риск	Високо ниво на риск	Високо ниво на риск
Средна	Ниско ниво на риск	Средно ниво на риск	Високо ниво на риск
Ниска	Ниско ниво на риск	Ниско ниво на риск	Средно ниво на риск

Рискове идентифицирани от възложителя – оценка, степен, мерки:

№	Риск	Вероятност	Въздействие	Степен	Мерки за ограничаване на риска
1	Пожар	Средна	Средно	Средна	Провеждане на постоянни проверки по обхвата на обекта



					извършване на инструктажи на охранителите за действие при пожар
2	Наводнение	Средна	Средно	Средна	Провеждане на постоянни обходи по график, кореспонденция с представителите на възложителя при наличие на предпоставки за настъпване на риска
3	Промислени аварии	Ниска	Ниско	Ниско	Постоянно проучване за наличие на обекти криещи риск от настъпването на авария в близост от охранявания обект, постоянно следене на информация за настъпили събития и възможни проявления в района на обектите под охрана
4	Заметресение	Средна	Средно	Средно	На територията на гр. София преминава Витошкия разлом. Той започва от Банкя, минава в покрайнините на Бояна, Драгалевци и над Симеоново, отива към Бистрица и стига чак до язовир "Искър". Видно от това обектите не са в непосредствена заплаха, но при всички случаи ще бъдат провеждани обучения на охранителния състав за действие при настъпване на риска
5	Нападение	Средно	Средно	Средно	Поради наличието на висок брой хора в района на

					обекта, ще бъдат взети мерки описани по-горе в предложението и повишаване на квалификацията на охранителния състав във връзка с действия при нападение
6	Заплаха от терористичен акт	Средно	Средно	Средно	Обекта е заплашен от настъпване на подобен риск, поради наличие на голям брой обучавани. Този риск се увеличава по време на изпитните сесии, поради което ще се прилагат действия по обучение на охранителния състав за превенция на риска

2. Фактори, влияещи върху степента на риск:

Предварителният анализ и оценката на оперативната обстановка в обекта диференцират следните криминогенни фактори, които са оценени и при изследването по специална методика:

- Наличие на уязвими места (УМ);
- Движение на лица (ДЛ);
- Движение на МПС (ДМПС);
- Съоръжения и Стоково-Материални Ценности на открито (СМЦ);
- Слабости в контрола на технологични процеси (СКТП);
- Криминално обкръжение на Обекта (КО);

С оглед негативното въздействие, криминогенните фактори са условно обособени в две основни групи:

Обективни – пораждат се от състоянието на материалната база на обектите-предмет на поръчката и други външни, независими от човешкия фактор предпоставки.

Субективни – зависят от конкретни действия на съответни длъжностни лица, неизпълнение или формално изпълнение на задълженията, както и от действия на пребиваващи регламентирани в обекта външни посетители, по повод изпълнение на служебни задължения.

Криминогенните фактори се обуславят и от следните особености:

- специфика на осъществяваните на обекта дейности;
- специфична инфраструктура;



-подходи към обекта;
-разнообразен по предназначение сграден фонд, складове, наличие на стоково - материални ценности, оборудване, инсталации, ГСМ и други;

Обективните и субективни криминогенни фактори, в тяхната съвкупност, определят мотивацията и намеренията на лица с престъпни намерения.

Комплексното въздействие на криминогенните фактори върху състоянието на оперативната обстановка сочи, че съществува постоянна потенциална опасност от извършване на престъпления и други противоправни прояви.

3. Оценка степента на охранителния риск

Оценката на криминогенните фактори е определяща степента на охранителния риск в обекта и в частност на Зоните на отговорност на всеки отделен пост е извършена от експерти на „Мултифорс А.С.“ ЕООД по специално разработена Методика на дружеството.

Степен на реалната опасност от извършване на престъпни посегателства, престъпления от общ характер и кражби. Степен на реалната опасност от извършване на терористични актове.

Активи и инфраструктура за наблюдение и защита

- Входи, подходи и места през които може да се влезе/излезе от обекта, с различна степен на обезпеченост;

- Не обезопасени прозорци и входни врати/портали.

- Сгради и служебни помещения, зали, коридори.

- Складове със стоково-материални ценности.

- Системи, като електрически разпределителни табла, силови ел.кабели, радио и телекомуникационни системи и компютърни системи и мрежи.

- Оборудване и системи за сигурност и надзор

Активите и инфраструктурата за наблюдение и защита се диференцират от „Мултифорс А.С.“ ЕООД по приоритети в определените зони за отговорност на отделните обекти, в координация с оторизираният за сигурността служител от обекта

4. Заключение, изводи и прогнози за развитие на оперативната обстановка в обекта:

Степента на риска е относителна и динамична величина. Нейните стойности са в зависимост от въздействието на всеки криминогенен фактор определен по място и време.

Оценката на криминогенните фактори определяща степента на охранителния риск в обекта е извършена към момента на огледа на обекта, като прогнозната давност на резултатите от настоящето изследване е около 6 месеца.

4.1. Заключение: ОБЩО за обекта степента на охранителния риск е ВИСОКА.

4.2. Изводи

-Комплексният характер на отрицателното въздействие на криминогенните фактори оказва постоянно динамично влияние върху



оперативната обстановка в обекта, с постоянна **потенциална опасност** от извършване на престъпления и други противоправни прояви. Латентните негативни състояния обуславят относителност на безопасността и сигурността, чиито нива са обратно пропорционални на мерките за противодействие.

-Инкриминирани деяния могат да бъдат сведени преобладаващо към сферата на икономическата престъпност – злоупотреби, присвоявания, отклоняване на материали или други стоково-материални ценности, чрез различни форми на документни измами.

В такива случаи могат да бъдат използвани форми за легално изнасяне от обекта на СМЦ, с привидно редовни документи, или „внасяне” на несъществуващи активи по документи, с цел инсинуации за извършени кражби.

Разнообразните форми на вероятна икономическа престъпност в обекта касаят охраната, доколкото действията на съответните материално – отговорни лица са свързани с легализиране на евентуални липси, чрез имитиране на криминални престъпления – „проникване”, „разбиване” на складове и помещения, насочване към „отнемане” (кражби) и др. подобни.

-За извършването на типично криминални престъпления – кражби или грабежи, като цяло, вероятността е в приемливите граници на средните нива за ръста на престъпността в страната. Срещу подобни престъпления е организацията на противодействието – добре изградена защитна инфраструктура и наличие на физическа и техническа охрана.

В териториите на обекта има наличности на такива материални активи, технически съоръжения и инсталации, които да предизвикват повишен интерес в престъпните лица. Стоково-материалните ценности в болшинството са от технологично естество и се съхраняват в складовете.

Сериозна опасност обаче, представляват намеренията на престъпни лица да нанесат щети, чрез увреждания на материално имущество и на съоръженията на обекта. Такива действия могат да бъдат извършени както от персонала и други работещи в обекта, така и от нерегламентирано проникнали външни лица. В този аспект, подобно поведение следва да бъде приемано като **диверсионен или терористичен акт**, с цел постигане на търсен негативен ефект. Независимо дали щетите са настъпили от взрив, разрушаване, срутване, замърсяване или заразяване на околната среда – значимостта на обекта във вътрешен и международен план предполага подобни действия в съответен момент, което определя задачите на охранителните сили като изключително отговорни.

IV. Рамка на рисковете по категории, подкатегории, типове риск:

Рамката на управление на риска е съвкупност от компоненти, които осигуряват основите и организационните разпоредби за проектиране, внедряване, мониторинг, преглед и непрекъснато подобряване на управлението на риска и се състои от 4 циклично разположени във времето фази:

1. Разработване на Рамка на управлението на риска.



2. Реализиране на Управлението на риска.
3. Мониторинг и преглед на Рамката.
4. Непрекъснато подобряване на рамката.

Рамка на управлението на риска:

Политика за управление на риска



1. Понятие и същност на бедствията и аварията

Явленията в природата и обществото се подчиняват на определени закономерности. Стремехът на човечеството от дълбока древност до днес е да ги опознае, овладее, подчини и да използва тяхното полезно действие, от една страна, а от друга - да намали и да се предпази от поразяващото им действие.

Характерните особености на бедствията са следните:

- в повечето случаи настъпват внезапно;
- предизвикват остри критични ситуации сред населението;
- разстройва се нормалният начин на живот;
- парализират дейността на промишлени и други обекти в засегнатите райони и нерядко отнемат живота на хора и животни.

Съществена за бедствията е тяхната стихийност и че в повечето случаи не подлежат на контрол. Чрез изненадващата сила на въздействието си те поставят на голямо изпитание човешката психика, дух и издръжливост.

Всяко отклонение от нормалното функциониране на дейността в обекта може да се класифицира в някои от посочените проблеми:

➤ **Криза** е промяна на установеното състояние на живот, обхванала територии, обекти, сектори и сфери на икономиката и обществения живот или околната среда, предизвикана от човешка дейност или от природни явления, в резултат на която условията за съществуване и за осъществяване на дейност в променената среда са силно нарушени”.

➤ **Бедствие** е всяко природно явление като земетресение, наводнение, свличане на земни пластове, бури, снежни виелици, лавини, специфични пожари, продължителни суши и епидемии. Характер на бедствие имат радиационното, химическото и бактериологичното заразяване, когато са причинени жертви и тежки материални щети на собствеността или са застрашени здравето и живота на населението.

➤ **Авария** е внезапна технологична повреда на машини, съоръжения и агрегати, съпроводена със спиране или сериозно нарушаване на технологичния процес, с взривове, пожари, замърсяване на околната среда, разрушения, жертви или заплахи за живота и здравето на населението.

➤ **Катастрофа** е внезапно събитие, съпроводено с тежки последици, жертви, наранявания, разрушения и повреди, които причиняват загуби, налагащи незабавна локализационна, спасителна и непосредствена възстановителна намеса в широк мащаб.

643



Основни принципи на защита при бедствия и аварии са:

- ✓ Право на защита на всяко лице;
- ✓ Предимство на спасяване на човешкия живот пред останалите дейности по защита;
- ✓ Публичност на информацията за рискове от бедствия и за дейностите на органите на изпълнителната власт по защита при бедствие;
- ✓ Приоритет на превантивните мерки при осигуряване на защитата;
- ✓ Отговорност за изпълнение на мерките за защита;
- ✓ Постепенно предоставяне на сили и ресурси за защита.

Защитата при бедствия и аварии се осъществява чрез:

- ✓ Провеждане на превантивна дейност;
- ✓ Провеждане на дейности по защита;
- ✓ Координация на действията на единната спасителна система, включително и със служители от УНСС определени за извършване на евакуационни действия в обекта;
- ✓ Подпомагане и възстановяване при бедствия;
- ✓ Ресурсно осигуряване;
- ✓ Приемане на помощи от други структури

2. Анализ на заплахите

Идентифициране на критичните точки

След основно запознаване с обекта, събиране на информация от вътрешни и външни източници, звеното за анализ извършва пълен анализ и оценка на всички потенциални заплахи и рискове и изготвя конкретни правилници за обезпечаване на сигурността, съобразно спецификата на дейностите, извършвани в тях. Специално внимание се обръща на всички сгради, помещения и съоръжения съгласно изискванията на Наредба №7/ 08.06.1998г. „За системите за физическа защита на строежите

Основни критични точки на обект Студентско общежитие № 23А са:

- Силови, съобщителни и контролни кабели на територията на обекта;
- Асансьорите;
- Физическите бариери /вратите на централния и аварийните вход/изходи/;
- Комуникационните средства;
- Видеокамерите по етажите;
- Охранителното осветление.

За да отговори на изискванията за сигурност и надеждност с цел предотвратяване на злоумишлени действия и престъпни посегателства е разработена и внедрена система за комплексен охранителен мониторинг, която е собствен продукт на „Мултифорс А.С.“

Оценка уязвимостта на обекта.

След анализ на обстановката на обект – „Студентско общежитие №23А са възможни следните нестандартни и кризисни ситуации:





- Пожар;
- Наводнение;
- Природни бедствия (земетресения, гръмотевични бури, смерч, силен вятър и др.);
- Промислени аварии в обекта или в близост до него;
- Радиационно, химическо и бактериологическо замърсявания или заразяване на околната среда и други.
- Масови безредици в близост до охранявания обект включително и такива на синдикална или друга основа;
- Анонимни обаждания за поставено взривно устройство;
- Терористични актове;
- Нападения

В резултат на направен задълбочен анализ считаме, че при изграждане на стратегията за действие на охраната в кризисни ситуации трябва да се има в предвид не само конкретната оперативна обстановка, а и някои други фактори, които влияят при дефиниране на евентуалните заплахи и биха могли да имат решаваща роля при възникването на една евентуална криза.

Основната опасност от организиране и осъществяване на терористичен акт на територията на страната остават евентуални действия на отделни лица, групи



и организации, български или чужди граждани, или радикални елементи, проникнали по каналите на нелегална миграция.

Въпреки липсата на непосредствена терористична заплаха, съществуват вътрешни фактори, предпоставка за нейното възникване:

- Обособен контингент от трайно установили се чужди граждани от рискови държави;
- Наличието на значителен миграционен поток от транзитно преминаващи лица и лица, търсещи закрила у нас;
- Дейности на религиозни фондации и други неправителствени организации сред българската мюсюлманска общност, насочена към нейното консолидиране на базата на крайни форми на исляма;
- Наличието в страната на отделни симпатизанти на терористични организации и радикални формирования, както на политическа, така и на религиозна основа;
- Вътрешният криминален контингент в Република България и по-конкретно организираната престъпност и възможните ѝ връзки с терористични структури;
- Уязвимостта на обектите е персонализирана и се явява съотношение между количеството критични системи и точки във всеки един и предприетите мерки за недопускане на пробив в тях.
- Установени са три степени на уязвимост – ниска, средна и висока.

Отговорности (за всички процеси и всички рискове).

- Интегриране в организационните процеси (вграждане)
- Ресурси (хора, умения, информация, документация)
- Изграждане на вътрешни механизми за комуникиране и отчет.
- Изграждане на външни механизми за комуникиране и отчет.
- **Реализиране на управлението на риска:**
 - Реализиране на Рамката на управлението на риска
- Прилагане на политиката и процеса
- Комуникиране и консултиране със заинтересованите лица.
- Поставяне на цели.
- Брифинги и обучение.
- Реализиране на Процеса за управление на риска.

Мониторинг и Преглед на Рамката:

Установяване и периодичен анализ на критерии за изпълнението на управлението на риска спрямо показателите за ефективност.

- Периодично измерване на подобрението или отклонението от Плана за управление на риска и обвързването с Политиката.
- Периодичен преглед доколко Рамката на управление на риска, Политиката и Плана остават подходящи спрямо външния и вътрешния контекст на компанията.



- Отчет за риска, за подобрението според Плана за управление на риска и до колко правилно се следва Политиката за управление на риска.
- Преглед на ефективността на Рамката за управление на риска.

Непрекъснато подобряване на Рамката:

На основата на резултатите от Мониторинга и Прегледа, трябва да се вземат решения за оптимизиране на Рамката на управление на риска, Политиката и Плана

Тези решения трябва да водят до подобрения в управлението на риска и в културата за управление на риска в Компанията.

Приложения:

- 1.Схема на обекта
- 2.График за работа на охранителите
3. Схема за информационен обмен
- 4.Инструкция за безопасни условия на труд при физическа охрана на обекти

I-002-3

**РЪКОВОДИТЕЛ НАПРАВЛЕНИЕ
„ОХРАНА“ НА
„МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД:**

(Здравко Здравков)



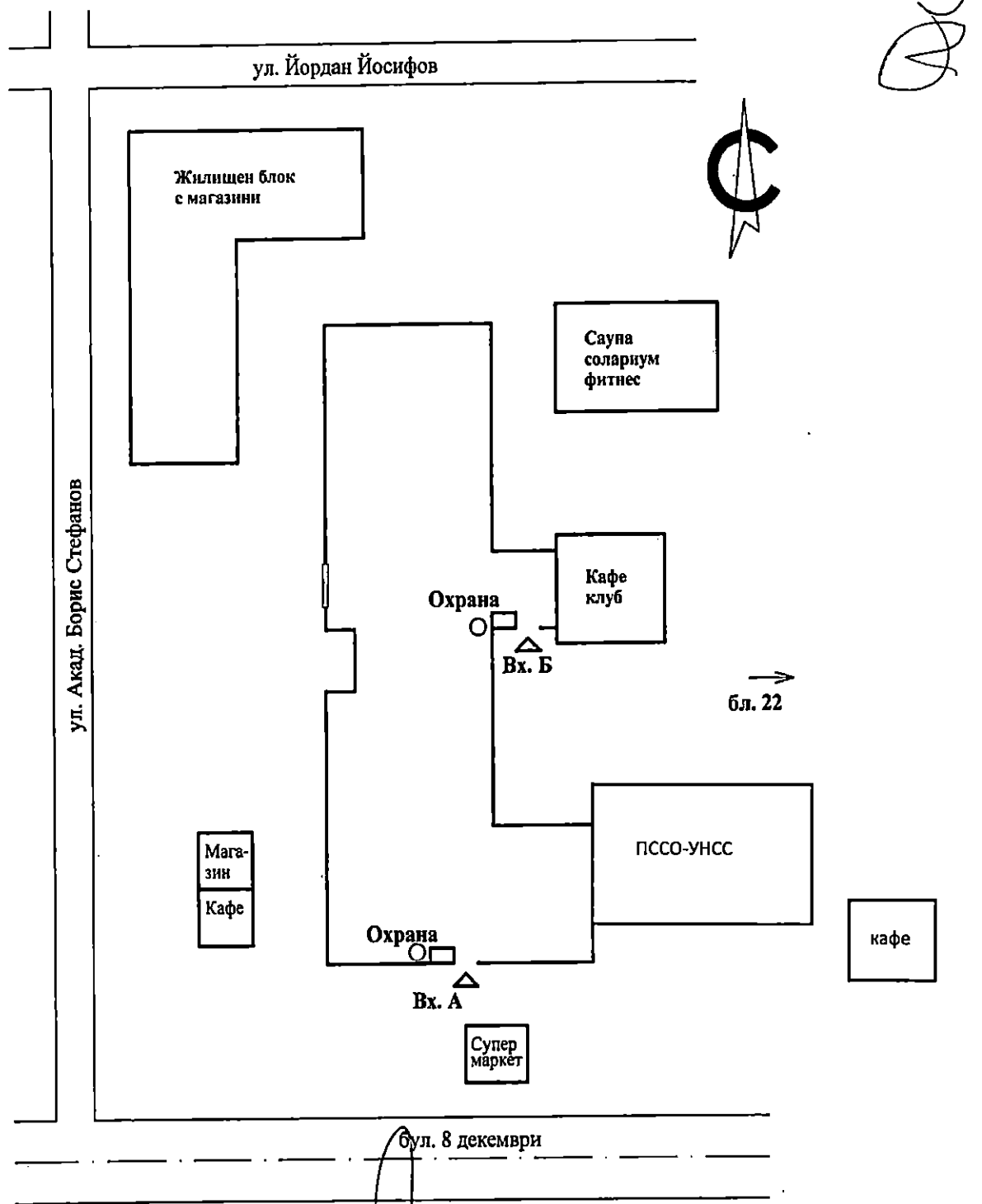
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



СХЕМА

за охрана на обект: „Студ. общежитие на УНСС - блок № 23А“,
район „Студентски“, гр. София



○ - местостоянка на поста

Изготвил:

/Сл. Васев/

Управител на „Мултифорс А.С.“ ЕООД:

/М.Пеева/





МУЛТИФОРС А.С. ЕООД

ПРОЕКТИ ЗА СИГУРНОСТ, ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА И ОХРАНИТЕЛНА ТЕХНИКА

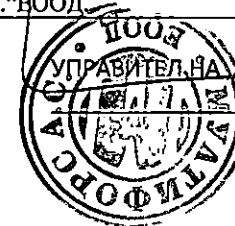
София 1582, ж.к. Дружба 2,
бл. 310 А, Вх. Б, ет. 1
тел.: +359 2 8000000,
факс: +359 2 8000090,
e-mail: multiforce@multiforce.bg

Приложение № 2

ГРАФИК ЗА РАБОТА НА ОХРАНИТЕЛИТЕ

Наименование на обекта: Общежитие № 23А	Тел. на обекта:	Месец: 2016 г.
Лице за контакт: Гроздан Христов	Тел.	

№	Постове	Брой охр.	П	В	С	Ч	П	С	Н	П	В	С	Ч	П	С	Н	П	В	С	Ч	П	С	Н	П	В	С	Ч	П	С	Н	П	В	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	Вход на общежитието	1			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			
		2	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н		
		3	Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н	
		4		Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н
	ОБЩО:	4																															
ЛЕГЕНДА: Д - 07.00 до 19.00 часа Н - 19.00 до 07.00 часа			ЗАБЕЛЕЖКА: 1.Ръководител на охранителна дейност за ПССО от „Мултифорс А.С.“ЕООД за методическо ръководство и контрол по организиране и осъществяване на охраната.Същият е с ненормирано работно време с цел осъществяване на контрол по изпълнение на охраната в нощни условия, в почивни и празнични дни, при охрана на мероприятия и др. 2.Охраната на обекта се осъществява от един денонощен пост, всички дни в месеца от 4 щатни охранителни бройки. Съгласно КТ полагаем годишен отпуск, заместване при отпуск по болест или неплатен отпуск, заместване при наличие на вакантно място до назначаване на нов охранител, кратковременно усиление на охраната, охрана на кратковременни мероприятия (до 6 часа месечно) и при наличие на предпоставки за извънреден труд (съгласно изискванията на КТ) и др., се осигурява от кадровия резерв на „Мултифорс А.С.“ЕООД.																														



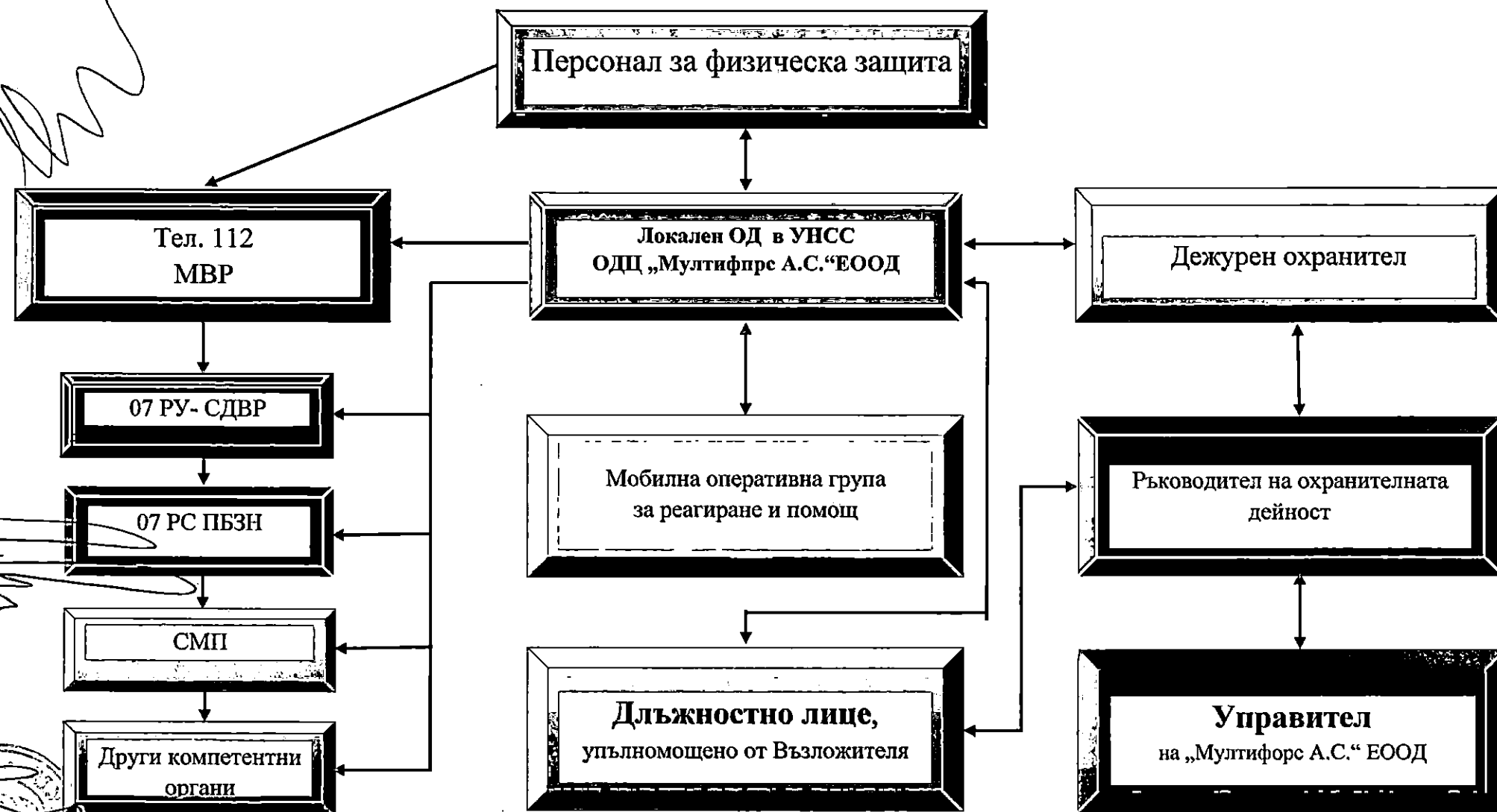
УПРАВИТЕЛ НА „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД
/М. ПЕЕВА/



001

СХЕМА

за информационен обмен и взаимодействие в обект „Общежитие №23А – УНСС“



връзки за информационен обмен и взаимодействие



Приложение №4

1. Цел

Настоящата инструкция регламентира правилата и дава указания за безопасни условия на труд при физическа охрана на обекти от служителите на „МУЛТИФОРС“ А.С. ЕООД .

2. Област на приложение

Инструкцията се прилага от всички служители на организацията при изпълнение на дейности свързани с физическата охрана на обекти.

3. Отговорност

1 Общи изисквания

1.1 Настоящата инструкция определя основните изисквания по безопасност, хигиена на труда и противопожарна охрана при осъществяването на услугата „физическа охрана на обекти“.

1.2. Техническият организатор и Отговорника на обект провеждат и контролират прилагането на организационно-техническите, санитарно-хигиенните и другите мероприятия по създаването на здравословни условия за служителите по охраната.

1.3. Указаните лица преминават обучение по безопасност, хигиена на труда и противопожарна охрана.

1.4. Указаните лица при осъществяването на своята дейност взаимодействат със Отговорника по Условия на труд.

1.5. Ако дежурния охранител е установил повреда или неизправност в оборудване, съоръжение или други опасни производствени фактори, които могат да предизвикат опасност за здравето и живота на работещите или посещаващите обекта лица, той отразява това в Тетрадката за приемане/предаване на дежурствата, уведомява администрацията на обекта и Техническият организатор. Техническият организатор. настоява пред администрацията на обекта за предприемането на мерки за отстраняването на установените рискови фактори (включително и писмено, при необходимост).

1.6. Плановите за охрана на обектите се утвърждават от Управителя на МУЛТИФОРС А.С. ЕООД и Ръководителя на организацията, контрагент по договора за охрана.

1.7. Плана за охрана на обект се намира на разположение на състава, охраняващ обекта.

1.8. Изискванията на Плана за охрана на обекта са задължителни за охранителния състав на обекта и изпълнението им се счита за нарушение на трудовата дисциплина. Познаването и изпълнението им се контролира от Техническите организатори.

1.9. Охранителният състав ежегодно преминава профилактичен медицински преглед, а също така се прилага на периодични проверки и оценка на пригодността му за изпълнение на физическа охрана, умения за прилагане на физическа сила и помощни средства, познаване и използване на огнестрелно оръжие (за въоръжена охрана).

1.10. При въвеждането на всеки охранител в работа по охрана на обект и/или преместване на нов обект, Техническият организатор:

➤ Извършва начален инструктаж на охранителя по безопасност, хигиена на труда и противопожарна охрана; инструктажът се отразява в Книга за инструктажите;

➤ Запознава охранителя с Плана за охраната на обекта и провежда обучение по методите за охрана на конкретния обект;

➤ След като се убеди, че охранителят е в състояние да изпълнява изискванията на Плана за охраната на обекта, охранителя се подписа в Тетрадката за приемане и предаване на обекта;

1.11. Служителите извършващи въоръжена охрана трябва да са преминали курс на обучение и да притежават удостоверение за умения за боравене с огнестрелно оръжие и да

**БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД ПРИ ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА НА ОБЕКТИ**

отговарят на изискванията на Закона за частната охранителна дейност. Правилата за съхранение и носене на огнестрелно оръжие са регламентирани.

1.12. Инструктажи на работното място, периодични и извънредни инструктажи се провеждат в съответствие със Заповед на Управителя на МУЛТИФОРС А.С. ЕООД и Програмата за инструктажите.

1.13. Охранителите по време на изпълнение на дежурството са длъжни да съблюдают установените правила за вътрешен ред в охранявания обект.

1.14. Носенето на униформата на „МУЛТИФОРС“ А.С. ЕООД при изпълнение на охранителната дейност е задължително за охранителите освен, ако в договора не е уговорено друго.

1.15. На територията на охраняваните обекти, където са разположени строителни кранове, подемни машини и съоръжения, траншеи, изкопи, кладенци, подземни комуникации, високоволтови електросъоръжения, складове за взривни и гориво-смазочни материали, опасни химически вещества - киселини, газове и други съоръжения с повишена опасност, физическата охрана се осъществява в съответствие с инструкциите и правилата за безопасност, хигиена на труда и противопожарна охрана за тези обекти.

1.16. При възникване на пожар и други форсмажорни обстоятелства, охранителят действа в съответствие с разработения План за охрана на обекта и правилата за пожарна безопасност на охранявания обект.

1.17. Всеки охранител трябва да е обучен за оказване на първа медицинска помощ.

1.18. Администрацията на охранявания обект трябва да осигури на разположение на охраната да има аптечка с медикаменти за оказване на първа медицинска помощ. В аптечката се съдържа:

- опис на медикаментите, датата на получаването им и срок на годност;
- инструкция за прилагането на медикаментите и медицинските средства.

1.19. При всеки нещастен случай в обекта дежурния охранител съобщава незабавно на Техническия организатор.

2. Изисквания за безопасност преди началото на работата.

2.1. При застъпването на смяна охранителят е длъжен:

➤ Да се убеди в изправността на радиовръзката с ОДЦ – за обекти на които е приложимо;

➤ Да провери наличието и изправността на помощните средства;

➤ Да провери изправността и наличието на сигналните устройства и предупреждаващите знаци;

➤ Да провери изправността на алармените системи (ако това е вписано в задълженията му), периметровото и другото охранително осветление, средствата за пожарогасене и водоснабдяване, електрическите нагревателни уреди, отоплителните уреди, състоянието на аптечката, наличието на необходимата служебна документация в обекта;

➤ Да провери изправността на механичните бариери, застопоряващите устройства, устройствата за оглед на транспортните средства, системите за достъп.

2.2. Да провери територията на охранявания обект съгласно план-схемата за обход на обекта. Да провери има ли изменения в оградните съоръжения на обекта.

2.3. Установените несъответствия се отразяват в Дневника за приемане/предаване на дежурствата и се уведомява администрацията на обекта и Техническия организатор.

3. Изисквания за безопасност по време на работа.

3.1. Обходът на охраняваната територия се извършва съгласно разработената схема, като се спазват мерките за лична безопасност. Маршрутът не трябва да преминава през ями, натрупани отпадъци, изкопи, необезопасени кладенци, резервоари с вода.

Изготвил: М.Танева	652	Стр 2 от 5
Утвърдил: М. Пеева		Версия:3, Дата: 30/08/10

**БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД ПРИ ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА НА ОБЕКТИ**

3.2. При охраната на строителни обекти охранителите не трябва да преминават под стрелата на кранове, подедни механизми скелета, на които се работи.

3.3. Територията на обектите през нощта трябва да бъде подходящо осветена, така че, да има възможност да се наблюдават труднодостъпните за охрана места и подходите към тях.

3.4. В лошо време и през зимата може да бъде разрешено използването будки, фургони и други отопляеми помещения през определено време.

3.5. На транспортните ККП се спазват правилата за безопасен преглед на преминаващите МПС:

- До спирането на МПС, охранителят се намира на определеното безопасно място;
- Огледа се извършва при напълно спряло МПС като за целта се използват специални естакади или по изключение, стълби с куки за захващане;
- Площадката на естакадите трябва да бъде с площ минимум 1 кв.м., височина не по-ниска от борда на товарен автомобил и стълба с перила за безопасно качване;
- При излизане от обекта охранителят спира МПС, извършва необходимата проверка, ако такава се изисква, отваря вратата (или вдига бариерата) като я закрепва със специално приспособление или фиксатор и застава на определено безопасно място.

3.6. При използването на механична врата:

- Да се снесе застопоряващото устройство;
- Проверява се дали в зоната на движение на крилата има хора, предмети или МПС;
- Отварянето и затварянето да става само от пулта за управление; ако пулта или механизмите не работят или работят шумно, с вибрации и прекъсван - да се уведоми администрацията;
- На ККП трябва да има необходимите пътни знаци, в съответствие със Закона за движение по пътищата.

3.7. При охраната на взривоопасни обекти, леснозапалими материали, складове с гориво-смазочни материали, химически вещества, втечнени газове се забранява:

- Пушенето
- Паленето на огън;
- Използването на бензинови лампи, свещи;
- Работа с електрозаваръчни апарати, устройства за газово заваряване и други огневи дейности;
- Работа с незащитени електрически инструменти и машини.

Охранителят трябва да знае и точно да изпълнява правилата за противопожарна охрана на обекта.

3.8. Използване отоплителни и електронагревателни уреди трябва да бъдат:

- Разположени върху негоряща поставка;
- Със закрыта нагревателна спирала, сертифицирани за безопасна експлоатация;
- Разположени на разстояние от леснозапалими предмети, дървени и строителни конструкции;

3.9. Забранява се:

- Захранващите кабели да се оковават и окачват с пирони, да се залепват с лепенки и други нестандартни крепежни елементи.
- Използването на захранващи кабели с повредена изолация, повредени щепсели и контакти;
- Да се обвиват електрическите лампи с хартия или друга материя;
- Да се окачват по електропроводниците картини, календари, плакати и други предмети;
- Да ремонтират сами електрически уреди по време на работа;

3.10. При използването на печки с твърдо гориво:

- Върху дървените подове се поставят метални листове с размери не по-малки от 50/70 см.;
- Забранява се разпалването на печките с помощта на бензин, газ, дизел, мазут и всякакви други лесно възпламеняващи се течности.

Изготвил: М.Танева	653	Стр 3 от 5
Утвърдил: М. Пеева		Версия:3, Дата: 30/08/10

**БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД ПРИ ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА НА ОБЕКТИ**

3.11. При охраната на обектите, охранителите на смяна не могат да изпълняват функции, които не са им предписани в Плана за охрана на обекта или не са съгласувани предварително с Техническия организатор.

3.12. Използването на специалните помощни средства се извършва в съответствие с изискванията на Закона.

3.13. Забранява се на охранителите:

➤ Да се отклоняват от поста или маршрута си, с изключение на случаите, когато е необходимо да се окаже първа помощ на пострадали при аварии, предотвратяване на нарушения или задържане на нарушители;

➤ Да се намира в зоната на действие на товаро-разтоварни механизми;

➤ Да пуши да допуска паленето на огън на забранени места;

➤ Да допускат в обекта:

- проверяващи лица без да се легитимират;

- лица представящи се за проверяващи служители от органите на МВР;

- в неработно време, служители от обекта, нямащи право на това.

3.14. При заболяване по време на дежурство, охранителят е длъжен да се обади на Техническия организатор.

3.15. Въоръженият охранител спазва следните правила:

➤ получавайки оръжието, проверява има ли патрон в цевта- не се разрешава носене на оръжие с патрон в цевта;

➤ оръжието се поставя на предпазител;

➤ по време на дежурство оръжието се носи в кобура;

➤ ръцете на въоръжения охранител трябва да бъдат свободни, освен ако трябва да се държи за нещо в съответствие с изискванията за безопасност;

➤ по време на работа оръжието, без необходимост не се зарежда, не се разрежда, не се сменя от предохранител, не се разглобява и не се почиства;

➤ не се предава оръжието си на други лица, включително и на тези на които е подчинен, не го оставя без надзор, не го зарежда и не го насочва към хора, без необходимост;

➤ забранява се да се запуща цевта на оръжието, да се държи заредено оръжие с дулото надолу и да се насочва към нещо, от което при случаен изстрел може да се получи рикошет.

3.16. При извънредни обстоятелства охранителят е длъжен:

➤ да уведоми незабавно Техническия организатор.;

➤ ако Плана за охраната на обекта изисква:

- при възникване на пожар, запалване, срутване, авария, наводнение или друго стихийно бедствие в района на охранявания обект- да уведоми районната служба ПАБ или РПУ и да предприеме предписаните му в Инструкцията действия, спазвайки изискванията за лична безопасност;

- при наличието на пострадали да уведоми „бърза помощ“ и да им окаже първа медицинска помощ;

- при нападение на обекта, установяване на нарушители в района на обекта, или задържане на нарушител- уведомява РПУ;

- при хулигански действия, агресивно поведение и оказване на съпротива от граждани, опити за несанкциониран достъп до охранявания обект- уведомява РПУ.

4. Изисквания за безопасност при приключване на работа.

4.1. При приключване на работа и сдаване на дежурството охранителят е длъжен:

➤ да предаде поста по установения в Плана за охрана на обекта ред;

➤ да уведоми застъпващия охранител за възникналите проблеми и опасности в обекта, които могат да окажат влияние на безопасната работа;

➤ да го информира за поставени нови задачи и дадени указания от преките ръководители.

**БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД ПРИ ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА НА ОБЕКТИ**

- да предаде дежурното помещение подредено и почистено;
- да предаде свързочните и помощните средства в изправност;
- да направи необходимите записи в тетрадките и дневниците на обекта.

4. Документи**4.1 Специфични за тази процедура**

Книга за инструктажите

Програмата за инструктажите

Тетрадка за приемане/предаване на дежурствата

4.2 Документи за справка

Закона за частната охранителна дейност





МУЛТИФОРС А.С. ЕООД

ПРОЕКТИ ЗА СИГУРНОСТ, ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА И ОХРАНИТЕЛНА ТЕХНИКА

София 1582, ж.к. Дружба 2,
бл. 310 А, 8х. Б, ет. 1
тел.: +359 2 8000000,
факс: +359 2 8000090,
e-mail: multiforce@multiforce.bg

УТВЪРЖДАВАМ:
УПРАВИТЕЛ НА
„МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД:



(М. Пеева)

ПРЕДЛОЖЕНИЕ

**ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА РЕСУРСИТЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ
НА ЕКИПА ЗА ДЕНОНОЩНА НЕВЪОРЪЖЕНА ОХРАНА
НА ТЕРИТОРИЯТА, СГРАДНИЯ ФОНД И ИМУЩЕСТВО
В ОБЕКТ:**

**„СТУДЕНТСКО ОБЩЕЖИТИЕ НА
УНСС-БЛОК №23Б“**

**СТУДЕНТСКИ ГРАД „ХРИСТО БОТЕВ“,
РАЙОН СТУДЕНТСКИ, ГР. СОФИЯ**

ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1

ПЪРВИ РАЗДЕЛ:
РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА РЕСУРСИТЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ НА ЕКИПА

I. Организация на работата на отделните охранители, ръководители на охраната и ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД:

A. Обща характеристика на обект „Студентско общежитие на УНСС-Бл.23 Б“.

Предназначение и характеристика на обект „Студентско общежитие на УНСС-Бл.23 Б“ – София.

Обект Студентско общежитие на УНСС - блок № 23Б се намира в района на Студентски град на ул. „Висарион Белински“ Представлява масивна сграда с две крила - 7-етажно и 5- етажно.

Обектът граничи:

- от изток – улица „Висарион Белински“;
- от запад – ул. „Академик Борис Стефанов“;
- от север- тревни площи и магазин „Била“;
- от юг – общежитие в блок № 23А.

За охраната е обособено помещние до входа за общежитието. Поделение „Студентски столове и общежития“ при УНСС разполага и стопанисва дванадесет студентски общежития и два стола за хранене на студентите.

Студентско общежитие на УНСС - блок № 23Б е предназначено за настаняване на студенти, приети за обучение в УНСС, докторанти – български и чуждестранни, зачислени в УНСС, както и на чуждестранни студенти.

Настаняването се извършва съгласно заповед № 1022/10.05.206 г. на помощник - ректора на УНСС за организиране на настанителната кампания за учащите се в УНСС.

В общежитието се носи денонощно дежурство от майстори по поддръжка на общежитията на ПССО – ел. техник, В и К и др.

Районът на обекта се характеризира с голямо движение на служители и студенти.

Достъпът на служители, студенти и външни лица в обекта е съгласно „Правилник за условията и реда за настаняване, ползване и вътрешния ред в общежитията и ползване на студентските столове на УНСС“.

Степента на сигурност на обекта е средна.

Обектът се намира в зоната на отговорност на 07 РУ-СДВР и 07 РС ПБЗН.
(Схема на обекта - Приложение №1).

Достъп до обекта и особености:

Достъпът до обекта е през централния вход откъм ул. „Висарион Белински“. Общежитието има и един аварийен изход, постоянно заключен, като ключа е при дежурния охранител.

Влизането на живущите в общежитието студенти става през турникет с жетон, даден им от домоуправителя. Всеки настанен студент получава жетон (магнитна карта) и попълва декларация, че е запознат с Правилника.

Излизането на живущите става през врата, която може да се отваря само отвътре.

При дежурния охранител има бутон за отваряне на турникета за влизане на посетители, след като е записал същите в книга за посетители, час на влизане и излизане и при кого отиват.

Характеристика на техническите съоръжения

Инженерно-технически съоръжения и други елементи от значение за охраната на обекта:

В обекта има изградена система за контрол на достъпа с турникет, отварящ се с чип - RFID технология.

Има изградена система за видеонаблюдение с 9 (девет) камери – външни и вътрешни – на всеки етаж. Изображението от камерите е изведено на монитор в офиса на домоуправителя на общежитието.

В коридорите на общежитието са монтирани датчици, които при движение включват осветлението.

В обекта няма изградена пожароизвестителна система.

Уязвими участъци.

Обектът като цяло е уязвим от всички страни. Особено уязвими са основния и аварийния вход/изход. Съществува потенциална възможност от опити за нерегламентирани прониквания с цел извършване на посегателства и други противоправни актове, особено в тъмната част на денонощието.

Основни фактори, влияещи на охраната са:

- Контрол на достъпа с електрическа входна врата отваряща се чип/карта RFID технология.

- Наличие на видеонаблюдение и на охранително осветление в обекта;

- Обектът е разположен в гъсто застроена част на Студентски град;

- Възможност за своевременно оказване на помощ от мобилна групана „Мултифорс А.С.“ ЕООД.

Рискови ситуации за охраната на обекта:

Възможност за влизане в общежитието на външни лица със съдействие на живущите студенти.

Особено внимание охраната ще отделя на лица, пребиваващи около обекта.

Посочените особености на охранявания обект го определят като **средно рисков** от гледна точка на охраната. Като рискови са определени и случаите при възникване на кризисни ситуации, особено през тъмната част от денонощието. Възможни места за проникване в обекта с престъпни намерения са от всички страни.

Противопожарни средства

В общежитието има пожарогасители. Разработен е План за действие при пожар, с който охранителите и живущите са запознати.

Б. Общи положения:

1. Настоящото предложение за разпределение на ресурсите и организация на екипа за денонощна охрана на територията, сградния фонд, имущество, и мероприятия и ценни пратки на УНСС **регламентира** организацията, изпълнението, контрола и ръководството на охранителната дейност, както и правата и задълженията на длъжностните лица, ангажирани с осъществяването на денонощна невъоръжена охрана и извършването на регламентиран контролно-пропускателен режим на обект "Студентско общежитие на УНСС - блок № 23Б" - София, Студентски град „Христо Ботев“, район „Студентски“ на Столична община.

2. Дейността на физическата защита на обекта се основава на разпоредбите на действащата нормативна база, а именно: *Закона за частната охранителна дейност, Закон за Министерството на вътрешните работи (ЗМВР), Правилник за устройството и дейността на МВР; Закон за защита при бедствия; Наредба №8121з-647/01.10.2014 г. за правилата и нормите за пожарна безопасност при експлоатация на обектите; Наредба №7/08.06.1998г. „За системите за физическа защита на строежите“, вътрешните за УНСС правила, инструкции, указания, разпореждания и др. касаещи достъпа до охранявания имот и преминаването през него, Кодекса на труда; изискванията на трудовото законодателство, техническото задание и други нормативни актове на Република България, регламентиращи извършването на охранителна дейност, отнасящи се до изпълнението на дейността за обезпечаване на сигурността на обекта, в т.ч. и недопускане на терористични актове, за организацията на изпълнение на денонощна невъоръжена охрана и пропускателен режим на обект: "Студентско общежитие на УНСС - блок № 23 Б" - София.*

3. На основата на настоящото предложение за разпределение на ресурсите и организация на охраната след поемане на охраната на обекта се изработва „План за охрана“, съгласно чл.24 от ЗЧОД, който има задължителен характер, но не ограничава екипа за охрана в избора на действия при създадена екстремална ситуация. Тези действия трябва да са адекватни на създадалата се конкретна обстановка и да са законосъобразни.

4. Под физическа денонощна невъоръжена охрана се разбира недопускането на неправомерно проникване в охранявания обект, дейности по физическата защита на предаденото за охрана имущество от противоправни посегателства, осъществяване на пропускателен режим, охрана на мероприятия, охрана на ценни пратки и товари и действия при възникване на кризисни ситуации на територията на охранявания имот.

5. Охраната се осъществява денонощно и включва комплекс от физически, организационни мерки, обходен режим за охрана, усиление на охраната с мобилни групи за реагиране.

6. Контролно-пропускателния режим и сигурността в обекта се организира и осъществява в съответствие с „Правилник за вътрешния трудов ред в УНСС“ утвърден от Ректора.

7. Общото ръководство, управление, контрол и разпоредителни функции спрямо охранителния състав се осъществяват от Управителя на „Мултифорс А.С.“ ЕООД.

8. Непосредственото ръководство на личния състав на охраната се осъществява от ръководител на охранителната дейност и обектов отговорник на охраната, той и охранител. Те отговарят пред ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД за изпълнение на поетите задачи.

9. Методическото ръководство, професионалната и специална подготовка и преподготовка се осъществява от експертен състав на „Мултифорс А.С.“ ЕООД.

10. Оперативното взаимодействие за обезпечаване на сигурността на обекта се осъществява между оправомощено длъжностно лице от УНСС и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД.

11. Контролни функции спрямо личния състав относно охраната имат ръководителя на охранителната дейност и други оправомощени лица от „Мултифорс А.С.“ ЕООД, обектовия отговорник, оторизираните представители на Възложителя и органите на МВР.

В. Цели:

1. Да се организира и осъществява надеждна физическа защита и сигурност на обекта и имуществото в него;

2. Да се осигури спазването на вътрешния ред и пропускателния режим с цел недопускане на неправомерно проникване, кражби или други престъпни посягателства на имуществото и стоково-материалните ценности от обекта;

3. Да се организира охраната на територията, сградния фонд, имущество, мероприятия и ценни пратки на УНСС и пропускателния режим в сградите в съответствие със сключения договор, конкретните изисквания на Възложителя, правилника за вътрешния ред и пропускателния режим, Закона за частната охранителна дейност и нормативните документи на МВР;

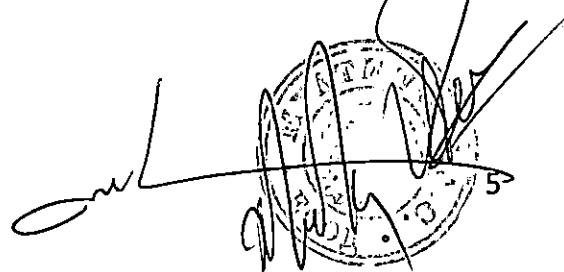
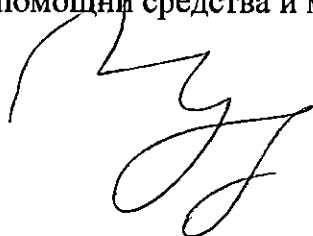
4. Да се регламентират правилата и условията за оптимално осъществяване на охраната на обекта от охранителите на „Мултифорс А. С.“ ЕООД;

5. Да се организира дейността и осигури подготовка на охранителите за действие при възникване на кризисни ситуации, аварии, безредици и възникнали Происшествия на територията и вътре в обекта;

6. Да се осигурят условия за нормална работа при провеждане на мероприятия на територията на обекта (когато има такива);

7. Профилактика на причините и условията, способстващи за извършването на правонарушения, недопускане на престъпни посягателства и повреди върху недвижимо и друго охранявано имущество в обекта;

8. Организиране с помощта на модерни технологии на дискретен мониторинг в съчетание с оперативно разгърнати физически сили, техника, помощни средства и мобилност.



Г. Основни задачи:

1. **Анализ на риска**, изразяващ се в непрекъснат аналитично-информационен процес по събиране на данни и техния анализ и оценка от гледна точка на физическата защита на обекта. При този процес се събира изпреварваща информация относно криминогенната обстановка около района на обекта, с цел установяване на всякаква заплаха или причиняването на вреди в обекта в резултата на нерегламентиран достъп, опит за такъв, терористична дейност или саботаж, както и влиянието и последиците при тяхното проявление. В такива случаи веднага се предприемат превантивни мерки и при необходимост се провеждат мероприятия с органите на 07 РУ СДВР;

2. **Ранна, текуща и последваща превенция на правонарушенията и кризисните ситуации.** Извършване на проверка на заподозрени лица, задържане на нарушители и веднага уведомяване на органите на МВР, като преди предаването на лицето или лицата се изготвя протокол съгласно изискванията на чл. 32, ал. 3 от ЗЧОД;

3. Пресичане на престъпления и други правонарушения в обекта.

При констатиране на нарушения охранителите се насочват веднага към мястото на нарушението с цел задържане на нарушителя или нарушителите, предотвратяване, а при невъзможност ограничаване на вредните последици от престъпното посегателство върху обекта или лицата в него;

4. **Определяне на правомощията, задълженията и отговорностите на длъжностните лица от охраната** имащи компетентност по обезпечаване на сигурността на обекта в различни ситуации, в съответствие с техните квалификационни характеристики, с цел осъществяване на ефективна денонощна невъоръжена физическа охрана на обекта и зоната на отговорност на постове, опазване на недвижимо и движимо имущество и контрол на регламентирания достъп (пропускателен режим) в обекта;

5. **Извършване на комплекс от физически и организационни мерки** за осъществяване на денонощна невъоръжена физическа охрана на обекта, в който са включени зоните за сигурност и намиращите се в тях сгради, гаражни клетки, помещения, паркинг и други;

6. **Провеждане на мероприятия по наблюдение на подходите към обекта и периодичен обход на района**, съгласно утвърдена схема и график;

7. **Спазване на вътрешния ред и пропускателен режим** в обекта с цел недопускане на нерегламентирано проникване, кражби или други престъпни посегателства;

8. **Прилагане на система за контрол на дейността по физическа защита** на обекта;

9. **Осъществяване на ефективен пропускателен режим** за пропускане на хора и автомобили в работно време, в празнични и почивни дни в съответствие с утвърдения от Възложителя ред;

10. **Регламентиране на правила и условия за оптимално обезпечаване на денонощна невъоръжена охрана и пропускателен режим на обекта**

11. **Своевременно оповестяване и овладяване на кризи и бедствия**

12. Съдействие при осъществяване на евакуация на служители, студенти и посетители (когато такива има в обекта) в случай на аварии, кризи или бедствени ситуации.

13. Организиране на дейността при оповестяване и овладяване на кризи, бедствия промишлени аварии и други кризисни ситуации на територията на обекта, в т.ч. и осигуряване на специализирано обучение за повишаване и поддържане на професионалната квалификация на персонала за физическа защита.

Д. Физическа невъоръжена денонощна охрана и пропускателен режим:

По смисъла на техническото задание физическа денонощна невъоръжена охрана е недопускането на неправомерно проникване в охранявания обект, дейности по физическата защита на предаденото за охрана имущество от противоправни посегателства, осъществяване на пропускателен режим и действия при възникване на кризисни ситуации на територията на охранявания имот в съответствие с изискванията на Закона за частната охранителна дейност (ЗЧОД).

Цялостната организация и ръководство на охранителния състав от обекта се осъществява от Управителя на фирма „Мултифорс А.С.“ ЕООД. Контрола на охранителната дейност се осъществява от Ръководител на охранителната дейност. Непосредствено ръководство на охранителите се осъществява от обектов отговорник на охраната и от Оперативния дежурен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД. На разположение на Оперативния дежурен са дежурни мобилни оперативни групи за реагиране на сигнали, подавани от физическата охрана в работно и извънработно време, както и в почивни и празнични дни. Оперативния дежурен, поддържа постоянна радио и мобилна връзка с охраняваните обекти и мобилните оперативни групи за реагиране като ръководи и контролира дейността на охранителите и състоянието на физическата защита в обектите при нормална обстановка и при възникване на екстремни ситуации. Комуникацията между обекта с Оперативния дежурен център, Ръководител охранителна дейност, Отговорника на охраната и мобилните оперативни групи за реагиране на сигнали се осъществява с мобилна телефонна връзка и радиовръзка с носими радиостанции.

1.Брой постове

Физическата охрана ще се осъществява от 1 (един) денонощен стационарен пост.

За охраната на обекта ще се използват по 4 щатни охранителни бройки и един ръководител на охранителна дейност, който е от състава на Мултифорс А.С.ЕООД.

Режимът за осигуряване на денонощната невъоръжена охрана на обекта е организиран в съответствие с предмета на поръчката и се осъществява от служители на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, назначени на трудов договор, вписан в ТД на НАП. Общият числен състав на охраната осигурява режим на сменност.

съгласно разпоредбите на Кодекса на труда и Наредбата за работното време почивките и отпуските за продължителността на работното време.

Графикът на смените на персонала за физическа защита на обекта определя дежурства, в съответствие с техническото задание. Графикът е месечен и поименен. Промяна в графика се допуска само по обективни причини – отпуск по болест и други.

Служителите, изпълняващи комплексната охрана на обекта отговарят на изискванията на чл. 27 от ЗЧОД.

Охранителите ще изпълняват задълженията си съгласно настоящото предложение за разпределение на ресурсите и организация на екипа за денонощна охрана и „План за охрана“, съгласно чл.24 от ЗЧОД, който ще бъде представен на Възложителя при поемане на охраната на обект „Студентско общежитие на УНСС-Бл. 23 Б“, инструкцията за правата и задълженията на охранителите и допълнителните инструкции и разпоредби на Възложителя и Ръководството на фирмата, касаещи достъпа до охранявания имот и преминаването през него

2. Видове постове, основни функции на охранителите, режима на работа, брой на охранителите и сменност:

№	Постове	Функции на охраната	Вид на охраната	Режим на работа	Охранителни бройки	Сменност	
						Дневни	нощни
Ръководство на охраната							
1.Ръководител на охранителната дейност за ПССО от „Мултифорс А.С.“ЕООД за методическо ръководство и контрол по организиране и осъществяване на охраната. Същият е с ненормирано работно време с цел осъществяване на контрол по изпълнение на охраната в нощни условия, в почивни и празнични дни, при осъществяване на охрана на ценни пратки и товари и др.							
2. Експерт „Сигурност“ от Мултифорс А.С.“ЕООД							
1	Пост №1 Вход на общежитието на бл.23 Б.	Осъществява охрана, пропускателен и информационен режим	Невъоръжена	Денонощен, всички дни в месеца 07. ⁰⁰ -19 ⁰⁰ ч. 19. ⁰⁰ -20. ⁰⁰ ч.	4	1	1
ОБЩО:					4	1	1

3. Материално-техническо осигуряване на поста:

Обект	Брой охранители	Оборудване			Средства за комуникация		Спомагателни средства		Аптечка
		Палки	Прожектори	Белезници	Мобилни апарати	Носими радиостанции	Метало-детектор ръчен	Инспекционно огледало	
Студентск о общ. Бл. 23 Б	4	1	1	1	1	1	1	1	1

Обект	Брой охранители	Система за контрол на обходите	Униформено облекло		
			Облекло	Обувки	гумирани наметала
Студентско общ. Бл. 23 Б	4	1	4	4	1

4. Организация на работата и разпределение на ресурсите за мобилна група:

„Мултифорс А.С.“ ЕООД разполага с модерен оперативен диспечерски център (ОДЦ), собствени лицензирани радиомрежи, високоскоростни системи за пренос на данни със специализиран софтуер в реално време, позволяващи автоматизиран контрол, обработка и архивиране на всички получавани сигнали, съвременни автомобили за незабавна реакция на получените сигнали.

В ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД се извършва 24 часов мониторинг на обектите, оборудвани със сигнално-охранителна и пожароизвестителната техника. Центърът е оборудван с най-съвременна техника с висока надеждност и предоставя разнообразие от възможности. Предприети са технически (дублиране по две честоти и телефонен канал) и организационни мерки против „заглушаване“ на радиосигналите от охраняваните обекти. Между ОДЦ и дежурната част на ОДМВР се поддържа непрекъсната връзка чрез която се осъществява непрекъснато сътрудничество и взаимодействие двадесет и четири часа в денонощието. Монтираната техника е на световно ниво и позволява получаването на сигнала по радиочестота, по телефон, (GSM), дублиране по телефон и радиочестота, както и по две радиочестоти, едната от които е външна.

При охраната на обекта ще се използват **мобилни оперативни групи** към оперативния дежурен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД – София:

Мобилните оперативни групи (Автопатрули) са сформирани към ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД и имат готовност за **своевременно оказване на съдействие на охраната на обекта при усложнена обстановка.**

С цел оптимизиране на охранителния процес София е разделена на райони, съобразно разположението, големината и броя на охраняваните обекти, криминогенната обстановка, като в рамките на всеки район се базират един или повече автопатрули за реакция на получаваните сигнали в зависимост от конкретните условия. За охрана на сградите на УНСС, зала „Бонсист“ и общежитията на УНСС е определен мобилен автопатрул, за сметка на „Мултифорс А.С.“ ЕООД. Автопатрулът е местостоянка в близост до УНСС с оглед осигуряване на минимално време за реакция. Същият извършва обход на обектите по определен маршрут и реагира на сигнали от охраната.



• Съставът на всяка мобилна оперативна група (Автопатрул) се състои от два екипа оперативни дежурни охранители. Дежурството на екипите се осъществява по график на 12- часов режим;

• По време на дежурството екипът осъществява проверки в охраняваните обекти, движейки се по маршрут, който предварително се утвърждава за всяко дежурство. След приключване на проверките дежурният екип остава в непосредствена близост до УНСС на повикване;

• При възникнали Происшествия или екстремни ситуации в охранявания обект маршрутът на движение на дежурните екипи се променя, съобразно нуждите и членовете му изпълняват получените указания от оперативния дежурен в ОДЦ за действия в конкретната ситуация;

• В случай на необходимост оперативната група поема охраната на обекта. Същата се поема само от такива охранители, които отговарят на изискванията на ЗЧОД;

• Мобилната оперативна група (Автопатрул) може да бъде използвана за усиление на охраната, осъществяване на наблюдение, засади и други специални задачи;

• Ако по време на дежурството на екипа от мобилната оперативна група (Автопатрул) възникне необходимост от използване в няколко обекта и различно предназначение, изпращането и действията на групата се извършва при следните приоритети:

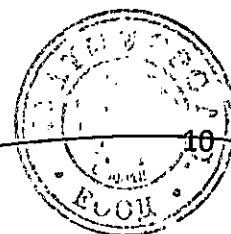
- въоръжено нападение или нападение на охранител;
- проникване в обект с взлом;
- кражба или опит за кражба;
- други Происшествия и причини.

• След приключване на дежурството екипът от мобилната оперативна група (Автопатрул) отразява подробно в специален дневник констатациите от извършените проверки, както и изготвя докладна записка, в която описва всички действия предприети от тях при изпълнение на задачите.

• Членовете на мобилна оперативна група (Автопатрул) извършват дейността си съгласно нормативните документи: Законът за частната охранителна дейност, Наредби на МВР, Заповеди, Инструкции, Указания на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, регламентиращи охранителната дейност в обектите, начините за действие при Происшествия и престъпни посегателства за запазване на местопроизшествието и други.

• Охранителите от екипите на мобилна оперативна група (Автопатрул) употребяват оръжие по време на носене на службата само в случаи на „неизбежна отбрана“, визирани в чл. 12 от НК или крайната необходимост посочени в чл.13 от НК.

• Охранителите от мобилна оперативна група (Автопатрул) правят предложения пред ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД за поддържане на реда и сигурността в охраняваните обекти;



• „Мултифорс А.С.“ ЕООД осигурява допълнителен ресурс от охранители за оказване на помощ на обектите при кризисни ситуации, обучени кадри притежаващи професионална квалификация „охранител“ и необходимото оборудване на състава със средства за защита. Охранителите отговарят на изискванията на чл.27 и чл.28 от ЗЧОД.

• „Мултифорс А.С.“ ЕООД има изградена и действаща глобална система за позициониране (GPS – система) за мониторинг на служебните автомобили (обслужващи офиса и автомобилите на мобилните оперативни групи) с контролна станция в офиса с възможности за:

- Автоматично отразяване в реално време движението на автомобилите, определяне времето за престой и движение;

- Визуално наблюдение и определяне на местоположението на патрулните коли върху електронна карта с точност до 1 метър, през интервал от 5 секунди;

- Определяне на времето за реакция на патрулните коли, отработените часове и пробега;

- Архивиране на траекторията (маршрута) на движение на колите.

Автопатрулните охранители са оборудвани със средства за възпиране и принуда имащи за задача за кратко време да се явят по сигнал от радиостанцията или мобилен телефон на обекта на територията на столицата и съгласно обстановката да неутрализират нарушителите и ги предадат на органите на МВР, или подпомагат дейността по охрана при нужда.

II. Разпределение на отговорностите и дейностите между охранители, ръководители на охраната и ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД:

1. Ръководител на охранителната дейност

- Осъществява непосредствената организация, координация, ръководство и контрол на дейността. Организира охраната на обекта при спазване на изискванията на действащите нормативни и административни актове и в съответствие с изискванията и утвърдените регламенти на възложителя и на ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД;

- Осъществява системен контрол на качеството и ефективността на дейността по изпълнение на предмета на договора, включително и преглед на състоянието на средствата за физическа защита и оборудване;

- Свежда разпореждания и информация до персонала за физическа защита, касаещи сигурността в охранявания обект и следи за своевременното им изпълнение;

- Предоставя при поискване от оправомощените длъжностни лица на Възложителя, актуална информация за текущото изпълнение на предмета на договора, както и всички констатации отнасящи се до състоянието на сигурността на обекта, в т.ч. и условията обуславящи рискове за нея;

- Предприема незабавни мерки за отстраняване на възникнали проблеми, свързани с функционирането на средствата за физическа защита и оборудване, след уведомяване на оправомощените длъжностни лица на Възложителя.



• При забелязани признаци за подготовка на престъпни посегателства, допуснати инциденти и нерегламентирано проникване в обекта, случили се природни бедствия, аварии и други кризисни ситуации, ръководителят на охранителната дейност уведомява незабавно оправомощените длъжностни лица на Възложителя, като същевременно предприема мерки за запазване на местопроизшествието и ограничаване на щетите;

• Изготвя графици за работа, контролира маршрутите за обход.

• При поискване от Възложителя предоставя писмен отчет за извършената охранителна дейност на обекта до 30 -то число на месеца, след който е извършена услугата;

• Подготвя и представя периодично (не по малко от един път годишно) на Възложителя писмени констатации за състоянието и степента на сигурност на охранявания обект, установените причини и условия, които предпоставят извършване на нарушения или престъпления в охранявания обект;

• Изготвя доклад на базата на горепосочената оценка за необходимите мерки за подобряване на състоянието и степента на сигурност на охранявания обект;

• След подписване на договора представя на оправомощените длъжностни лица на Възложителя поименен списък на лицата, които ще изпълняват предмета му, като своевременно го уведомява за промени на персонала за физическа защита;

• Ръководителят на охранителната дейност е длъжен да проучва и да извършва прецизен подбор на наеманите служители за физическа защита на обектите, които да отговарят на изискванията на чл.27 и чл.28 от ЗЧОД, както и да поддържа тяхната подготовка и добра професионална квалификация;

• Самостоятелно или съвместно с органите от териториалните структури на МВР провежда инструктажи, мероприятия и практически занятия за отработване действията на охраната в кризисни ситуации;

• Ръководителят на охранителната дейност носи отговорност за състоянието и изпълнението на дейността по обезпечаване на сигурността на обекта, в съответствие с изискванията на Възложителя и „Мултифорс А.С.“ ЕООД, като кореспондира с оправомощените длъжностни лица от страна на УНСС за решаване на текущи проблеми и организиране на съвместни действия по оптимизиране на сигурността на обекта;

• Ръководителят на охранителната дейност осъществява своите управленски функции чрез непосредствено присъствие и чрез денонощна мобилна връзка. В процеса на ръководство и управление на силите и средствата поддържа непрекъснат контакт с Дежурния оперативен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД за получаване на актуална и своевременна информация.

2. Началник смяна на охраната :

За обекта се определя „Началник смяна на охраната“, същият изпълнява и функционалните задължения на охранител на пост „Видеонаблюдение“ /Локален ОДЦ-УНСС/.

Началник смяна на охраната непосредствено организира действията на персонала за физическа защита, координира дейността си с дежурния служител в ОДЦ с ръководителя на охранителната дейност в процеса по комплексното използване на силите и средствата, съобразно състоянието на средата за сигурност.

Същият реализира на практика прегрупиране на дежурните охранители и автопатрули, под ръководството на Ръководителя на охранителна дейност, оперативно насочват и използват оперативна група за реагиране и контрол, с цел своевременна реакция и проверка на получени в Оперативния център сигнали.

Началник смяна на охраната следи за състоянието и безотказното действие на техническите средства и системи, като своевременно информира Ръководителя на охранителната дейност и ОДЦ при възникнали повреди, нередности и други от техническо естество, с оглед тяхното отстраняване.

Поддържа постоянен контакт с дежурния в ОДЦ и с Ръководител на охранителната дейност за решаване на текущи задачи, свързани с охранителната дейност.

Събира информация от охранителите за моментната ситуация в района на охраняваните обекти на УНСС в т.ч. и общежитията, за извършени правонарушения, проблеми и нерешени въпроси по охраната, води статистика за това.

Докладва на Ръководителя на охранителната дейност за състоянието на охранявания обект. Координира дейността на персонала за физическа защита, съгласно инструкциите и координира действията му.

Съдейства за осъществяването на извършването на обходи от охранителите по установените маршрути, както и своевременни реакции при алармени сигнали от технически системи за сигурност.

Отговаря за числящото се МТО и помощни средства на обекта.

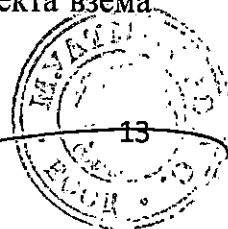
Координира действията на охраната при усложнена обстановка и осъществява взаимодействие с органите на МВР, както и с други компетентни държавни органи при необходимост, съгласно разработения план за охрана и плановите за взаимодействие при усложнена обстановка.

Оперативно насочва и използва оперативната мобилна група за реагиране и контрол за реакция и проверка на получени в Оперативния дежурен център сигнали в близост до обекта. Реализира на практика прегрупиране на дежурните охранители под ръководството на Ръководителя на охранителната дейност.

Следи за състоянието и безотказното действие на системата за видеонаблюдение и на други технически системи, както и изправността на средствата за свръзка.

Информира своевременно ръководителя на охранителната дейност за всички текущи действия по охраната, при възникнали повреди, нередности и други.

При подаден сигнал в Оперативния дежурен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД за допуснато произшествие или усложнена обстановка на обекта взема незабавно следните мерки:



-своевременно и в пълен обем се запознава с конкретната обстановка в обекта;

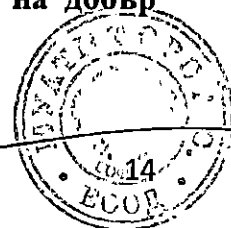
-дава първоначални указания на охранителите за овладяване на ситуацията и ръководи по-нататъшните им действия по охрана и защита на обекта, съгласно плановите при кризисни ситуации и екстремни ситуации;

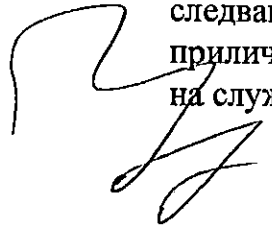
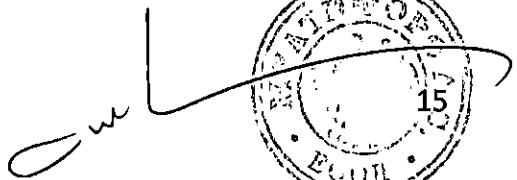
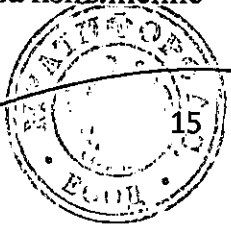
-информира РУ-МВР за обстановката в обекта за оказване на помощ и съдействие;

-при необходимост привлича допълнително охранители от почиващите смени.

3. Задължения на охранителите:

- Да са запознати с изискванията и задълженията си, произтичащи от Плана за охрана на обекта;
- Да познават ръководството на Възложителя и оторизираните от него служители, отговарящи за обекта;
- Осъществяват строг пропускателен режим на обекта съгласно чл.30 от ЗЧОД, съгласно установения от Възложителя ред с цел недопускане на незаконно проникване, кражба или друго престъпно посегателство върху имуществото на Възложителя. Охранителите при осъществяването на пропускателния режим и охранителна дейност извършват проверката по начин, който да не уронва честта и достойнството на гражданите съгласно чл.30, ал.3 от ЗЧОД и спазват правилата за „Етично поведение“;
- По разпореждане на Възложителя за фиксиране на данни за лица, посещаващи обекта, да изискват от съответното лице да му предостави документ за самоличност и пропуска за влизане в обекта и да впише лицето в „Дневник за отразяване на влизане на външни лица в обекта“;
- Допускат в обекта с цел проверка само лицата, включени в „Списък на длъжностните лица, имащи право да проверяват обекта“ от страна на Възложителя;
- Не допускат лица в обекта без доказана необходимост влизане в обекта;
- Следят стриктно и предприемат необходимите законови мерки за опазване живота и здравето на преподавателите, служителите и студентите присъстващи в обекта.;
- Приемат охраната на поста след задължителен обход и обстоен оглед, като обръщат особено внимание на уязвимите места, целостта на врати и прозорци и заключващите устройства;
- Приемат и сдават смяната си чрез писмено отразяване в Дневника за приемане и предаване на дежурството, който се намира на поста. При констатирани нередности изготвят докладна записка до управителя на фирмата;
- При изпълнение на служебните си задължения с действията си и/или с поведението си не възпрепятстват работата на служителите в обекта (когато има такива) и опазват имуществото на Възложителя с грижата на добър стопанин, като осигуряват надеждна охрана;



- 
- Извършват проверки на съмнителен багажи и лица, при влизането им в обекта, за наличието на огнестрелни оръжия, взривни, запалителни и други опасни вещества, като при откриването на такива предприемат необходимите законови мерки спрямо приносителите, както и необходимите мерки за защита на служители, намиращи се в обекта и уведомяват органите на МВР, съгласно изискванията на чл.31 от ЗЧОД. Проверката се извършва по начин, който да не урони честта и достойнството на проверявания(чл.30, ал.1, т.1 от ЗЧОД);
 - Не допускат внасянето и изнасянето на техника и инвентар собственост на Възложителя без необходимите документи;
 - Не допускат и предотвратяват извършването на палежи, кражби, увреждане на имущество и други престъпни посегателства върху имуществото на Възложителя или работещите в обекта;
 - Не допускат проникването в обекта на граждани във видимо нетрезво състояние и съмнително поведение;
 - При необходимост извиква състава на Мобилната оперативна група на фирмата, чрез дежурния на ОДЦ, по радиостанцията или по мобилния телефон;
 - Не допуска внасянето в обекта на лесно запалими вещества, алкохол или други упойващи вещества;
 - Следи за спазване на противопожарните изисквания в обекта и не допуска палене на огън в района на обекта и извън него;
 - На основание чл.32 от ЗЧОД охраната има право да задържа лица. При предаването на задържаното лице на служителите на МВР задължително съставя протокол;
 - Не разрешава оставянето на лични вещи, багаж и пакети в района на поста. При установяване на такива веднага докладна на Началника на смяната или на Ръководителя на охранителната дейност, оторизираното от Възложителя лице, на дежурния на 07 РУ-СДВР и СДВР и действа по техни указания;
 - Дежурния охранител може да използва физическа сила и помощни средства, съгласно чл.34 от ЗЧОД, когато е невъзможно да изпълнява служебните си задължения по друг начин, като се съобразява с конкретната обстановка, характера на нарушението и лицето извършило нарушението;
 - При опит за проникване на външни лица в района на обекта предупреждава нарушителя, при отказ да прекрати нарушението пристъпва към неговото задържане, като при необходимост използват помощни средства и физическа сила съгласно изискванията на ЗЧОД;
 - Носят поверените им помощните средства само на територията на обекта по време на осъществяване на служебните им задължения;
 - При употреба помощни средства и физическа сила изготвят докладна записка до Ръководителя на охранителната дейност;
 - Да се запознават в края на всеки месец с утвърдения график за дежурства през следващия месец, като при дежурството се явяват в определения час и дата в приличен външен вид (служебно облекло), отпочинали и готови за изпълнение на служебните си задължения;
- 
- 
- 
- 

- При невъзможност да се явят на работа веднага да уведомят Ръководителя на охранителната дейност;
- В случай на евакуация, да осигурят безпрепятствено и бързо извеждане на служителите от района, (когато има такива), като ги насочат към безопасно място;
- Да подържат в изправност предоставените им помощни средства и ползват същите само по предназначението им съгласно ЗЧОД
- Да запазват местопроизшествието да идването на органите на МВР;
- Да съдействат на съответните длъжностни лица на Възложителя за евакуационни действия в случай на терористически актове, пожари, аварии, земетресения или безредици от всякакъв характер в съответствие с Инструкциите и да оказват помощ на пострадалите лица;
- Уведомяват незабавно Отговорника по охраната, дежурния в ОДЦ, Ръководителя на охранителната дейност, дежурния на 07 РУ-СДВР, 07 РС ПБЗН и определеното длъжностно лице на Възложителя, при констатиране нарушения, появата на нарушители, при възникване на кризисни ситуации, извършено престъпление в обекта, за подготвящ се или осъществен терористически акт, за задържан нарушител и при сигнал за извършване на противоправна дейност;
- Информират незабавно Възложителя и съответните органи и организации, като извършват първоначалните неотложни действия, свързани с конкретната обстановка при пожар, земетресение и други природни бедствия и аварии;
- Пазят в тайна всички факти и обстоятелства станали им известни по време на работа, както и не разгласяват организацията, схемата и функционирането на физическата защитна и техническата охрана на обекта;
- Проявяват висок професионализъм, лоялност, бдителност, коректност, като пазят достойнството, правата и интересите на фирмата и Възложителя;
- Носят дежурството в изряден външен вид, като задължително използват предоставеното им служебно облекло и идентификационна карта;
- Спазват общите правила за безопасност, хигиена на труда и пожарна безопасност при осъществяване на охранителната дейност;
- Познават длъжностните лица, който имат право да осъществяват контрол по дейността на охранителите, при извършване на планови или внезапни проверки;
- Да са запознати с правата на достъп на оторизираните длъжностни лица, имащи право да осъществяват контрол от различните държавни структури – МВР, Инспекция по труда, РС ПБЗН и др.;
- Вземат мерки за оказване на неотложна долекарска помощ, ако има пострадали служители до пристигането на екипи на Спешна медицинска помощ.
- Да бъдат вежливи, но твърдо да отстояват изискванията на установения ред.
- Да действат решително в рамките на закона да пресичане на всякакви противозаконни действия

На охранителя на пост се забранява :

- Да използва физическа сила и помощни средства по отношение на малолетни лица и бременни жени (чл.34, ал.5 от ЗЧОД);
- Да се намесват или вземат страна при уреждане на трудови спорове в охранявания обект (чл.36, т.2 от ЗЧОД);
- Провокиране към извършване на правонарушение (чл.36, т.1 от ЗЧОД);
- Да възпрепятстват държавни органи при изпълнение на законовите им функции (чл.36, т.3 от ЗЧОД);
- Да предоставят или преотстъпват личната идентификационна карта (бадж), отличителния знак или служебното облекло (униформа) на други лица (чл.36, т.5 от ЗЧОД);
- Да извършват действия, с които се ограничават правата и свободите на гражданите (чл.36, т.4 от ЗЧОД);
- Да застъпват на смяна в нетрезво състояние, както и да употребяват алкохол, наркотици или други упойващи вещества по време на дежурство;
- Да спят по време на дежурство и да занижават бдителността си с несвойствени дейности;
- Да напускат самоволно района на обекта (поста);
- Да създават нерегламентирани контакти със служителите на Възложителя;
- Да правят самостоятелни промени в графика за дежурство;
- Да извършват ремонт на техническите средства за защита, аварирани по време на дежурство, както и да изключват свързочните средства (радио станции и GSM апарати) без причина;
- Да извършва изходящи телефонни разговори, с изключение на регламентираните по установения от работодателя за това ред;
- Да предоставят на други лица помощните средства, да ги оставят без надзор и да извършват демонстрации с тях.

4. Права, задължения и основни изисквания към оперативен дежурен в мониторинг (оперативен) денонощен център (ОДЦ)

Основни изисквания и умения:

Основни регламентиращи документи, които служителят трябва да познава:

- Закон за частната охранителна дейност;
- Кодекс на труда;
- Закон за здравословни и безопасни условия на труд;
- Правилници, Наредби и Инструкции за регулация на КРС;
- Вътрешни нормативни документи: Правила и правилници за работа и за осигуряване на трудова и технологична дисциплина в дружеството;
- Експертни знания по елементите на СОТ - технически характеристики, монтаж, програмиране и настройка, поддръжка и ремонт;
- Специални знания по теория на сигналите;
- Специални знания по системи за предаване на данни;
- Базови знания по оптимизация на процеси, вземане на решения в неопределеност и риск;



- Базови знания по управление на екипи;
- Инженерингови умения – проектиране, монтаж, настройка и програмиране на системи COT;
- Умения по поддръжка и ремонт на системи COT – преглед, дефектация и ремонт, планови и аварийни ремонти на системи COT
- Умения за управление на екипи – вземане на групово решение, управление чрез цели, разрешаване на конфликти;
- Подчертан стремеж (мотив) за самоутвърждаване и себеизява, амбиция за професионално доказване;
- Личностни качества – балансирана сензитивност, реактивност и активност на темперамента, емоционално силен, наблюдателен, позитивно насочен, открит;
- Етични характеристики – честност, отговорност, емоционална интелигентност;
- Поведенчески характеристики – адекватност, концентрация, общуване, съпричастност:
 - висока активност и работоспособност;
 - аналитични способности;
 - инициативност;
 - висока комуникативност.

Основни задължения:

- Събира, обобщава и приоритизира заявките за технически дейности в обектите;
- Планира и организира дейността на техниците по изграждането, поддръжката и ремонта на техническите средства за охрана в обектите;
- Съгласува (координира) изискванията на възложителя с компетенциите на техниците и складовите наличности на COT.
- Координира и контролира работата на техниците с възложителите на техническите дейности;
- Контролира работата на техниците, следи за качеството на извършваните операции и вложената техника;
- Организира и осъществява обучението на техниците.
- Участва в разработването и организира изпълнението на вътрешно-нормативни актове на дружеството, касаещи дейността на техническите екипи – номенклатури, инженерни проекти, схеми, методики, инструкции, планове, програми и др.;
- Предоставя информация и оказва съдействие на възложителите при възникване на технически проблеми в обектите;
- Планира и контролира складовите наличности на COT техника;
- Предлага за награждаване и за налагане на дисциплинарни наказания на техниците;
- Пази в тайна служебната информация и личните данни, които са му станали известни във връзка с изпълняваната работа;
- Изпълнява и други задължения в рамките на общата си служебна компетентност, възложени от ръководството на дружеството



Основни отговорности:

№	Отговорност	Риск при неизпълнение
1	Отговорност за техническото състояние на СОТ в обектите и връзката с ЦМС.	Много висок
2	Отговорност за степента на съгласуване на изискванията на възложителя, компетенциите на техниците и възможности на техниката	Много висок
3	3.1.Спазване на трудовата дисциплина; 3.2.Опазване тайната на личната и служебна информация, до която има достъп 3.3.Съхранението и ограничаване на достъпа до поверените му документи.	Висок

5. Права и задължения на охранител в мобилна оперативна група (автопатрул)

Основни задължения:

- Осъществява физическата защита на административни, производствени, складови и други сгради, помещения, дворни площи, както и на имуществото в тях от противозаконни посегателства при подаден сигнал от охранителните системи.

- Охранява определените му обекти, съобразно плановете и инструкциите за охрана и подадената информация от ОДЦ.

- Изпълнява указанията дадени от компетентните органи и от оперативния дежурен на смяна в ОДЦ

- Обхожда с предписаната периодичност определения му маршрут, като проверява състоянието на обектите за нарушения на защитно-охранителните съоръжения.

- Спазва стриктно графика за работа и се явява на ежедневен и периодичен инструктаж във връзка с изпълняваната работа.

- Анализира и реагира по най - адекватен начин на подаваната информация от оперативния дежурен в ОДЦ.

- Задържа нарушители и незабавно уведомява прекия си началник и най-близкото районно полицейско управление чрез оператора на ОДЦ.

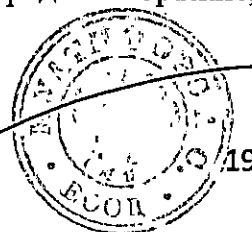
- Води точен отчет за дейността си по време на дежурството

- Води точен и кратък радиообмен.

- Участва в практическите занятия с охранителния състав, свързани с организационни, оперативно - тактически занятия по проиграване на различни ситуации.

Допълнителни задължения:

- Обслужва и поддържа поверените му технически средства за изпълнение на служебните му задължения /автомобили, радио средства оръжие, помощни и др./



- Не напуска смяната си до поемането на охраната от колега от същата или от следващата смяна.
- Оказва необходимото съдействие на полицейските органи при поискване от тяхна страна.
- Изготвя писмени доклади до Регионалния представител за всеки случай на нарушение в системата за охрана, за задържан нарушител или за използване на физическа сила за защита на охранявания обект.
- При необходимост изпълнява и други задачи, възложени във връзка с охрана на обекти.
- Изпълнява всички непротиворечащи на трудовото законодателство разпоредби на ръководството на фирмата.

Основни отговорности:

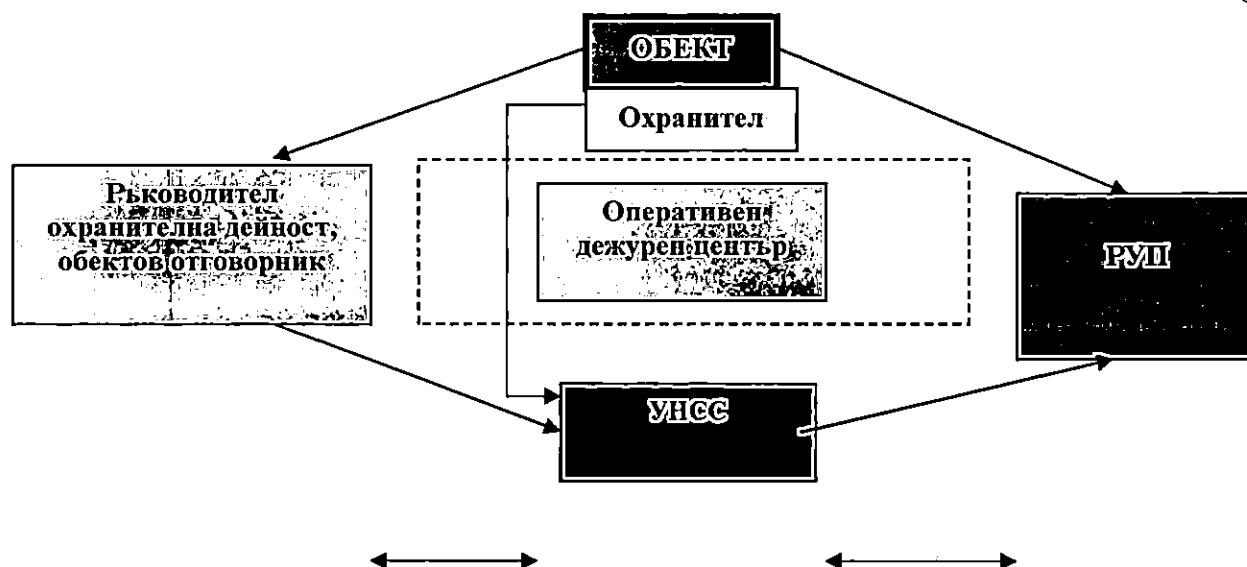
№	Отговорност	Риск при неизпълнение
1	Отговорност за своевременно и качествено изпълнение на възложените задачи по охрана на обектите	Висок
2	Отговорност за допуснати вреди, поради неспазване на инструкциите за осъществяване на охранителна дейност	Висок
3	Отговорност за допуснати кражби от охраняваните обекти	Висок
4	Отговорност за спазване правилата за безопасност при употреба и боравене с оръжие	Висок
5	Отговорност за правомерността на действията си	Висок
6	Отговорности за: -спазване на трудовата дисциплина; - опазване тайната на личната и служебна информация, до която има достъп; - съхранение и ограничаване на достъпа до поверените му документи.	Висок

6. Права и задължения на ръководството на ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД:

Ръководството на фирмата осъществява дейности по цялостното планиране на охранителните дейности, необходимите за изпълнение на поръчката обследвания, обучения на охранителния състав, осигуряване на безопасни условия на труд, комуникация с ръководството на възложителя, отвърждава всички инструкции и правилници за дейността на охранителния състав и др.

III. Методи за осъществяване на комуникация с Възложителя и други компетентни органи.

1. Схема на комуникационния обмен:



2. Комуникация с ръководството на УНСС

2.1. Цели

1. Постигане на пълна съгласуваност между на „Мултифорс А.С.“ ЕООД и ръководството на УНСС за успешното изпълнение на задачите по охраната на обектите.

2. Организиране и осъществяване на пропускателен режим в съответствие с изискванията и Инструкция за охраната и пропускателния режим.

3. Осигуряване защитеност на обектите, предотвратяване, недопускане и своевременното разкриване на опити или извършени престъпни посегателства.

4. Определяне на начините за връзка, силите и средствата и тактическите действия при оказване на съдействие на охраната на обектите при усложняване на обстановката.

2.2. Общи положения

1. Изхождайки от местоположението на обекта, характера на оперативната обстановка и необходимостта от защита на имуществото, взаимодействието ще бъде насочено към оказване на съдействие на ръководството за стриктно изпълнение на изискванията на установения пропускателен режим, прилагане на ефективни превантивни мерки за недопускане и своевременно пресичане на терористични заплахи, осигуряване и поддържане на надеждна физическа и техническа защита.

2. Взаимодействието между „Мултифорс А.С.“ ЕООД, ръководството на УНСС и оперативната връзка с определеното от УНСС лице се организира в съответствие със съществуващото законодателство – ЗЧОД, нормативните

документи на МВР и др.

3. Взаимодействието ще бъде организирано за осъществяване на задълбочена предварителна подготовка, съответстваща на реалната криминогенна обстановка, подбор и подготовка на подходящи охранители, извършване на охраната и най – бързо и ефективно реагиране при възникване на кризисни ситуации.

4. Взаимодействието се организира въз основа на оценката на степента на риск на обектите по време, място и задачи на принципа на осъществяване на превантивна дейност и провеждане на целенасочени мероприятия.

5. Взаимодействието с ръководството на УНСС ще бъде насочено основно към:

- получаване на необходимата информация за организацията на работа на административния състав след поемане на охраната, с цел създаване на подходяща организация на охрана и осигуряване сигурността на обектите.

- предотвратяване на опити за кражба на имущество от охраняваните обекти;

- уведомяване ръководството на УНСС при разкриване на слабости, проблеми, негативни постъпки, посегателства и за задържане на лица-нарушители;

- съгласуване на съвместната дейност между охраната и ръководството.

6. Взаимодействието с ръководството на УНСС ще се организира с цел:

- запознаване с особеностите на обектите;

- организиране изучаването и подбора на подходящи охранители;

- решаване на проблемните въпроси, възникнали в хода на изпълнението на задачите;

- използването на изградените системи за техническа защита и необходимостта от подобряване.

2.3. Методи на комуникация с ръководството на УНСС и оперативна връзка с определеното длъжностно лице

Взаимодействието при охраната ще се организира с ръководството на УНСС и служителя отговарящ за охраната в съответствие с конкурсната документация, изискванията на ръководствата на „Мултифорс А.С.“ЕООД и УНСС за:

- създаване на подходяща организация на охрана;

- подбор на подходящи охранители;

- осъществяване на пропускателния режим съгласно изискванията;

- съгласуване на въпросите за действие при възникване на кризисни ситуации;

- предотвратяване на опити за терористично-диверсионни действия, престъпни посегателства върху сградния фонд и кражба на имущество;

- уязвими участъци на обектите и паркингите;

- предаване и разследване на заловени в обектите лица с престъпни намерения;



- организиране на наблюдение на обкръжението на обектите при наличие на оперативна информация за предстоящо посегателство.

Взаимодействието се организира за осъществяване на охраната и пропускателния режим за недопускане на външни лица в обектите без необходимите разрешителни документи, недопускане на терористично-диверсионни действия, престъпни посегателства.

Основните насоки са:

- организиране и осъществяване на охраната и строг пропускателен режим съгласно правилата за физическата охрана на обектите;

- предоставяне на информация на ръководството на УНСС касаеща сигурността и охраната на обектите;

- стриктно спазване и изпълнение на правилата за физическата охрана;

- охраната на уязвимите участъци и имущество;

- внасянето и изнасяне на стоково-материални ценности и имущество;

Оперативното взаимодействие с ръководството на и определеното от УНСС лице, ще се осъществява от Управителя, Ръководител охранителна дейност и Инспектора по сигурността, ежедневното взаимодействие от Ръководителя по охраната на обектите с определеното по охраната и сигурността съвместно с ръководството на УНСС планират мероприятия, както следва:

В етапа на осъществяване на охраната на обектите:

- провеждане на среща с ръководството и отговарящите за охраната служители на УНСС за запознаване с обстановката в обекта, организацията на работа, проблемите и състоянието на обстановката;

- уточняване на изискванията към охранителния състав;

- провеждане на срещи с ръководството на УНСС с цел информиране за състоянието на охраната и проблеми в пропускателния режим;

- набелязване мерки за подобряване на охраната и дейността на охранителния състав;

- съгласуване кандидатите за охранителен състав преди назначаването им за охранители;

- съгласуване на плана за охрана, за взаимодействие, действие при възникване на извънредни и кризисни ситуации;

- уточняване на организацията на информационна дейност и начина на връзка;

- провеждане на периодичен инструктаж на личния състав от охраната с участието на служителя от УНСС, отговарящ за охраната;

- поддържане ежедневно на връзка с ръководството на УНСС и служителя отговарящ за охраната;

- предоставяне на информация на ръководството на УНСС, касаеща сигурността и охраната на обектите.

Периодично, на всяко шестмесечие ще се извършва оценка на състоянието и измененията в криминогенната обстановка в охранявания обект и обкръжението му и набелязване допълнителни мерки за предотвратяване на престъпления и подобряване на охраната.



3. Взаимодействие с органите на МВР

Партньорството и взаимодействието с органите на МВР предполага съгласуване по цел, време и място на дейността на „Мултифорс А.С.“ ЕООД от една страна и полицейските органи и компетентните звена и длъжностни лица от УНСС от друга.

3.1. Принципи:

- законност;
- етичност;
- проактивност и превенция;
- комплексност и координираност;
- устойчивост;
- гъвкавост;
- системност и своевременност на обмена на информация, касаеща сигурността на охраняваните обекти.

3.2. Предмет:

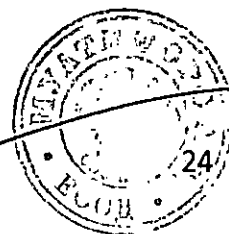
Превенция и противодействие на престъпни посегателства, терористичните заплахи и актове, както и кризи от различен характер в охранявания обекти, чрез анализ, оценка и неутрализиране на условията и предпоставките, обуславящи несигурност и предполагащи рискове за живота и здравето на персонала и други присъстващи в охранявания обекти лица, както и нанасяне на вреди на материалното имущество.

3.3. Подходи:

- работни срещи за набелязване на съвместни мерки;
- взаимен обмен на информация;
- планиране и провеждане на съвместни мероприятия;
- помощ и съдействие при необходимост.
- отчетност, анализиране и оценка на ефективността на съвместните дейности.

Опорни точки на взаимодействие:

- мерки за гарантиране на сигурността на обектите и защита на персонала;
- задължения и отговорности на звена и длъжностни лица за изпълнение на предвидените мерки за гарантиране на сигурността и нормалния ритъм на работа на обектите;
- ресурси, необходими за изпълнение на предвидените мерки;
- ред за комуникация, взаимодействие и обмен на информация;
- начини и време за реагиране на структурите и длъжностните лица при създадена се необходимост;
- условия и предпоставки, предполагащи рискове за сигурността на обектите;
- възможни последици за персонала и околната среда от създадени се кризисни ситуации и начини за ликвидирането им;



- мероприятия, сили и средства за провеждане на спасителни и неотложни аварийно-възстановителни дейности в обектите;
- изграждане и поддържане на локални технически системи за сигурност (мониторинг и оповестяване);
- провеждат обучение и проиграване на планове за провеждане на спасителни и евакуационни мероприятия при кризи.

4. Оперативно взаимодействие с териториално РУП

Дейността на „Мултифорс А.С.“ ЕООД се планира, организира и изпълнява съгласувано с органите на МВР на национално, регионално и местно ниво, които от своя страна по преценка оказват съответна методическа помощ и съдействие. За изпълнение на дейността по обезпечаване на сигурността на обектите и конкретните охранителни мероприятия, имащи отношение към реализация на основните цели, „Мултифорс А.С.“ ЕООД изготвя и съгласува с органите на МВР на местно ниво съответни планове.

Същевременно, при обезпечаване на денонощната охрана на обекта „Мултифорс А.С.“ ЕООД осъществява системно и непрекъснато оперативно взаимодействие с териториалното РУП и териториалната РСПБЗН или РДПБЗН по линия на компетентност.

В съответствие с основните подходи за реализация на партньорството и взаимодействието, „Мултифорс А.С.“ ЕООД инициира:

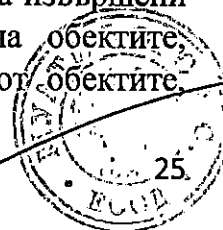
4.1. Провеждане на работни срещи, в рамките на които се обсъждат актуални въпроси, касаещи сигурността на възложения за охрана обекти.

4.2. Получаване на информация от териториално РУП за:

- природно-географските и инфраструктурните особености на територията, на която се намира обектите;
- демографската и социално-икономическата характеристика на района;
- състояние, структура, динамика, концентрация и тенденции на правонарушенията по вид, време и място на извършване (за последните пет години);
- налични сили и средства на териториално РУП;
- рискови групи (извършители на правонарушения, в т.ч. и рецидивисти, лица със зависимости и др.).

4.3 Предоставяне на информация на териториално РУП за характеристиката на охранявания обекти, в т.ч. и слабите места, отнасящи се до сигурността му, както и силите и средствата на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, ангажирани в обезпечаване на сигурността му.

4.4. Разработване и утвърждаване на съвместен план за взаимодействие с ясно разписана процедурна рамка, съдържаща правила за обмен на информация и форми и канали за комуникация, определяне на отговорни длъжностни лица, както и дейности и мероприятия, отнасящи се до гарантиране на безопасността на обектите – периодичен обмен на информация за извършени правонарушения и планирани масови мероприятия в района на обектите, инструктажи на персонала за физическа защита и служителите от обектите.



методическо ръководство и провеждане на съвместни занятия с учебна цел, свързани с ефективно противодействие на престъпни посегателства и овладяване на кризисни ситуации, съвместни операции и др.

4.5. Взаимен обмен на информация

Гарантира се ефективността на физическата защита на обектите и недопускането на инциденти в него, както и своєвременност и ефективност на последващи действия на полицейските органи на териториално РУП.

Обменното информационно обезпечаване между „Мултифорс А.С.“ ЕООД и полицейските органи от териториално РУП се отнася до следната конкретика:

- актуално състоянието на престъпността и обществения ред в районите на обектите - извършени правонарушения по характер, време и място, съгласно интерактивните карти на престъпността;

- профил на лицата и предметите, обекти или субект на правонарушенията;

- получена информация за замислени или готвещи се правонарушения;

- документирані чрез видеоматериали извършени нарушения на обществения ред или престъпления в района на охранявания обекти и прилежащата му територия;

- съществуващи и новообособени сборища на лица, представляващи интерес за полицията, както и уязвимите места с концентрация на нарушения на обществения ред;

- задържани от персонала за физическа защита лица, заподозрени в извършване на престъпление в охранявания обекти;

- документирані случаи на използване на физическа сила и помощни средства от персонала за физическа защита, основания и анкетни данни за лицата, спрямо които са приложени;

- недопускане назначаването на лица с криминално и съдебно минало, кандидатстващи за работа;

- данни за служители и работници, изпълняващи дейности в охранявания обекти и фигуриращи на различни основания в полицейските информационни масиви, с оглед предприемане на адекватни мерки за повишаване на нивото на сигурност.

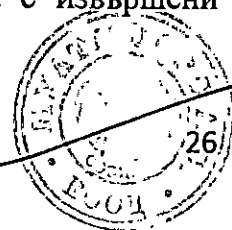
4.6. Планиране и провеждане на съвместни мероприятия и оказване на помощ и съдействие.

В съответствие с утвърден съвместен план за взаимодействие с териториално РУП и УНСС и създадена се конкретна необходимост се предвижда изпълнение на следните дейности:

- съгласуване на планирането и организацията на охранителната дейност по обезпечаване на сигурността на обектите;

- оказване на съдействие и помощ при опазване на местопроизшествия, установяване на свидетели и веществени доказателства и др. във връзка с разкриване и разследване на престъпления и други правонарушения;

- оказване на съдействие при провеждане на специализирани и други полицейски операции и заградителни мероприятия във връзка с извършени правонарушения;



- съгласуване и утвърждаване на варианти за действие при възникване на масови безредици в охранявания обекти и прилежащата му територия.

4.7. Съгласуване, провеждане на съвместна превантивна дейност, съвместни охранителни обследвания на обектите, както и разработване и съгласуване на конкретни функционални правомощия, задължения и отговорности на персонала на „Мултифорс А.С.“ ЕООД за своевременна и адекватна реакция при опити за извършване на престъпления и други правонарушения в охранявания обекти, в т.ч. и. ефективно взаимодействие с полицейските органи.

4.8. Оказване на помощ при създада се необходимост от сили от единната полицейска разстановка на териториално РУП, съгласно утвърдения съвместен план за взаимодействие.

IV. Координация и съгласуване на дейности и други организационни аспекти.

1. Предмет на комуникацията:

Предмет на взаимодействието между „Мултифорс А.С.“ ЕООД, Възложителя, 07 РУ-СДВР и други органи, имащи компетентност по обезпечаване на сигурността на обекта е превенция и противодействие на престъпни посегателства, терористичните заплахи и актове, както и кризи от различен характер, чрез анализ, оценка и неутрализиране на условията и предпоставките обуславящи несигурност и предполагащи рискове за живота и здравето на персонала и други присъстващи в охранявания обект лица, както и нанасяне на вреди на материалното имущество.

2. Подходи:

- Работни срещи за набелязване на съвместни мерки;
- Взаимен обмен на информация;
- Планиране и провеждане на съвместни мероприятия;
- Помощ и съдействие при необходимост;
- Отчетност, анализиране и оценка на ефективността на съвместните дейности.

3. Опорни точки на взаимодействие:

- Охранителни обследвания;
- Мерки за гарантиране на сигурността на обекта;
- Задължения и отговорности на звена и длъжностни лица за изпълнение на предвидените мерки за гарантиране на сигурността и нормалния ритъм на работа на обекта;
- Ресурси, необходими за изпълнение на предвидените мерки;
- Ред за комуникация, взаимодействие и обмен на информация;
- Контрол на охранителната дейност;



- Осигуряване на допълнителен ресурс от охранители за реагиране при кризисни ситуации – минимум 2 бр. МПС (по 2 охранители в МПС)

- Начини и време за реагиране на структурите и длъжностните лица при създада се необходимост и кризи;

- Условия и предпоставки, предполагащи рискове за сигурността на обекта;

- Възможни последици за обекта и околната среда от създали се кризисни ситуации и начини за ликвидирането им;

- Мероприятия, сили и средства за провеждане на спасителни и неотложни аварийно-възстановителни дейности в обекта;

- Изграждане и поддържане на локални технически системи за сигурност (мониторинг и оповестяване);

- Провеждане обучение и проиграване на планове за провеждане на спасителни и евакуационни мероприятия при кризи.

За осъществяване на взаимодействието с Възложителя, 07 РУ-СДВР и 07 РС ПБЗН се разработват и утвърждават съвместни планове с ясно разписани:

- Процедурна рамка, съдържаща правила за обмен на информация и форми и канали за комуникация;

- Определяне на оправомощени длъжностни лица за взаимодействие и контрол;

- Дейности и мероприятия, отнасящи се до гарантиране на безопасността на обекта;

- Осъществяване на периодичен обмен на информация за извършени правонарушения и планирани мероприятия в района на обекта;

- Инструктажи на персонала за физическа защита и служителите от обекта;

- Методическо ръководство и провеждане на съвместни занятия с учебна цел, свързани с ефективно противодействие на престъпни посегателства и овладяване на кризисни ситуации, съвместни тренировки за отработване на елементи от планове за евакуация и действия при пожар и др.

Забележка: 1. При налични данни за подготвяни престъпления, констатирани правонарушения и създада се кризисна ситуация своевременно се обменя информация между оправомощените длъжностни лица от „Мултифорс А.С.“ ЕООД и Възложителя (съгласно утвърдените правила за взаимодействие и комуникационната схема), които от своя страна по компетентност организират съгласувано последваща реакция.

2. Действията по реагиране задължително се съгласуват с органите на МВР и други институции, имащи правомощия по обезпечаване сигурността на обекта и овладяване на последствията от създадалата се ситуация.

2. Информационен обмен и взаимодействие

Осъществяването на дейността по информационен обмен и взаимодействието е визуализирано в схема – **Приложение №3**.

За съгласуване действията по цели, време и задачи между охраната, Ръководителя на охранителната дейност, Отговорника на охраната, Регионалния отговорник, Управителя на фирмата, Представителя на Възложителя и дежурния на тел. 112 МВР (ГДНП и ГДПБЗН), а така също дежурния на 07 РУ-СДВР, при възникване на екстремна ситуация охранителя е длъжен да извършва действия в следната последователност:

- Дежурния охранител информира незабавно за екстремната ситуация по мобилна телефонна връзка или радиостанция ОДЦ на “Мултифорс А.С.”, който оповестява Ръководителя на охранителната дейност, дежурния на тел. 112 за свързване с дежурния на 07 РУ-СДВР, 07 РС ПБЗН, СДВР и други служби в зависимост от конкретната обстановка;

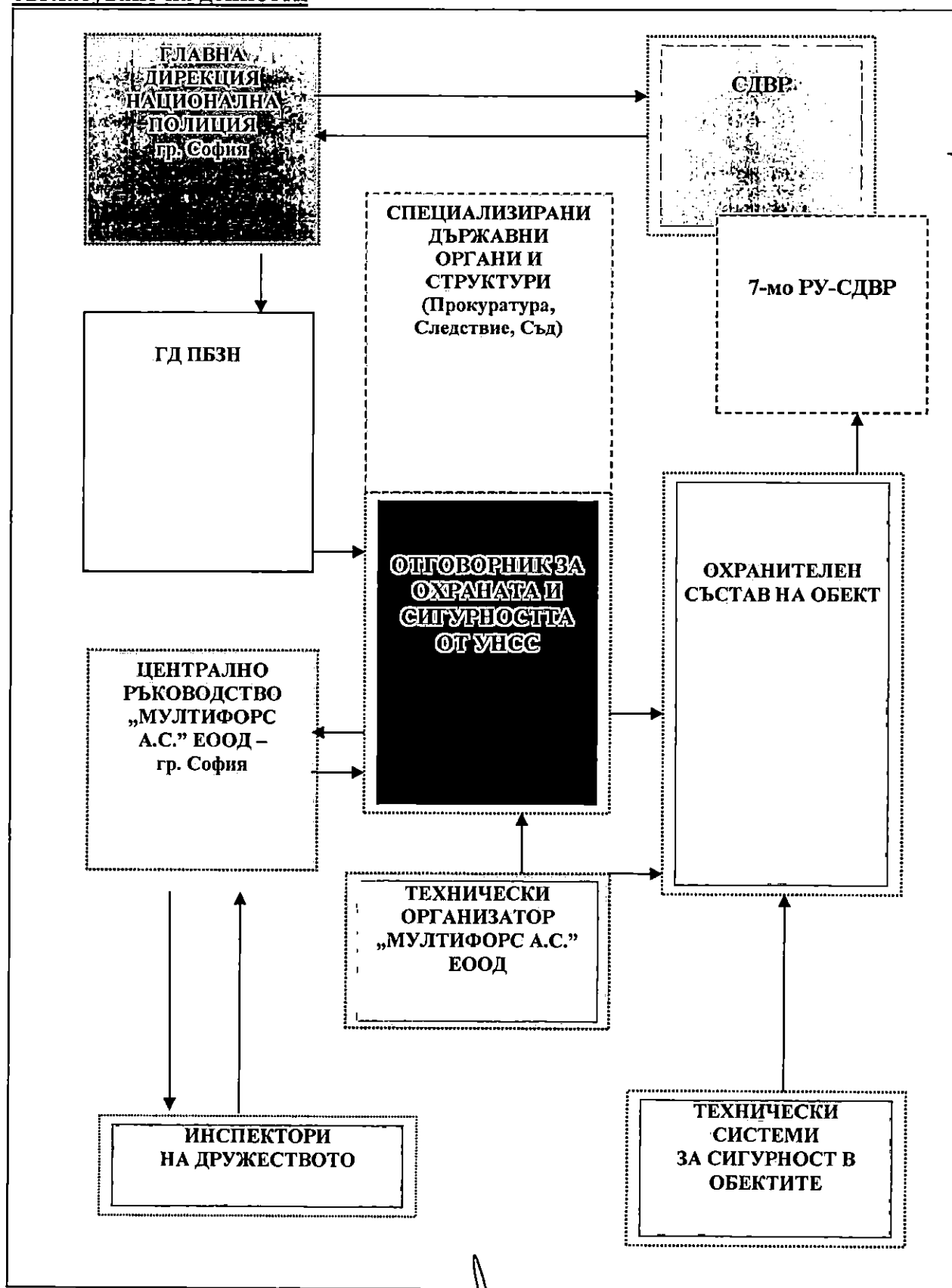
- Дежурния в ОДЦ по най – бързият начин информира Управителя на фирмата и техническия организатор, като ги запознава с обстановката и изчаква получаване на указания от тях. При необходимост от допълнително усиление на охраната, уведомява Ръководителя на охранителната дейност, МОГ на фирмата и Отговорника на охраната;

- Задачите на допълнително пристигналите охранителни сили се възлагат от Ръководителя на охранителната дейност, а при негово отсъствие от Отговорника на охраната съгласувано с упълномощено лице на Възложителя. Решението за снемане на усилената охрана и преминаване към нормален режим на охрана се взема от регионалния отговорник съгласувано с упълномощено лице на Възложителя и Ръководителя на охранителната дейност;

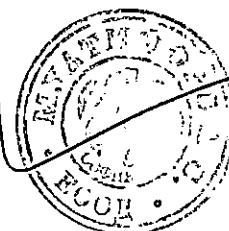
- При възникнала тежка ситуация, налагаща мащабно усиление на охраната Ръководителя на охранителната дейност може да извика и охранители от близки /съседни/ обекти, охранявани от фирмата;

- След оценка на ситуацията Ръководителя на охранителната дейност информира Управителя на фирмата, Представителя на Възложителя и органите на МВР за обстановката в обекта.

3. Модел на организационна структура за сигурност, координация и съгласуване на дейности



осъществява по изискванията на схемата.



Ръководство на охраната	Охранители	Чрез инструктажи, контрол на дейността, указания, пояснения, заслушвания, разговори и др.;
Охранители	Ръководител охранителна дейност, обектов ръководител охрана	Чрез ежедневни доклади по смени, персонални разговори и др.;
Директор „Охрана“	Ръководство на „МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД	Чрез доклади за обстановката, текущи проблеми, негласна информация, предложения за подобряване и др.;
Ръководство на „МУЛТИФОРС А.С. ЕООД	Служител от УНСС, отговарящ за охраната съгласно заповедта	Чрез работен обмен на информации, данни, изисквания, предложения и др.;
Ръководство на „МУЛТИФОРС А.С. ЕООД	Ръководство на всеки от УНСС	Чрез доклади за обстановката, проблеми, искания, предложения за оптимизиране на охраната и др.;
Ръководство на „МУЛТИФОРС А.С. ЕООД	С централните органи на МВР	Чрез получаване на указания, предписания, изисквания, приемане на информации за оперативната обстановка в страната, тенденции и процеси и др.;
Ръководство на „МУЛТИФОРС А.С. ЕООД	С държавни, общински органи и организации, институции, ведомства и др.	Чрез срещи, указания, искания, предложения и т.н.

V. Начин и срок на изпълнение на поръчката.

1. Срок за изпълнение на поръчката: за период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г. Приемането на обектите за охрана за изпълнение на дейностите по предмета на договора ще се извърши до три дни и ще се осъществи с двустранен приемно-предавателен протокол, подписан от представители на страните.

2. Основни начини, направления и подходи за изпълнение на поръчката:

2.1. Внедряване на комплексна система за денонощна физическа охрана на обекта с прилагане на съответстващи функции по планиране



организация, координиране и контрол на дейността и използване на персонал за физическа охрана (преминали професионален курс на обучение съгласно изискванията на чл.27 и чл.28 от ЗЧОД, с осигуряване, приложение и използване на специализирани технически средства за физическа защита, средства за комуникации денонощна мобилна връзка, Оперативен дежурен център (ОДЦ) с Мобилна оперативна група за реагиране и контрол с патрулен автомобил;

2.2. Прилагане на мерки за системна координация, взаимодействие, ръководство и контрол на силите и средствата от ОДЦ, дублиране на оповестяването и връзката, както и прегрупиране на охранителите в т.ч. и включване за съдействие на охранителите от почиващите смени и допълнителни сили от други обекти на Мултифорс А.С.“ ЕООД.

2.3. Системен анализ на средата за сигурност и установяване на степента на риск за обекта, в т.ч. и причините и условията за извършване на правонарушения и инциденти и определяне на рисковите места, способстващи за негативни последици за живота и здравето на служители, пребиваващите в обекта (когато има такива) като се отчитат извършените в обекта и прилежащата му територия правонарушения и инциденти по място, време и характер, както и спецификата, отнасяща се до особеностите на обекта, инфраструктурата и извършваната дейност.

2.4. Системно информационно обезпечаване за състоянието на обекта включително и за състоянието на средата за сигурност.

2.5. Партньорство, взаимодействие и обмен на информация с оправомощените от Възложителя длъжностни лица и 07 РУ-СДВР имащо съответната териториална компетенция, а така също и централните структури на МВР в лицето на ГДНП и ГДПБЗН за превенция и противодействие на престъпни посегателства, терористични заплахи и актове, противопожарната безопасност и защитата на населението от бедствия и кризи от различен характер, изразяващи се в:

- Полицейските служители, които осъществяват взаимодействие при охраната на обекта, информират ръководството на фирмата, ръководителя на охранителната дейност и други служители от фирмата отговарящи за охраната на обекта за криминогенната обстановка в района на охранявания обект съгласно чл. 39 от ЗЧОД;

- Оценка на уязвимостта на обекта - основана на база установени или получени сигнали и информация за престъпни посегателства, в т.ч. терористични заплахи и актове- периодична актуализация;

- Установяване на предпоставки за извършване на престъпни посегателства или терористични заплахи - пропуски в мерките за гарантиране на сигурността и защита на имуществото и служителите от УНСС;

- Набелязване на мероприятия за оптимизиране на дейността за гарантиране на сигурността на обекта, в т.ч. обезпечаване и оптимизиране на техническите системи за физическа защита;

2.6. Подбор на персонал за физическа защита (охранители), стриктно запознаване с длъжностната характеристика за техните права и задължения, а така

също и отговорности свързани с охраната и сигурността на обекта. Охранителите отговарят на изискванията на чл.27 и чл.28 от ЗЧОД;

2.7. Постоянно обучение и инструктиране на охранителите, както и периодично провеждане на практически занятия с тях, в които се проиграват действия при възникване на кризи от различен характер, с цел поддържане и повишаване на професионалната квалификация на персонала на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, осъществяващ физическата охрана на обекта. В края на всяка календарна година се изготвя план за учебната дейност утвърден от управителя на фирмата. В него се посочват темите, които ще бъдат разглеждани от охранителите по тримесечия (специфика на охранявания обект, степента на риска, изисквания на възложителя, етично поведение на охранителите и други), а така също и практически занятия по действията на охранителите при използване помощни средства и задържане на лица в обекта съгласно изискванията ЗЧОД – чл.28, ал.4;

2.8. Системно и своевременно идентифициране и отстраняване на слабите места в обекта, касаещи сигурността на същия. Изготвяне, актуализация и спазване на регламентирания вътрешен ред и достъп до обекта и прилежащата му територия на основание „Правилник за вътрешния трудов ред в УНСС“, утвърден от Ректора.

2.9. Комплексна система за охрана

- Дискретен мониторинг (контрол, наблюдение и анализ).

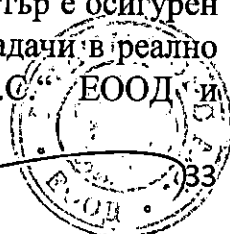
Дискретният мониторинг се осъществява от длъжностни лица (подходящо обучени), които осъществяват наблюдателни, информационни и оповестителни функции, отнасящи се до фактори и обстоятелства, касаещи сигурността и безопасността на обекта. Дейността е насочена предимно към гарантиране на физическата цялост на недвижимото имущество, състояние и промени, свързани с надеждната защита и безопасност, отчитайки специфичните условия на охрана на обекти от такова естество. Дискретният мониторинг се съчетава със системи за физическа защита и други технически средства за ранно оповестяване.

Физическите субекти, осъществяващи ежедневната си професионална дейност и пребиваващи регламентирано на територията на обекта не влизат в рамковите параметри на дискретния мониторинг с изключение на случаи, когато се касае за персонална сигурност и обезпечаване на нормалния ритъм на работа на обекта.

Дискретният мониторинг изключва използването на средства и методи, регламентиранни в Закона за специалните разузнавателни средства и други специфични дейности, които са под изключителната компетентност на органите на МВР и съответните служби.

Крайна цел на мониторинга е след анализ на обстановката да се предложат мерки за корекция и повишаване на нивото на сигурност.

Фирма „Мултифорс А.С.“ ЕООД има изграден дежурен мониторинг център. За нормално функциониране на Дежурния оперативен център е осигурен необходимия софтуер и хардуер за изпълнение на поставените задачи в реално време. Между дежурният център на фирма „Мултифорс А.С.“ ЕООД и



комуникационния център на мобилния оператор е изградена директна оптична свързаност, което гарантира най-висока надеждност на свръзката с обектите охранявани от дружеството.

- Физическа защита

Физическата охрана на обекта се осъществява чрез охранителна дейност, изпълнявана чрез единна разстановка на силите и средствата обособени в диференцирани охранителни зони, в които влиза и територията на обекта. Физическата защита се осъществява от професионално подготвен персонал, отговарящ на всички условия, регламентирани в чл.27 и чл.28 на Закона за частната охранителна дейност, както и критериите, отнасящи се до личностни и професионални качества, подходи, реакции и поведение, гарантиращи ефективна охрана за сигурност. Персоналът за физическа защита охранява чрез обход, реакция, съдействие и помощ при необходимост, диференцирани охранителни зони, в които влиза и територията на обекта.

Сигурността на обекта се обезпечава чрез използването на целесъобразна система за физическа защита, съответстваща на техническото задание и възпрепятстваща извършването на нерегламентирани прониквания и престъпни посегателства, както и спомагаща за своевременното предотвратяване и овладяване на кризисни ситуации. Чрез системите се осъществява постоянен мониторинг на състоянието на сигурността на обекта, като ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД организира при създада се необходимост своевременна реакция на оперативна мобилна група.

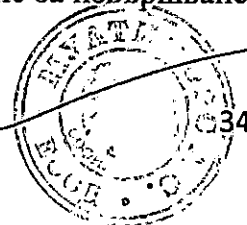
На база проведените охранителни обследвания и в следствие създали се кризисни ситуации и след допълнително договаряне „Мултифорс А.С.“ ЕООД ще предприеме действия за оптимизиране на системите за физическа защита на обекта.

- Проучвателна дейност и анализ

Осъществява се проучвателна и аналитична дейност с цел своевременно придобиване на информация относно факти и обстоятелства за сигнали и действия засягащи интересите на обекта и отнасящи се до ефективността на непосредствената физическа защита на обекта.

При проучвателната дейност се използва способът „анализ на риска“, който представлява един непрекъснат аналитично-информационен процес по събиране на данни, анализ на същите и оценка на гледна точна на физическа и техническа защита на обекта. При анализа на събраната информация се цели да се установят всякакви заплахи или вреди при нерегламентиран достъп, опит за терористична дейност или саботаж, както и влиянието и последиците от тяхното проявление. Анализът на риска се извършва въз основа броя на сградите в обекта и тяхното предназначение, начина на охрана, а така също и анализ на средата за сигурност.

След анализа на риска могат да се предложат мерки за усъвършенстване на физическата и техническа защита. Избор на друг вариант за осъществяване на физическа защита. Предложение за извършване на допълнителни проверки в обекта.



След анализа на риска може да се предложи друг план за защита на обекта. Планът по охраната на обекта се съставя при спазване принципа „защита в дълбочина“, като в него се заложат конкретни мерки за забавяне и ограничаване на нарушителя до задържането му и предаване на компетентните органи на МВР и други такива мерки.

- Оборудване и средства за комуникация

При осъществяване на охраната на обекта, фирма „Мултифорс А.С.“ ЕООД ще използва оборудване съгласно изискванията на ЗЧОД, собствени средства за комуникация и мобилност, мобилни телефони и радиостанции, а така също и наличните на обекта. Ще използва още мобилни групи за реагиране и контрол в съответствие с разпоредбите на ЗЧОД.

VI. Срокове за действие по всяка една дейност, поддейност и задача на охранители, ръководители на охраната и ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД.

1. За физическата денонощна невъоръжена охрана:

1.1. Дейностите, изпълнявани на обекта за обезпечаване на сигурността на същия:

- Денонощна физическа охрана чрез наблюдение, обход, реакция, проверки на сигнали, съдействие и помощ при необходимост (24-часово физическо присъствие през всички дни в годината) – срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г., обход, реакция, проверки на сигнали, съдействие и помощ при необходимост – съгласно текста по-долу

- Осъществяване на контрол на достъпа и пропускателен режим съгласно „Правилник за вътрешния трудов ред в УНСС“, утвърден от Ректора - срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г..

- Охрана с технически системи за физическа защита, физически бариери, комуникационни средства, транспортни средства - срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г.;

- Постоянен обход на обекта съгласно изготвения график. При същият се извършва наблюдение на целия район- срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г.;

- Контрол и своевременно реагиране чрез екипи на мобилни групи- срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г.. Срокът за реакция е съгласно текста по-долу.

• Непрекъснат мониторинг на обекта и реагиране на дежурната група при подаден сигнал от охранителите - срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г..Срокът за реакция е съгласно текста по-долу.;

• Своевременна реакция при кризи, бедствия, промишлени аварии, оказване на долекарска помощ и съдействие при евакуация и разкриване и разследване на противоправни действия - срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г.;

• Взаимодействие с органите на МВР и с други държавни органи, имащи компетентност за сигурността на обекта, както и с оправомощените длъжностни лица на Възложителя - срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г.;

• Не допускане на внасянето и изнасянето на имущество, собственост на Възложителя без необходимото разрешение и документ - срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г.;

• Съгласно „Правилник за вътрешния трудов ред в УНСС“, утвърден от Ректора, извършване проверки на съмнителни багажи и лица, влизащи по установения ред в обекта, за наличие на огнестрелни оръжия, взривни, запалителни и други опасни вещества, като при откриването на такива да вземат необходимите законови мерки спрямо лицата, както и необходимите мерки за защита на преподавателите, служителите и студентите в УНСС - срок постоянен в период от пет години и влиза в сила от 21.08.2017 г. или от датата на предсрочно прекратяване на договор ЗОП-42/2012 г., поради изчерпване на средствата преди 21.08.2017 г..Срокът за реакция е съгласно текста по-долу.

• Срокове по поддейности и задачи

№	Мероприятия	Срок
А. Подготовка за поемане на обекта		
1.	Създаване на работна група от служители в „Мултифорс А.С.“ ЕООД за подготовка и поемане под охрана на обекта.	21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
2.	Изучаване на криминогенната обстановка в района, където е разположен обекта.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
3.	Провеждане на срещи разговори с представители на възложителя за запознаване с основните му изисквания по организирането на поемане на охраната и взаимодействието.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от

		страна на възложителя
4.	Провеждане на срещи с представители на 7-мо РУ-СДВР, на чиято територия е разположен обекта и информирание за състоянието на обстановката в района и обекта.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
5.	Оценка на съществуващия охранителен състав, подбор и изучаване на кандидати за работа на дневен и нощен режим и за постове.	От влизане в сила на решение за избор до 21.08.2017г.
6.	Извършване на подробен оглед на обекта в дневни и нощни условия и набелязване на необходимите мерки за включването им в протокола за охранително обследване.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя.
7.	Изготвяне на заявка за необходимото материално-техническо осигуряване на обекта.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
8.	Провеждане на съвещание със състава на съществуващата охрана на обекта и проучените кандидати, съгласувано с оторизирано от възложителя лице. Определяне на състав за охрана.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
9.	Изготвяне на необходимите документи по приемането на обекта и тези от обектовата документация.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
10.	Оформяне на кадровите документи на охранителния състав.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя

Б. Поемане на обектите под охрана

1.	Провеждане на полудневен учебен сбор с утвърдените за работа кандидати и запознаване с основните положения по охраната на обекта.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
2.	Обличане с униформено облекло и окомплектоване на охранителния състав.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
3.	Провеждане среща с длъжностни лица от УНСС и уточняване на времето за поемането на обекта.	до 21.08.2017г. или веднага след уведомление от страна на възложителя
4.	Провеждане на предварителен инструктаж на личния състав на обекта за практическо изпълнение на охранителните задачи в съответствие с разработените документи.	преди поемането на обекта
5.	Поемане охраната на обекта и подписване на двустранни протоколи.	съгласно графика

6.	Извършване на оценка и анализ на риска и охранително обследване на обекта, съвместно с представител на "УНСС" и подготовка на протоколи.	15 дни след поемане на охраната
7.	Получаване на актуализиран Правилник за пропускателния режим и вътрешния ред, и залагането му в документацията.	При поемане на обектите за охрана
8.	Оглед на състоянието на наличните сигнално-охранителните системи и другите технически средства в обекта и обучение на охранителите за действие с тях.	1-2 дни след поемането
9.	Осъществяване на усилен контрол и помощ в първите три месеца по изпълнение на мероприятията и носенето на службата от охранителите в обектите.	през периода
10.	Уведомяване на звената по ЧОД на ГДНП за поемане на обекта под охрана.	до 14 дни след поемането
11.	Организиране и осъществяване на самостоятелни и насрещни проверки в обекта.	през периода
12.	Организиране провеждането на учебни сборове с охранителния състав от обекта за подобряване на подготовката им.	през периода
13.	Изготвяне на докладна записка (отчет) за първия месец до ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД за резултатите от поемането на охраната на обектите и хода на изпълнение на охранителните задачи.	10 дни след изтичане на месеца

1.2. Охранителни постове:

Пост № 1 - стационарен, денонощен. Разположен е в помещение за охраната в ляво от централния вход на общежитието

Основно задължение на постове №1, е осъществяване на наблюдение, осигуряване сигурността и пропускателния режим на преподаватели, служители, студенти и други посетители в общежитието, като предотвратяват неконтролирано проникване в охраняваната зона в съответствие с изискванията на „Правилник за вътрешния трудов ред в УНСС“, утвърден от Ректора.

Специфични задължения на пост №1: Не допускат хулигански прояви, кражби, скандали и внасяне на пакети с неустановено съдържание. Не допускат влизането на лица в лош външен вид, нетрезво състояние, както и лица употребили упойващи и други вещества.

При необходимост извършват проверки на съмнителен багаж, като се стремят да не уронват престижа и достойнството на гражданите.

Поддържат мобилна и радио връзка с ръководителя и останалите постове. Алармират съответните служби при технически повреди, пожар и извънредни ситуации.

Да знаят реда за връзка с ОДЦ на „Мултифорс“ А. С. , с представителите на Възложителя, органите на МВР, РС ПБЗН и Спешна медицинска помощ.

Да знаят реда за действие при разкриване на разбити врати, прозорци или заключващи устройства в охранявания обект. Да знаят реда за действие при кризисни ситуации.

Не допускат изнасянето на имущество от обекта без необходимите, определени от Възложителя износни документи.

При извършване на проверки от различните органи, имащи право на това, предоставят за вписване на резултатите и констатациите от проверките в намиращите се в обектовата документация „Дневник за отразяване на резултатите от извършените проверки от Възложителя“ и „Дневник за вписване на проверките от органите на МВР“.



Пост №1 се осигурява от 4 (четири) охранителни бройки, работещи по график, осигуряващ по един охранител дневна смяна и един нощна смяна с продължителност 12 часа (дневна смяна от 07:00 часа до 19:00 часа и нощна от 19:00 часа до 07:00 часа на другия ден).

Общо ще се използват 4 щатни охранителни бройки за охрана на обекта.

График за работа на охранителите – (Приложение №2).

1.3. Организация на пропускателния режим

Пропускателният режим в обекта се организира и осъществява в съответствие с изискванията на „Правилник за вътрешния трудов ред в УНСС“, утвърден от Ректора.

При осъществяване на пропускателния режим охранителите не създават препятствия за изпълнение на служебните задължения на служители на Възложителя. На основание на горепосочения правилник „Мултифорс“ А. С. изготвя инструкция за пропускателния режим в обекта. Инструкцията е включена в обектовата документация.

При осъществяване на пропускателния режим охранителите не допускат хулигански прояви, кражби, скандали и внасяне на пакети с неустановено съдържание.

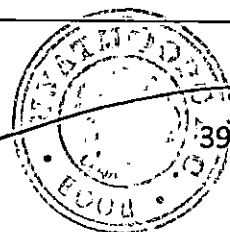
Не допускат влизането на лица в лош външен вид, нетрезво състояние, както и лица употребили упойващи и други вещества.

При необходимост извършват проверки на съмнителен багаж, като се стремят да не уронват престижа и достойнството на гражданите.

1.4. Организация на комуникацията и график с времето за протичане на информацията с използване на средствата за комуникация при различни ситуации.

Графикът се реализира в два основни режими на работа - при нормални условия и при екстремални ситуации и протича при следните параметри:

Съдържание на графика	Режим на работа	
	При нормални условия	При екстремни ситуации
Време за оповестяване на ръководителя на охраната и ОДЦ	Незабавно до 1 минута	Незабавно до 1 минута
Време за задействане на мобилната група	Незабавно до 1 минута	Незабавно до 1 минута
Време за оповестяване на органите на МВР и др.	до 3(три) минути	до 2 (две) минути
Време за оповестяване на управителя и представител на Възложителя	до 5 (пет) минути	до 4 (четири) минути



Комуникационни средства на обекта

Комуникацията между персонала за физическа защита, ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД и други компетентни субекти, имащи отношение към сигурността на обекта, ще се осъществява чрез осигурена непрекъсната връзка, имаща комбиниран характер, за подsigуряване, даване на контролни обаждания и своевременно сигнално уведомяване.

За осъществяване на надеждна връзка, координация и контрол на дейността по обезпечаване на сигурността на обекта се ползва следното оборудване:

- **мобилен телефон** (за комуникация с: ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, ръководителя на охранителната дейност, свободните от дежурство охранители, национален телефон за спешни повиквания 112, МВР и др.) - 1 бр.;

- **радиостанция „Kenwood“** (за комуникация с: ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, мобилните групи за реакция и помощ) – 1 бр.;

След подписване на договора, касаещ осъществяването на дейността по физическа защита на обекта и определяне на оправомощени за сигурността на обекта длъжностни лица, се разработва комуникационна схема и **списък с телефонните номера** на отговорниците на обекта, ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, ОДЧ на 07 РУ-СДВР и други, имащи отношение към предмета на дейност, както и реда и вариантите за връзка с тях. Комуникационната схема е неизменна част от указанията за осъществяване на дейността на всеки пост по обезпечаване на сигурността на обекта.

Дейността на охранителите е осигурена с непрекъсната телефонна връзка с Оперативния дежурния център. Използването на оперативна и надеждна връзка има комбиниран характер на подsigуряване, даване на контроли и сигнално уведомяване.

Списък на телефони за връзка в обекта, обектовото ръководство, служителя в дежурния център и други служебни телефони се предоставя на охраната от ръководството на обекта.

На обекта се предоставят GSM апарати за връзка, като един GSM апарат се предоставя на представителя на Възложителя отговарящ за сигурността на обекта.

2. За мобилна група:

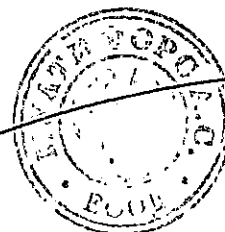
Време за реакция при получен сигнал за помощ от охранител в обекта:

-след получаване на сигнал за помощ от обекта ОД в ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД след анализ на оперативната обстановка изпраща най-близката мобилна група (автопатрул) към обекта за време до **1 минута**.

Време за реакция при получен сигнал за кризисна ситуация в обекта:

-след получаване на сигнал за възникнала кризисна ситуация в обекта ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД след анализ на оперативната обстановка изпраща най-близката мобилна група (автопатрул) към обекта за време до **1 минута**.

Автопатрулът следва да достигне най-отдалечения обект в рамките на 1 минута.



VII. Разпределение на охранители, ръководители на охраната и ръководството на охранителната дейност на ниво отделна задача – начало, край и резултати.

1. При приемане и сдаване на дежурството

Обектът се приема и сдава чрез писмено отразяване в специален дневник, който се намира на поста.

При приемане - 10-15 минути преди започване на дежурството охранителите се явяват на поста, запознават се с обстановката и указанията ако има такива, инструктират се от обектовия отговорник(сдаващия охранител) и се подписват в специално заведената книга за ежедневен инструктаж.

Застъпващият охранител съвместно с охранителя от старата смяна извършват обход и оглед на зоната за отговорност на поста, като се запознават със състоянието на обекта. Проверява се целостта и изправността на съоръженията, вратите и оборудването в зоните на поста се и приема дежурството, като това се отразява писмено в дневника за сдаване и приемане на дежурството, след което заема мястото си и започва изпълнение на задълженията си.

Дежурният охранител докладва по техническите средства на ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД за застъпване в дежурство.

2. При носене на дежурството

По време на носенето на дежурство най-често охранителите ще осъществяват контрол при:

2.1. Проверка на документи за самоличност на външни лица, влизащи в обекта.

Стриктно се спазват изискванията на Плана за организацията на охраната и Правилника за пропускателния режим. При проверка на документа за самоличност на външни лица, охранителите застават на безопасно разстояние, като обръщат внимание по време на проверката на:

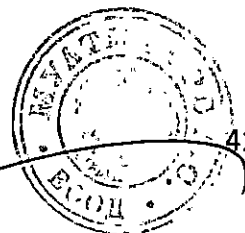
- съответствие на снимката и лицето, представило документа;
- съответствие на данните;
- има ли защитни елементи и
- срок на валидност.

При съмнение или разкриване на непривични действия в поведението на лицата, охранителите задържат документа. При констатиране на нередности изземват документа или извеждат лицата извън района.

2.2. Проверка на багажи, на лицата влизащи/излизащи в/от обекта

Целта на проверката е да се предотврати нерегламентирано изнасяне на материални ценности от обекта, а така също и внасянето на вещи и предмети представляващи опасност за преподавателите, служителите и студентите в сградата. При проверката охранителите застават на безопасно разстояние, като изискват от лицето само да отвори багажа, да покаже носеното съдържание.

При проверката се наблюдават реакциите и поведението на лицето, като охранителите действат съгласно обстановката.



2.3. Проверка на автомобили

Охранителят спира МПС пред портала и разпорежда на водача да приведе двигателя в покой. Изиска от водача да му предостави пропускателна за влизане в обекта и при необходимост изисква документа за самоличност. Изисква от него да отвори багажника за проверка, като същевременно се проверява купето, а на товарните автомобили – кабината и каросерията. При наличие на съмнителни пакети, инструменти или друго имущество уведомява ръководителя на охранителната дейност, ОДЦ и представителя на възложителя и недопуска водача на МПС да приведе двигателя в работно състояние.

3. Тактика на действие на охранителния състав при незаконни посегателства, незаконно проникване в обекта, кражба, вкл. въоръжен грабеж. Тактика на действие при задържане на нарушител.

3.1. Действия на охранителите при нападение, опит за кражба или повреждане на имущество на обекта:

Тактика на действие на охраната:

- При наличие на данни охранителите събират по възможност максимално пълна и конкретна информация за предстоящо нападение, направление, състав и въоръжение (от кого, кога, къде, какво, защо и по какъв начин ще се осъществи нападението) и установяване на мястото откъдето се подава сигнала;
- Незабавно се информира по средствата за свръзка ръководителя на охранителната дейност и органите на МВР на тел. 112;
- Охранителят се прикрива и спира лицата с разпоредителни команди: „СТОЙ!“, „ОХРАНА!“, „ЛЕГНИ!“.
- Полага усилия да разколебае или да забави нападателите и не ги провокира към агресивни действия;
- При необходимост използва помощни технически средства за отбрана и задържане на извършителя;
- Стреми се да извлече максимално количество информация за лицата, целта на нападението, лидера, характерни външни белези, въоръжени ли са или не и др.;
- Оказва съдействие на пристигналите на местопроизшествието специализирани екипи;
- Продължава охраната в отговорната си зона с повишено внимание;
- ОДЦ усилва охраната на обекта с мобилни групи и допълнителен състав;
- Охранителите прекратяват пропускателния режим и осигуряват безопасна зона на преподаватели, служители и студенти в обекта;
- Отцепват района на местопроизшествието, спират или отклоняват МПС, записват данните на всички паркирани в района МПС
- Осигуряват първоначалните действия на специализираните екипи на МВР за отбиване на пряко нападение и евакуиране на служителите от обекта, ръководния и изпълнителския състав, работещи и посетители;

- Не предприемат лично действия за обезвреждане на нападателите, ако с действията си застрашават живота на заложници, работещи в обекта, лица намиращи се случайно в обекта или около него или на охранителния състав;

- Оказват съдействие на пристигналите служители от МВР и изпълняват дадените им от тях указания;

- Не разгласяват информация с цел недопускане на паника.
- Организират и водят наблюдение над съмнителни лица;
- Съдействат за осигуряване на достъп на специализираните екипи до обекта и евакуиране на хора;

- При възможност оказват съдействие и помощ на пострадалите;
- Запознават специализираните органи с обстановката, предоставят записи от видеокамери и от технически средства /системи за видеозаписи необходимия период от време, които се съхраняват най-малко 30-дневен срок след извършването им;

- Не допускат мародерства от външни лица и престъпни елементи.

3.2. Действия на охранителите при въоръжен грабеж:

- Не предприема действия, които могат да предизвикат реакция от страна на нападателя, които излагат на опасност живота и здравето му, както и живота и здравето на намиращи се в близост лица.

- Исканията на нападателя се изпълняват незабавно и без условия, като в същото време охранителят е длъжен да се ориентира бързо в обстановката и да вземе точното и правилно решение за действия – при наличие включва сигналната система, уведомява оперативния дежурен, Ръководителя на охранителната дейност и органите на МВР на тел.112.

- Предприемат се действия, ограничаващи размера на грабежа и даващи възможност за обезвреждане или забавяне на нападателя с позволени от Закона сили и средства, но така, че да не предизвикат нападателя към агресивни действия.

- През времетраенето на грабежа охранителят се стреми да събере максимално информация за нападателя за улесняване на следствието и запазване на следи.

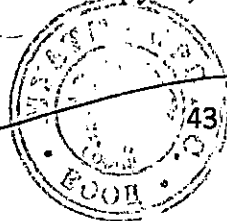
- При вземането на заложник или използването му като „жив щит“ при оттегляне, се осигуряват свободни зони, коридори и изходи, без предприемане на други мерки.

- Когато има възможност за обезвреждане и задържане на нападателя, помощните средства се използват само в краен случай, като се спазват изискванията за запазване живота и здравето, както на охранителите, така и на нападателя и намиращите се в близост до грабежа лица.

- След задържане на нарушителя, района се отцепва с цел запазване на улики и следи на местопрестъплението.

3.3. Тактически действия на охраната при нападение на обекта:

- Информира до незабавно за нападението органите на МВР, ОДЦ (който изпраща МГ за помощ), ръководителя на охранителната дейност и автопатрула;



- Предприема законоустановените и необходими действия за противопоставяне на нападателите;

- Предприема мерки за недопускане на действия от хора в района на обекта, които могат да провокират нападателите;

- Полага усилия за забавяне на нападателите и ограничаване размера на евентуалните щети;

- При възможност предприема решителни действия за задържане или обезвреждане на нападателите в рамките на закона чрез наличието на техническите средства за сигурност;

- Оказва помощ на пострадалите лица;

- Оказва съдействие на специализираните екипи на МВР, спешна помощ и други съобразно възникналата необходимост.

3.4. Тактически действия на охраната при проникване в обекта

- Уведомява незабавно ОДЦ (за изпращане на МГ за помощ), Ръководителя на охранителната дейност, дежурния на 07 РУ – СДВР.

- Действа решително в съответствие с инструкциите и респектира лицето/а/.

- При опит за съпротива, неутрализира нарушителя в рамките на закона и предоставените му правомощия, технически средства и средства за принуда и защита.

- Полага усилия лицето да бъде задържано до пристигането на екип на МВР, автопатрула или МГ.

- След пристигане на екип на полицията изпълнява дадените му указания.

- Поддържа връзка с ОДЦ на фирмата.

- Информира Възложителя за задържаното лице.

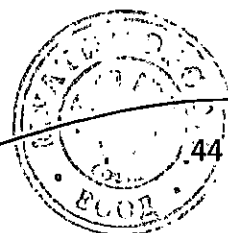
- Изготвя протокол за предаване на задържаното лице на служителите от МВР и управителя на фирмата съгласно чл.35 от ЗЧОД.

3.5. Тактика на действие при задържане на лица в района на охранявания обект

Съгласно чл.32, ал.1, т. 1 и 2 от ЗЧОД охранителите задържат лице в района на охранявания обект когато то е извършило престъпление в района на охранявания обект или когато това лице с действията си създава опасност за живота и здравето на намиращите се в района на охранявания обект лица, на персонално охранявано лице или уврежда имуществото им.

В процеса на задържането често се налага да се използват физическа сила и помощни средства, за да бъде неутрализирана съпротивата на лицето. Във всички тези случаи охранителите са изложени на непосредствена опасност от нападение, а вероятността да настъпи нещастен случай е много висока.

Преди да извърши задържането, охранителят трябва да прецени правомерността на своите действия и да вземе мерки да не се допусне грешка или заблуждение относно личността на заподозрения и обстоятелствата, предизвикали задържането.



По възможност задържането трябва да се осъществява внезапно и с изненада. За целта охранителят се приближава незабелязано до лицето и му прегражда най-вероятния път за отстъпление, като отправя към него устна заповед за задържане.

Задържането винаги трябва да бъде съпроводено с проверка на документите за самоличност. Обикновено тя се извършва преди задържането. Когато има съмнение, че лицето е въоръжено, документите за самоличност се проверяват, след като то бъде неутрализирано и му бъдат поставени белезници.

Преди да се пристъпи към задържане, е добре при възможност охранителят да наблюдава известно време поведението на лицето. Трябва да се обърне внимание на облеклото му, което може да подсказва дали носи оръжие. Широките, извадени над панталоните ризи или блузи, наметнатите палта, неподходящо подобрите дрехи (сако или палто в горещо време) са предупредителни сигнали в това отношение. Такива могат да се открият и в поведението на лицето - често докосване до някои области на тялото, където може да е скрито оръжие, вдървено движение на краката или накуцване.

Когато няма явни доказателства, че лицето е въоръжено, но се допуска такава възможност, е необходимо охранителят, преди да го спре, като отдаде устна заповед за задържане, да бъде зад прикритие или скрит от погледа му. Освен това трябва да се намира достатъчно близо до него, за да не му се налага да тича, за да го настигне, защото така би ограничил възможностите си за действие. Същевременно обаче не трябва да се намира и прекалено близо, за да предотврати опасност от нападение срещу себе си. Охранителят трябва да застане на такова място, което намалява до минимум възможността за бягство.

Охранителят изпълнява следните действия при задържане на лице:

- да се прикрие и да го спре с подадени команди „СТОЙ!“, „НАЗАД!“, „СТОЙ НА МЯСТО!“, „ЗАОБИКОЛИ ОТДЯСНО (ОТЛЯВО)!“, „ЛЕГНИ!“.
- подават се такива команди, които да съответстват на конкретната ситуация и поведението на лицето;
- задържат нарушителя на безопасно разстояние;
- незабавно информира по средствата за свръзка началника на охраната, Ръководителя на охранителната дейност и органите на МВР;
- следи за реакцията на задържаното лице и не го провокира към агресивни действия;
- продължава бдително да охранява отговорната си зона;
- след пристигането на автопатрула, се извършва обиск на задържаното лице съгласно изискванията и му се поставят белезници;

Заповедта за задържане трябва да бъде дадена по възможност зад прикритие с категоричен и респектиращ тон. Тя трябва да бъде ясна, кратка и директна. Устната заповед трябва да бъде изречена достатъчно твърдо и авторитетно, но трябва да се има предвид, че нейната цел е да понижи ескалацията на напрежението и да породи изненада, а не да бъде сплашен престъпникът.

По възможност трябва да се действа изпреварващо и да не се позволява на лицето да говори първо, поставяйки условие или отправяйки заплахи.



Ако лицето е въоръжено, охранителят трябва да му заповяда да легне по корем на земята, с обърната не срещу охранителя глава и с разтворени ръце с дланите нагоре.

В процеса на задържането и особено по време на преследване на лице, извършило престъпление, трябва да се внимава то да не изхвърли, изпусне или укрие средствата или предмета на престъплението или да унищожи други веществени доказателства.

В случай че обстановката по време на задържането се усложни, не е необходимо то да бъде извършено непременно и веднага. Не трябва да се рискуват излишно животът и здравето на гражданите и на участващите в действията охранители.

Преследването на нарушителя продължава в границите на района на обекта. Ако той успее да го напусне, охранителят по възможност наблюдава в коя посока е изчезнал и дали е използвал МПС. След това се връща в района на първоначалното откриване на нарушителя и извършва проверка за евентуално укрили се лица, участници в извършването на престъплението.

3.6. Тактически действия на охранителя при извършване на проверка на лица (личен обиск) при незаконно проникване в обекта с цел – кражба, въоръжен грабеж, незаконно посегателство

Извършването на проверка на лица е една от охранителните дейности след задържането на лицето, осъществяването на която е свързано с висока степен на риск. Това налага претърсването на лицето да се извършва старателно и методично, с повишено внимание и вероятност за агресивно поведение. Проверката на лица е мярка за сигурност, която дава възможност на охранителя да установи дали проверяваното лице носи оръжие или опасни предмети, които могат да послужат за нападение. Ето защо е необходимо да се използват правилни и адекватни на ситуацията варианти за осъществяването му и да се гарантира максимално личната безопасност на охранителя.

За осъществяването на проверката охранителите трябва да бъдат добре подготвени, да познават основни практически правила и основни зони от тялото, които изискват по-голяма бдителност, да вземат необходимите мерки за личната си безопасност.

При осъществяване на проверката охранителите трябва да имат предвид следните практически препоръки:

- Личната проверка може да бъде извършен само от лице, което принадлежи към пола на проверявания;
- Да се вземат необходимите мерки и да има готовност да се въздейства върху проверяваното лице с предупреждение, сила или с помощни средства. С разпорежданията и действията си охранителите трябва да поставят задържания в неудобно за нападение положение - опрян на стената с широко разкрасени и отдалечени от нея крака, на колене, с ръце, сплетени зад тила, или легнал по корем;

• По време на проверката внимателно трябва да се наблюдава поведението на лицето и да се следи всяко негово действие. Това ще помогне да се избегне изненадата при проява на агресивност;

• Първоначално охранителят осъществява общо претърсване на лицето, като с бързи движения опипва от външната страна джобовете, ръкавите и колана. При откриване на оръжие, което е дискретно поставено за задържане (поставено в колана на кръста или в кобур под мишницата), охранителят трябва незабавно да го извади, да го обезопаси и да постави белезници на лицето, преди да продължи претърсването. Ако бъде намерено оръжие, което не е дискретно достъпно за задържане (скрито в долните дрехи), охранителят трябва първо да постави белезници на нарушителя, след това да му вземе оръжието и чак тогава да продължи дейността по претърсването;

• Личната проверка се прави старателно и методично от съображения за сигурност - никога не трябва да се извършва лице срещу лице. Първото нещо, което се проверява, е дали обискваният не крие нещо в ръцете си. След това се започва претърсването, като първо охранителят следва да опипа достъпните зони на тялото, където би могло да има скрити опасни предмети.

При извършването на проверката на лица се изземат:

а) оръжие и предмети, които могат да се използват за нападение или самоубийство;

б) предмети, които са послужили като оръжие или са били обект на извършено престъпление;

в) предмети, документи и други вещи, върху които са запазени следи от извършено престъпление;

г) вещи и предмети, които могат да послужат като доказателства.

При извършване на проверката на лица не се допускат действия, с които да се уронват честта и достойнството на гражданите.

При възможност трябва да се направи оглед на мястото, където се е намирало лицето при задържането, за да се открият изпуснати предмети, които могат да послужат като веществени доказателства.

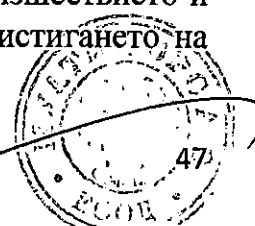
След задържането охранителите незабавно уведомяват съответните полицейски органи и изпълняват техните разпореждания.

Съгласно с чл. 32, ал. 3 на ЗЧОД при предаване на задържаното лице на полицейските органи се съставя протокол, който се подписва от съставителя и се предава на полицейските органи.

3.7. Тактически действия на охранителите при разкриване на разбити врата или прозорец (осъществено нерегламентирано проникване или кражба).

Забележка: При такива случаи в помещението може да се влезе само ако трябва да се окаже помощ или задържи нарушителя.

Охранителят уведомява незабавно ОДЦ, ръководителя на охранителната дейност и органите на 07 РУ СДВР. Връща се на мястото на произшествието и взема всички мерки за запазване на местопроизшествието до пристигането на дежурната оперативна група.



Охранителя е длъжен да запази местопроизшествието и да предприеме следните действия.

Тактически действия извършени от охранителя, свързани с охраната на местопроизшествието.

Същност на местопроизшествието.

• Местопроизшествието е място, където е извършено престъпление или са оставени следи от него. В границите на местопроизшествието се включват всички следи, възникнали в резултат на престъплението. Когато на няколко места възникнат следи от престъплението, всяко от тях представлява местопроизшествие.

• Всички изменения, възникнали на местопроизшествието, като непосредствен резултат от престъплението са негови следи. Чрез тяхното изучаване при огледа на местопроизшествието и провеждането на експертизи се получава информация, която има изключително важно значение за разкриване на престъплението

• Запазването на местопроизшествието от умишлени или естествени изменения е необходимо и задължително условие за получаване на първоначална пълна, точна и обективна информация, чрез откриване, фиксиране и изземване на следи /микроследи/ и веществени доказателства, подпомагащи официалното разследване за установяване извършителя /те / на посегателството.

• Причинените от престъплението изменения имат неповторим характер и по своята същност са уникални. Те не могат да бъдат възстановени, ако бъдат унищожени или приведени в негодно състояние. Това оказва изключително важна роля относно действията по запазване мястото непокътнато, до извършване на официалния оглед от специализираните екипи на МВР.

• На местопроизшествието могат да бъдат открити следните видове основни следи:

- отпечатащи - дактилоскопни, от обувки, от оръдия на престъплението; предмети;

- оръдия и инструменти за извършване на престъплението;

- част от отнето имущество;

- вещества, вкл. кръв и биологични субстанции;

- миризми;

- писмени знаци, текстове, рисунки

• С налични сили и средства се отцепва района на местопроизшествието, като се внимава да не се заличат следите от престъплението.

• Незабавно до 1 минута се уведомява Ръководител на охранителната дейност.

• Вземат се мерки за уведомяване на най-близкото полицейско управление относно извършеното престъпление. Ръководителят е длъжен да се убеди, че са уведомени полицейските органи и прокуратурата.



• Записват се данните /трите имена, адрес, месторабота и телефонен номер/ на лицата, които са били очевидци на местопрестъплението и се поканват да изчакат до идването на полицията.

• Ако охранителят е бил очевидец на престъплението, в първия удобен момент след прекратяването на престъпния акт следва да запише външните признаци на извършителя /извършителите/ - ръст, телосложение, възраст, облекло, цвят на очите и косата, вид на прическата, особени белези и всички други общи и индивидуални признаци, които е възприел и запомнил. Записват се също, вид на използваните маскировъчни средства, вида и индивидуалните признаци на носените от извършителя /извършителите/ предмети, общите и индивидуални признаци на използваното транспортно средство/ цвят, модел, регистрационен номер и др. /.

• След пристигане на полицията охраняващият местопроизшествието обяснява всички обстоятелства, свързани с престъплението и действията по охрана на местопроизшествието. Посочва причинените от него или други лица изменения на местопроизшествието и всички места, където е стъпвал и пипал, независимо от липсата на видими следи.

• Ако има ранен охраняващият дава първа медицинска помощ, ако обстоятелствата позволяват това и извиква „бърза помощ“.

• За настъпилите събития охраняващият изготвя подробен доклад.

При откриване и констатиране на признаци за извършено посегателство охранителят предприема следните тактически действия:

• Незабавно да информира прякото си Ръководство за направените констатации:

• Без да пипа и променя обстановката, внимателно да огледа и прецени границите на местопроизшествието;

• Да огради мястото с обозначителна лента;

• Да не допуска под никакъв предлог лица, служители и др., като отцепи възможния район;

• При опасност от унищожаване на следи и вещественни доказателства поради природни явления / дъжд, сняг и др./, да предприеме мерки за тяхното опазване чрез внимателно покриване, без да нарушава състоянието им

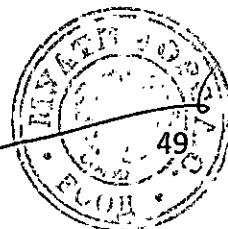
• Влизането в границите на местопроизшествието се допуска само за оказване на бърза медицинска помощ на пострадали лица или за предотвратяване последици от извършеното престъпление;

• Охраняващия да маркира следите си, ако поради неотложни причини е влязъл в зоната на местопроизшествието;

• Да не се пуши в периметъра на местопроизшествието;

• Да не напуска местопроизшествието до пристигане на специализиран екип от МВР;

• Категорично се забранява извършването на действия /"собствено разследване"/, което може да доведе до изменение на обстановката!



3.8. Тактически действия на охранителите при сигнал/аларма от техническа система (СОИС, периметрова защита и други) за сигурност или при подаден от служител на "Студентско общежитие на УНСС - блок № 23 Б" сигнал за аларма:

Реагиране на сигнал/аларма от техническа система за сигурност:

Реагирането тук се извършва от охранител, в чиято зона за отговорност (основен обект с повече от един пост) се намира подобектът, оборудван със СОТ, периметрова защита и други.

В зависимост от особеностите и степента на отговорност на охранявания обект или подобект (парична каса, склад, кабинет, работилница и др.) охраната може да има достъп до кода за включване (изключване) или да няма такъв.

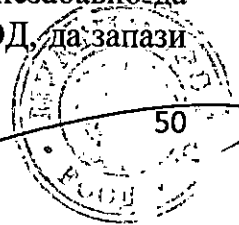
Основните изисквания към охраната са следните:

- да познава уязвимите места и подстъпите към тях;
- да изясни в помещенията и в сградите дали няма укрили се лица;
- да се убеди, че наличните вентилатори, климатици и отоплителни уреди са изключени;
- да извърши обстоен оглед на СОТ/периметрова защита и други за констатиране (или не) на следи от външна намеса (закрити или намазани с боя датчици, прекъснат кабел и други);
- да се убеди лично дали всичките прозорци са плътно затворени;
- да изясни дали няма домашни животни, проникнали в обекта;
- да се информира от напускащата смяна има ли нерешени проблеми със СОТ/периметрова защита и не са ли сменени отговорникът на обекта и обектовия техник.

След като изпълни всички посочени изисквания, охраната изчаква да изгаснат светлините от нарушените зони на контролния панел (алармената централа), след което набира кода за включване на системата. Ако контролният панел не индикира успешно включване, се проверява отново дали са изпълнени някои от изискванията, посочени по-горе, като преди да се набере редът, се натиска бутон „изчистване“. При следващ неуспешен опит е необходимо да се информират оперативният дежурен на охранителната фирма и техникът по СОТ на обекта. До отстраняването на причините и поемането на охраната със СОТ охранителите осигуряват надеждното покритие на обекта.

Охраната се стреми да обработва алармените сигнали за възможно най-кратко време. Реагирането се заключава в бързо подхождане към обекта (подобекта) със СОТ и цялостен външен оглед. Подхождането се осъществява скрито, като се използват умело естествените прикрития с цел предпазване от евентуални въоръжени действия на проникнал вътре престъпник. Стреми се по косвени признаци да изясни обстановката във и около него. Особено внимание охраната обръща на уязвимите места за проникване в обекта като врати, прозорци, мазета, шахти, тавани, слабо укрепени стени. Възможно е проникването да е осъществено с подправен ключ, а също и инсценировката на МОЛ.

При разбит обект или съмнение за това, охраната е длъжна незабавно да информира оперативния дежурен в ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, да запази



следите от местопроизшествието до идването на оперативно-следствената група от 07 РУ - СДВР, клиента, експертен екип на охранителната фирма и техника, поддържащ СОТ на обекта.

Охраната отразява в тетрадката по СОТ датата и времето, когато е получен сигналът, а също и нарушените зони. Накратко посочва резултата от извършения оглед и взетите мерки, за което информира отговорника на следващата смяна и прекия му ръководител. Задължително изискване за охраната е всеки алармен сигнал да се обработва като действителен, независимо колко такива ще се получат по време на дежурството.

Задължения на охранителите от групата за реагиране – мобилна оперативна група

Ежедневно и периодично, се провежда инструктаж на охранителния състав на групите за реагиране, съобразно спецификата на охраната, пропускателния режим и безопасните условия на труд.

Автопатрулният екип /АП/ извършва наблюдение и периодичен **обход** по определен маршрут. Същият следи за движение към подстъпите и прилежащата външна територия на обекта, следи за кражби и грабежи, хулигански и криминални прояви от общ характер на територията.

При получаване на сигнал **“аларма”** през нощта в работни дни или в почивни и празнични дни, незабавно, дежурният охранител извършва проверка на обектите къде са монтира датчиците на периметровата защита, за установяване имали проникване в обекта или същият се е задействал сам. След установяване каква е причината при необходимост търси съдействие от автопатрула. Обектът се **блокира** и се извършва оглед, който включва: проверка на района. **Проверяват** се всички места, през които е възможно да се проникне и извърши кражба.

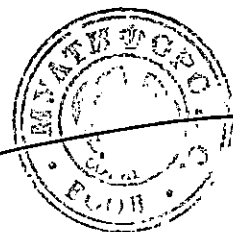
След извършване на проверката старшият на автопатрула **докладва на ОДЦ на фирма „Мултифорс А.С.“** ЕООД за резултата и изпълнява неговите указания за решаване на други оперативни задачи до възстановяване на сигурността, оценка на нанесените щети, подписване на протокол с упълномощено лице на УНСС.

При необходимост оповестява органите на МВР за контрол, съдействие и предаване на задържано лице. При констатиране на неправомерно проникване със вероятност за кражба, се уведомява предварително уточненото от Ръководителя на обекта лице, което пристига на обекта и съвместно с него се влиза в сградата където е проникнато за уточняване и констатиране на щетите с протокол.

При съмнение за вероятно присъствие на нарушители, пристигналият екип иска подкрепление от ОДЦ за изпращане на МГ.

Оповестява ръководството на обекта при технически повреди на система за охрана вследствие техническа авария или в случай на пожар и природни бедствия.

Автопатрулният екип продължава да носи службата при природни бедствия и пожари като оказва помощ за **овладяване на ситуацията** по предварително заложен евакуационен план.



По време на дежурството, използвайки средствата за комуникация, през определен период от време /всеки 3 часа/ автопатрулният екип докладва на ОДЦ за оперативната обстановка на територията на обекта. Изпълнява задълженията си съгласно утвърдените планове и инструкции.

За всяка екстремна ситуация, охранителите изпълняват дейностите в следната последователност:

- оповестява службите в системата на тел 112;
- оповестява оперативния диспечерски център на Мултифорс А.С. ЕООД;
- оказва първа помощ на пострадали в зависимост от пораженията;
- евакуира наличните хора в района на обекта;
- обезопасява района, достъпа до него и продължава да носи службата по охрана от безопасно място и разстояние като изпълнява указанията на ОДЦ на Мултифорс А.С. ЕООД - съдейства на специализираните екипи;
- изготвя писмен доклад до ръководството / чл. 35 от ЗЧОД/

3.9. Тактически действия и мерки за безопасност при използване на физическа сила и помощни средства в случаите на задържане на лице/лица при пряко нападение на обекта, незаконни посегателства, кражба, включително и при въоръжен грабеж, нападение или опит за проникване в обект

Охранителите имат право да използват физическа сила и помощни средства (член 34 от ЗЧОД) – белезници, каучукови и пластмасови палки, когато не е възможно да изпълняват служебните си задължения по друг начин, като се съобразяват с конкретната обстановка, характера на нарушението на обществения ред и личността на нарушителя.

Физическа сила и помощни средства могат да бъдат използвани след задължително предупреждение с изключение на случаите на внезапно нападение.

Изискването за предупреждение има превантивен характер - т.е. нарушителят да бъде респектиран и принуден да прекрати извършването на нарушението без да се използва силов начин и да търпи вредни последици от това.

Предупреждението трябва да бъде направено така, че добре да се чуе и разбере от нарушителя, за да предизвика възпиращо въздействие.

При използването на физическа сила и помощните средства охранителите са длъжни да пазят живота и здравето на лицата срещу които са насочени.

Използването на физическа сила и средства се преустановява незабавно след постигане целта на приложената мярка.

Забранява се използването на физическа сила и помощни средства по отношение на малолетни деца и бременни жени.

Тактически действия и мерки за безопасност.

Поставяне на белезници

1. Белезниците се поставят с цел да се ограничат възможностите за движение на крайниците на правонарушителя.

2. Недопустимо е използването на белезници за причиняване на болка на нарушителя или спиране на неговото кръвообращение.

3. При поставяне на белезници не трябва:

- да се удря китката на ръката с белезниците, защото това причинява болка и води до агресивност.
- да се слагат белезници на охранителя и на задържания, тъй като няма да може да се контролират действията на задържания.
- да се закопчават белезници на ръце пред тялото на задържания. Белезници могат да се поставят отпред само в случаи, когато поради физически недъзи на задържания той не може да постави ръцете си отзад. В такива случаи белезници се поставят отпред, но само след като са прокарани под колана на задържания и охранителят е сигурен за неговата здравина.

В зависимост от броя на лицата, на които трябва да се поставят белезници и тяхната агресивност са възможни следните начини за поставяне на белезници.

- поставяне на белезници на изправено лице без опора;
- поставяне на белезници на изправено лице с опора;
- поставяне на белезници на земята;
- поставяне на белезници на повече от едно лице.

Подготовка за поставяне на белезници

1. Подвижната част на белезниците трябва да се движи свободно.
2. Калъфът на белезниците се поставя винаги на едно и също място на колана откъм силната страна.
3. Белезниците трябва много лесно да излизат от калъфа.
4. Белезниците се поставят в калъфа, като халките, с които се съединяват сочат към върха на калъфа, а подвижната им част към гръбначния стълб.
5. При изваждането на белезниците трябва да се хване гривната, която е от външната страна, така, че другата да увисне свободно и с бързо движение да се прихванат белезниците по средата.
6. Белезниците трябва винаги да бъдат с подвижната си част към пръстите на ръката и да се дължат така, че да образуват едно цяло с ръката на охранителя.

Поставяне на белезници на изправено лице без опора.

1. Тази техника се прилага само при лица, които се подчиняват и не дават признаци за агресивност.
2. Поставянето на белезниците при тези случаи трябва да бъде бързо, ефективно и без агресивност от страна на охранителя.
3. Приближаването на охранителя става при следните условия:
 - подхожда се странично отзад на лицето;
 - движението на охранителя е в отбранителна позиция и с висока степен на готовност за отблъскване на нападение.
4. При прилагане на тази техника охранителят трябва да има постоянен контрол върху белезниците.
5. След поставянето на белезниците охранителят обискира първо кръста на задържания, а след това прави пълно претърсване.

Поставяне на белезници на изправено лице с опора.

1. Тази техника се прилага спрямо лица които се подчиняват на разпореждането на охраната и не проявяват признаци на агресия.

2. Поставянето на белезниците при тези случаи трябва да бъде бързо, ефикасно и без агресивност от страна на охранителя.

3. Разпорежда се на лицето да застане с разтворени ръце над главата в неравновесно положение, подпряно върху стена, МПС и др.

4. Охранителят се приближава при спазване на следните правила:

-приближаването става от страни и отзад;

-белезниците се държат готови в силната ръка на охранителя.

5. С другата ръка (палецът сочи надолу) охранителят трябва да контролира лакътя на лицето на което се поставят белезници.

6. След заключването на белезниците охранителят обискира първо кръста на задържания и след това предприема пълно претърсване на лицето.

Поставяне на белезници на земята.

1.Поставянето на белезници на земята става само по отношение на лица, които вече са оказали съпротива или има висока вероятност да проявят такава.

2. Ако вече е осъществен контакт със задържаното лице, то се поставя легнало с лице към земята и с разтворени крака.

3. В случай, че се извършва задържане на лице, от разстояние трябва да му се разпреди да легне по описания начин в следната последователност:

- ръцете да се вдигат нагоре или да се поставят на тила;

- да застане с гръб към охранителя;

- да застане бавно на колене;

- да легне с лице към земята;

- да разтвори ръцете и краката;

- да обърне главата си на противоположната спрямо охранителя страна;

- да не мърда при приближаването на охранителя.

4. Ако задържането става нощем, преди да се поставят белезниците трябва да се освети лицето с фенерче, като не се допуска то да остане дори и за момент извън осветената зона.

5. По време на поставянето на белезниците кобурът с оръжието на охранителя трябва да бъде от далечната на задържания страна.

6. Лицата с поставени белезници се контролират като охранителят държи белезниците по средата с едната си ръка, а другата е опряна на гърба на задържания.

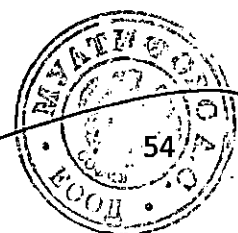
7. Никога не трябва да се разчита единствено на надеждността на белезниците, тъй като някои лица поради анатомично устройство на китката и на пръстите на ръката могат да извадят белезниците.

8. Когато белезниците на задържаното лице се закрепват за неподвижен предмет, първо следва да се провери неговата здравината.

Поставяне на белезници на повече от едно лице

1. Достатъчно е белезниците да се поставят на всеки от тях за китката на една и съща ръка (лява китка-лява китка, дясна китка – дясна китка).

2. Двете лица се поставят едно до друго в една посока. Ръката на едното лице се поставя между ръцете на втория и белезниците се затварят.



3. Лицето на което са поставени белезници, трябва да е под наблюдение, но не може да бъде държано в това състояние повече от един час без проверка на наличие на нормално кръвообращение на крайниците.

Използване на каучукови и пластмасови палки

Тези средства за принуда се използват, когато са неприложими други по леки начини и средства на въздействие.

Ударите с палка се нанасят по възможност върху мускулите на крайниците, за да се парират действията на нарушителя.

Охранителите са длъжни да осигурят оказването на първа помощ на лицата, пострадали при употреба на физическа сила и помощни средства.

В писменият доклад за използването на физическа сила и помощни средства се описва кога, къде, срещу кого и по какъв повод е използвана физическа сила и помощни средства и какви са резултатите от прилагането им.

VIII. Необходими ресурси за изпълнение на всяка дейност – информация, документи, срещи УНСС, срещи със заинтересовани страни и задълженията на охранители, ръководители на охраната и ръководството на охранителната фирма.

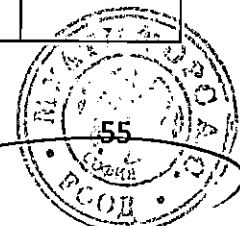
1. Необходими ресурси за изпълнение в етапа преди изпълнението на дейността

1.1. Цели:

- Създаване на подходяща организация за предварителна подготовка и поемане в указания срок на обекта в съответствие с постигнатите договорености.
- Разработване на необходимите документи за поемане и осъществяване на охраната на обекта.
- Извършване оценка на наличния личен състав и подготовка на подходящи охранители от кандидатите за работа.
- Осигуряване на материално-техническото оборудване за охранителния състав и обекта

1.2. Дейности, срещи и документи:

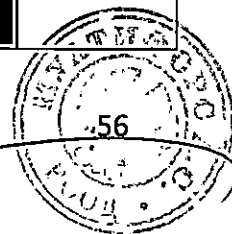
№ по ред	Мероприятия и дейности	Дни преди поемането на обекта										Дата
		Д-10	Д-9	Д-8	Д-7	Д-6	Д-5	Д-4	Д-3	Д-2	-1	
<u>1.1. ПОДБОР НА КАНДИДАТИ И РЕПОДБОР НА ОХРАНИТЕЛИ</u>												
1	Запознаване на кандидатите с документите, които са необходими за кандидатстване и определяне на срок за											



	представянето им в агенцията.											
2	Проучване и подбор на нови кандидати, релодбор на охранители и провеждане на интервюта с подходящите кандидати.											
3	Провеждане на психотест с кандидатите.											
4	Обработване на резултатите от психотеста.											
5	Свеждане на резултатите от психотеста и обявяване на утвърдените кандидати.											

1.2. ПОДГОТОВКА НА УТВЪРДЕНИТЕ КАНДИДАТИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ФУНКЦИОНАЛНИТЕ ИМ ЗАДЪЛЖЕНИЯ

1	Изготвяне на необходимата обектова документация.											
2	Изготвяне на списъци на охранителите по обекти.											
3	Изготвяне нагърдни знаци на утвърдените охранители.											
4	Извършване предварителен инструктаж на утвърдените охранители и запознаване с правилата за безопасност, хигиена на труда и пожарна безопасност при осъществяване на дейността им.											
5	Осигуряване на охранителите с униформено облекло и МТО											



При осъществяването на дейностите за физическа защита на обект "Студентско общежитие на УНСС - блок № 23 Б" ръководителите на охранителната дейност и охранителите спазват следните етични стандарти за професионално поведение:

- Върховенство на закона – подчиняване на действията единствено на спазване на Конституцията на Република България, ратифицираните от нея международни актове, законите, подзаконовите актове, както и приетите по установения ред правила, указания, планове и инструкции, разпореждащи организирането и изпълнението на охранителната дейност;
- Зачитане на правата, свободите и достойнството на гражданите, уредени с международните актове и нормите на националното законодателство;
- Лоялност към работодателя и Възложителя по договора;
- Изпълнение само на дейности, в съответствие с издадения лиценз;
- Прилагане само на правомощия, разписани в Закона за частната охранителна дейност;
- Спазване на принципа на пропорционалност при използване на физическа сила и помощни средства;
- Изпълнение на дейността само с разпореденото униформено облекло в външен вид, позволяващ ефективно прилагане на правомощия и не уронващи престижа на обект "Студентско общежитие на УНСС - блок № 23 Б" и „Мултифорс А.С.“ ЕООД;
- Не намеса и не вземане на страна при уреждане на колективни трудови спорове;
- Не поставяне в материална или друга зависимост от отделни лица и организации; противопоставяне на всяка форма на корупция при осъществяване на дейността, като при констатиране на такива случаи незабавно информиране на ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД;
- Не разгласяване на служебна информация, имаща отношение към функционирането на обекта;
- Не предоставяне и не преотстъпване на помощни средства, лична идентификационна карта, униформено облекло, както и управление на служебните превозни и технически средства на други лица;
- Недопускане на осъществяване на функциите по обезпечаване на сигурността на обекта в нетрезво състояние или под въздействие на упойващи вещества и медикаменти, оказващи негативно въздействие за ефективно им изпълнение;
- Добронамереност и колегиалност при осъществяване на взаимодействие и сътрудничество със служителите, партньорите, органите на Министерството на вътрешните работи и други държавни органи, имащи компетентност и отношение към сигурността на охранявания обект.



6	Въвеждане на охранителите на място в изпълнение на функционалните им задължения по охраната на поста (по отделен план).								
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

2. В етапа на поемане на охраната на обекта:

№ по ред	Мероприятия и дейности	Часове					
		- 3	Ч - 2	Ч-1	Ч	+1	+2
1	Подписване на договора за охрана на обекта и уточняване на датата и часа за поемането им под охрана.						
2	Пристигане на обекта на групите с определения охранителен състав.						
3	Представяне на възложителя или оторизираното от него лице.						
4	Запознаване охранителите с района на обекта и постове и уязвимите места.						
5	Запознаване на охранителите с обектовата документация, реда и начина на воденето й.						
6	Инструктаж на охранителите на място относно начина и безопасността на изпълнение на функционалните им задължения с оглед спецификата на обекта, спазването на работното време, пропускателния режим и за реагиране и докладване при нарушения в обекта.						
7	Попълване на списъка с домашните адреси и телефони на охранителите.						
8	Поемане охраната на обекта						
9	Изграждане на системата за управление и връзка и инструктаж на охранителите по използване на средства за комуникации, предоставени на обекта.						
10	Зачисляване на МТО и имуществата на охраната за обекта.						

4. Документация

В съответствие с изискванията на Закона за частната охранителна дейност (ЗЧОД) и с оглед ефективно изпълнение на дейността по физическа защита на университета, на обекта ще се води следните документация:

1. Лиценз на фирмата № 240/29.06.2004 г. и № 1726/18.01.2012 г.;
2. План за охрана на обекта;
3. Инструкция и формуляри за работа на охранителите в извънредни ситуации;
4. Инструкция (заповед, правилник) за пропускателния режим утвърден от Възложителя;
5. Списък на охранителите, осъществяващи охранителната дейност;
6. Утвърдени графици за работа на охранителите и график на обхода, включващ маршрута и продължителността на обхода;
7. Схема на охранявания обект;
8. Дневник за приемане и предаване на дежурството;
9. Информационни табели, съгласно чл.30 от ЗЧОД;
10. Протокол за предаване на задържани лица на органите на МВР;
11. Книга за ежедневен и периодичен инструктаж на охранителите;
12. Дневник за пропускателния режим;
13. Списък на длъжностните лица, имащи право да проверяват обекта от страна на Възложителя;
14. Дневник за отразяване на влизане на външни лица и МПС в обекта;
15. Дневник за отразяване на резултатите от извършените проверки от органите на МВР;
16. Списък с телефонните номера на отговорниците на обекта, ръководството на „Мултифорс А.С.“ ЕООД; телефон 112 “Спешни и аварийни обаждания“ и др.
17. Документи, инструкции и указания на „Мултифорс А.С.“ ЕООД за осъществяване на комплексната охранителна дейност.

IX. Мерки за вътрешен контрол и организация.

1. Цел на системата за контрол.

Основната цел на системата за контрол и съдействие е да осъществи непрекъснат, надежден и ефикасен контрол и съдействие на охранителите през цялото денонощие и да регламентира и гарантира реда, мерките за сигурност, организацията на охраната и контролно-пропускателния режим.

2. Контрол по носене на охранителната дейност могат да извършват:

2.1. От „Мултифорс А.С.“ ЕООД

Цялостна организация, ръководство и контрол на охранителния състав от обекта се осъществява от Управителя на фирма „Мултифорс А.С.“ ЕООД;

- **Ръководител на охранителната дейност** осъществява непосредственото ръководство и контрол на охранителния състав, който носи непосредствена отговорност за състоянието и реализирането на охранителната



дейност в съответствие с изискванията на Възложителя и „Мултифорс А.С.“ ЕООД;

• **Обектов отговорник/началник смяна/** – отговаря за степента на сигурност в обекта. Ежедневно докладва за състоянието на охранявания обект, контролира носенето на службата от охранителите съгласно инструкциите, координира действията на охраната и оказва специализирана помощ при необходимост. Организира цялостната охрана в обекта и следи за спазването на работните графици.

Изпълнява функционалните задължения на охранител. Поддържа непрекъсната връзка с Възложителя. Провежда ежедневния инструктаж на охранителите. Извършва контрол и съдействие за осъществяването на установения за всеки пост пропускателен режим, извършването на обходи от охранителите по установените маршрути, както и своевременни реакции по алармени сигнали от технически системи за сигурност.

Изготвя графици за работа, контролира маршрутите за обход на автопатрулите. Реализира на практика прегрупиране на дежурните охранители, под ръководството на Ръководителя на охранителната дейност.

• **Експерт „Сигурност“ от фирмата:** Създава организация за непрекъснато изучаване и фиксиране измененията на обстановката в охраняваните обекти. Предприема конкретни мерки за работа с охранителния състав и поддържане състоянието на висока бдителност в процеса на опазването на обектите;

• **Дежурна оперативна група (мобилна група)** за съдействие и контрол към дружеството, подпомага дейността на охранителите при възникнали екстремални ситуации;

• **Ръководни служители** от Централно управление на дружеството в гр. София. Изпълняват възложените им задачи от ръководството на фирмата и същите дейности като ръководителя на охранителната дейност.

2.2. Служители и представители на Възложителя:

- Ръководни служители на Възложителя;
- Упълномощен служител на Възложителя.

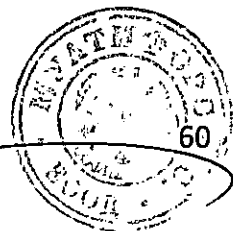
2.3. МВР:

Служители от 07 РУ СДВР и СДВР, отговарящи по местонахождение за охранявания обект и служители от сектор „Лицензиране и контрол на ЧОД“ - ГДНП.

Служителите осъществяващи контрол задължително вписват в дневника за проверка резултата от проверките и вземат становище за отстраняване на констатираните слабости.

3. На обекта се водят следните документи и дневници за проверка и контрол:

1. Дневник за проверка от органите на МВР
2. Дневник за отразяване на резултатите от извършените проверки от Възложителя
3. Дневник за проверка от „Мултифорс А.С.“ ЕООД.



4. Списък на длъжностните лица, имащи право да проверяват обекта от Страна на Възложителя.

4. На база резултатите от регулярните охранителни обследвания на обекта от служители по сигурността на фирмата и констатациите от провеждания контрол, Дружеството изготвя охранителни анализи - доклади, в които се отразяват състоянието и степента на сигурност на охраняваните обекти, промени в оперативната обстановка, евентуалните проблеми в охранителната дейност, предложения и препоръки за решаването им. Докладите се представят на вниманието на Възложителя за съгласуване и одобрение.

Контролната дейност се осъществява от Ръководителя на охранителната дейност. Самоконтролът се осъществява от охранителния състав и от обектовия отговорник. Охранителният състав се инструктира от обектовия отговорник на охраната,, който осъществява контрол по носене на службата от охранителите съгласно графика за контролни обаждания:

ГРАФИК ЗА КОНТРОЛНИТЕ ОБАЖДАНЯ
от обект "Студентско общежитие на УНСС - блок № 23 Б" до ОДЦ на
„Мултифорс А.С.“ЕООД.

Дневно дежурство 07.00-19.00 ч. Време за доклад	Нощно дежурство 19.00-07.00 ч. Време за доклад
Доклад в ОДЦ след поемане на дежурството от застъпилия охранител	
09.20	20.40
13.20	22.35
15.35	01.25
17.35	03.20
	05.40

При възникване на проблеми незабавно се докладва в ОДЦ и на Ръководителя на охранителната дейност.

5.Форми на контрол:

- Непосредствена физическа проверка от „Мултифорс А.С.“ ЕООД;
- Съвместни проверка с полицията от 07 РУ-СДВР и СДВР отговарящи за обекта;

- Пряк контрол от Възложителя от упълномощени служители и представители на Възложителя – органи по сигурността на Възложителя, ръководни органи;

- Ежедневно в 09.00 ч и 16.00 ч. охранителите докладват на дежурния оперативен център в офис за протичане на смяната, а при проблеми незабавно;

- Радиоконтрол.

6. Видове проверки:

- Ежедневни проверки от 09.00 ч и 16.00 ч. охранителите докладват на дежурния в ОДЦ за протичане на смяната , а при проблеми незабавно;

- Месечни проверки – извършват се от ръководния състав на „Мултифорс



А.С.” ЕООД съвместно с оторизиран представител на Възложителя по утвърден график;

- Внезапни/ненадейни проверки – извършват се от Ръководството съвместно с ръководния състав на фирмата;

- Внезапни/ненадейни проверки – извършват се от ръководните лица на Възложителя;

- Внезапни/ненадейни проверки – извършват се от органите на МВР;

- Съвместна проверка с полицията;

- Непосредствена физическа проверка - извършва се от „Мултифорс А.С.”

ЕООД

Периодичност на контролните проверки при осъществяване на физическата охрана

Контролен орган	Планови проверки	Извънредни проверки		Внезапни проверки
		По сигнал за нарушение	При усложнена оперативна обстановка	
Управител	Два пъти в годината	До пет работни дни след получаване на сигнала	До три дни след получения сигнал до отстраняване на предпоставките за усложнената обстановка	По преценка
Ръководител охранителна дейност	в края на всяко тримесечие	До два дни след получаване на сигнала	Един ден след получаване на сигнала, докладване на управителя и отстраняване на предпоставките	По разпореждане на управителя
Технически организатор	Всяко тримесечие след проверката на ръководителя на охранителната дейност	Един ден след получаване на информацията от Ръководителя на охранителната дейност	Един ден след получаване на информацията от Ръководителя на охранителната дейност	По разпореждане на управителя
ОДЦ	Непрекъснато през цялото денонощие чрез свързочните и технически средства (видеонаблюдението)	Чрез свързочните средства незабавно	Чрез свързочните средства незабавно	
Проверки от Възложителя и изпълномощни лица	По собствен план	По собствен план и преценка	По собствен план и преценка	По собствен план и преценка
Проверки от МВР	По собствен план	По собствен план и преценка	По собствен план и преценка	По собствен план и преценка

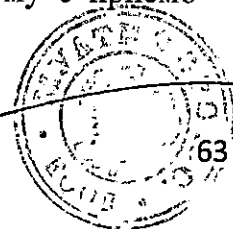
7. Контрол на изпълнението на денонощната комплексна охрана:

7.1. Проверка на организацията на охраната на обектите:

- Наличие на фирмен знак на „Мултифорс А.С.“ ЕООД , осъществяващ охрана на обекта;
- Наличие, водене и съхранение на документацията за обекта, изискваща се съгласно клаузите на договора за охрана и чл. 24, ал. 2 от ЗЧОД;
- Копие на лиценза на охранителното дружество за извършване на частна охранителна дейност;
- Правилник за действие на охранителите при различни ситуации;
- Схема на района с обозначените постове, маршрути, сменност и др.;
- Правилник за пропускателния режим утвърден от Възложителя;
- Книги за отразяване на извършените проверки от Мултифорс А.С., от Възложителя, от органите на МВР;
- Книга за отразяване на влизане на външни лица и автомобили в обекта;
- Документи регламентиращи пожарната безопасност в охранявания обект съгласно действащите нормативи;
- Вътрешни документи, издадени от „Мултифорс А.С.“ ЕООД за осигуряване на организацията на охраната;
- Проверка наличността и изправността на техническите средства за охрана на обекта;
- Проверка на свързочните средства;
- При извършването на проверка по сигнал за нарушение се извършва пълна проверка на обстоятелствата за възникване на произшествие. След проверката се изготвя докладна записка до управителя;
- При сигнал за усложнена обстановка проверката се извършва с представител на Възложителя, като се набелязват организационни мерки за подобряване организацията на охраната до нормализиране на обстановката.

7.2. Проверка по изпълнение охраната в обекта:

- Наличие на лична идентификационна карта на охранителя на смяна, осигуряване с отличителен знак на дружеството, което представлява и униформено облекло – чл. 29 от ЗЧОД
- Осигуряване на охранителите с помощни средства и средства за комуникация (свръзка)- чл. 34 от ЗЧОД.
- Познаване на задълженията от охранителите и изпълнението им в съответствие с изготвения план за охрана на обекта и изискванията на ЗЧОД.
- Използване на технически средства за охрана.
- Искано съдействие от 07 РУ-СДВР и 07 РС ПБЗН в случаите на необходимост.
- Проверка на състоянието на обекта;
- По състоянието на имуществото.
- Проверка на състоянието на обекта за съответствието му с приемо – предавателния протокол, подписан от двете страни по договора.



8. Отчет на резултатите от проверките:

8.1. От страна на Възложителя:

За резултатите от проверките се изготвят ежемесечни протоколи подписани от отговорните длъжностни лица на Възложителя за установяване на извършената работа.

8.2. За нуждите на фирмата с оглед контрол на извършената дейност се изготвят следните документи:

- За резултатите от проверките се изготвят ежемесечни протоколи подписани от отговорните длъжностни лица за установяване на извършената работа;
- Попълва се ежемесечно контролен лист и се изпраща на Ръководител охрана;
- Копие от месечния график на охранителите.
- Ежемесечна справка за работещите охранители по договор за охрана.
- Списък с назначените охранители за съответния пост или контролно-пропускателен пункт /при промяна се актуализира/.

X. Други дейности и допълнителни мерки за повишаване на качеството и сигурността на обекта.

В съответствие с разпоредбите на Наредба № 7/08.06.1996 г. на Министерството на регионалното развитие и благоустройството, касаеща системите за физическа защита на строежите, както и след анализ на уязвимите участъци и потенциалните рискове за обекта на база извършения оглед и запознаване със спецификата на обекта), предлагаме следните мерки за оптимизиране на охранителната дейност, с цел гарантиране на сигурност:

- Разработване и изпълнение на мероприятия за взаимодействие и обмен на информация с 07 РУ-СДВР и Възложителя. Тази дейност ще доведе до пълно взаимодействие на институциите свързани с осъществяване на охраната на обекта, по-точно идентифициране на рисковете свързани с дейността и до съществено повишаване на качеството на услугата;

- Периодична актуализация (на три месеца и след инциденти и кризисни ситуации) на оценката на състоянието на сигурността в обекта - основава се на база установени или получени сигнали и информация за противоправни прояви и терористични заплахи, както и установяване на предпоставки за извършване на престъпления, нарушения на обществения ред или терористичен акт, в т.ч. пропуски в изпълнението на мерките за гарантиране на сигурността и защита на имущество, живота и здравето на служители, преподаватели и студенти (когато има такива в обекта). Тази допълнителна дейност ще доведе до постоянно актуализиране на сигурността на обекта и до повишаване на качеството на услугата.

- Периодично обучение на охранителния състав през не повече от шест месеца, като това обучение да включва оперативен контрол, обучение за боравене с помощни средства, технически средства за защита и

натренираност при различни кризисни ситуации. Изпълнението на тази допълнителна дейност ще доведе до охрана на обекта с охранителен състав с по-висока степен на квалификация и до съществено повишаване на качеството на услугата, тъй като основния фактор при осъществяването и е именно нивото на подготовка на охранителния състав;

- Информационно обезпечаване за превенция – отпечатване и разпространение на информационни брошури и плакати с национални телефонни номера за спешни повиквания и текстове от българското законодателство, включващи санкции за противоправни деяния; провеждане на беседи с охранителите за засилване на тяхната бдителност, касаеща личната им безопасност. Изпълнението на тази допълнителна дейност ще доведе до взаимодействие между всички заинтересовани страни при изпълнение на услугата – охранителен състав, персонал на възложителя, студенти и др.. Това ще доведе до повишаване на нивото на сигурност на обекта и съответно до повишаване на качеството на услугата;

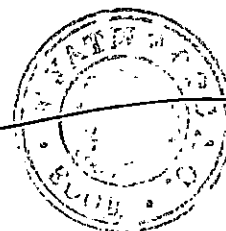
- Определяне на отговорници (със заповед на административния ръководител на обекта) за зони/помещения, със задължение за извършване на първоначална проверка за съмнителни вещи и багажи при получен сигнал за подготвен терористичен акт. Изпълнението на тази дейност ще увеличи сигурността на обекта, като ще сведе до минимум риска от терористичен акт в обект. Това ще доведе до повишаване на качеството на услугата.;

- Регламентиране на достъпа до помещенията и своевременното им заключване след тяхното използване. Изпълнението на тази дейност ще минимизира риска от кражби на имущество на възложителя, което от своя страна ще доведе до повишаване на качеството на услугата;

- Регламентиране и организиране на начина на обявяване на заплахата и кризи. Изпълнението на допълнителната дейност ще доведе до наличието на ясни правила и процедури за действие при заплахи и кризи, и съответно до повишаване на качеството на услугата;

- Регламентиране и организиране на действията за безпрепятствена евакуация на застрашените помещения (съгласно Наредба № Из-2377 от 15.09.2011 г. за правилата и нормите за пожарна безопасност при експлоатация на обектите, издадена от министъра на вътрешните работи и министъра на регионалното развитие и благоустройство, обн., ДВ, бр. 81 от 18.10.2011 г.) Изпълнението на допълнителната дейност ще доведе до наличието на ясни правила и процедури за действие при заплахи и кризи, и съответно до повишаване на качеството на услугата.;

- Осигуряване на подходящи съоръжения за локализиране на зони с подозрителни предмети или вещества и недопускане на контакт с тях. Съоръженията са с ярки цветове и лесно видими, снабдени със съответни указателни надписи. Изпълнението на допълнителната дейност ще доведе до наличието на ясни правила и процедури за действие при заплахи и кризи, и съответно до повишаване на качеството на услугата.;



• Системно наблюдение и своевременно докладване в дежурната оперативна част на 07 РУ-СДВР и „Мултифорс А.С.“ ЕООД за необичайно събиране на големи групи хора в прилежащата територия на обекта. Тази дейност ще доведе до пълно взаимодействие на институциите свързани с осъществяване на охраната на обекта, свеждане на рисковете свързани със събирането на големи групи хора на едно място и до съществено повишаване на качеството на услугата;;

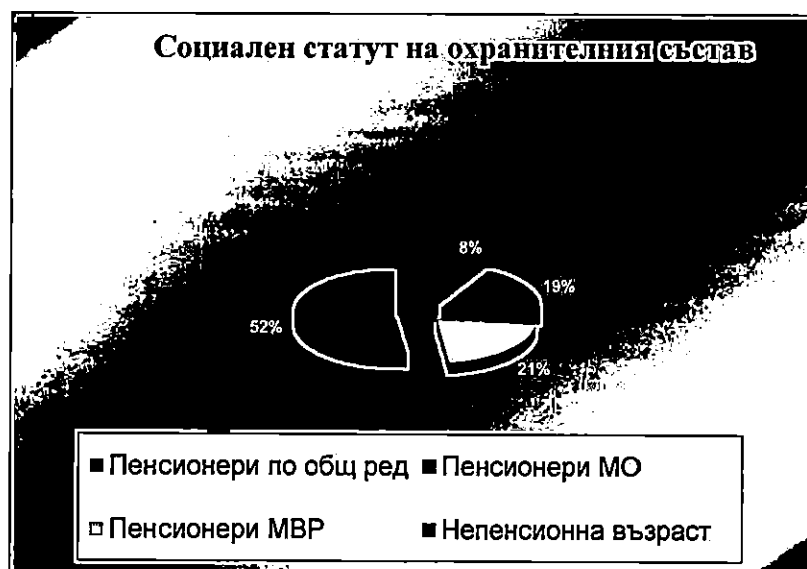
• Бдителност при осъществяване на пропускателния режим в обекта с акцент върху контрола на багажи. Изпълнението на тази дейност ще увеличи сигурността на обекта, като ще сведе до минимум риска от терористичен акт в обект. Това ще доведе до повишаване на качеството на услугата.;

• Изображенията от външните камери на видеонаблюдението да бъдат изведени на отделен монитор с цел приоритетно наблюдение и своевременна реакция. Това ще доведе до повишаване на качеството на услугата.

2.10. Кадрово осигуряване и обучение на охранителния състав.

- Кадрово осигуряване

При осъществяване на денонощната невъоръжена физическа охрана, осигуряване на пропускателния режим и видеонаблюдение на сгради, площи, съоръжения и движимо имущество в тях, собственост на УНСС, „Мултифорс А.С.“ ЕООД ще използва за охранители добре обучени мъже на подходяща за осъществяване на съответни охранителни функции възраст, психически и физически здрави, с нужната професионална квалификация и достатъчен опит в областта на охраната, лицензирани по надлежния ред, с чисто съдебно и криминално минало, проверени и подготвени за успешно решаване на комплексните функции и задачи при изпълнение на услуги от дружеството, с необходимата квалификация, персонални интелектуални и личностни качества.



Значителната част от охранителния състав на дружеството са бивши служители на МО и МБР, имащи право да боравят с оръжие. Охранителният



състав на дружеството ни е в **активна и трудоспособна възраст**, на възраст до 55 години, като пенсионерите съставляват около 20% от състава, което съотношение ще се запази и при охраната на обекта.

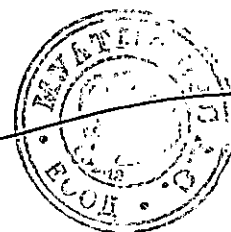


При охрана на обекта „Мултифорс А.С.“ ЕООД ще се използват **доказали се в практиката й охранители** с най-малко двегодишен стаж в областта на охранителната дейност. Охранителите ни имат задължението да **не разгласяват сведения** и данни, представляващи **служебна, държавна и фирмена тайна**, станали им известни при и по повод осъществяването на функциите им.

Като цяло охранителната дейност се осъществява при **висока степен на напрежение и отговорност**, често в условията на стресови и критични ситуации, създаващи потенциална опасност и риск за охранителите. Това обуславя необходимостта от изключително внимание при подбора, назначаването и подготовката на охранителния състав. Ограничителният режим на МВР и този, въведен от дружеството, ни спомага от една страна за минимизиране на броя на неподходящите лица, а от друга - за повишаване на качеството и ефективността на охраната, намаляване на текучеството, поставяне на бариера за кандидати с физически или емоционално-психически недостатъци или за такива с криминални прояви и прочие.

На кандидатите за охранители се провежда **предварителен подбор** по утвърдени от ръководството на дружеството критерии, след което те биват **проверявани и лицензирани** според изискванията на МВР. При усъвършенстването на подбора на кадрите дружеството се стреми да спазва принципа на конкуренцията, водещ до състезателност между кандидатите.

За по-пълното изучаване на кандидатите се използват **различни форми, методи и средства**, като лични беседи, набиране на информация по месторождение, местоживеене и предишна месторабота или от лица, познаващи кандидата, проучване чрез структурите на МВР и др.



Предимство при постъпване на работа имат кандидати, завършили курсове по бойни изкуства, владеещи чужди езици, притежаващи техническа и компютърна грамотност.

Прецизността на подбора на кандидати за охранители се обуславя от рисковия характер на тяхната дейност. Това налага **цялостна преценка** на степента, в която кандидатите удовлетворяват както общите изисквания, заложиени в нормативните актове и в правилата на дружеството, така и конкретните изисквания на деловите ни партньори.



Системата за обучение на охранителите в „Мултифорс А.С.“ ЕООД е в съответствие с действащите нормативни изисквания. Дружеството ни организира за всички наши охранители **първоначално обучение** (чл. 28, ал. 3 от Закона за частната охранителна дейност) в областта на охранителната дейност.

Обучението се провежда от специализирана организация, по специално разработена от центъра програма, основаваща се изцяло на задължителната програма минимум, утвърдена от МВР

Квалификационният курс за обучение на охранители включва комплекс от теоретически и практически занятия с професионална насоченост, в това число: правата и задълженията на охранителите, правната им подготовка, усвояването на техники за лична защита, овладяването на умения в долекарската помощ и други.

Обучението завършва с надлежно протоколиран теоретико-практически изпит, включващ и конкретен тест. На успешно завършилите се издава валидно удостоверение.

Всеки новопостъпващ охранител е с удостоверение за първоначално обучение, детайлно се запознава с охранителната документация, с **регламентиращите документи** (правилници, заповеди и други), както и с основните **норми за безопасност** в охраняваните обекти, след което с всеки се провеждат **начални вътрешнофирмени изпити** по тестова система, основаваща се на практически и психологически критерии, свързани с пряката охранителна дейност.

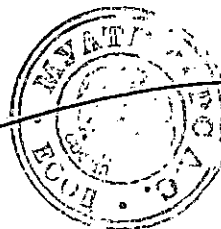
При осъществяване на преките си функции и задължения охранителите от дружеството постоянно се усъвършенстват при реални условия и повишават своите знания и практически умения.

Охранителите ни получават и **допълнително обучение** съгласно чл. 28, ал. 4 от Закона за частната охранителна дейност, в зависимост от вида на охранителната дейност, която осъществяват, от спецификата на охранявания обект, от риска на този обект, от изискванията на съответния възложител и други.

Въз основа на теоретико-практически общи и специализирани **програми за подготовка и преподготовка** на състава планово и регулярно: охранителният състав се запознава с особеностите при осъществяване на контролно-пропускателен режим (видове пропуски, работа с вносно-износна и друга документация, пряк контрол, проверка на хора и автомобили и прочие), с изискванията при патрулиране, с подходящите за конкретната ситуация начини на реагиране и т.н. Извършва се обучение за наблюдение, контрол и отчитане на сигнално-охранителни системи, както и на специфични контролни устройства, видеосистеми и модули за наблюдение. Провеждат се занятия по оръжезнание и практическо боравене с оръжие, в това число и учебни стрелби, по действия на охранителите в нормални и екстремални условия, включващи актуални национални и международни заплахи за сигурността, по взаимодействие с дружеството, с възложителя, с органите на МВР, по правна подготовка, оказване на долекарска помощ и др. Важна роля за поддържане и проверка на уменията играят ежесечно провежданите от дружеството **учебни тревоги** - инсценировки на различни ситуации - мними провокации и комбинации, скрити засади, секретни постове и други. Тримесечно с охранителния състав се провеждат **учебни дни** с теоретическа и практическа насоченост, които обикновено завършват с изпити за проверка на знанията и уменията на охранителите. На определени интервали от време (най-често през шестмесечен период) се провеждат **вътрешнофирмени изпити** по тестова система. Въз основа на изготвените програми с охранителите от по-значимите или рискови обекти се провеждат и теоретико-практически **учебни сборове**, включващи общи положения на правната, физическата, техническата и стрелковата подготовка, запознаване с новите моменти в областта на пожарната безопасност и с прилагането им в практиката, припомняне на изискванията по плана за охрана и проверка на уменията за изпълнението им в конкретни ситуации, в това число в симулирани екстремални условия, обучение за работа с различни видове сигнално-охранителни и известителни системи, придобиване на умения за работа с компютърна техника и радиосвързочни средства, реагиране при неправомерни действия на група лица и при терористичен акт и т.н. Извършва се и **постоянен текущ контрол**, осъществяван на място по обектите.

С оглед на знанията и уменията, придобити от охранителите в резултат от трупания от тях практически опит и от регулярната им преподготовка, както и въз основа на констатациите от цялостния контрол върху тяхната работа, периодически се правят **конкретни оценки** за всеки от охранителите.

Онези, които не проявяват необходимите професионални и личностни качества, биват **отстранявани своевременно**, в съответствие със законодателството на Република България.





Основна цел на подготовката и преподготовката на охранителния състав е осигуряването на пълна **натренираност и взаимозаменяемост** на екипите. Особено внимание дружеството отделя на изучаването на новоназначените охранители в процеса на практическото изпълнение на охранителните задачи. Същите се запознават детайлно с набора от охранителна документация, както и с регламентиращите документи на съответния обект. Тази дейност, заедно с практическото обучение на новоназначените охранители, се осъществява главно от началника на охраната и под контрола на съответния експерт. Сериозно внимание се обръща на личния пример, съчетан с показ и обяснение.

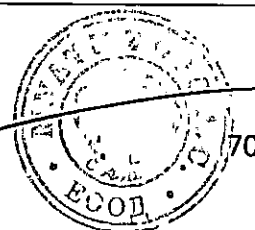
- Система за провеждане на ежедневен и периодичен инструктаж на охранителите, безопасност на труда, обучение и квалификация

„Мултифорс А.С.“ ЕООД има изградена добре функционираща Системата за извършване на инструктажи при осъществяване на охранителните услуги.

Системата за извършване на обучения/инструктажи при осъществяване на охранителните услуги, е част от **Интегрираната система на управление /ИСУ/** по международните стандарти **ISO 9001:2015, ISO 18788:2015, BS OHSAS 18001:2007 и ISO 27001:2013**, които са внедрени със Сертификати и функционират в структурите на „Мултифорс А.С.“ ЕООД.

В организацията се провеждат обучения/инструктажи по здравословни и безопасни условия на труд, пожарна и аварийна безопасност съгласно изискванията на нормативните документи, действащи в Р. България и (Виж Приложение № 4 - вътрешнофирмена Инструкция за безопасни условия на труд при физическа охрана на обекти I-002-3 (неразделна част от документацията по обектите за охрана).

Примерен план – програма за допълнително специализирано обучение на охранителите от обекта съгласно чл. 28, ал. 4 ОТ ЗЧОД



I. Организация и ред за провеждане на обучението

1. Цели на обучението

1.1. Повишаване на знанията и практическия опит на охранителите за изпълнение на специфични охранителни задачи в охранявания обект съгласно ЗЧОД и изискванията на Възложителя.

1.2. Подобряване на качеството на охранителната дейност.

2. Структура на обучението

Субекти: Охранители, преминали курс за първоначално обучение по програма минимум и подготовка преди поемане на охраната на обекта.

Същност на обучението: Допълнителна специализирана подготовка по настоящата програма съгласно чл. 28, ал. 4 от ЗЧОД.

Допълнителното обучение завършва с проверка знанията на ангажирания охранителен състав, чрез попълване на тест или провеждане на събеседване.

Учебната програма се състои от следните модули:

Първи модул: Права и задължения на охранителите при различни ситуации в обекта

Втори модул: Оборудване с помощни средства, комуникации и начини за използването им

Трети модул: Култура на поведението

3. Форми на обучение:

- лекция (беседа);
- практическо занятие.

4. Време – 2 учебни дни през годината, м.м. по 5 учебни часа, по 50 мин. всеки.

II. Учебно – тематичен план

ПЪРВИ МОДУЛ – Права и задължения на охранителите при различни ситуации в обекта

№	Наименование на темите	Разпределение на учебното време		
		Лекция (беседа)	Практическо занятие	Всичко учебни часове
1.	Характерни специфични особености на охраната в обекта. Оценка на обстановката и начини на реагиране.	1 ч.	-	1 ч.
2.	Основни форми на терористична дейност. Цели и обекти. Тактика на водене борбата срещу тероризма.	1 ч.	-	1 ч.
3.	Тактика на действие на охранителния състав при получаване на анонимно обаждане за подготвен терористичен акт.	20 мин.	30 мин.	1 ч.

4.	Дейност на охранителния състав при осъществяване на пропускателен режим и обход на обекта в дневни условия. Специфика на обходите в нощни условия.	20 мин.	30 мин.	1 ч.
5.	Организация на охраната и начина на реагиране на охранителите при различни кризисни ситуации – пожар, наводнение, др.	30 мин.	20 мин	1 ч.
6.	Задължения на охранителите за предотвратяване на терористични актове. Начини на реагиране при получаване на сигнали за заплахи.	1 ч.	-	1 ч.
7.	Начини на реагиране при сигнали за пожар.	1 ч.	-	1 ч.
8.	Начини и средства за оказване на долекарска помощ при наранявания и травми предизвикани от стихийни бедствия и терористични актове.	30 мин.	20 мин.	1ч.
	Всичко за първи модул:	-	-	8 ч.

ВТОРИ МОДУЛ – Оборудване с помощни и лични предпазни средства, комуникации и начини за използването им

№	Наименование на темите	Разпределение на учебното време		
		Лекция (беседа)	Практическо занятие	Всичко часове
1.	Видове помощни средства. Изисквания на ЗЧОД. Допълнителни охранителни средства, съобразно спецификата на обекта. Обстоятелства, които налагат използването на помощни средства. Начини за използване на помощните средства. Забрани. Лични предпазни средства. Понятие и използването им. Средства за комуникации. Видове. Задължения за използването им.	30 мин.	20 мин	1 ч.
	Всичко за втори модул:	30 мин.	20 мин.	1 ч.

ТРЕТИ МОДУЛ – Култура на поведението

№	Наименование на темите	Разпределение на учебното време
---	------------------------	---------------------------------

		Лекция (беседа)	Практическо занятие	Всичко часове
1.	Изисквания за култура в поведението. Понятия. Начини на общуване. Изисквания на ЗЧОД. Конфликти: - видове конфликти; - указания за предотвратяване и ликвидиране на конфликтни ситуации.	1 ч.	-	1 ч.
	Всичко за трети модул:	1 ч.	-	1 ч.

Забележка:

1. В зависимост от подготовката на охранителния състав могат да се включат и други теми, съобразно възникналата необходимост.

2. Обучението на охранителния състав се осъществява от регионалния координатор, отговарящ за охраната на обекта с участие на специалисти по специфичните теми.

Обучението на охранителния състав ще се осъществява от специализирана организация съгласно ЗЧОД, а допълнителната им специализирана подготовка ще се осъществява по предварително разработена и приложена към конкурсната документация програма.

През периода на изпълнение на договора с охранителният състав ще бъде планирано и проведено специализирано обучение на интервал от 4 (четири) месеца по изготвена програма

Приоритетно по време на обучението ще се изучават въпросите по начина на осъществяване на охрана, контрол на пропускателния режим, изпълнение на служебните задължения, действие при различни видове кризисни ситуации и други.

Основно внимание по време на обучението на охранителния състав ще се отделя на:

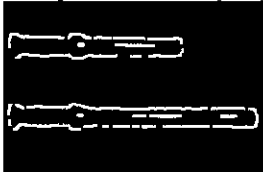
- организиране и осъществяване на охрана и пропускателен режим;
- подготовка и усъвършенстване на уменията и действията на личния състав за предотвратяване и ликвидиране на диверсионно-терористични действия и престъпни посегателства;

Всеки охранител ще притежава документ удостоверяващ професионалната му квалификация.

2.11. Материално-техническо осигуряване и оборудване на охранителния състав и охранителните дейности (Съгласно Чл.24, ал.2, т. 3 и т.4 и т.5 от ЗЧОД):

Охранителите разполагат и при нужда ползват помощни средства съгласно ЗЧОД и спомагателни средства за самозащита и принуда, на всеки пост:

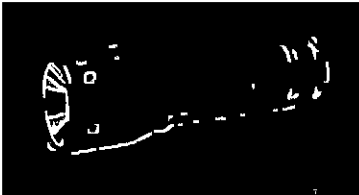
Гумена палка (за предотвратяване на нападение и самозащита) – 1 бр.
Модел „VURGKN“ производство на Република Турция, Тип: TF – 24/59;
Материал: каучук; Дължина: 38 см или 45см.; Тегло около 500 g;

Гумени палки 	Тип: TF – 24/59; Материал: полипропилен; Дължина: 590 мм; Тегло 510 g;
--	---

✓ Белезници (за ограничаване на придвижването на правонарушител и възможностите за интервенция) – 1 бр. модел „ZAR“ производство на „Возгун Ав“ Република Турция –метални хромирани ;

Белезници 	Тип на връзката: верижна Ключ: Стандартен Покритие: Никелирани
---	---

✓ ел. фенерче (за оглед на охранявания периметър в тъмната част на денонощието) – производство на Китай;

Ел. Фенери 	Размер 170 x 80.Мощност 1W+18LED. Работна дистанция от над 50 метра. Тяло изработено от пластмасов материал YJ-2823, диаметър на тялото 80 мм, и диаметър на главата около рефлектора 66 мм. Два режима на работа, мощен и икономичен, в мощния батериите издържат 100 минути в режим на непрекъсната работа, а при икономичния 18 часа.
---	---

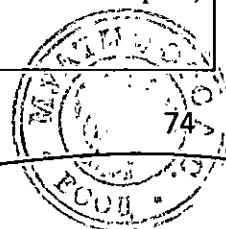
✓ полицейска свирка- метал

Полицейски свирки 	Материал – метал
---	-------------------------

Данни за технически средства за комуникация:

За осигуряване на охраната на обект “Студентско общежитие на УНСС - блок № 23 Б“ - София са определени следните технически средства:

Радиостанции „TK-2302/3302 KENWOOD“	Съответства на всички изисквания според стандарта MIL-STD 810 IP54/55. Охранителният предавател се свързва към охранителна централа предава възникнали алармените събития по радиоканал до централ базова станция Модела отговаря на характеристики като приоритетни сканиране, вграден в VOX и глас scrambler. • Компактен дизайн
---	---



	• 16 канала • Изходна мощност 5W при VHF и 4W при UHF • Широк диапазон на покритие (38MHz в VHF) • Програмируемо канално отстояние(12.5/20/25Khz) • Вграден QT / DQT • Програмируеми функционални клавиши • Вграден VOX • Вграден гласово инверсен скрамблер • Приоритетно сканиране • Чист звук • Отговаря на P54, IP55 и MIL-STD 810C/D/E/F • Ципка за колан, включена в комплекта • Защита с парола на функциите за четене / запис • B.C.L. (сигнал заето при заключен канал) • Ключ за заключване • 3-цветни светодиоди (червено, оранжево, зелено) • KENWOOD ESN (Електронен сериен номер) • Регулируема чувствителност на микрофона (по FPU): висока или нормална • Програмиране & настройване с компютър
Мобилни телефони Мобилен апарат Nokia 100 	Разработена е собствена кодово-разговорна таблица, което осигурява опазване на тайната и спазване на радиодисциплината. За дублиране на връзката с много от обектите, определяни въз основа на експертна преценка за значимостта и застрашеността на всеки един от тях, се предоставят и собствени мобилни телефонни апарати, включени в мобилния VPN (група) на дружеството. Посредством GSM модулът /комуникатор/, който служи за предаване на алармени събития до диспечерски център чрез позвъняване (CLIP функция) или изпращане на текстово съобщение (SMS). GSM модулът може да позвънява на градски цифров телефон или на GSM апарат на абоната за информация. GSM модулът може да се използва, където няма радиопокрытие на охранителния предавател. Този модул може да изпраща алармени сигнали с помощта на кратки текстови съобщения от типа SMS. Технически детайли : Мрежа: GSM 900/1800; Време на разговор: 7.5 ч.; Резолуция: 128 x 160 пиксела; Батерия – вид Li-Ion; Цветовете: 65K Тип на дисплея:TFT Тегло: 69.6 гр.; Размери: 45.5 x 110 х.

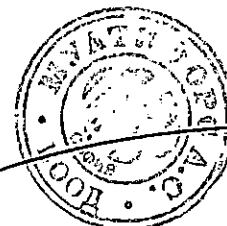
Работната честота и техническите възможности на радиосредствата са следните:

-На 16 канална радиостанция TK-2302/3302 KENWOOD:

Съответства на всички изисквания според стандарта MIL-STD 810 & IP54/55.

Моделът отговаря на характеристики като приоритетни сканиране, вграден в VOX и глас scrambler.

- Компактен дизайн
- 16 канала
- Изходна мощност 5W при VHF и 4W при UHF
- Широк диапазон на покритие (38MHz в VHF)
- Програмируемо канално отстояние(12.5/20/25Khz)



- Вграден QT / DQT
- Програмируеми функционални клавиши
- Вграден VOX
- Вграден гласово инверсен скрамблер
- Приоритетно сканиране
- Чист звук
- Отговаря на P54, IP55 и MIL-STD 810C/D/E/F
- Щипка за колан, включена в комплекта
- Защита с парола на функциите за четене / запис
- B.C.L. (сигнал заето при заключен канал)
- Ключ за заключване
- 3-цветни светодиоди (червено, оранжево, зелено)
- KENWOOD ESN (Електронен сериен номер)
- Регулируема чувствителност на микрофона (по FPU): висока или

нормална

- Програмиране и настройване с компютър

GSM апарати -тип Nokia

- модел 100,
- мрежа GSM 900/1800;
- време на готовност до 500 часа;
- време на разговор до 8 ч.

Технически средства за контрол на обхода

„Мултифорс“ А.С. прилага се система за мониторинг на персонала за физическа защита на обекта по време на обходи чрез регистратори на обхода. „Мултифорс А.С.“ ЕООД използва в практиката и контрол чрез технически средства - **СИСТЕМА ЗА КОНТРОЛ НА ОБХОДА GTR.**

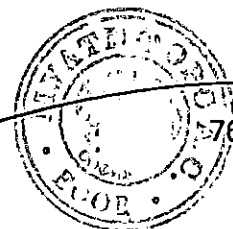
Техническото устройство „регистратор на обхода“ се монтира на определени възлови места по маршрута, който следва да бъде обхождан.

Този контрол върху охранителния състав е особено ефективен в обекти, където се изискват периодични обходи на етажите на сградата.

Техническото устройство GTR се монтира в най-отдалечената част на територията, която следва да бъде обхождана по съответния маршрут. При необходимост, за по-значителните по площ територии, се монтират повече от едно устройство.

Охранителят, който осъществява периодичните обходи по предварително определени разчети, е длъжен да се обозначи в Регистратора, което е доказателство, че е извършил съответното обхождане по маршрута и за съответното време.

Регистраторът не може да бъде манипулиран. След зададеното време за отчитане на обход, който не е извършен в рамките на разпореденото време, при натискане на копчето устройството не реагира.



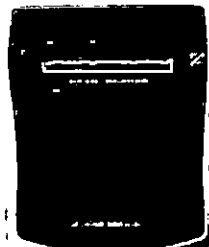
Охранителят е длъжен след всеки обход и обозначение в GTR, да отрази в Дневника за обходите съответните показания от устройството.

В края на работната смяна вписаните цифри от Регистратора (които показват колко обходи са извършени), трябва да кореспондират с предварително разпоредените на охранителя брой обходи.

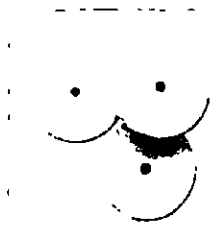
Показанията се контролират от Ръководителя на охраната или други ръководни лица на Дружеството.

СИСТЕМА ЗА КОНТРОЛ НА ОБХОДА GTR

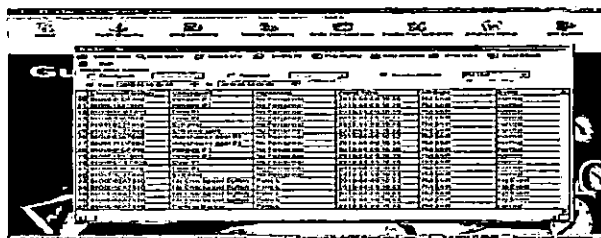
четец



жетони



софтуер



Характеристики :

- LCD дисплей;
- RFID Технология - 125 KHz;
- USB Връзка с PC - 1m кабел в комплекта;
- Ниска консумация и дълъг живот на батерията - 3V литиева;
- Флаш памет - 2MB капацитет за 10 000 събития;
- Вандадозащитен корпус;
- Софтуер - съвместим с Windows , лесно въвеждане на данни , наблюдение и регистрация на хора и събития, голям брой справки

Начин на работа:

-Контролните точки се монтират на стена по пътя на обхода;

-Охранителят прочита монтирания контролния таг (жетон) чрез четеща от разстояние 2-5 см, същото се изобразява на дисплея за две секунди и се съпровожда от кратка звукова индикация за успешно прочитане. В паметта на четеща се запамятава дата, час и ID номер на контролната точка;

-Четецът се свързва към компютър чрез usb кабел, за да се свалят информацията. Данните могат да се оформят в различни видове анализи и доклади.

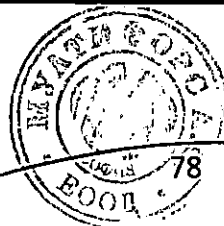
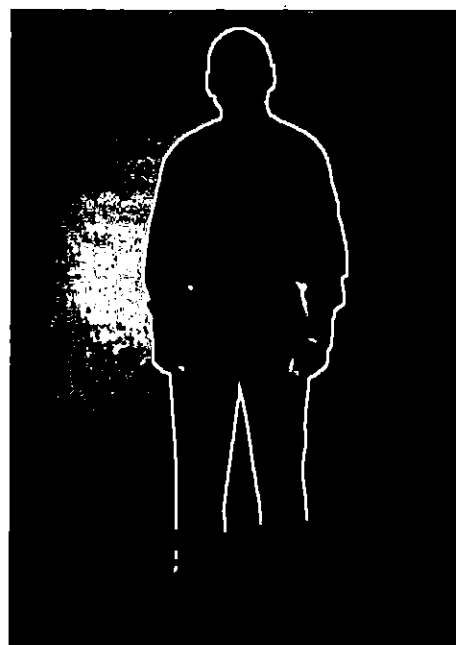
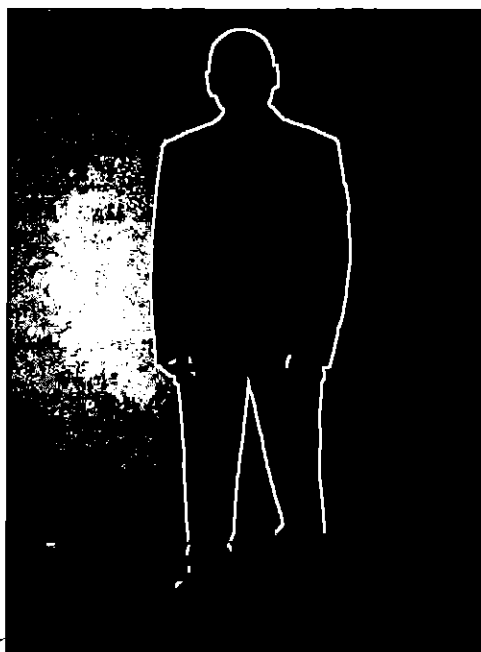
Часовият график и установъчните пунктове на обходите се разработват и актуализира периодично (на тримесечие), отчитайки състоянието на средата за сигурност на обекта, регистрираните правонарушения и инциденти в него, като задължително се разработват два варианта. Вариантите на часовия график са неизменна част от разработените конкретни указания за осъществяване на дейността на поста по обезпечаване на сигурността на обекта.

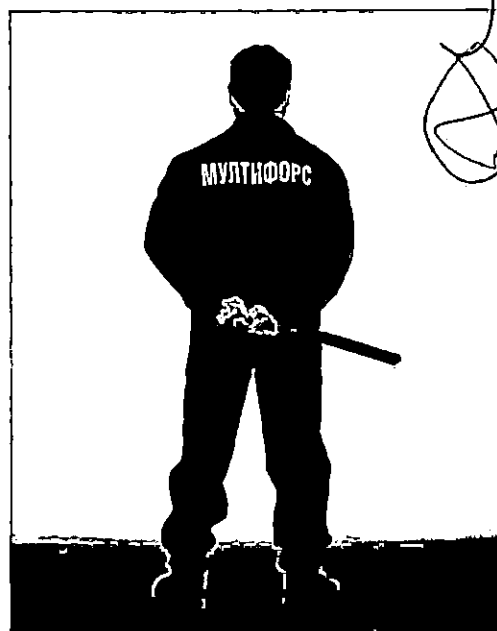
Униформено облекло, идентификационна карта, отличителни знаци за охранителния състав:



По време на дежурството охранителите носят установеното представителното облекло в зависимост от сезона (лятно или зимно) и необходимите аксесоари.

Вид на облеклото
Лятно униформено облекло
Фланелки с къс ръкав и фирмени отличителни знаци
Ризи с къс ръкав и фирмени отличителни знаци
Елек с фирмени отличителни знаци
Вратовръзка
Панталони
Шапки
Работни обувки
Зимно униформено облекло
Якета зимни с подвижна подплата и фирмени отличителни знаци
Сако с фирмени отличителни знаци
Ризи с дълъг ръкав и фирмени отличителни знаци
Пуловер с фирмени отличителни знаци
Вратовръзка
Панталони
Шапки





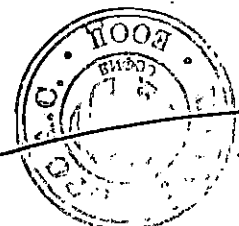
ЛИЧНА ИДЕНТИФИКАЦИОННА КАРТА

	ИДЕНТИФИКАЦИОННА КАРТА	
Име..... Фамилия..... Длъжност ОХРАНИТЕЛ		

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



ОТЛИЧИТЕЛНИ ЗНАЦИ

**MULTIFORCE
SECURITY**



2.12. Моторни превозни средства използвани при охранителните дейности.

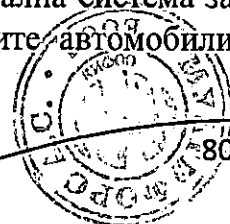
В съответствие с изискванията на техническата спецификация и за обезпечаване на сигурността на обекта се възлагат функции за реагиране и оказване на помощ при възникване на ситуации в охранявания обект. Успоредно с това се възлагат и функции на контрол и помощ на охранителите, в т.ч. през почивните и празнични дни.

За изпълнение на горните функции се обособяват мобилни групи, разполагащи със средства за придвижване (общо 6 моторни превозни средства, от които 4 за реагиране и помощ и 2 за контрол и помощ), гарантиращи своевременно реагиране в градски условия, както и реагиране при зимни условия и в случаи на природни бедствия.

МПС се позиционират оптимално, в съответствие с местоположението на обекта, с цел своевременна реакция при необходимост.

Ползва се изградената и действаща глобална система за позициониране (GPS-система) за мониторинг на служебните автомобили с контролна станция в оперативната дежурна част.

„Мултифорс А.С.“ ЕООД има изградена и действаща глобална система за позициониране (GPS-система) за мониторинг на служебните автомобили

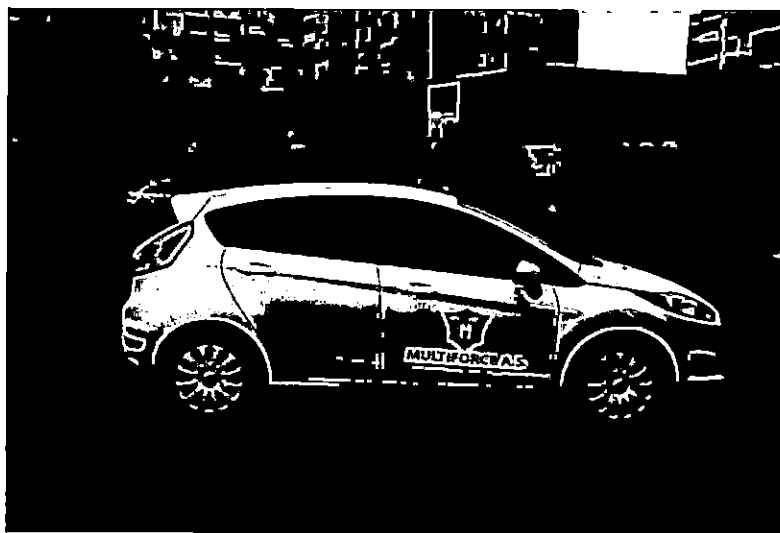


(патрулни и мобилни оперативни групи) с контролна станция в офиса с възможности за:

- Автоматично отразяващи в реално време движението на автомобилите, определяне времето за престой и движение;
- Визуално наблюдение и определяне на местоположението на патрулните коли върху електронна карта с точност до 1 метър, през интервал от 5 секунди;
- Определяне на времето за реакция на патрулните коли, отработените часове и пробег;
- Архивиране на траекторията / маршрута/ на движение на колите.

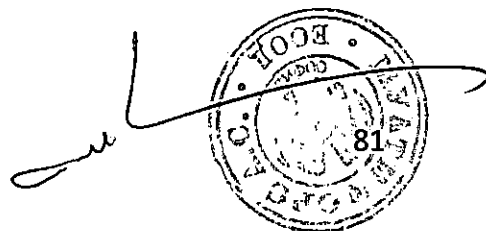
За обекта се предвиждат следните МПС с предназначение, съответно патрулни автомобили за реагиране на сигнали от обекта и автомобили за контрол и помощ на охранителите, в т.ч. почивни и празнични дни, както следва:

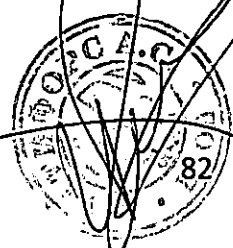
1. ФОРД ФИЕСТА СА 7824 ТР
2. ФОРД ФИЕСТА СА 2003 СА
3. ДАЧИЯ ДЪСТЕР СВ 4503 АР
4. ДАЧИЯ ДЪСТЕР СВ 8403 АХ
5. ТОЙОТА РАВ 4 СА 7295 РВ
6. ФОРД КЪНЕКТ СА 4017 РК /БРОНИРАН/



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]





При необходимост се предвижда включване и на други екипи, изпълняващи дейността си за охрана на други обекти, спазвайки принципа за своевременност и ефективност на реакцията и контрола.

РАЗДЕЛ ВТОРИ:
ПРЕОДОЛЯВАНЕ НА КРИЗИСНИ И ИЗВЪНРЕДНИ СИТУАЦИИ
(ПОЖАР, НАВОДНЕНИЕ, ПРОМИШЛЕНИ АВАРИИ, ЗЕМЕТРЕСЕНИЕ)
НАПАДЕНИЕ, ЗАПЛАХА ОТ ТЕРОРИСТИЧЕН АКТ)

I. Мерки и начини на действие на охраната при настъпване на рисковете, както и допускания:

A. Сили и средства за реагиране при възникване на извънредни и кризисни ситуации и преодоляване на последиците от тях:

За своевременното реагиране при възникване на извънредни и кризисни ситуации се определят сили и средства, както следва:

1. От "Мултифорс А. С." ЕООД:

- ръководител на охранителната дейност;
- дежурен в локален дежурен център / видеонаблюдение/ в УНСС;
- Дежурен в ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД;
- личният състав от охраната на обекта на смяна и останалите свободни от дежурство охранители;
- мобилна група (МГ) и автопатрулен екип (АПЕ), определени за обект „Студентско общежитие на УНСС - блок № 23 Б“ и останалите МГ и АПЕ, осигуряващи денонощно дежурство на определените местостоянки в близост до обектите, охранявани от фирмата в гр. София.
- допълнителен личен състав от резерв в централния офис "Мултифорс А. С." ЕООД с адрес: гр.София, ж.к.Дружба-2, бл. 310 А, вх. Б.

2. От УНСС:

- Назначените противопожарни ядра и евакуационни комисии;
- Противопожарни средства в сградата.

Забележка: Съгласно плана за действия при кризи на район „Студентски“ сградата на УНСС е определена за „Сграда за настаняване при временно извеждане на населението“ и пункт за раздаване на таблетки „Калиев йодид“

3. От подразделенията на МВР:

- ОДЧ на СДВР;
- ОДЧ на 07 РУ-СДВР;
- ОД на 07 РС ПБЗН;

4. От Национални служби за спешно реагиране чрез Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер №112:



- екипи на ДАТО, ГДНП /охранителна и криминална полиция, разследващи екипи/, ГДПБЗН;

- Национален медицински координационен център, центрове за спешна медицинска помощ;

- Други структури на местната администрация или звена на министерства или на други административни структури.

Б. Указания за тактика на действие на охраната при извънредни и кризисни ситуации:

ВРЕМЕ ЗА РЕАГИРАНЕ (В МИНУТИ) НА ОХРАНАТА ПРИ ВЪЗНИКВАНЕ НА КРИЗИСНИ СИТУАЦИИ

При възникване на кризисна ситуация охранителят е длъжен да отреагира незабавно, изпълнявайки пълната процедура по уведомяване на всички органи имащи отношение за предотвратяване на последиците от възникналата кризисна ситуация и след това със собствени сили и средства полага всички усилия да предотврати последиците и да намали евентуалните загуби, организира съвместно със съответните длъжностни лица евакуационните действия от обекта, съобразно вътрешните правила и инструкции за което охранителите са обучени. При всички случаи на кризисни ситуации дежурните охранители в обекта реагират незабавно, а мобилната група за оказване на усилваща помощ реагира в рамките 1 минута, като вземат мерки за самозащита, оказване на първа помощ на пострадалите хора, техника и имущество и участват активно в ограничаване и локализиране на разрушителните действия.

Действия на охранителите при различни кризисни ситуации:

1. При пожар

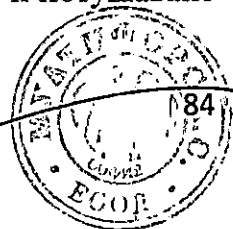
Дейността на охраната на обект "Студентско общежитие на УНСС - блок № 23 Б" - София за предотвратяване възникването и действията за ликвидиране на възникнал пожар се разработват в съответствие с Наредба № 8121з-647 от 01.10.2014 г. за правилата и нормите за пожарна безопасност при експлоатация на обектите, Правилник за организация на пропускателния режим утвърден от Възложителя, Инструкциите за противопожарна безопасност, Плана за охрана на обекта и изискванията на отговарящия от РС ПБЗН инспектор и разработените варианти за действие.

При пожар охранителите предприемат необходимите, според конкретната обстановка, характерни за обекта първоначални и неотложни действия, както следва:

Действия при възникване на пожар:

- охранителите уведомяват пожарната служба, ОДЦ на „Мултифорс А.С.“, обектовия отговорник на охраната на обекта, представителя на Възложителя отговарящ за охраната на обекта и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД и изпълняват задачи в съответствие с разработения план за евакуация или съгласно дадените им конкретни указания;

- не допускат (ако е възможно) по-нататъшно разпространение на пожара, като предприемат всички мерки за неговото локализиране и потушаване с помощта на средствата за ППЗ, с които разполагат;



- вземат мерки за спасяване на застрашеното имущество от пожара;
- запазват следи и не допускат влизане в района на пожара, като същия се отцепва;

- охраняват имуществата, временно изнесени от обекта, до прибирането им на съхранение, като не допускат мародерство;

- водят наблюдение за поведението на съмнителни лица.

За успешното изпълнение на тези задачи периодично с личния състав, съгласно Програма за обучение се провеждат занятия. Разработва се схема за оповестяване на специализираните органи в случай на пожар и извикване на охраната и противопожарното ядро.

Периодически се провеждат срещи с инспекторите от 07 РС ПБЗН за решаване на проблемните въпроси по противопожарната безопасност.

Превантивна дейност:

- изучаване на обекта, неговите особености и уязвими в пожарно отношение места;

- разработване на план за действие и евакуация при възникване на пожар в сградата;

- запознаване на охранителния състав с особеностите на обекта за охрана, режима на работа, уязвимите участъци в противопожарно отношение, пожарните хидранти и обучаване за работа с пожарогасителните средства и системи;

- изучаване на Наредбата за противопожарната безопасност и плана за действие при пожар;

- изграждане на противопожарни ядра;

- проверяване на техническата изправност на противопожарните и гасителните средства и осъществяване на контрол от специалисти;

- провеждане на съвместни практически занятия и ситуационни тренировки самостоятелно по плана на охраната и съвместно с представители Възложителя и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД;

- изграждане на система за оповестяване и връзка;

- непрекъснато ежедневно наблюдение и контрол на пожароопасните участъци;

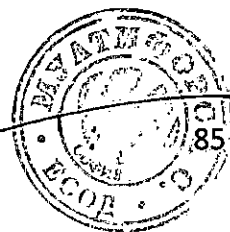
- поддържане на непрекъснати контакти с РС ПБЗН;

- недопускане на кражби на ППС, маркучите и шланговете.

2. Действия при възникване на промишлени аварии

Анализ на възможните заплахи за възникване на аварии.

За функционирането и поддържане на инфраструктурата на УНСС, изпълнение на функционалните задължения на преподавателите и служителите работещите в него е организирано осигуряване с ел. ток, водоснабдяване и топлоподаване. Използваните технически съоръжения и енергийните преносни мрежи към тях, в определени моменти по различни причини и време е възможно да предизвикат аварии, даващи отражение върху дейността в обект „Студентско общежитие на УНСС - блок № 23 В“.



Аварии в обекта могат да бъдат с характеристика на инцидент от среден мащаб, включващ разрушаване на сградна и прилежаща пътна инфраструктура, на паро, електро, газо и водни инсталации, пожари и други инциденти, предизвикани от непреодолима сила или човешки грешки, както и съзнателно от недобросъвестни лица.

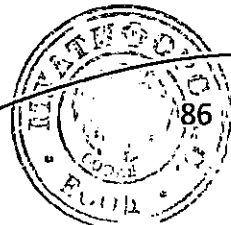
Възможни са промишлени аварии в обекти в близост до УНСС при внезапни технологични повреди на енергетичната инфраструктура, апаратури, съоръжения и агрегати или извършване на дейности с рискови вещества или тяхното съхраняване, което води до опасност за живота или здравето на хора и целостта на имуществото.

Възникването на аварии ще предизвика, проблеми във функционирането на УНСС. Същите могат да са съпроводени с критично въздействие – срутване, пожари, експлозии, блокиране на изходи, изгаряния, задушаване, наранявания и смъртни случаи.

Това налага наличие на предварителна подготовка, подходяща организация, бързи и ефективни действия от охранителния състав и специализираните органи.

Действия на охранителния състав:

- Уточнява мястото и времето на възникване на аварията, причините и последиците от нея – материални щети, пострадали;
- Информират службите за спешно реагиране за получаване на помощ при спешни случаи чрез Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер 112, ръководството на УНСС и ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ ЕООД;
- При необходимост оповестяват намиращите се в зоната на аварията служители, студенти и посетители в УНСС;
- Допускат ремонтните групи и специализираните органи в обекта само в съответствие с реда, установен от ръководството на УНСС;
- Усилва се охраната и се ограничава или преустановява пропускателния режим;
- Ограничават движението на хора и МПС в и около района на УНСС и създават забранена зона за достъп и безопасност около мястото на аварията;
- По разпореждане на оторизирано длъжностно лице от УНСС изнасят и охраняват имущество и материални средства от зоната на аварията, не допускат мародерство или повреди по същото;
- Оказва се съдействие на специализираните органи за ограничаване на бедствието, провеждане на спасителни операции, оказване на медицинска помощ при спешни състояния и евакуация и предоставяне на индивидуални средства за защита;
- Не разгласяват информация с цел недопускане на паника, спазват дискретност и защита на информацията, която представляваща държавна или служебна тайна.
- При необходимост оказват долекарска помощ;



• Продължава изпълнението на охранителните задачи, като ОДЦ усилюва охраната на обекта с мобилна група и допълнителен състав.

Превантивни мероприятия

• Създаване на подходяща организация за предотвратяване и ликвидиране на последствията от аварията;

• Запознаване на охранителния състав с критичните зони в и около обект "Студентско общежитие на УНСС - блок № 23 Б" и евентуални последствия при оценката на риска за тях. Запознаване с евакуационния план в необходимия обем - схеми, указателни табели и знаци за организирано и бързо напускане на сградата при опасност за живота и здравето на хората, използване на колективни и индивидуални средства за защита;

• Съвместно обучение на охранителите с полицейски органи, органи за РСГБЗН и медици за долекарска медицинска помощ;

• Регламентиране дейността на охранителния състав и взаимодействието им със специализираните органи. Организиране на взаимодействие между охранителите, ръководителя на охранителната дейност и длъжностни лица от УНСС и специализираните органи;

• Практическо отработване на действията на дежурните охранители при промишлени инциденти и аварии и определяне на задълженията, силите, средствата, задачите и реда за действие на охранителния състав, планирани при авария;

• Уточняване на начина за протичане на информация и др.

3. Действия на охраната при замърсявания на въздуха и радиация

Замърсяването на въздуха и радиацията са в следствие на промишлени аварии. Нормите на замърсяване на въздуха и радиацията се установяват от специализирани органи и се оповестяват по средствата за масова информация.

Радиация е авария в АЕЦ, при която се изхвърлят радиоактивни вещества в околната среда или при трансграничен пренос на радиоактивни вещества, което води или може да доведе до превишаване на границата на ефективната доза на общото външно и/или вътрешно облъчване и на производните граници за населението от категория Б и категория В, определена в т. 2.2 и 2.4 от Основните норми за радиационна защита, приети с Постановление N:252 на Министерския съвет от 1992г. (ДВ, бр. 103 от 1992г.).

Действия на охранителния състав:

• Получава информацията от средствата за масова информация и уведомява ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ЕООД;

• Получава информация и указания от ОДЦ;

• Предприема действия за лична защита използвайки личните предпазни средства (ботуши, дъждобран и ръкавици) поставяйки на устата си мокра кърпа;

• Оповестява служителите и посетителите на територията на обекта (ако има такива) за заплахата и първоначални мерки за обезопасяване;

• Незабавно организира евакуация на намиращите се в обекта хора, като не допуска паника;

• При откриване на пострадали лица на територията на охранявания обект, предприема действия като оказва първа помощ на пострадалите според травмата или нараняването на пострадалите съгласно инструкцията за долекарска помощ;

- Напуска района на замърсяването и радиацията.

Превантивна дейност

За свеждане на минимум пораженията върху живота и здравето на хората от тях, дежурният охранител трябва да познава:

- инструкцията за оказване на долекарска помощ;
- пътища и посока на евакуация от района на заразяването;

Дозови критерии за вземане на решение за защита на населението

N: по ред Предотвратима ефективна доза Период от време*
Задължителни защитни мерки

1. до 5 mSv 1 година Уведомяване на населението и мерки за защита без укриване

2. 10 mSv 48 часа Укриване и защита на органите на дишането

3. 50 mSv 7 денонощия Временна евакуация

4. 100 mGy погълната доза щитовидната жлеза на 48 часа
Йодна профилактика

5. 30 mSv 1 месец Временно преселване

6. 10 mSv 1 месец Прекратяване на временното преселване

7. 1000 mSv за времето на живот ** Постоянно преселване

* Период от време, в течение на който е вероятно да се получи прогнозираната ефективна доза.

** Средно 50 години за възрастни и 70 години за деца.

4. Действия на охраната при природни бедствия

4.1. Действия на охраната при наводнения

Наводнението е относително непредсказуемо и непреодолимо природно бедствие възникнало в резултат на продължителни валежи, преливане на реки или аварирание на речни диги и язовирни стени върху площи, съоръжения и имущество създаващо опасност за здравето и живота на хората в района от удавяне, поразяване на електрически ток и др.

- Незабавно сигнализира на тел. 112 и ОДЦ на „Мултифорс А.С.“ЕООД;
- Изключва електрозахранването от мрежата (при възможност и без риск за живота и здравето);

• При сигнали за помощ от даващи се лица незабавно оказва помощ извеждайки ги (чрез плуване или с подръчни материали) на безопасно място и оказване на първа помощ.

• При откриване на пострадали лица на територията на охранявания обект, предприема действия като оказва първа помощ на пострадалите според травмата или нараняването на пострадалите.

• Организира евакуацията на хората (ако има такива) от района (ако обетановката налага и позволява това) до пристигането на аварийните екипи и други специализирани звена;

- Предприема действия за спасяване на паричните и материални ценности, като се осигурява охраната им.
- Предприема мерки за недопускане на кражби по време на спасителните работи.
- Съдейства на специализираните органи без да намалява сигурността на обекта.

Превантивна дейност

За свеждане на минимум пораженията върху живота и здравето на хората от тях, дежурният охранител трябва да познава:

- Централен кран за изключване от водопроводната мрежа;
- Централни шахти на канализационната система;
- Има ли в близост реки, езера, язовири, канали и територии на вероятни наводнения, време и обекти на наводнение;

• Метеорологичните условия за сезона, метеорологичната обстановка за деня и вероятност от наводнение. Охранителят е запознат с възприетата национална система за метеорологично оповестяване посредством обявяването по средствата за масово осведомяване кодове:

□ КОД „ЖЪЛТО“ – времето е потенциално опасно. Прогнозираните метеорологични явления не са необичайни, но налагат повишено внимание.

□ КОД „ОРАНЖЕВО“ – времето е опасно. Прогнозираните метеорологични явления са с голяма интензивност. Възможни са щети и жертви. Необходимо е да се избягват рисковете и да се следят съветите и указанията на властите.

□ КОД „ЧЕРВЕНО“ – времето е много опасно. Прогнозирани са метеорологични явления с изключителна интензивност. Възможни са големи щети. Явленията могат да заплашват живота на хората в много области на страната. Задължително се следят и спазват разпорежданията и всички съвети, давани от властите. Има се готовност за извънредни мерки.

- Разположението на главното ел. табло и как се изключва;
- Разположението на външни ел. проводници и обезопасяването им;
- Разположението на аптечките с медикаменти за оказване на помощ.

4.2. Действия при земетресение

Земетресението е природно бедствие, което не може да бъде предсказано или предотвратено. То се характеризира с това, че възниква внезапно и няма почти никакъв предупредителен период. Неговата продължителност не е голяма, но последствията са тежки. Столична община в това число и район „Възраждане“ попадат в средногорския сеизмичен район състоящ се от Софийска, Маришка, Тунджанска и Подбалканска сеизмични зони. За Софийската сеизмична зона максималния очакван магнитуд е 6,5-7 и епицентрална интензивност около 9 степен.

При разрушително земетресение от висока степен обстановката ще бъде сложна. Очаква разрушаване на комунално-енергийната и съобщителната системи на Столицата. Ще има много разрушения, човешки жертви, прекъсване на електропроводи, газо и топлопроводи, разливи на промишлени отровни

вещества(ПОВ). В района на обекта ще възникнат разрушения на сгради и съоръжения, при което ще възникнат пожари и взривове. Възможни са разрушения на около 30-35% от жилищните сгради, промишлените обекти и хидросъоръжения в засегнатия район. Част от сградите ще бъдат напълно разрушени, друга част частично разрушени, при което хора ще се окажат затрупани и ще се нуждаят от помощ. Ще настъпят сериозно нарушения в енергийната, водоснабдителната и свързочната системи на обекта.

За недопускането на човешки жертви и тежки материални загуби, държавните органи предприемат мерки свързани с антисейсмичното строителство, спазване на строителните норми, създаване на готовност за адекватно реагиране и за ликвидиране на последиците.

Тактика на действията на охранителя при земетресения

При усещане на първия тряс

В зависимост това къде се намира местостоянката на охранителя, същият може да напусне сградата или да остане в нея като заеме най-безопасното място. Не трябва да се напуска сградата, в която се намира, ако прецени, че не може да се напусне сградата за около 10 секунди. Най-безопасното място в сградата е под рамката на вратата, близо до вътрешна стена, колона, под стабилна маса или легло.

След преминаване на първия тряс:

- Охранителят изключва електричеството. Излиза от сградата и се отдалечава на открито място, най-малко на разстояние равно на височината на най-близката постройка, като се стреми да не застава под далекопроводи и електропроводи.

- Следи информацията, които ще се излъчват по средствата за масова информация и по местните радиостанции. Изпълнява указанията на МВР - ГД „Пожарна безопасност и защита на населението“, полицията и на други компетентни органи.

След земетресението:

- Изчаква излъчването на информация за затихване на земните трусове и отминалата опасност;

- По време на бедствия нараства престъпността. Охранителят следва да бъде по внимателен, като се стреми да опази имуществото в обекта;

- Извършва проверка на техническите съоръжения.

Охраната предприема следните основни тактически действия:

- Изяснява обстановката на засегнатия район, характера и размерите на материалните щети и човешките жертви;

- Информира представителя на Възложителя по договора за охрана, ръководителя на охранителната дейност, ОДЦ на Мултифорс А.С. и предприема действия предвидени в плана за управление при кризисни ситуации.

- Уведомява 07 РС ПБЗН и полицията, като се обаждат на тел. 112.

- Ограничава достъпа на лица и превозни средства в обекта, освен тези на специализираните органи;

- Предприема самостоятелно или съвместно с полицията действия по отцепване, охрана на района и намиращото се имущество;
- Осигурява възможност и оказва съдействие при провеждането на мероприятия по неотложното спасяване на материални ценности;
- Оказва съдействие на силите за реагиране при кризи, на ПБЗН при извършване на неотложни аварийно - възстановителни работи (НАВР);
- Съдейства и подпомага действията на администрацията на обекта по изпълнение на плана за управление при криза или други предвидени планови мероприятия;
- Осъществява охраната и наблюдението на места, в които се съхраняват ценности, като не допуска разграбването или унищожаването им.
- Подпомага общинските и държавни органи, ангажирани в провеждането на аварийно-спасителни и неотложно възстановителни дейности.

Оказва при необходимост първа помощ на пострадали!

Превантивна дейност

За свеждане на минимум пораженията върху живота и здравето на хората от тях, дежурния охранител трябва да познава:

- Централен кран за изключване от водопроводната мрежа;
- Централни шахти на канализационната система;
- Разположението на главното ел. табло и как се изключва;
- Разположението на външни ел. проводници и обезопасяването им;
- Разположението на евакуационните изходи;
- Разположението на аптеките с медикаменти за оказване на помощ.

4.3. Действия на охраната при зимни бури и ураганни ветрове

Зимните бури и ураганните ветрове са предсказуемо и преодолимо природно бедствие възникващо в резултат на движение на въздушните маси създаващо директна опасност за здравето и живота на хората и поражаване от измръзване, обледяване, пожари, срутване на елементи от сгради и съоръжения, поражаване от електрически ток при скъсване на кабели.

Дежурният охранител:

- Незабавно сигнализира на тел. 112 и ОДЦ „Мултифорс А.С.“ ЕООД;
- Изключва електрозахранването от мрежата (при ел. авария и без риск за живота и здравето).
- При откриване на пострадали лица на територията на охранявания обект, предприема действия като оказва първа помощ на пострадалите според травмата или нараняването на пострадалите.
- Организира евакуацията на хората от района (ако обстановката налага и позволява това) до пристигането на аварийните екипи и други специализирани звена;
- Предприема действия за спасяване на паричните и материални ценности, като се осигурява охраната им.
- Предприемат се мерки за недопускане на кражби по време на аварийно-спасителните работи.



• Съдейства на специализираните органи без да намалява сигурността на обекта.

Превантивна дейност

За свеждане на минимум пораженията върху живота и здравето на хората от тях, дежурния охранител трябва да познава:

- Сгради, съоръжения и опасни дървета;
- Метеорологичните условия за сезона, метеорологичната обстановка за деня и вероятност от зимни бури и обледяване на съоръжения и ел. кабели, ураганни ветрове.

- Разположението на главното ел. табло и как се изключва;
- Разположението на външни ел. проводници и обезопасяването им;
- Разположението на аптечките с медикаменти за оказване на помощ.

5. Ред за действие на при масови безредици в или в близост до охранявания обект, протести, митинги, демонстрации и други форми на недоволство

При посочените специфични ситуации охранителния състав предприема необходимите характерни за обекта първоначални и неотложни действия според конкретната обстановка.

Действия на охранителния състав:

- Информирание на службите за спешно реагиране чрез Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер 112;

- Незабавно се уведомява ръководството на УНСС, ръководителя на охранителната дейност за обекта, ОДЦ на Мултифорс А.С.;

- Оповестяват се преподавателите и служителите, намиращи се в обекта;
- Усилва се охраната и се ограничава пропускателния режим, а при необходимост се затварят всички входи и подстъпи към обекта;

- В тъмната част на денонощието, охраната предприема действия за максимално осветяване на района и подстъпите към обекта с оглед недопускане в него на лица и групи от участващите в безредиците;

- Вземат се мерки за охраната на помещенията, в които се съхраняват материални ценности, като при необходимост охраната се усилва с охранителите от мобилната оперативна група и свободни от дежурство охранители отговарящи на изискванията на принципа „необходимост да се знае“, а тези които не отговарят на този принцип охраняват обекта отвън;

- Оказва се съдействие на специализираните органи за предотвратяване на проникване и противодействие на престъпни прояви при кризисни ситуации - масови безредици в близост до охранявания обект, протести, митинги, демонстрации и други форми на недоволство;

- Предоставят се записите от системата за видеонаблюдение при поискване от специализираните органи;

- Продължава изпълнението на охранителните задачи.

Превантивни мероприятия:

- Охранителите се запознават с особеностите на обекта, критичните места в инфраструктурата и изградената система за физическа защита, схемите на

ВиК, електрозахранването и комуникациите за предотвратяване и ограничаване на щети, предизвикани при масови безредици в близост до охранявания обект, протести, митинги, демонстрации и други форми на недоволство;

- Определят се уязвимите места и участъците на струпване на недоволни граждани и вероятните направления за изразяване на агресия и недоволство за постигане на определени цели;

- Съгласуват се съвместни действия с УНСС за реакция при масови безредици в или в близост до охранявания обект, протести, митинги, демонстрации и други форми на недоволство, изготвя се списък на длъжностните лица за действие;

- Осигурява се личния състав с помощни средства и индивидуални средства за защита;

- Обучава се личния състав за действие при посочените събития.

6. Тактика на действие при терористична заплаха

Цялостната дейност на охраната на обекта се разглежда в изпълнение на Постановление №255/10.10.1996 г. на МС за предприемане на мерки за ограничаване и недопускане на терористични действия, Заповед I-16/06.03.2001 г. на министъра на вътрешните работи за недопускане на бомбени заплахи и Националния план за противодействие на тероризма.

6.1. Действия при анонимна заплаха за извършване на терористичен акт:

- Охранителите събират по възможност максимално пълна и конкретна информация от подаващия сигнала (кога, къде, какво, защо и по какъв начин ще бъде взривено ВУ и особеностите на същото);

- Незабавно уведомяват, ОДЧ на 07 РУ-СДВР, ОДЦ на „Мултифорс А.С.“, ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД и Възложителя, като съобщават събраната до този момент информация;

- Изпълняват стриктно дадените им от тях указания;

- ОДЦ и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“-ЕООД създават организация за незабавно усиление охраната на обекта с МГ и допълнителен състав;

- Охранителите ограничават пропускателния режим на влизането на външни лица в обекта след получаването на анонимния сигнал;

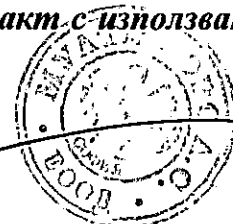
- Оказват помощ на компетентните органи за евакуирането на намиращите се в обекта служители и посетители;

- Не предприемат лично обезвреждане на съмнителни пакети и предмети и не допускат това от служители на Възложителя;

- Оказват съдействие на пристигналите служители от полицията при извършване на проверка за наличие на ВУ и изпълняват дадените им от тях указания;

- Не разгласяват информация с цел недопускане на паника.

6.2. Действия при сигнал за извършен терористичен акт с използване на взривно устройство:



• Дежурните охранители незабавно уведомяват по телефона или свързочните средства ОДЧ на 07 РУ-СДВР и представител на Възложителя, ОДЦ и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД за извършен терористичен акт;

• Отцепват района на местопроизшествието и не допускат влизане на лица в района;

- Ограничават пропускателния режим;
- Организируют и водят наблюдение над съмнителни лица;
- Съдействат за евакуиране на служители и граждани от обекта;
- При възможност оказват съдействие и помощ на пострадалите;
- Запознават специализираните органи с обстановката, не допускат мародерства от външни лица и престъпни елементи.

За изпълнение на тези мероприятия се създава подходяща организация, въпросите се отработват практически, при охраната се поставят телефоните за връзка, а личния състав се осигурява с радиосредства и мобилен телефон.

Организира се и се поддържа взаимодействие между УНСС и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД и ОДЧ на 07 РУ-СДВР.

Разработва се специален план за осигуряване в оперативно отношение на охранявания обект и периодично се провеждат срещи с районния инспектор и служителят от УНСС отговарящ за сигурността на обекта.

6.3. Действия на охранителите при откриване на чанти, пакети или багажи със съмнително съдържание:

Абсолютно се забранява пипането, пренасянето и проверката на тези вещи и предмети. Незабавно се уведомява, ОДЧ на 07 РУ-СДВР, ОДЦ и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД.

Ограничава се преминаването на хора около предмета (предметите).

Издирват се очевидци и се търси възможност за откриване на собственика им.

След пристигане на полицията и специализираното звено на СОБТ се изпълняват техните указания и се оказва съдействие.

6.4. Организационни и превантивни мерки за недопускане на терористичен акт и бомбен атентат:

• Ръководителят на охранителната дейност, Инспектора по сигурността на охраната при „Мултифорс А.С.“ ЕООД и Ръководителя на охранителна дейност на обекта създават организация за непрекъснато изучаване и фиксиране измененията на обстановката в охраняваните обекти;

• Непосредственото ръководство на охранителния състав набелязва и предлага на Инспектора по сигурността и охраната превантивни мерки за ограничаване и ликвидиране на причините и условията способстващи за извършването на престъпления от общ характер /респективно терористични актове и бомбени атентати/;

• Ръководител на охранителната дейност предприема конкретни мерки за работа с охранителния състав и поддържане състоянието на висока бдителност в процеса на опазването на обектите;



- Възложителят извършва периодична оценка за надеждността на охраната, използваните сили и средства включително технически системи за сигурност и инженерно – технически съоръжения за възпиране;

- Ръководителя на охранителната дейност, Инспектора по сигурността и охрана и Началника на обекта следят и извършват контрол за осъществяването на установения за всеки обект пропускателен режим, извършването на обходи от охранителите по установените маршрути;

- Осъществяване на ефективен пропускателен режим и контрол при влизане, пребиваване и напускане на обектите от хора и транспортни средства;

- Патрулиране и проверка на територията на обектите с особено внимание върху рисковите места;

- Внимателен подбор на персонала, работещ в обектите;

- Наблюдение и контрол над площите с общо предназначение и свободен достъп на граждани и транспортни средства;

- Самостоятелно или съвместно с органите на териториалната полиция (07 РУ-СДВР) се провеждат инструктажи, мероприятия и практически занятия за отработване действия на охраната в извънредни случаи, предизвикани от терористична дейност;

- Организиран съвместно със съответните длъжностни лица евакуационните действия от обекта, съобразно вътрешните правила и инструкции за което охранителите са обучени.

- При възникване на кризисна ситуация охранителят е длъжен да отреагира незабавно до 1 минута като изпълнява пълната процедура по уведомяване на всички органи имащи отношение за предотвратяване на последиците от възникналата кризисна ситуация и след това с със собствени сили полага всички усилия да предотврати последиците и да намали евентуалните загуби.

Прилагането на тези и други мероприятия с превантивен характер съобразно спецификата на обекта, в значителна степен са в състояние да постигнат снижаване на вероятността за възникването на терористична дейност.

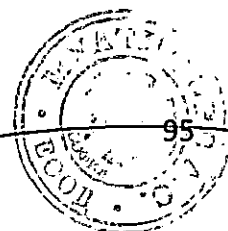
Г. Взаимодействие и координация с ръководството на УНСС, МВР и други държавни органи и институции:

1. Осъществяване на взаимодействие и съвместна организация с МВР и други държавни органи и институции:

- Взаимодействието е насочено към недопускане, своевременно пресичане и разкриване на престъпления в охранявания обект на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, както опазване на установения вътрешен ред в него.

- Основни цели на взаимодействието са:

- Повишаване степента на сигурност в охранявания обект на „Мултифорс А.С.“ ЕООД;



- Създаване, поддържане и усъвършенстване на необходимата организация за съдействие от/на „Мултифорс А.С.“ ЕООД на/от органите на Полицията;

- Усъвършенстване формите на съвместно сътрудничество с органите на СДВР и 07 РУ СДВР, за постигане на по-добра ефективност в охранителната дейност на обекта ;

- Основните принципи на взаимодействието са:
 - планиране и съгласуване на съвместните дейности;
 - своевременно информироване между страните;
 - коректност в отношенията;
 - двустранна комуникация;

- Основни подходи за реализиране на целите са:
 - съвместни срещи и обсъждания;
 - взаимен обмен на информация;
 - провеждане на съвместни мероприятия;
 - помощ и подкрепления при необходимост;

- Охранителната дейност на „Мултифорс А.С.“ ЕООД се съгласува при необходимост с органите на Полицията при СДВР и 07 РУ-СДВР, които от своя страна по преценка оказват съответна помощ и съдействие.

- За мероприятия или за дейности насочени към изпълнение на основните цели, „Мултифорс А.С.“ ЕООД да подготвя и съгласува с органите на Полицията при СДВР, 07 РУ-СДВР конкретни работни планове.

2. Осъществяване на взаимодействие и съвместна организация между Оперативен дежурен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД и Оперативните дежурни части на СДВР и 07 РУ-СДВР:

При осигуряване на физическа охрана на “Студентско общежитие на УНСС - блок № 23 Б“, „Мултифорс А.С.“ ЕООД ще осъществява непрекъснато взаимодействие и връзка с органите на МВР.

За нуждите на това изложение под взаимодействие на „Мултифорс А.С.“ ЕООД с органите на МВР имаме предвид съгласувано провеждане на определени дейности и мероприятия за гарантиране сигурността на охранявания обект.

Целта на взаимодействието и сътрудничеството между МВР и дежурния оперативен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, е противодействие на престъпността, защита правата и свободите на гражданите, гарантиране сигурността, обществения и вътрешния ред на територията на охранявания обект при провеждане на мероприятия и при охраната на лица.

Основните форми на взаимодействие между органите на МВР и дежурния оперативен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД включват приемане на планове за организация на взаимодействието по ограничаване престъпността и обезпечаване обществения ред на територията на обекта, обмен на информация, провеждане на съвместна превантивна дейност, съвместно обследване на обществено значими обекти, охрана на мероприятия, лица и имущество.

Взаимният обмен на информация между органите на МВР и дежурния оперативен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД обхваща конкретни въпроси като: състоянието на обществения ред и престъпността, лицата извършващи правонарушения, най-често използваните способи за извършването на престъпна дейност и препоръчителните способи за справяне с тях, реда и начините за оперативно информирание и съдействие.

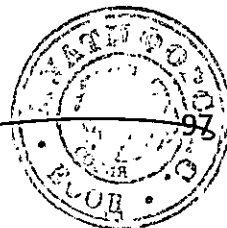
Взаимодействието между органите на МВР и дежурния оперативен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД обхваща провеждането на мероприятия и обмен на информация за:

- извършените правонарушения и белезите на техните извършители;
- лицата и предметите, свързани с конкретни правонарушения;
- извършените нарушения на обществения ред или престъпления, съдържащи се във видеозаписи от охранявани лица, мероприятия и обекти;
- състоянието на престъпността, обществения ред и безопасността в движението в районите на осъществяваната охранителна дейност;
- задържаните (заловените) от частните охранители лица, заподозрени в извършване на престъпление в охранявани обекти;
- случаите на използване на физическа сила и помощни средства от охранителите, основанията и лицата по отношение на които са използвани;
- дейността по охраната на отделни масови мероприятия и обекти;
- състоянието на съществуващите и новопоявилите се сборища и уязвимите места за нарушения на обществения ред;
- мероприятия за превенция на хулигански прояви на обществени места и противообществени прояви (спортно хулиганство) във връзка с провеждане на спортни и други прояви;
- оказване съдействие и помощ при опазване на местопроешествия, установяване на свидетели и веществени доказателства и др.;
- взаимодействие при провеждане на специализирани и други полицейски операции и заградителни мероприятия във връзка с извършени правонарушения.

За решаване въпросите на взаимодействието и координацията между дежурния оперативен център на „Мултифорс А.С.“ ЕООД, СДВР и 07 РУ-СДВР се провеждат работни срещи, съвместни инструктажи на полицейски служители и охранители при съвместна охрана на обекта, мероприятия и лица, при провеждане мероприятия по превенция за недопускане терористична дейност, престъпления и нарушения в съвместно охранявани обекти;

• „Мултифорс А.С.“ ЕООД, СДВР и 07 РУ-СДВР приемат съгласувано варианти за действие по отделни планове при евентуални масови безредици в обекта или в обкръжение;

• При природни стихии и други бедствия „Мултифорс А.С.“ ЕООД включва наличните си сили и средства за взаимодействие със силите на СДВР, 07 РУ-СДВР, 07 РС ПБЗН, Спешна медицинска помощ и други държавни институции.



3. Осъществяване на взаимодействие с определено от Възложителя лице:

„Мултифорс А.С.“ ЕООД осъществява постоянно оперативно взаимодействие с определеното от Възложителя лице с цел пресичане и недопускане предпоставки за нанасяне вреди от посегателства върху имуществото на обектите и осигуряване на контролно пропускателен режим, за предотвратяване възникването на извънредни и кризисни ситуации и ликвидиране на последствията от тях.

Взаимодействието се организира преди, по време и след ликвидиране на кризисната ситуация, като се уточняват се мероприятията, разработват се планове и варианти за всяка извънредна или кризисна ситуация. Създава се организация за оповестяване и се уточнява начина на действие.

Определеното от Възложителя лице осъществява по всяко време контрол за изпълнение на договора, включително извършва преглед на техническите средства и оборудване, участва в разработването от страна на „Мултифорс А.С.“ ЕООД на документи (инструкции, планове и др.) свързани с предмета на поръчката и изпълнението, и изисква информация от „Мултифорс А.С.“ ЕООД за текущата охранителна дейност на обекта.

Ръководителят на охранителната дейност ежесечно извършва съвместна проверка на обекта с представителя на Възложителя.

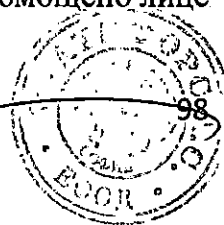
4. Информационен обмен и взаимодействие

За съгласуване действията по цели, време и задачи между охраната, Ръководителя на охранителната дейност, Отговорника на охраната, Управителя на фирмата, Представителя на Възложителя и дежурния на тел. 112 МВР (ГДНП и ГДПБЗН), а така също дежурния на СДВР и 07 РУ-СДВР, при възникване на екстремна ситуация охранителят е длъжен да извършва действия в следната последователност:

- Дежурният охранител информира незабавно за екстремната ситуацията по мобилна телефонна връзка или радиостанция ОДЦ на „Мултифорс А.С.“, който оповестява Ръководителя на охранителната дейност, дежурния на тел. 112 за свързване с дежурния на СДВР и 07 РУ-СДВР и други служби в зависимост от конкретната обстановка;

- Дежурния в ОДЦ по най – бързия начин информира Управителя на фирмата и експерт „Сигурност“, като ги запознава с обстановката и изчаква получаване на указания от тях. При необходимост от допълнително усиление на охраната, уведомява Ръководителя на охранителната дейност, МОГ на фирмата и Отговорника на охраната;

- Задачите на допълнително пристигналите охранителни сили се възлагат от Ръководителя на охранителната дейност, а при негово отсъствие от Отговорника на охраната, съгласувано с упълномощено лице на Възложителя. Решението за снемане на усилената охрана и преминаване към нормален режим на охрана се взема от регионалния отговорник съгласувано с упълномощено лице на Възложителя и Ръководителя на охранителната дейност;



• При възникнала тежка ситуация, налагаща мащабно усилване на охраната, Ръководителя на охранителната дейност може да извика и охранители от близки /съседни/ обекти, охранявани от фирмата;

• След оценка на ситуацията Ръководителя на охранителната дейност информира Управителя на фирмата, Представителя на Възложителя и органите на МВР за обстановката в обекта.

II. Контролни дейности по отношение на мерки и начин на действие:

A. Основни цел и аргументи за правилността при прилагането им:

Предложените мерки и начин на действие на охранителния състав при настъпване на идентифицираните от възложителя рискове ще доведат до:

1. Недопускане и пресичане (превенция) на престъпни посегателства върху охранявания обекти, съоръжения, прилежащите административни сгради, складове и технически инсталации и имуществото в тях.

2. Осигуряване на условия за нормално функциониране и ефективно изпълнение на дейностите в обектите.

3. Анализ и профилактика на причините и условията, способстващи за извършването на правонарушения, недопускане на престъпни посегателства и повреди върху охранявания обекти.

4. Охраната и пропускателния режим се организират в съответствие с конкретните изисквания на УНСС, Плана и Инструкцията за охраната и пропускателния режим, Закона за частната охранителна дейност, нормативните документи на МВР за обезпечаване на ред и спокойствие за работещите и посещаващи обектите лица.

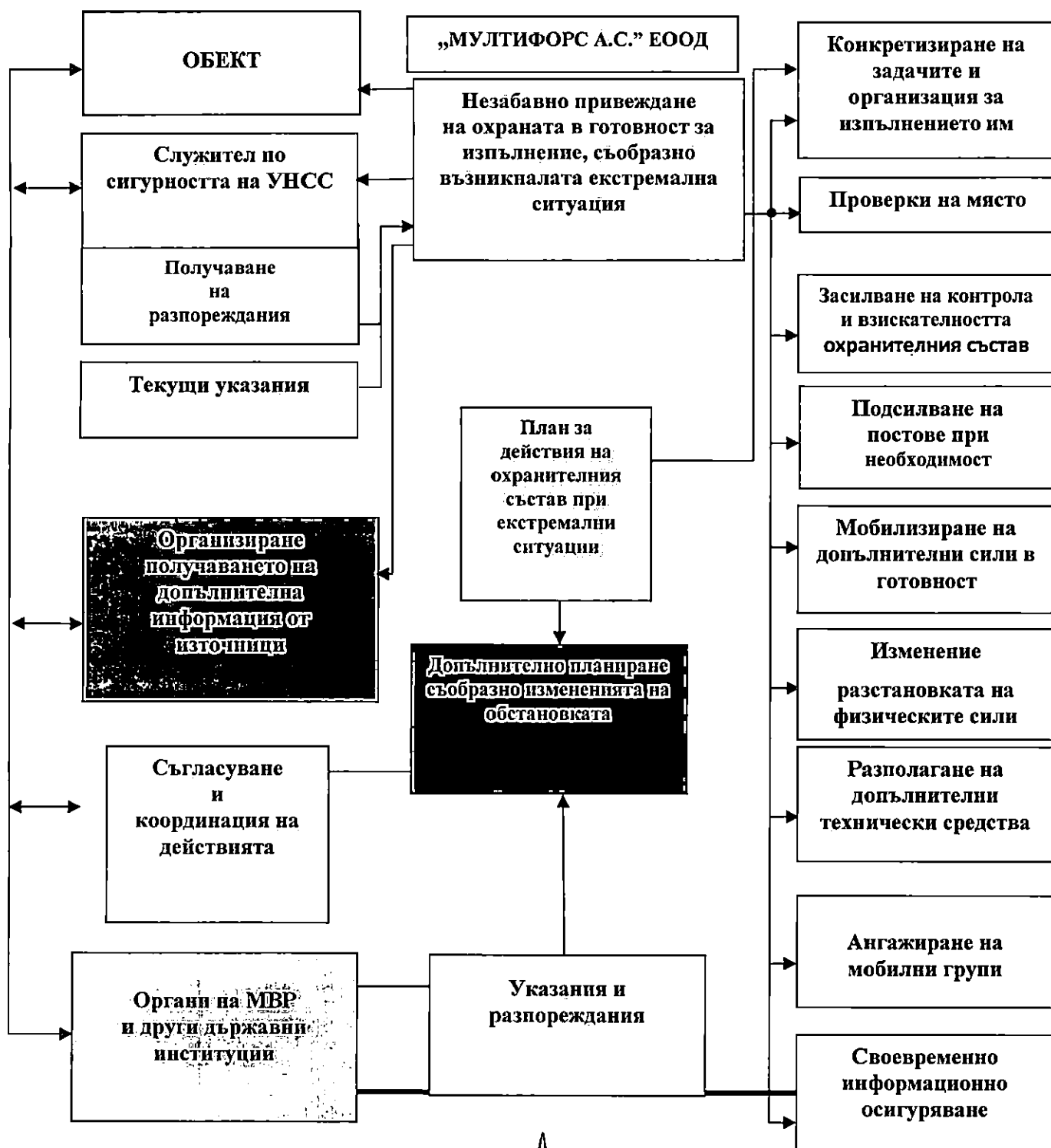
5. Организиране дейността и осигуряване на подготовката на охранителите за действие при възникване на нестандартни, извънредни или кризисни ситуации, като се осигури спазването на вътрешния ред и пропускателния режим, с цел недопускане на неправомерно проникване, кражби или други престъпни посегателства на имуществото и материалните ценности от обектите.

6. Събиране на изпреварваща информация относно криминогенната обстановка в района на охранявания обекти с цел пресичане на престъпни посегателства, а в случаи на необходимост и предприемане на превантивни оперативни мероприятия съвместно с органите на МВР и УНСС.

7. Постоянна координация и взаимодействие с органите на МВР ръководството на УНСС.



Б. Модел за приоритетно степенуване, контрол, планиране и реализиране на контрамерките при кризисни, екстремални и извънредни обстоятелства на обекта



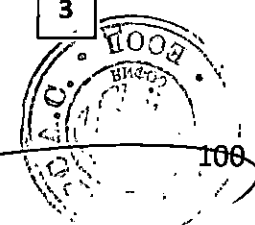
Развитие на обстановката

1

2

3

Етапи



755

Б. Задачи на "МУЛТИФОРС А. С." ЕООД.

1. В етапа на предкризисната ситуация:

1.1. Планиране действията на охранителния състав в обекта, МГ, АПЕ и усиления състав.

1.2. Оценка на оперативната и охранителната обстановка в обект "Студентско общежитие на УНСС - блок № 23 Б" и прилежащия район и причините за възникване на извънредни и кризисни ситуации.

1.3. Определяне на начина на действие на охранителния състав, служителите на УНСС и останалия личен състав предвиден за оказване на съдействие.

1.4. Предвиждане и планиране на мерки за ограничаване на щетите от кризисните ситуации.

1.5. Разработване на конкретен план за действие с варианти за всяка конкретна ситуация;

1.6. Организиране и осъществяване на подготовка и обучение на охранителния състав и съгласуване на действията с останалите сили;

1.7. Подготовка на резерв от личен състав за усиление на охраната и реакция при възникване на кризисна ситуация;

6.1.8. Определяне на силите и средствата за реакция и времето за реакция на автопатрулните екипи в рамките 1 минута в работно и извън работно време.

2. В етапа на възникване и овладяване на кризисната ситуация:

2.1. Вземане на решение за привеждане в действие на плана и вариантите на действие от охраната на обекта във възникнала ситуация и други обекти, охранявани обекти от "Мултифорс А. С." ЕООД в близост до обекта.

2.2. Привличане на допълнителни сили от резерва в централния офис на "Мултифорс А. С." ЕООД за усиление на охраната и недопускане разрастване на кризисната ситуация.

2.3. Провеждане на конкретни мероприятия за ограничаване на конфликта и ситуацията.

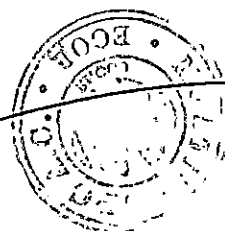
2.4. Информирание на органите на МВР (СДВР и 07 РУ-СДВР), оторизиран служител по сигурността на УНСС и ръководителя на охранителната дейност от „Мултифорс А.С.“ ЕООД за възникнала ситуация, състоянието и развитието на кризисната ситуация и взетите мерки.

2.5. Оказване съдействие на специализираните органи на СДВР и 07 РУ-СДВР, 07 РС ПБЗН и СМП за ограничаване и ликвидиране на последиците от кризисните ситуации.

2.6. Даване на указания на МГ и АПЕ за оказване съдействие на охранителния състав в обекта:

- даване на указания – 10 /десет/ секунди след получаване на сигнала;
- реакция на МГ и АПЕ – до 1 минута.

2.7. Анализ на обстановката, причините за възникването, резултатите и информирание на останалите обекти за вземане на мерки.



3. В етапа на след кризисния период:

3.1. Оказване на помощ на пострадалите служители, гражданите и ръководството за ликвидиране на последствията.

3.2. Усилване на охраната за недопускане на повторно възникване на кризисната ситуация.

3.3. Оглед на районите за изземане на веществени доказателства необходими на органите на МВР за изясняване на причините за възникване на кризисните ситуации.

3.4. Отчет, анализ и изготвяне на доклад за дейността на охранителния състав по ликвидиране на последствията от кризисната ситуация.

В. Модел за управление на рисковете:

5.1. ОЦЕНКА НА ПОТЕНЦИАЛНИТЕ РИСКОВЕ КАТО НЕПРЕКЪСНАТ ПРОЦЕС	5.2. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ПРОТИВО- ДЕЙСТВИЕТО - ПРИОРИТЕТИ
Оценката на потенциалните рискове при изпълнение охраната на обекта се основава на комплекс от постоянни проучвания, наблюдения и събиране на данни – в непрекъснат аналитично-информационен процес, резултатите от които се свеждат до: ♦ Поддържане на актуална информация за състоянието на оперативната обстановка в обекта и обкръжаващата територия. ♦ Фиксиране на промени в статута на охранявано имущество и изменения на охранителния режим. ♦ Извършване анализи на съществуващия ред и начините за съхраняване на стоково – материални ценности. ♦ Наблюдения и изводи за ефективността на пропускателния режим и честота на нарушенията му. ♦ Анализи на получена детективска информация за негативни настроения, недоволства, заплахи, сигнали за вътрешни конспирации и др. за/в обекта - по предмета на поръчката. ♦ Анализи на съществуващите уязвими места в обекта и опасности от възникване на нови. ♦ Преценка за ефективността на Техническите Системи за Сигурност – видеонаблюдение, СОТ (когато такива има на обекта) и др. ♦ Анализи за опасностите от събития с непредвидим характер – природни бедствия, пожари, аварии и др.	Управлението на рисковете при изпълнение на поръчката е комплекс от планирани мероприятия (предварително и непосредствено планиране), основаващи се на оценката на потенциалните рискове, която дейност се свежда до: ♦ Съвместно обсъждане с отговорно лице от обекта за възможните опасности и предприемане на съгласувани и координирани конкретни мерки в обекта. ♦ Взаимодействие с териториалните органи на МВР и усъвършенстване начините на съвместна комуникация. ♦ Подготвяне и представяне на мотивирани предложения до УНСС за повишаване на състоянието на сигурност в обекта. ♦ Периодично информиране на УНСС за констатираните нередности или сигнали. ♦ Подготвяне на предложения до УНСС за елиминиране на уязвими места в обекта и профилактични мерки. ♦ Предприемане на организационно – управленски мерки и усъвършенстване на охранителните функции. ♦ Оказване на съдействие при необходимост. ♦ Промяна на Плана за охрана (и други специализирани планове) и усъвършенстване на охранителните задължения. ♦ Въвеждане на нови системи и подобряване работата на съществуващите ТСС.

Г. Ограничаване на риска:

Ограничаването на риска се налага в случаите, когато идентифицираните нива на риск надхвърлят приетите за допустими. Ограничаването може да бъде осъществено по няколко начина, някои от които:

- **Толериране на риска** - приемане на риска на нивото на което е оценен. Такава реакция е възможна само, ако оценката на остатъчния риск е в рамките на приемливото ниво, или са налице ограничени възможности за предприемане на ефективни действия;

- **Ограничаване на риска (третиране)** - въвеждане на контролни дейности, с цел, ограничаване на въздействието, и/или вероятността от настъпването му. По-голямата част от рисковете попадат в тази категория. Целта не е непременно да бъде елиминиран даден риск, а по-скоро да се въведат мерки, чрез които да се ограничи риска до приемливо ниво;

- **Прехвърляне на риска** - в случай, че риска е неприемливо висок може да се потърси възможност за прехвърлянето, или споделянето му с друга организация. Основните начини за прехвърлянето на риска са застраховането, сключването на партньорски споразумения и осигуряването на определени дейности като външни услуга;

- **Прекратяване** - намаляване и/или ограничаване на вероятността и/или влиянието на риска чрез прекратяване на дейността, която го поражда;

- **Планове за действие при непредвидени обстоятелства** - Всеки един от рисковете може внезапно да се прояви и да създаде кризисна ситуация, дори тези, които са оценени с ниска вероятност/влияние. Плановите за действие при непредвидени обстоятелства се прилагат спрямо всички рискове, които могат да имат критично, или катастрофално влияние върху организацията.

Ограничителните мерки се одобряват от Управителя на „Мултифорс А.С.“ ЕООД. Последната стъпка е извършване на действия съобразно одобрените ограничителни мерки. Необходимо е всяка основна дейност, свързана с управлението на рисковете да бъде документирана. Чрез документиране на всеки риск на всеки етап от процеса по управление на риска се създават условия за редовен и систематичен преглед.

Д. Дейности и мерки при усилване със сили за реакция и съдействие

Физическа охрана на обектите	Оперативен дежурен център	Мобилни групи	Охрана на съседните обекти, охранявани от „Мултифорс А.С.“ ЕООД
След получаване на сигнал за непосредствено нападение, заплаха от бомбена атака или терористични действия охранителя събира максимално пълна и конкретна информация, след което:	- След получаване на сигнал от дежурния охранител от обектите за настъпилото събитие, оценява обстановката и	При получаване на сигнал от ОДЦ съответната група незабавно по най-краткия маршрут се изнася в района на	- след получаване на сигнал от ОДЦ за нарушение в района на обектите, охранителите по график със средства

- незабавно по телефона уведомява ОД на РУП, оторизирано лице УНСС за получената информация; - усилва се охраната на обектите съгласно плана с наличния състав и МГ и АП; - при откриване на съмнителни лица същите се проверяват или задържат и предават на МВР; - извършва се оглед на районите за разкриване на заложени ВУ; - оказва се съдействие на специализираните органи и МГ, като се информират за обстановката и се изпълняват указанията им; - при откриване на нарушителя извършва задържане. При необходимост иска помощ от МГ за задържането на нарушителя/ите; - при не откриване на нарушителя започва претърсване на района за разкриването му; - извършва оглед на всички врати и прозорци на сгради и помещения за откриване на признаци за разбиване и проникване; - при всички свои действия охранителят поддържа връзка с ОДЦ и МГ по мобилната връзка или радиостанцията; - при задържане на нарушител изготвя протокол за предаване на задържаното лице на органите на МВР; - при пристигане на специализиран екип от компетентните органи в обектите, екипът на МГ изпълнява получените указания.	незабавно уведомява съответната МГ за оказване помощ и усилване на охраната или блокиране на съответната зона на обектите; -ОДЦ информира РУ на тел. 112 или установените телефони за свръзка; в зависимост от характера на събитието уведомява по телефона охранителите от всички постове на обектите за оказване на съдействия и усилване на охраната, като поставя конкретни задачи за изпълнение; - непрекъснато следи за обстановката в обектите и при необходимост координира действията на охранителите и МГ; - уведомява за отговорните експерти относно нарушението и предприетите мерки; - уведомява УНСС за настъпилото събитие и резултатите от предприетите мерки.	обектите за оказване помощ и блокиране на засегнатата зона; - по указание на ОДЦ, при необходимост, взима допълнително охранителен състав от обектите посочени за съдействие; - запознава се с обстановката; - заема позиция в уязвимите участъци в района или усилване на постове; - един от охранителите блокира изхода на обектите, другият охранител, съвместно с охранителя на обектите, претърсват района и при откриване на нарушител или го задържат, а при ВУ наблюдават и отцепват района; - охранителите водят наблюдение за разкриване на нарушител, стремящ се да напусне обектите през оградните съоръжения; - поддържат радиовръзка с ОДЦ; - за всяко свое действие (заемане на позицията, започване на наблюдението, претърсване, преследване, задържане, промяна на обстановката), докладва по средствата за свръзка на ОДЦ.	за защита и принуда и по указание на ОДЦ до обектите се придвижват с автомобил на МГ или със собствени автомобили; - с пристигането си на обектите изпълняват указанията на старшия на МГ като усилват охраната и отцепват района, водят наблюдение; - с приключване на мероприятията по указание на ОДЦ се връщат в основния си обекти.
--	---	---	---

III Аспекти на проявление, области и сфери на влияние на рисковете – оценка, степен, мерки:

1.Цел и методика за оценка и анализ на риска. Заплахи.

Целта на анализа на риска е определянето на заплахите и уязвимостите на обекта и установяване на наличните мерки за сигурност и ефективното им комбиниране, усъвършенстване на приложените мерки за защитата или

добавяне на нови такива, ако е необходимо, за да се сведе до минимум загубата на материални ресурси.

Всеки обект за охрана има изградена Система за физическа защита (СФЗ), която в зависимост от характера на поста и съществуващите заплахи се състои от комплекс елементи за охрана, който включва:

- персонал за физическа защита;
- физически бариери;
- сигнално – охранителни и известителни системи;
- телевизионна техника;
- охранително осветление;
- комуникационни средства;
- служебни помещения и тяхното оборудване.

Заплахите към обекта произтичат от възможността за случаен или целенасочен нерегламентиран достъп в района на обекта. Реализирането на дадена заплаха създава опасност от загуба или компрометиране на УНСС, в следствие на случайна или преднамерена намеса. Заплахите, които биха могли да възникнат са:

- *природни бедствия и аварии* – опасности за активите на обекта, които могат да възникнат в следствие на пожари, наводнения, др. бедствия или аварии;
- *заплахи, причинени от човешка намеса (преднамерени и непреднамерени);*

Преднамерените заплахи могат да възникнат в следствие на умишлено използване на пропуски и или грешки в изграждането на СФЗ и експлоатацията на някои от елементите и.

Непреднамерените заплахи могат да възникнат поради неумишлени или случайни пропуски и или грешки в проектирането на СФЗ и или не достатъчна подготовка и обучение на персонала за физическа защита.

Заплахите произтичащи от човешка намеса могат да бъдат:

Вътрешни - например заплахи от работници и служители от обект “Студентско общежитие на УНСС - блок № 23 Б“, които причиняват умишлени вреди, които по силата на своите функционални задължения имат достъп до сградите и съоръженията в обекта

Външни – например заплахи от лица проникнали нерегламентирано на територията на обекта като умишлено причиняват вреда.

Уязвимост на обекта е слабост в елементите на СФЗ или в контрола по тяхното функциониране, които могат да доведат до нанасяне на вреда.

Уязвимостта е слабост, където даден елемент от СФЗ е податлив на заплаха.

Вероятността за използване на потенциална уязвимост от даден източник на заплаха може да бъде описана като висока, средна или ниска, както следва:

Висока	Източникът на заплаха е високо мотивиран, с достатъчно възможности и мерките за сигурност са недостатъчни.
Средна	Източникът на заплаха е мотивиран, но мерките за сигурност са на ниво, което може да затрудни успешното използване на уязвимост.

Ниска	Източникът на заплахата е ниско мотивиран или мерките за сигурност са с възможност за предотвратяване или значително затрудняване успешното използване на уязвимост.
-------	--

Определянето на нивото на риска е определяне /оценка на щетите, които могат да бъдат нанесени в резултат от успешно осъществяване на заплахата.

Някои въздействия могат да бъдат измерени количествено чрез оценка на финансовите средства.

Други въздействия не могат да бъдат измерени в количествени единици, но следва да бъдат класифицирани или описани по друг начин, отразяващ величината на въздействие, например като суми, средни или незначителни, както е показано в следната таблица:

РАЗМЕР НА ВЪЗДЕЙСТВИЕТО	ДЕФИНИЦИЯ НА ВЪЗДЕЙСТВИЕТО
Силно	Осъществяването на заплахата: -може да доведе до изключително големи загуби на първостепенни активи и ресурси; -може значително да наруши, или затрудни постигане целите на "обекта и да навреди на техните репутация и интереси.
Средно	Осъществяването на заплахата: -може да доведе до значителни загуби на активи и ресурс - може да наруши и /или затрудни целите на обекта и да навреди на неговата репутация и интереси.
Незначително	Осъществяването на заплахата: - може да доведе до загуба на активи и ресурсни сили; -може да повлияе върху мисията, репутацията и интересите на обекта

Резултат от тази стъпка е определяне на размера на въздействието при ефективно осъществяване на заплахата.

Определянето на окончателното ниво на риск може да бъде направено, като се използва следната матрица:

размер на въздействие степен на вероятност	НЕЗНАЧИТЕЛНО	СРЕДНО	СИЛНО
Висока	Средно ниво на риск	Високо ниво на риск	Високо ниво на риск
Средна	Ниско ниво на риск	Средно ниво на риск	Високо ниво на риск
Ниска	Ниско ниво на риск	Ниско ниво на риск	Средно ниво на риск

Рискове идентифицирани от възложителя – оценка, степен, мерки:

№	Риск	Вероятност	Въздействие	Степен	Мерки за ограничаване на риска
1	Пожар	Средна	Средно	Средна	Провеждане на постоянни обходи по график, извършване на инструктажи на охранителите за действие при пожар
2	Наводнение	Средна	Средно	Средна	Провеждане на постоянни обходи по график

					кореспонденция с представителите на възложителя при наличие на предпоставки за настъпване на риска
3	Промислени аварии	Ниска	Ниско	Ниско	Постоянно проучване за наличие на обекти криещи риск от настъпването на авария в близост от охранявания обект, постоянно следене на информация за настъпили събития и възможни проявления в района на обектите под охрана
4	Заметресение	Средна	Средно	Средно	На територията на гр. София преминава Витошкия разлом. Той започва от Банкя, минава в покрайнините на Бояна, Драгалевци и над Симеоново, отива към Бистрица и стига чак до язовир "Искър". Видно от това обектите не са в непосредствена заплаха, но при всички случаи ще бъдат провеждани обучения на охранителния състав за действие при настъпване на риска
5	Нападение	Средно	Средно	Средно	Поради наличието на висок брой хора в районите на обекта, ще бъдат взети мерки описани по-горе в предложението и повишаване на квалификацията на охранителния състав във

					връзка с действия при нападение
6	Заплаха от терористичен акт	Средно	Средно	Средно	Обекта е заплашен от настъпване на подобен риск, поради наличие на голям брой обучавани. Този риск се увеличава по време на изпитните сесии, поради което ще се прилагат действия по обучение на охранителния състав за превенция на риска

2. Фактори, влияещи върху степента на риск:

Предварителният анализ и оценката на оперативната обстановка в обекта диференцират следните криминогенни фактори, които са оценени и при изследването по специална методика:

- Наличие на уязвими места (УМ);
- Движение на лица (ДЛ);
- Движение на МПС (ДМПС);
- Съоръжения и Стоково-Материални Ценности на открито (СМЦ);
- Слабости в контрола на технологични процеси (СКТП);
- Криминално обкръжение на Обекта (КО);

С оглед негативното въздействие, криминогенните фактори са условно обособени в две основни групи:

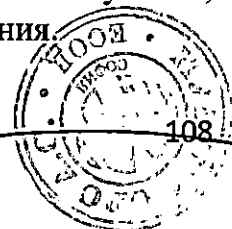
Обективни – пораждат се от състоянието на материалната база на обектите-предмет на поръчката и други външни, независими от човешкия фактор предпоставки.

Субективни – зависят от конкретни действия на съответни длъжностни лица, неизпълнение или формално изпълнение на задълженията, както и от действия на пребиваващи регламентирани в обекта външни посетители, по повод изпълнение на служебни задължения.

Криминогенните фактори се обуславят и от следните особености:

- специфика на осъществяваните на обекта дейности;
- специфична инфраструктура;
- подходи към обекта;
- разнообразен по предназначение сграден фонд, складове, наличие на стоково - материални ценности, оборудване, инсталации, ГСМ и други;

Обективните и субективни криминогенни фактори, в тяхната съвкупност, определят мотивацията и намеренията на лица с престъпни намерения.



Комплексното въздействие на криминогенните фактори върху състоянието на оперативната обстановка сочи, че съществува постоянна потенциална опасност от извършване на престъпления и други противоправни прояви.

3. Оценка степента на охранителния риск

Оценката на криминогенните фактори е определяща степента на охранителния риск в обекта и в частност на Зоните на отговорност на всеки отделен пост е извършена от експерти на „Мултифорс А.С.“ ЕООД по специално разработена Методика на дружеството.

Степен на реалната опасност от извършване на престъпни посегателства, престъпления от общ характер и кражби. Степен на реалната опасност от извършване на терористични актове.

Активи и инфраструктура за наблюдение и защита

- Входи, подходи и места през които може да се влезе/излезе от обекта, с различна степен на обезпеченост;

- Не обезопасени прозорци и входни врати/портали.

- Сгради и служебни помещения, зали, коридори.

- Складове със стоково-материални ценности.

- Системи, като електрически разпределителни табла, силови ел.кабели, радио и телекомуникационни системи и компютърни системи и мрежи.

- Оборудване и системи за сигурност и надзор

Активите и инфраструктурата за наблюдение и защита се диференцират от „Мултифорс А.С.“ ЕООД по приоритети в определените зони за отговорност на отделните обекти, в координация с оторизираният за сигурността служител от обекта

4. Заключение, изводи и прогнози за развитие на оперативната обстановка в обекта:

Степента на риска е относителна и динамична величина. Нейните стойности са в зависимост от въздействието на всеки криминогенен фактор определен по място и време.

Оценката на криминогенните фактори определяща степента на охранителния риск в обекта е извършена към момента на огледа на обекта, като прогнозната давност на резултатите от настоящето изследване е около 6 месеца.

4.1. Заключение: ОБЩО за обекта степента на охранителния риск е ВИСОКА.

4.2. Изводи

-Комплексният характер на отрицателното въздействие на криминогенните фактори оказва постоянно динамично влияние върху оперативната обстановка в обекта, с постоянна потенциална опасност от извършване на престъпления и други противоправни прояви. Латентните негативни състояния обуславят относителност на безопасността и сигурността, чиито нива са обратно пропорционални на мерките за противодействие.

-Инкриминирани деяния могат да бъдат сведени преобладаващо към



сферата на икономическата престъпност – злоупотреби, присвоявания, отклоняване на материали или други стоково-материални ценности, чрез различни форми на документни измами.

В такива случаи могат да бъдат използвани форми за легално изнасяне от обекта на СМЦ, с привидно редовни документи, или „внасяне” на несъществуващи активи по документи, с цел инсинуации за извършени кражби.

Разнообразните форми на вероятна икономическа престъпност в обекта касаят охраната, доколкото действията на съответните материално – отговорни лица са свързани с легализиране на евентуални липси, чрез имитиране на криминални престъпления – „проникване”, „разбиване” на складове и помещения, насочване към „отнемане” (кражби) и др. подобни.

-За извършването на типично криминални престъпления – кражби или грабежи, като цяло, вероятността е в приемливите граници на средните нива за ръста на престъпността в страната. Срещу подобни престъпления е организацията на противодействието – добре изградена защитна инфраструктура и наличие на физическа и техническа охрана.

В териториите на обекта има наличности на такива материални активи, технически съоръжения и инсталации, които да предизвикват повишен интерес в престъпните лица. Стоково-материалните ценности в болшинството са от технологично естество и се съхраняват в складовете.

Сериозна опасност обаче, представляват намеренията на престъпни лица да нанесат щети, чрез увреждания на материално имущество и на съоръженията на обекта. Такива действия могат да бъдат извършени както от персонала и други работещи в обекта, така и от нерегламентирано проникнали външни лица. В този аспект, подобно поведение следва да бъде приемано като диверсионен или терористичен акт, с цел постигане на търсен негативен ефект. Независимо дали щетите са настъпили от взрив, разрушаване, срутване, замърсяване или заразяване на околната среда – значимостта на обекта във вътрешен и международен план предполага подобни действия в съответен момент, което определя задачите на охранителните сили като изключително отговорни.

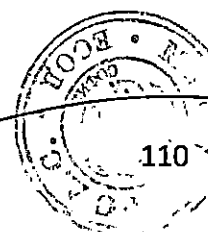
IV. Рамка на рисковете по категории, подкатегории, типове риск:

Рамката на управление на риска е съвкупност от компоненти, които осигуряват основите и организационните разпоредби за проектиране, внедряване, мониторинг, преглед и непрекъснато подобряване на управлението на риска и се състои от 4 циклично разположени във времето фази:

1. Разработване на Рамка на управлението на риска.
2. Реализиране на Управлението на риска.
3. Мониторинг и преглед на Рамката.
4. Непрекъснато подобряване на рамката.

Рамка на управлението на риска:

Политика за управление на риска



1. Понятие и същност на бедствията и аварията

Явленията в природата и обществото се подчиняват на определени закономерности. Стремелът на човечеството от дълбока древност до днес е да ги опознае, овладее, подчини и да използва тяхното полезно действие, от една страна, а от друга - да намали и да се предпази от поразяващото им действие.

Характерните особености на бедствията са следните:

- в повечето случаи настъпват внезапно;
- предизвикват остри критични ситуации сред населението;
- разстройва се нормалният начин на живот;
- парализират дейността на промишлени и други обекти в засегнатите райони и нередко отнемат живота на хора и животни.

Съществена за бедствията е тяхната стихийност и че в повечето случаи не подлежат на контрол. Чрез изненадващата сила на въздействието си те поставят на голямо изпитание човешката психика, дух и издръжливост.

Всяко отклонение от нормалното функциониране на дейността в обекта може да се класифицира в някои от посочените проблеми:

➤ **Криза** е промяна на установеното състояние на живот, обхваща територии, обекти, сектори и сфери на икономиката и обществения живот или околната среда, предизвикана от човешка дейност или от природни явления, в резултат на която условията за съществуване и за осъществяване на дейност в променената среда са силно нарушени”.

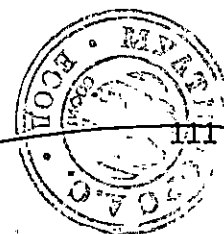
➤ **Бедствие** е всяко природно явление като земетресение, наводнение, свличане на земни пластове, бури, снежни виелици, лавини, специфични пожари, продължителни суши и епидемии. Характер на бедствие имат радиационното, химическото и бактериологичното заразяване, когато са причинени жертви и тежки материални щети на собствеността или са застрашени здравето и живота на населението.

➤ **Авария** е внезапна технологична повреда на машини, съоръжения и агрегати, съпроводена със спиране или сериозно нарушаване на технологичния процес, с взривове, пожари, замърсяване на околната среда, разрушения, жертви или заплахи за живота и здравето на населението.

➤ **Катастрофа** е внезапно събитие, съпроводено с тежки последици, жертви, наранявания, разрушения и повреди, които причиняват загуби, налагащи незабавна локализационна, спасителна и непосредствена възстановителна намеса в широк мащаб.

Основни принципи на защита при бедствия и аварии са:

- ✓ Право на защита на всяко лице;
- ✓ Предимство на спасяване на човешкия живот пред останалите дейности по защита;
- ✓ Публичност на информацията за рискове от бедствия и за дейностите на органите на изпълнителната власт по защита при бедствие;
- ✓ Приоритет на превантивните мерки при осигуряване на защитата;
- ✓ Отговорност за изпълнение на мерките за защита;
- ✓ Постепенно предоставяне на сили и ресурси за защита.



Защитата при бедствия и аварии се осъществява чрез:

- ✓ Провеждане на превантивна дейност;
- ✓ Провеждане на дейности по защита;
- ✓ Координация на действията на единната спасителна система, включително и със служители от УНСС определени за извършване на евакуационни действия в обекта;
- ✓ Подпомагане и възстановяване при бедствия;
- ✓ Ресурсно осигуряване;
- ✓ Приемане на помощи от други структури

2. Анализ на заплахите

Идентифициране на критичните точки

След основно запознаване с обект "Студентско общежитие на УНСС - блок № 23 Б", събиране на информация от вътрешни и външни източници, звеното за анализ извършва пълен анализ и оценка на всички потенциални заплахи и рискове и изготвя конкретни правилници за обезпечаване на сигурността, съобразно спецификата на дейностите, извършвани в тях. Специално внимание се обръща на всички сгради, помещения и съоръжения съгласно изискванията на Наредба №7/08.06.1998г. „За системите за физическа защита на строежите

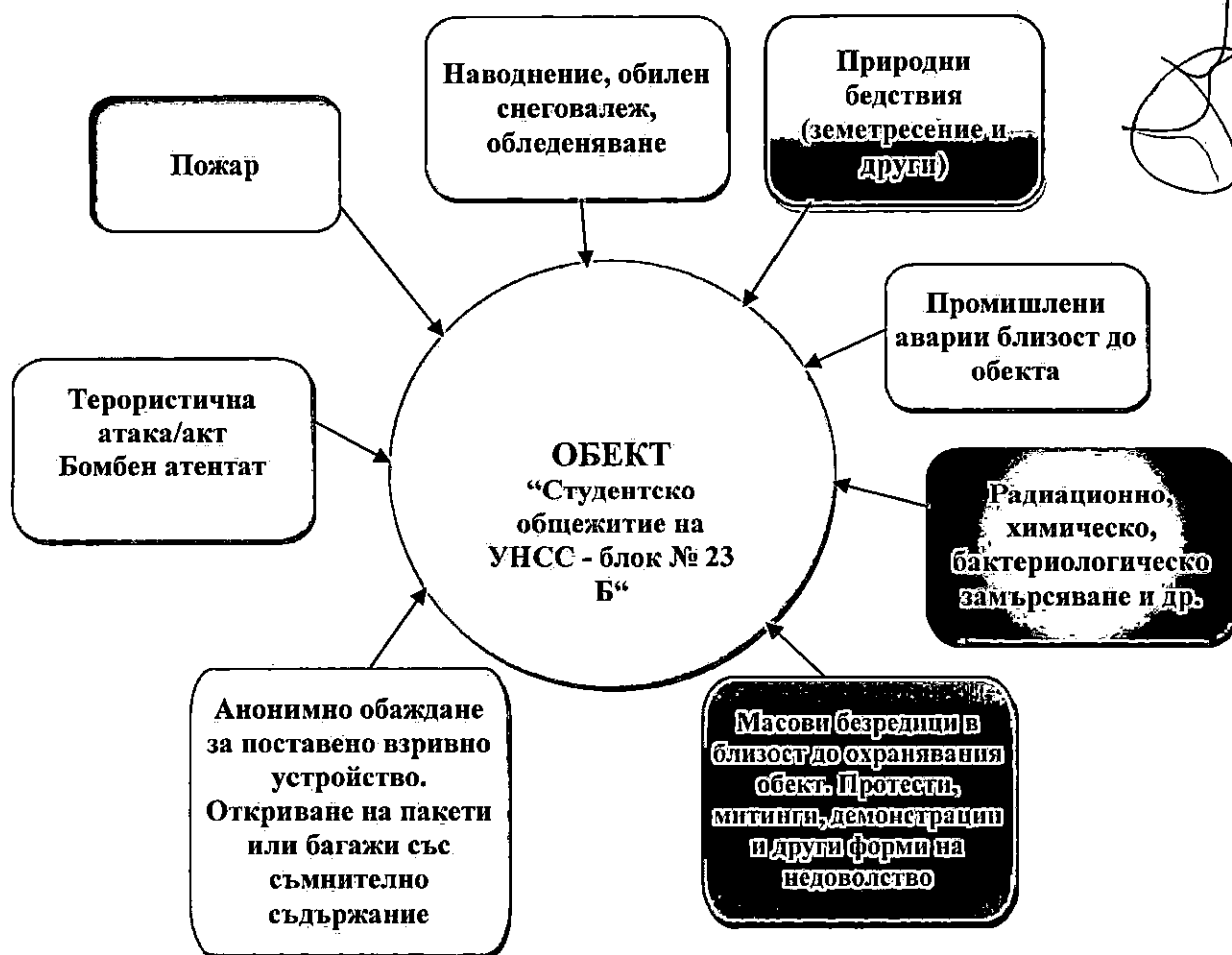
Основни критични точки на обект "Студентско общежитие на УНСС - блок № 23 Б" са:

- Силови, съобщителни и контролни кабели на територията на обекта;
- Сградния фонд и оградата на обекта;
- Физическите бариери /вратите на централния и другите вход/изходи/;
- Помещението на подземния гараж;
- Външните паркинги за служебни автомобили и на служители и преподаватели
- Комуникационните средства;
- Охранителното осветление.

За да отговори на изискванията за сигурност и надеждност с цел предотвратяване на злоумишлени действия и престъпни посегателства е разработена и внедрена система за комплексен охранителен мониторинг, която е собствен продукт на Мултифорс А.С.

Оценка уязвимостта на обекта.

След анализ на обстановката на обект – "Студентско общежитие на УНСС - блок № 23 Б" - гр. София" са възможни следните нестандартни и кризисни ситуации:



- Пожар;
- Наводнение;
- Природни бедствия (земетресения, гръмотевични бури, смерч, силен вятър и др.);
- Промислени аварии в обекта или в близост до него;
- Радиационно, химическо и бактериологическо замърсявания или заразяване на околната среда и други.
- Масови безредици в близост до охранявания обект включително и такива на синдикална или друга основа;
- Анонимни обаждания за поставено взривно устройство;
- Терористични актове;
- Нападения

В резултат на направен задълбочен анализ считаме, че при изграждане на стратегията за действие на охраната в кризисни ситуации трябва да се има в предвид не само конкретната оперативна обстановка, а и някои други фактори, които влияят при дефиниране на евентуалните заплахи и биха могли да имат решаваща роля при възникването на една евентуална криза.

Основната опасност от организиране и осъществяване на терористичен акт на територията на страната остават евентуални действия на отделни лица, групи

и организации, български или чужди граждани, или радикални елементи, проникнали по каналите на нелегална миграция.

Въпреки липсата на непосредствена терористична заплаха, съществуват вътрешни фактори, предпоставка за нейното възникване:

- Обособен контингент от трайно установили се чужди граждани от рискови държави;
- Наличието на значителен миграционен поток от транзитно преминаващи лица и лица, търсещи закрила у нас;
- Дейности на религиозни фондации и други неправителствени организации сред българската мюсюлманска общност, насочена към нейното консолидиране на базата на крайни форми на исляма;
- Наличието в страната на отделни симпатизанти на терористични организации и радикални формирания, както на политическа, така и на религиозна основа;
- Вътрешният криминален контингент в Република България и по-конкретно организираната престъпност и възможните ѝ връзки с терористични структури;
- Уязвимостта на обектите е персонализирана и се явява съотношение между количеството критични системи и точки във всеки един и предприетите мерки за недопускане на пробив в тях.
- Установени са три степени на уязвимост – ниска, средна и висока.

Отговорности (за всички процеси и всички рискове).

- Интегриране в организационните процеси (вграждане)
- Ресурси (хора, умения, информация, документация)
- Изграждане на вътрешни механизми за комуникиране и отчет.
- Изграждане на външни механизми за комуникиране и отчет.

Реализиране на управлението на риска:

- Реализиране на Рамката на управлението на риска
- Прилагане на политиката и процеса
- Комуникиране и консултиране със заинтересованите лица.
- Поставяне на цели.
- Брифинги и обучение.
- Реализиране на Процеса за управление на риска.

Мониторинг и Преглед на Рамката:

Установяване и периодичен анализ на критерии за изпълнението на управлението на риска спрямо показателите за ефективност.

Периодично измерване на подобрението или отклонението от Плана за управление на риска и обвързването с Политиката.

• Периодичен преглед доколко Рамката на управление на риска, Политиката и Плана остават подходящи спрямо външния и вътрешния контекст на Компанията.

• Отчет за риска, за подобрието според Плана за управление на риска и до колко правилно се следва Политиката за управление на риска.

• Преглед на ефективността на Рамката за управление на риска.

Непрекъснато подобряване на Рамката:

• На основата на резултатите от Мониторинга и Прегледа, трябва да се вземат решения за оптимизиране на Рамката на управление на риска, Политиката и Плана

• Тези решения трябва да водят до подобрения в управлението на риска и в културата за управление на риска в Компанията.

Приложения:

1.Схема на обекта

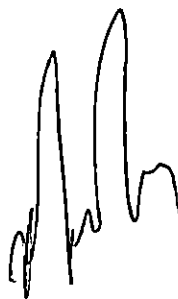
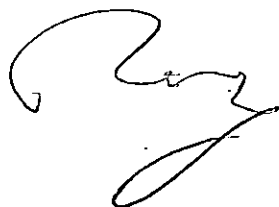
2.График за работа на охранителите

3. Схема за информационен обмен

4.Инструкция за безопасни условия на труд при физическа охрана на обекти I-002-3

**РЪКОВОДИТЕЛ НАПРТАВЛЕНИЕ
„ОХРАНА“ НА
„МУЛТИФОРС А.С.“ ЕООД**

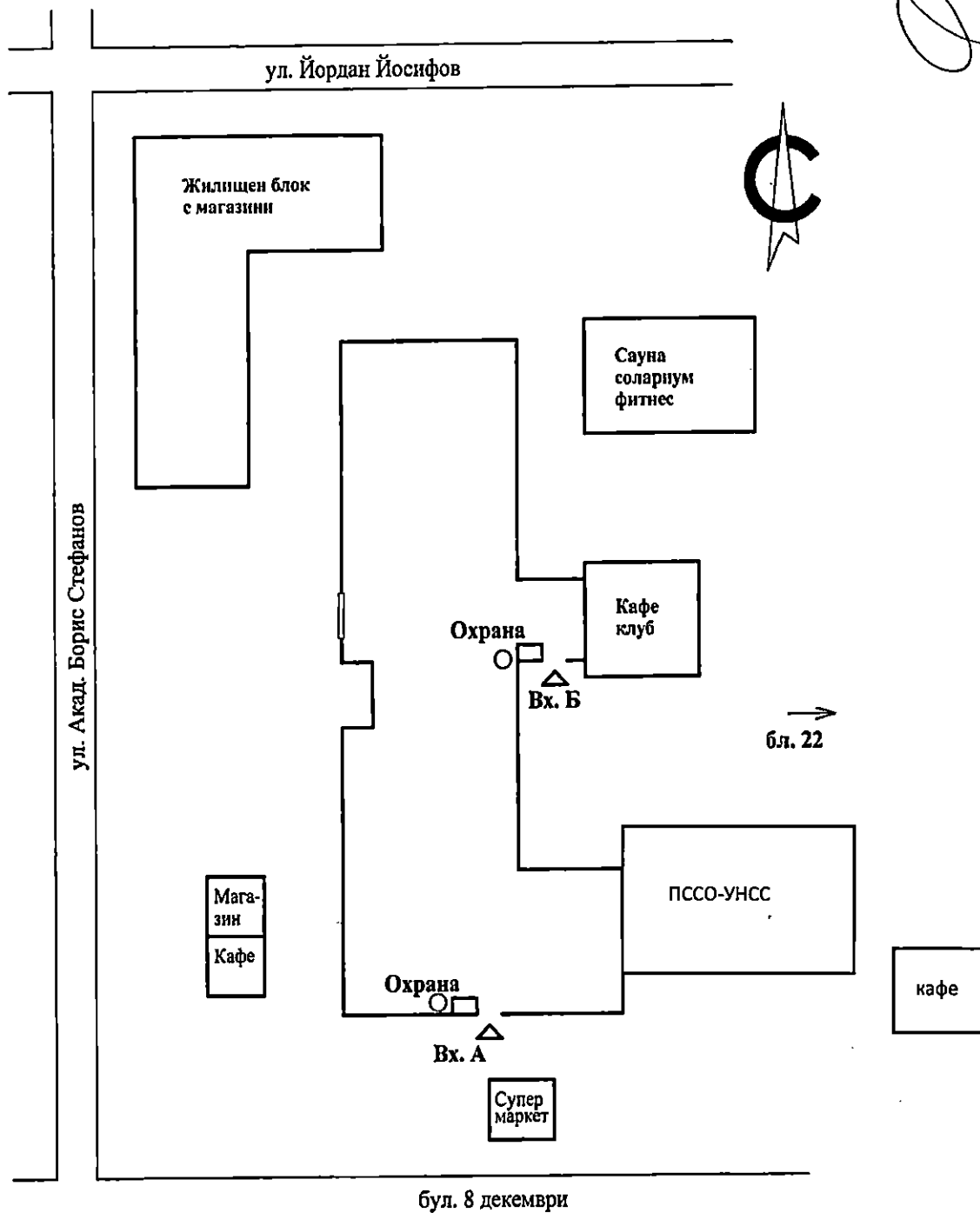
(Здравко Здравков)



115

СХЕМА

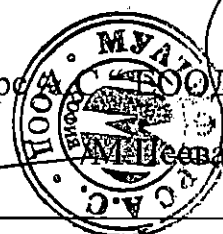
за охрана на обект: „Студ. общежитие на УНСС - блок № 23 Б“,
район „Студентски“, гр. София



Изготвил:

/Сл. Васев/

Управител на „Мултифорс“





МУЛТИФОРС А.С. ЕООД

ПРОЕКТИ ЗА СИГУРНОСТ, ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА И ОХРАНИТЕЛНА ТЕХНИКА

София 1582, ж.к. Дружба 2,
бл. 310 А, 6х. Б, ет. 1
тел.: +359 2 8000000,
факс: +359 2 8000090,
e-mail: multiforce@multiforce.bg

Приложение № 2

ГРАФИК ЗА РАБОТА НА ОХРАНИТЕЛИТЕ

Наименование на обекта: Общежитие блок №23Б	Тел. на обекта:	Месец: 2016 г.
Лице за контакт: Гроздан Христов	Тел.....	

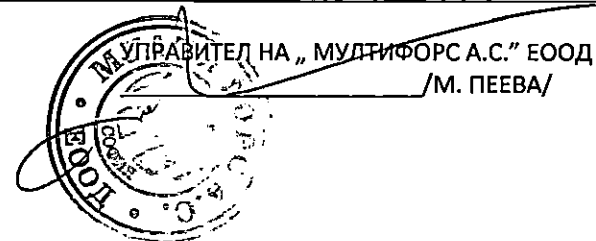
№	Постове	Брой опр.	П	В	С	Ч	П	С	Н	П	В	С	Ч	П	С	Н	П	В	С	Ч	П	С	Н	П	В	С	Ч	П	С	Н	П	В		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
1	Вход на общежи- тието	1			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н				
		2	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			
		3	Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н		
		4		Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н			Д	Н	
	ОБЩО:	4																																

ЛЕГЕНДА:

Д - 07.00 до 19.00 часа
Н - 19.00 до 07.00 часа

ЗАБЕЛЕЖКА:

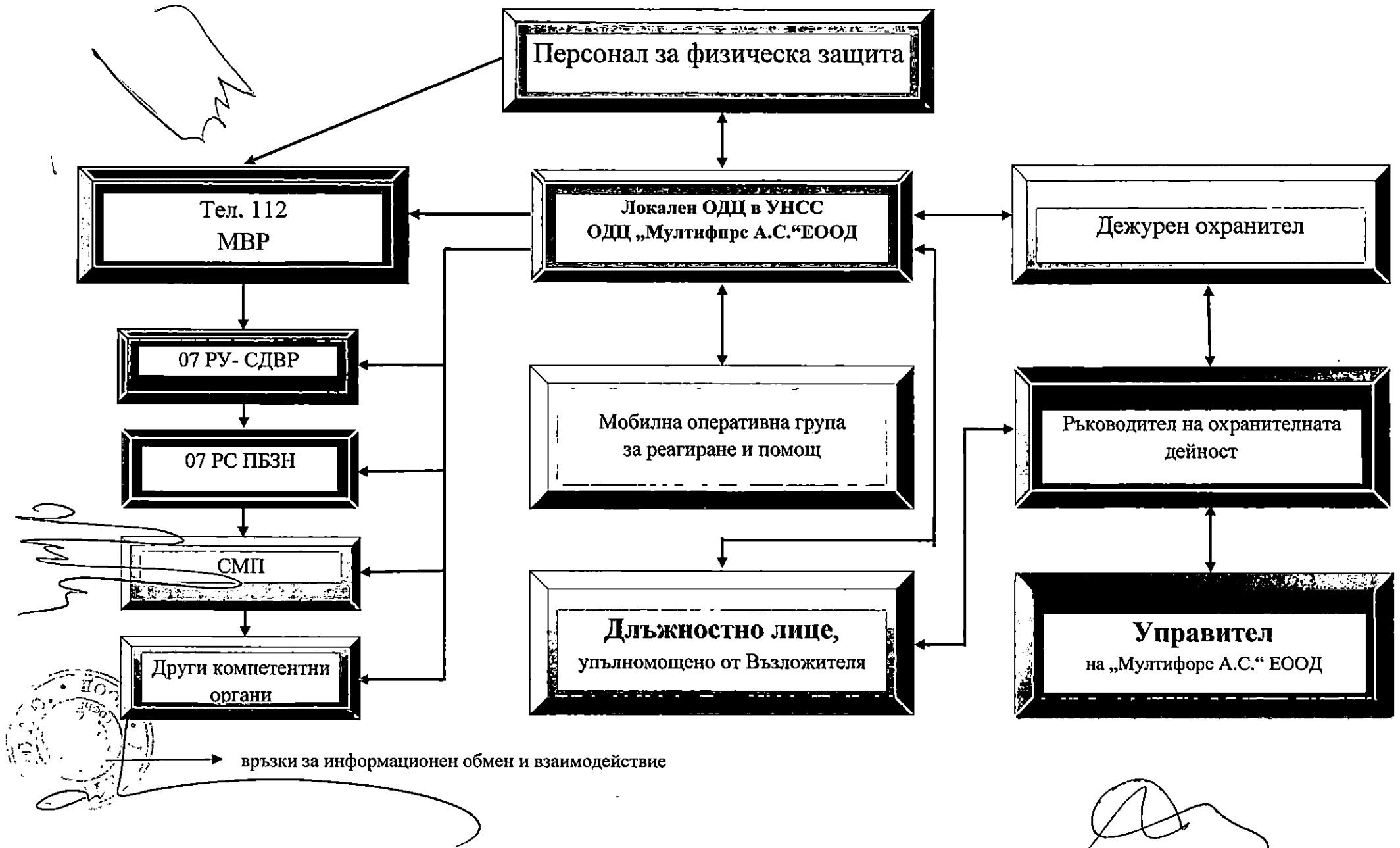
1.Ръководител на охранителна дейност за ПССО от „Мултифорс А.С.“ ЕООД за методическо ръководство и контрол по организиране и осъществяване на охраната. Същият е с ненормирано работно време с цел осъществяване на контрол по изпълнение на охраната в нощни условия, в почивни и празнични дни, при охрана на мероприятия и др.
2.Охраната на обекта се осъществява от един денонощен пост, всички дни в месеца от 4 щатни охранителни бройки.
Съгласно КТ полагаем годишен отпуск, заместване при отпуск по болест или неплатен отпуск, заместване при наличие на вакантно място до назначаване на нов охранител, кратковременно усиление на охраната, охрана на кратковременни мероприятия (до 6 часа месечно) и при наличие на предпоставки за извънреден труд (съгласно изискванията на КТ) и др., се осигурява от кадровия резерв на „Мултифорс А.С.“ ЕООД.



001

СХЕМА

за информационен обмен и взаимодействие в обект „Общежитие №23 Б – УНСС“





Приложение №4

1. Цел

Настоящата инструкция регламентира правилата и дава указания за безопасни условия на труд при физическа охрана на обекти от служителите на „МУЛТИФОРС“ А.С. ЕООД.

2. Област на приложение

Инструкцията се прилага от всички служители на организацията при изпълнение на дейности свързани с физическата охрана на обекти.

3. Отговорност

1 Общи изисквания

1.1 Настоящата инструкция определя основните изисквания по безопасност, хигиена на труда и противопожарна охрана при осъществяването на услугата „физическа охрана на обекти“.

1.2. Техническият организатор и Отговорника на обект провеждат и контролират прилагането на организационно-техническите, санитарно-хигиенните и другите мероприятия по създаването на здравословни условия за служителите по охраната.

1.3. Указаните лица преминават обучение по безопасност, хигиена на труда и противопожарна охрана.

1.4. Указаните лица при осъществяването на своята дейност взаимодействат със Отговорника по Условия на труд.

1.5. Ако дежурния охранител е установил повреда или неизправност в оборудване, съоръжение или други опасни производствени фактори, които могат да предизвикат опасност за здравето и живота на работещите или посещаващите обекта лица, той отразява това в Тетрадката за приемане/предаване на дежурствата, уведомява администрацията на обекта и Техническият организатор. Техническият организатор настоява пред администрацията на обекта за предприемането на мерки за отстраняването на установените рискови фактори (включително и писмено, при необходимост).

1.6. Плановите за охрана на обектите се утвърждават от Управителя на МУЛТИФОРС А.С. ЕООД и Ръководителя на организацията, контрагент по договора за охрана.

1.7. Плана за охрана на обект се намира на разположение на състава, охраняващ обекта.

1.8. Изискванията на Плана за охрана на обекта са задължителни за охранителния състав на обекта и неизпълнението им се счита за нарушение на трудовата дисциплина. Познаването и изпълнението им се контролира от Техническите организатори.

1.9. Охранителният състав ежегодно преминава профилактичен медицински преглед, а също така се прилага на периодични проверки и оценка на пригодността му за изпълнение на физическа охрана, умения за прилагане на физическа сила и помощни средства, познаване и използване на огнестрелно оръжие (за въоръжена охрана).

1.10. При въвеждането на всеки охранител в работа по охрана на обект и/или преместване на нов обект, Техническият организатор:

➤ Извършва начален инструктаж на охранителя по безопасност, хигиена на труда и противопожарна охрана; инструктажът се отразява в Книга за инструктажите;

➤ Запознава охранителя с Плана за охраната на обекта и провежда обучение по методите за охрана на конкретния обект;

➤ След като се убеди, че охранителят е в състояние да изпълнява изискванията на Плана за охраната на обекта, охранителя се подписва в Тетрадката за приемане и предаване на обекта;

1.11. Служителите извършващи въоръжена охрана трябва да са преминали курс на обучение и да притежават удостоверение за умения за боравене с огнестрелно оръжие и да

**БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД ПРИ ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА НА ОБЕКТИ**

отговарят на изискванията на Закона за частната охранителна дейност. Правилата за съхранение и носене на огнестрелно оръжие са регламентирани.

1.12. Инструктажи на работното място, периодични и извънредни инструктажи се провеждат в съответствие със Заповед на Управителя на МУЛТИФОРС А.С. ЕООД и Програмата за инструктажите.

1.13. Охранителите по време на изпълнение на дежурството са длъжни да съблюдават установените правила за вътрешен ред в охранявания обект.

1.14. Носенето на униформата на „МУЛТИФОРС“ А.С. ЕООД при изпълнение на охранителната дейност е задължително за охранителите освен, ако в договора не е уговорено друго.

1.15. На територията на охраняваните обекти, където са разположени строителни кранове, подемни машини и съоръжения, траншеи, изкопи, кладенци, подземни комуникации, високоволтови електросъоръжения, складове за взривни и гориво-смазочни материали, опасни химически вещества - киселини, газове и други съоръжения с повишена опасност, физическата охрана се осъществява в съответствие с инструкциите и правилата за безопасност, хигиена на труда и противопожарна охрана за тези обекти.

1.16. При възникване на пожар и други форсмажорни обстоятелства, охранителят действа в съответствие с разработения План за охрана на обекта и правилата за пожарна безопасност на охранявания обект.

1.17. Всеки охранител трябва да е обучен за оказване на първа медицинска помощ.

1.18. Администрацията на охранявания обект трябва да осигури на разположение на охраната да има аптечка с медикаменти за оказване на първа медицинска помощ. В аптечката се съдържа:

- опис на медикаментите, датата на получаването им и срок на годност;
- инструкция за прилагането на медикаментите и медицинските средства.

1.19. При всеки нещастен случай в обекта дежурния охранител съобщава незабавно на Техническия организатор.

2. Изисквания за безопасност преди началото на работата.

2.1. При застъпването на смяна охранителят е длъжен:

➤ Да се убеди в изправността на радиовръзката с ОДЦ – за обекти на които е приложимо;

➤ Да провери наличието и изправността на помощните средства;

➤ Да провери изправността и наличието на сигналните устройства и предупреждаващите знаци;

➤ Да провери изправността на алармените системи (ако това е вписано в задълженията му), периметровото и другото охранително осветление, средствата за пожарогасене и водоснабдяване, електрическите нагревателни уреди, отоплителните уреди, състоянието на аптечката, наличието на необходимата служебна документация в обекта;

➤ Да провери изправността на механичните бариери, застопоряващите устройства, устройствата за оглед на транспортните средства, системите за достъп.

2.2. Да провери територията на охранявания обект съгласно план-схемата за обход на обекта. Да провери има ли изменения в оградните съоръжения на обекта.

2.3. Установените несъответствия се отразяват в Дневника за приемане/предаване на дежурствата и се уведомява администрацията на обекта и Техническия организатор.

3. Изисквания за безопасност по време на работа.

3.1. Обходът на охраняваната територия се извършва съгласно разработената схема, като се спазват мерките за лична безопасност. Маршрутът не трябва да преминава през ями, натрупани отпадъци, изкопи, необезопасени кладенци, резервоари с вода.

Изготвил: М. Танева	775	Стр 2 от 5
Утвърдил: М. Пеева		Версия: 3, Дата: 30/08/10

**БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД ПРИ ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА НА ОБЕКТИ**

3.2. При охраната на строителни обекти охранителите не трябва да преминават под стрелата на кранове, подечни механизми скелета, на които се работи.

3.3. Територията на обектите през нощта трябва да бъде подходящо осветена, така че, да има възможност да се наблюдават труднодостъпните за охрана места и подходите към тях.

3.4. В лошо време и през зимата може да бъде разрешено използването будки, фургони и други отопляеми помещения през определено време.

3.5. На транспортните ККП се спазват правилата за безопасен преглед на преминаващите МПС:

- До спирането на МПС, охранителят се намира на определеното безопасно място;
- Огледа се извършва при напълно спряло МПС като за целта се използват специални естакади или по изключение, стълби с куки за захващане;
- Площадката на естакадите трябва да бъде с площ минимум 1 кв.м., височина не по-ниска от борда на товарен автомобил и стълба с перила за безопасно качване;
- При излизане от обекта охранителят спира МПС, извършва необходимата проверка, ако такава се изисква, отваря вратата (или вдига бариерата) като я закрепва със специално приспособление или фиксатор и застава на определено безопасно място.

3.6. При използването на механична врата:

- Да се снесе застопоряващото устройство;
- Проверява се дали в зоната на движение на крилата има хора, предмети или МПС;
- Отварянето и затварянето да става само от пулта за управление; ако пулта или механизмите не работят или работят шумно, с вибрации и прекъсван. - да се уведоми администрацията;

➤ На ККП трябва да има необходимите пътни знаци, в съответствие със Закона за движение по пътищата.

3.7. При охраната на взривоопасни обекти, леснозапалими материали, складове с гориво-смазочни материали, химически вещества, втечнени газове се забранява:

- Пушенето
- Паленето на огън;
- Използването на бензинови лампи, свещи;
- Работа с електрозаваръчни апарати, устройства за газово заваряване и други огневи дейности;

➤ Работа с незащитени електрически инструменти и машини.

Охранителят трябва да знае и точно да изпълнява правилата за противопожарна охрана на обекта.

3.8. Използване отоплителни и електронагревателни уреди трябва да бъдат:

- Разположени върху негоряща поставка;
- Със закрыта нагревателна спирали, сертифицирани за безопасна експлоатация;
- Разположени на разстояние от леснозапалими предмети, дървени и строителни конструкции;

3.9. Забранява се:

- Захранващите кабели да се окуват и окачват с пирони, да се залепват с лепенки и други нестандартни крепежни елементи.
- Използването на захранващи кабели с повредена изолация, повредени щепсели и контакти;

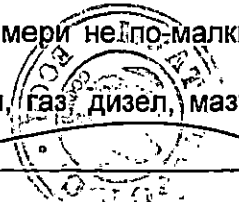
- Да се обвиват електрическите лампи с хартия или друга материя;
- Да се окачват по електропроводниците картини, календари, плакати и други предмети;

➤ Да ремонтират сами електрически уреди по време на работа;

3.10. При използването на печки с твърдо гориво:

➤ Върху дървените подове се поставят метални листове с размери не по-малки от 50/70 см.;

➤ Забранява се разпалването на печките с помощта на бензин, газ, дизел, мазут и всякакви други лесно възпламеняващи се течности;





БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД ПРИ ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА НА ОБЕКТИ

3.11. При охраната на обектите, охранителите на смяна не могат да изпълняват функции, които не са им предписани в Плана за охрана на обекта или не са съгласувани предварително с Техническия организатор.

3.12. Използването на специалните помощни средства се извършва в съответствие с изискванията на Закона.

3.13. Забранява се на охранителите:

➤ Да се отклоняват от поста или маршрута си, с изключение на случаите, когато е необходимо да се окаже първа помощ на пострадали при аварии, предотвратяване на нарушения или задържане на нарушители;

➤ Да се намира в зоната на действие на товаро-разтоварни механизми;

➤ Да пуши да допуска паленето на огън на забранени места;

➤ Да допускат в обекта:

- проверяващи лица без да се легитимират;

- лица представящи се за проверяващи служители от органите на МВР;

- в неработно време, служители от обекта, нямащи право на това.

3.14. При заболяване по време на дежурство, охранителят е длъжен да се обади на Техническия организатор.

3.15. Въоръженият охранител спазва следните правила:

➤ получавайки оръжието, проверява има ли патрон в цевта- не се разрешава носене на оръжие с патрон в цевта;

➤ оръжието се поставя на предпазител;

➤ по време на дежурство оръжието се носи в кобура;

➤ ръцете на въоръжения охранител трябва да бъдат свободни, освен ако трябва да се държи за нещо в съответствие с изискванията за безопасност;

➤ по време на работа оръжието, без необходимост не се зарежда, не се разрежда, не се сменя от предохранител, не се разглобява и не се почиства;

➤ не се предава оръжието си на други лица, включително и на тези на които е подчинен, не го оставя без надзор, не го зарежда и не го насочва към хора, без необходимост;

➤ забранява се да се запушва цевта на оръжието, да се държи заредено оръжие с дулото надолу и да се насочва към нещо, от което при случаен изстрел може да се получи рикошет.

3.16. При извънредни обстоятелства охранителят е длъжен:

➤ да уведоми незабавно Техническия организатор.;

➤ ако Плана за охраната на обекта изисква:

- при възникване на пожар, запалване, срутване, авария, наводнение или друго стихийно бедствие в района на охранявания обект- да уведоми районната служба ПАБ или РПУ-и да предприеме предписаните му в Инструкцията действия, спазвайки изискванията за лична безопасност;

- при наличието на пострадали да уведоми „бърза помощ“ и да им окаже първа медицинска помощ;

- при нападение на обекта, установяване на нарушители в района на обекта, или задържане на нарушител- уведомява РПУ;

- при хулигански действия, агресивно поведение и оказване на съпротива от граждани, опити за несанкциониран достъп до охранявания обект- уведомява РПУ.

4. Изисквания за безопасност при приключване на работа.

4.1. При приключване на работа и сдаване на дежурството охранителят е длъжен:

➤ да предаде поста по установения в Плана за охрана на обекта ред;

➤ да уведоми застъпващия охранител за възникналите проблеми и опасности в обекта, които могат да окажат влияние на безопасната работа;

➤ да го информира за поставени нови задачи и дадени указания от преките ръководители.

Изготвил: М.Танева

Утвърдил: М. Пеева

Стр 4 от 5

Версия:3, Дата: 30/08/10

**БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД ПРИ ФИЗИЧЕСКА ОХРАНА НА ОБЕКТИ**

- да предаде дежурното помещение подредено и почистено;
- да предаде свързочните и помощните средства в изправност;
- да направи необходимите записи в тетрадките и дневниците на обекта.

4. Документи**4.1 Специфични за тази процедура**

Книга за инструктажите

Програмата за инструктажите

Тетрадка за приемане/предаване на дежурствата

4.2 Документи за справка

Закона за частната охранителна дейност

778

